



Bilancio Sociale 2009

**Associazione Nazionale
Ricreativa Culturale Sportiva
dipendenti Gruppo Enel**

SOMMARIO

1. INTRODUZIONE	pag.	2
1.1 Prefazione		
1.2 Presentazione e Nota metodologica		
2. IDENTITÀ	pag.	5
2.1 Generalità		
2.2 Missione, valori e strategie		
2.3 Codici valoriali		
2.4 Relazioni esterne e partenariati		
3. MAPPA DEGLI STAKEHOLDER	pag.	10
3.1 Stakeholder di missione		
3.2 Stakeholder sociali		
4. ASSETTO ISTITUZIONALE	pag.	14
4.1 Organi di Governo		
4.2 Collegio Revisori Contabili		
4.3 Collegio Probiviri		
5. STRUTTURA ORGANIZZATIVA	pag.	16
5.1 La Struttura tecnico-amministrativa		
5.2 Il Personale		
5.3 Il Sistema Informativo		
5.4 Il Patrimonio		
5.5 Il Contenzioso		
6. MODELLI ORGANIZZATIVI	pag.	22
6.1 Il sistema organizzativo vero e proprio		
6.2 Il sistema di procure e deleghe		
6.3 Le procedure manuali ed informatiche		
6.4 Il sistema di tutela dei dati personali conservati e trattati		
6.5 Il sistema di controllo di gestione		
6.6 Il sistema di controllo sulla salute e sicurezza sul lavoro		
6.7 Il codice etico		
6.8 Il sistema disciplinare		
6.9 La comunicazione ed il coinvolgimento del Personale sul Modello		
7. LA COMUNICAZIONE	pag.	25
7.1 ARCA Informa		
7.2 ARCA Vacanze		
7.3 Il Portale		
7.4 Lettera ARCA		
7.5 Corporate Identity		
8. LE ATTIVITÀ	pag.	27
9.1 Attività Socio-erogative		
9.2 Attività Socio-culturali		
9.3 Convenzioni		
9 IL CUSTOMER CARE	pag.	37
10. IL PROGRAMMA ASSICURATIVO	pag.	38
11. SOLIDARIETÀ TERREMOTO ABRUZZO	pag.	39
12. IL SERVICE FISDE	pag.	40
13. ATTIVITÀ REGIONALI	pag.	42
13.1 Attività di Sportello		
13.2 Attività Nazionali a Gestione Regionale		
13.3 Attività Regionali proprie		
13.3.1 Attività delle Sezioni		
13.3.2 Proposte Regionali		
13.4 Convenzioni commerciali locali		
GLOSSARIO	pag.	48

I. INTRODUZIONE

I.1 Prefazione

Il mandato stabilito dalle Fonti Istitutive per la Can (Commissione Amministratrice Nazionale) in tutto l'esercizio 2008/2011, è soprattutto incentrato sulla necessità di realizzare il progetto definito dai lavori dell'apposita Commissione per la trasformazione e l'efficientamento dell'Associazione.

Si è determinato un cambio di modalità di gestione, imperniato su una separazione netta tra il ruolo di indirizzo e controllo in capo alla struttura politica ed una autonoma funzione operativa in capo alla tecnostruttura, definita "Centro Servizi", guidata dal Direttore, che si avvale delle potenzialità intrinseche all'ARCA, dando ruolo e sviluppo al know how dell'Associazione, acquisito in 25 anni di attività.

Il nuovo Statuto, entrato in vigore dal 25 novembre 2009, è stato costruito in coerenza con questi criteri ed in particolare la figura del Direttore è stata istituzionalizzata e potenziata nella sua autonoma capacità d'intervento.

Nel 2009, quindi, si è concretizzato il processo di rinnovamento voluto con il nuovo Statuto prima e con la nuova organizzazione centrale dell'ARCA, operativa dal 18 gennaio 2010.

Il Bilancio Sociale che stiamo presentando, che segue nella sua costruzione i criteri dettati dall'Agenzia governativa per le Onlus, rappresenta in se il primo importante risultato di un nuovo modo di gestire e pensare l'ARCA, frutto soprattutto della sistematicità e collegialità con cui hanno operato gli uffici della nuova struttura, sostenuti dal lavoro di chi opera nel Territorio.

In passato sono stati redatti Bilanci Sociali che si limitavano ad una asciutta rendicontazione di dati e tabelle. Quanto prodotto con questo lavoro nella sua completezza e trasparenza complessiva, sia di dati che di criteri funzionali, segna una svolta che senza nessuna retorica si può definire epocale.

Attraverso i risultati ottenuti, confermati dalle 131.926 partecipazioni a vario titolo registrate a livello regionale e le 48.887 a livello nazionale, l'Arca dimostra di aver raggiunto una maturità, che la rende unica nel suo genere nel panorama nazionale delle Associazioni del Terzo Settore.

Inoltre, la redazione di questo documento è resa fondamentale dal fatto che, oltre alla gestione del finanziamento, viene messa in evidenza quella parte rilevante delle attività svolte che non ha riflessi sulla contabilità dell'Associazione, se non per i costi indiretti che la loro realizzazione produce, poiché si tratta di attività di assistenza e segreteria a favore dei Soci e/o attività svolte attraverso convenzioni in nome e per conto dei Soci stessi. Il "valore" di queste attività per i Soci è sicuramente significativo, pur non avendo alcuna rilevanza contabile.

Affiancandosi al Bilancio di esercizio, questo documento completa il quadro complessivo dell'Associazione e sottolinea gli obiettivi e i contenuti dell'azione sociale dell'ARCA. Un fotografia già piena di elementi che sin dalla prossima edizione dovrà arricchirsi di nuovi dettagli e nuove prospettive favorendo lo sviluppo di processi di rendicontazione, attivando criteri e indicatori di valutazione e controllo dei risultati, che possono concorrere ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione

Il Bilancio Sociale oltre ad una testimonianza conoscitiva/informativa dell'Associazione è anche uno strumento di misurazione e di valutazione della nostra azione politico sociale e ci consente di rendere conto a tutti i nostri stakeholder sul perseguimento della missione, sulle responsabilità, gli impegni e i comportamenti assunti e, soprattutto, sui risultati ottenuti.

E' un documento che permette anche all'esterno dell'Associazione di acquisire elementi utili per la valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati prodotti.

La Commissione Amministratrice Nazionale

I.2 Presentazione e Nota Metodologica

Quest'anno l'ARCA ha ripreso la stesura del proprio Bilancio Sociale, che ha già visto negli anni passati alcune altre edizioni, sia pure senza continuità nel tempo.

In coincidenza con le trasformazioni previste dalle Fonti Istitutive per l'Associazione, abbiamo ritenuto opportuno riprendere la pubblicazione del Bilancio Sociale con l'obiettivo di assicurare trasparenza e informazione all'esterno del nostro perimetro relativamente ai programmi che caratterizzano le attività dell'ARCA, all'impegno e alla vivacità che la realizzazione di tali programmi impone agli operatori, al positivo risultato che registriamo in termini di partecipazione dei Soci.

La relazione che segue si connota con una esposizione che riassume in termini qualitativi e quantitativi le iniziative che sono proprie dell'ARCA, articolate nelle tre grandi linee di azione a favore dei Soci:

- Attività socio-culturali, sportive e ricreative da sviluppare nel tempo libero;
- Attività socio-erogative;
- Attività di service al FISDE per il supporto consulenziale e l'elaborazione del ciclo rimborsi spese sanitarie.

Si tratta di una descrizione sintetica, ci auguriamo esplicitiva, sia dei percorsi di accompagnamento alla crescita dei figli dei Soci da 0 a 29 anni, che dei piani previsti per la Famiglia, con l'obiettivo, in entrambe i casi, di favorire e sviluppare l'integrazione e il senso di appartenenza alla stessa Comunità.

Nella edizione di quest'anno, particolare enfasi è stata posta nella descrizione della mission e della governance, nonché negli obiettivi e contenuti delle singole iniziative che rappresentano una innovazione rispetto al passato, così come la versione odierna è ricca di informazioni nella sezione riservata alle attività delle Strutture Territoriali.

L'ideazione, l'elaborazione e la redazione del documento è frutto del contributo del personale interno dell'Associazione, non avendo fatto alcun ricorso a consulenze esterne e i dati rappresentati sono verificabili poiché contenuti negli archivi informatici.

Riteniamo inoltre che una attenta lettura dei dati inseriti in questo Bilancio Sociale, possa anche aiutare i soggetti preposti, per la pianificazione delle attività del prossimo anno, al fine di centrare con sempre maggiore precisione gli orientamenti e le esigenze dei nostri Associati.

Per il prossimo anno ci siamo già posti obiettivi di miglioramento dell'elaborazione del Bilancio Sociale, che dovrà rispecchiare le disposizioni derivanti dall'applicazione del nuovo Statuto, sia in termini di arricchimento delle sezioni, che di confronto tra dati omogenei di esercizi diversi.

La stesura di questo Bilancio Sociale s'ispira al modello ed ai principi delle Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit redatte dalla Agenzia governativa per le Onlus.

Linee guida che sono state adattate al contesto specifico dell'ARCA, una Associazione senza scopo di lucro, la cui fondazione e struttura organizzativa sono forse uniche in Italia.

Pur non essendo un obbligo di legge, il Bilancio Sociale è un impegno per l'ARCA. Si tratta di uno strumento importante che rappresenta la certificazione di un profilo etico, l'elemento che legittima il ruolo dell'Associazione nei suoi rapporti con gli stakeholders di riferimento. Un'occasione per rendicontare le attività sociali di un anno di lavoro e per condividerne le finalità con tutti i portatori di interesse.

La struttura e i contenuti del documento si articolano su 3 aree fondamentali.

- l'identità che fornisce informazioni su mission, vision, governance, valori etici di riferimento e sul disegno strategico fotografando il 'chi siamo' e come lo facciamo;
- la produzione e distribuzione del valore aggiunto che evidenzia le risorse utilizzate e distribuite e, in taluni casi, la ricchezza prodotta, anche con specificazione delle aree di intervento nelle quali si articola la gestione;
- la relazione sociale che espone agli interlocutori i programmi e i risultati ottenuti nelle diverse aree di attività e gli effetti prodotti sulle varie categorie di stakeholders.

Modificazioni statutarie intervenute nel corso del 2009

Nell'introdurre il presente documento è necessario richiamare l'attenzione sul fatto che il Consiglio Direttivo Nazionale nella riunione del 25 novembre 2009 ha ratificato il nuovo Statuto dell'Associazione, le cui modifiche più rilevanti sono di seguito riportate.

La redazione del presente Bilancio Sociale fa comunque riferimento allo Statuto in vigore fino a quella data (25 novembre 2009).

Nuovo Statuto – Modifiche principali

Scopo e Attività:

- tra le attività sono state inserite esplicitamente quelle di formazione e di orientamento;
- è prevista la possibilità per l'Associazione di partecipare, direttamente o attraverso aggregazioni con altri soggetti, a bandi per progetti e/o finanziamenti che abbiano ad oggetto iniziative compatibili con le finalità istituzionali.

Soci e Destinatari delle Attività:

- sono state previste solo due categorie di Soci *con diritto di voto*: **ordinari e straordinari**, a seconda che si tratti di dipendenti o ex dipendenti. Per questi ultimi è stato superato il requisito dei 25 anni di iscrizione come Socio ordinario ed è sufficiente ora essere Socio ordinario al momento della cessazione del rapporto, con diritto a pensione;
- diventano *destinatari* delle attività dell'Associazione: i familiari conviventi **fiscalmente a carico** dei Soci ordinari ed i familiari conviventi fiscalmente a carico dei Soci straordinari, con condizioni di agevolazione nella fruizione delle attività stabilite dalla Commissione Amministratrice Nazionale ogni anno;
- diventano *destinatari a richiesta* ed a seguito di versamento di quota annuale di partecipazione fissata dalla CAN: i dipendenti assunti con contratto a termine, i dipendenti di ARCA, FISDE e FOPEN ed i loro familiari conviventi fiscalmente a carico, nonché i dipendenti di Società del Gruppo Enel operanti all'estero e relativi familiari a carico.

Frequentatori Esterni:

- potranno partecipare alle attività dell'Associazione, senza fruire di contributi, ma comunque a condizioni vantaggiose, soggetti terzi su iniziativa e responsabilità di soci/destinatari, con le modalità che verranno definite annualmente dagli organi dell'Associazione.

Assetto Istituzionale:

- è stato inserito tra gli organi dell'Associazione "il Direttore", nominato dalle Fonti istitutive su designazione dell'Enel, al quale spetta la rappresentanza legale per le materie allo stesso attribuite dallo Statuto. Quindi per le attività di gestione che rientrano sotto la propria responsabilità, non opera più su procura rilasciata dal Presidente, come nel vigore del precedente Statuto. Egli sovrintende, altresì, la struttura tecnico amministrativa centrale e periferica, la quale viene ora denominata Centro Servizi.
- i compiti in passato attribuiti al Collegio Nazionale dei Revisori Contabili sono ora ripartiti tra il Collegio Sindacale e Collegio dei Revisori Contabili. Il Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 2403, 1° comma c.c., vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dall'Associazione, nonché sul suo concreto funzionamento. Al Collegio dei Revisori Contabili è attribuito il controllo contabile, così come previsto dall'art. 2409 bis e seguenti c.c.

**Il Direttore
Nicolò Sorrentino**

2. L'IDENTITÀ'

2.1 Generalità

ARCA – Associazione Ricreativa Culturale Sportiva dipendenti Gruppo ENEL

Sede legale ed operativa
ROMA 00161 - Via di Villa Patrizi 2/b

Tab. I/2009 - Sedi Regionali

CDR	INDIRIZZO	CAP	CITTÀ
Piemonte	Via Assarotti, 6	10122	TORINO
Vlle d' Aosta	Via Festaz, 42	11100	AOSTA
Liguria	Piazza Brignole, 5/10	16122	GENOVA
Lombardia	Via Alserio, 10	20159	MILANO
Veneto	Via Torino, 63	30172	MESTRE
Trentino A.A.	Via Scipio Sighele, 15	38100	TRENTO
Friuli V.G.	Vicolo Agricola, 8/A	33100	UDINE
Emilia Romagna	Viale A Masini, 14	40126	BOLOGNA
Toscana	Via delle Belle Donne, 9	50123	FIRENZE
Umbria	Via Campo di Marte, 10/A	06124	PERUGIA
Marche	Via Giordano Bruno, 43	60127	ANCONA
Lazio	Via di Villa Patrizi 2/B	00161	ROMA
Abruzzo	Via Cardinale Mazzarino, 100	86100	L'AQUILA
Molise	Corso Bucci, 41	67100	CAMPOBASSO
Campania	Centro Direzionale Isola E3	80143	NAPOLI
Puglia	Corso Sonnino, 48	70122	BARI
Basilicata	Via Dante Alighieri, 29	85100	POTENZA
Calabria	Via G. Alberti, 19	88100	CATANZARO
Sicilia	Via M. di Villabianca, 209	90143	PALERMO
Sardegna	Via Campidano, 28	09125	CAGLIARI

Forma giuridica

L'ARCA è un'Associazione senza fini di lucro, che programma, gestisce, coordina e sviluppa le attività ricreative, culturali e sportive e qualsiasi altra promossa nel Gruppo Enel, in conformità all'art.11 della Legge 20 maggio 1970 n. 300, recepito nel Contratto collettivo nazionale di lavoro e negli accordi sindacali sottoscritti in materia.

Configurazione fiscale

L'ARCA è un "Ente non commerciale", senza personalità giuridica, regolata fiscalmente dalle norme dell'art. 148 del T.U.I.R.. Come tale la sua attività è prevalentemente di natura istituzionale ed è rivolta ai propri associati nonché agli appartenenti ad altre associazioni che svolgono la medesima attività e che per legge regolamento o atto costitutivo, fanno parte di un'unica organizzazione nazionale. Le attività di natura commerciale, sono svolte in via residuale e sono soggette alle disposizioni IVA e tributarie di legge.

Dimensione dell'organizzazione

L'Associazione ha rilevato, nell'esercizio 2009, ricavi di competenza per un valore totale di € 36.077.580.

Analiticamente, le voci più significative che compongono l'importo suddetto sono:

- contributi da Enel S.p.A., congelato per accordo delle Fonti istitutive per il triennio 2009-2011 al numero dei Soci al 1° gennaio 2008, per € 21.748.932 (di cui 1.413.288 quale quota aggiuntiva di stabilizzazione) in relazione al finanziamento annuale stabilito in accordo fra le Fonti istitutive;
- contributi da altre Società elettriche per € 5.319.231 (di cui 345.636 quale quota aggiuntiva di stabilizzazione) in relazione al finanziamento annuale in accordo fra le Fonti istitutive;

- quote associative ARCA per € 536.795 relativi all'iscrizione annuale dei Soci straordinari all'Associazione di cui 49.015 relative alle attività di sezione dei regionali;
- corrispettivi per servizi resi al FISDE per € 3.700.000 (al netto dell'IVA) in relazione a quanto svolto dall'Associazione per le attività socio-assistenziali (sanitaria);
- corrispettivi per servizi turistici resi ai Soci per € 3.824.718 relativi alle quote di partecipazione alle attività versate dai Soci;
- altri ricavi non tipici € 947.904.

Tab.2/2009 - Riclassificazione del valore economico a valore aggiunto in migliaia di €

	2009	2008	%
FATTURATO LORDO			
▪ Ricavi delle vendite e delle prestazioni	- 36.078	- 34.419	4,80
VALORE DELLA PRODUZIONE	- 36.078	- 34.419	4,80
COSTI			
▪ Costo per materie prime, di consumo e di merci	536	484	9,70
▪ Costo per servizi	14.910	14.319	4,10
▪ Oneri deversi di gestione	3.268	2.864	14,00
▪ Costo per godimento di beni di terzi	1.334	1.469	- 10,12
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO	20.048	19.136	4,70
COSTO DEL PERSONALE	14.297	12.764	12,10
MARGINE OPERATIVO LORDO	- 1.733	- 2.519	- 31,00
AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI	2.024	1.955	3,41
MARGINE OPERATIVI NETTO	291	- 564	- 152,20
RISULTATO OPERATIVO GLOBALE	291	- 564	- 152,00
GESTIONE FINANZIARIA			
▪ Proventi finanziari	- 424	- 777	- 45,30
▪ Oneri finanziari	0	2	- 100,00
RISULTATO ORDINARIO	- 133	- 1.339	- 90,01
GESTIONE STRAORDINARIA			
▪ Proventi straordinari	- 427	- 553	- 22,90
▪ Oneri straordinari	275	190	45,00
RISULTATO ANTE IMPOSTE	- 285	- 1.702	- 83,20
IMPOSTE	443	601	- 26,50
RISULTATO NETTO	158	- 1.101	- 115,00

Tab. 3/2009 – Rapporto Risorse Attività/Funzionamento

CONTO ECONOMICO	RAPP. CONSUNTIVO 2009		RAPP. BUDEGT 2009		RAPP. CONSUNTIVO 2008	
	61,50%	38,50%	62,46%	37,54%	65,91%	34,09%
CAPITOLI DI SPESA	FUNZIONAM.	ATTIVITÀ	FUNZIONAM.	ATTIVITÀ	FUNZIONAM.	ATTIVITÀ
Attività Regionali		3.087.898		3.400.000		2.832.680
Funzionamento Regionali	13.540.883		13.595.039		13.809.655	
TOTALE RISORSE REGIONALI	13.540.883	3.087.898	13.595.039	3.400.000	13.809.655	2.832.680
Strutture Tecniche Nazionali		- 301.676		- 200.000		- 217.490
Attività Nazionali Adulti		1.039.070		751.000		752.383
Attività Nazionali Giovani		3.793.312		4.449.000		3.539.008
Contributi Scolastici/Asili Nido		2.966.049		2.200.000		2.128.082
Comunicazione-Informazione		264.790		385.000		180.052
Totale Attività Nazionali		7.761.545		7.585.000		6.382.035
Funzionamento Nazionale	3.987.666		3.912.432		4.141.624	
TOTALE RISORSE NAZIONALI	3.987.666	7.761.545	3.912.432	7.585.000	4.141.624	6.382.035
TOTALE RISORSE REG. E NAZ.	17.528.549	10.849.443	17.507.471	10.985.000	17.951.279	9.214.715
GESTIONE NON CARATTERISTICA	789.068	617.117	1.572.720	484.742	910.446	540.823
TOTALE RISORSE IMPIEGATE	18.317.617	11.466.560	19.080.191	11.469.742	18.861.725	9.755.538

Movimento economico

Il movimento economico diretto e indiretto generato dal rapporto commerciale che l'associazione ha intrapreso con i fornitori di beni e servizi nell'esercizio 2009 è pari a €. 38.657.956

Rendicontazione

L'Associazione redige annualmente un rendiconto economico e finanziario sulla base dei principi contabili vigenti in materia, approvato secondo le disposizioni statutarie. Il bilancio viene certificato dalla società di revisione KPMG che esprime un giudizio professionale basato sulla revisione contabile. Tale revisione viene svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. In particolare vengono acquisiti tutti gli elementi probatori a supporto dei saldi nonché la valutazione dell'adeguatezza dei criteri contabili adottati. Inoltre, non essendo il risultato di esercizio del bilancio civilistico l'unico indicatore adeguato della performance associativa, sono state introdotte alcune analisi sostitutive, utilizzando lo strumento del Bilancio Sociale. Quest'ultimo ha l'obiettivo di analizzare i servizi offerti, il loro grado di fruizione da parte dei Soci e, in definitiva, la destinazione ultima delle risorse. A tale fine sono stati estrapolati i dati forniti dalla contabilità analitica e dalle rilevazioni di carattere extra contabile.

La storia

Per comprendere meglio l'identità e i suoi valori peculiari è utile ripercorrere la storia dell'Associazione. L'ARCA, in quanto Associazione, è nata il 31 maggio 1985 dalla riorganizzazione di un assetto che prevedeva una Commissione Nazionale ARCA e dei CRE, Circoli Ricreativi Enel, ognuno dei quali responsabile di una zona del territorio nazionale. Nasce in base all'applicazione dell'art. 11 della legge 20/05/1970, n. 300 (Statuto dei lavoratori) che stabiliva che "Le attività culturali, ricreative ed assistenziali promosse nell'azienda sono gestite da organismi formati a maggioranza dai rappresentanti dei lavoratori". Tale articolo è stato recepito dal Contratto collettivo nazionale di lavoro dei dipendenti Enel. Con la creazione dell'ARCA i CRE furono sciolti e sostituiti dai CDT, Consigli Direttivi Territoriali, e dai CDR, Consigli Direttivi Regionali, ai quali i CDT facevano riferimento. Queste novità hanno consentito che ci fosse un unico stanziamento ad una struttura nazionale da parte dell'ENEL. Nel 1991 una nuova riforma sopprime gli organi politici dei Consigli Direttivi Territoriali (CDT) che continuano ad esistere solo con funzioni di sportello per l'utenza. I CDR diventano così gli unici organi responsabili dell'attività regionale.

Le Attività assistenziali di natura sanitaria sono state di competenza dell'ARCA fino al 4 marzo 1997, data in cui sono state demandate al FISDE (Fondo integrativo sanitario per i dipendenti dell'Enel), appositamente costituito, per il quale l'ARCA svolge una funzione di "service".

Attualmente l'ARCA è in una nuova fase di riorganizzazione interna. L'intento è di un efficientamento al fine di elevare la qualità del servizio offerto ai Soci portando i propri standard ad un livello di più alta competitività.

2.2 . Missione, valori e strategie

L'ARCA, Associazione Nazionale Ricreativa, Culturale e Sportiva, senza fini di lucro, ha come scopo principale:

- a) la valorizzazione del tempo di non lavoro attraverso la promozione, offerta e realizzazione (diretta e indiretta) di servizi mirati alla soddisfazione e al benessere dei suoi associati;
- b) fornire supporto ai Soci negli impegni connessi alla formazione dei propri figli.

L'Associazione intende, altresì, promuovere gli interessi sociali, culturali, ricreativi e sportivi dei propri associati stimolandone la coscienza partecipativa, la solidarietà ed il mutuo soccorso.

La missione viene attuata attraverso la realizzazione di iniziative nelle quali si esprime l'intero potenziale organizzativo e operativo dall'Associazione stessa.

Per molte di queste iniziative, l'ARCA eroga specifiche contribuzioni, dirette ad abbattere il costo finale per il Socio per favorirne la partecipazione e la fruizione. Ad analoghi risultati si perviene quando l'iniziativa non è direttamente realizzata dall'ARCA, ma si svolge in convenzione con fornitori terzi, essendo le convenzioni negoziate a condizioni vantaggiose.

A ciò vanno aggiunti gli ingenti interventi finanziari in sussidi scolastici e borse di studio diretti ad alleviare l'onere economico dei Soci nel sostenere l'educazione dei loro figli.

Gli obiettivi che l'Associazione intende perseguire, nel medio-lungo termine, sono quelli di un incremento delle attività a favore dei Soci, garantendo il buon rapporto qualità/prezzo, e di maggiore efficienza delle proprie strutture operative.

Il raggiungimento degli obiettivi prefissati richiede un'attenta gestione dei proventi (contributi versati da Enel S.p.A., dalle altre aziende del settore elettrico e dalla contribuzione dei Soci straordinari) ed un'incisiva azione sulla struttura, la cui riorganizzazione è all'attenzione degli organismi competenti.

Per quanto attiene alle singole attività, l'Associazione intende proseguire nell'allargamento della platea dei beneficiari dei propri servizi. In particolare:

- nel settore socio-culturale incrementando le iniziative a favore dei Soci ed il numero dei partecipanti alle medesime;
- nel settore socio-assistenziale ampliando e razionalizzando l'erogazione dei sussidi scolastici, delle borse di studio e l'istruttoria delle pratiche di service e quelle di finanziamento per le necessità familiari.

In tutte le sue scelte l'associazione si ispira a valori di riferimento costantemente condivisi dalle *Fonti Istitutive* (Enel ed Organizzazioni sindacali di categoria) e dagli organismi dirigenti: primo tra tutti la centralità del Socio, le esigenze del quale costituiscono costante obiettivo di indagine, al fine della loro massima soddisfazione. L'ARCA, inoltre, fa riferimento ai valori della solidarietà, del mutuo soccorso e della integrazione, cosa che comporta l'assenza di politiche discriminatorie di qualsiasi genere.

Si tratta di valori che costituiscono patrimonio acquisito delle parti costituenti e che sono costantemente rispettati ed osservati sia in sede di indirizzo che di concreta applicazione delle scelte adottate.

2.3 Codici valoriali

Nello svolgere le sue attività, l'Associazione ha adottato e fa riferimento a due testi che sanciscono il diritto al turismo e allo sport come fattore di crescita sociale e di reciproco rispetto:

- **Codice Etico del Turismo**
- **Carta dei principi dello sport per tutti**

Il Codice Etico del Turismo

Il Codice Etico del Turismo, redatto dall'Organizzazione Mondiale del Turismo, sancisce il Diritto al turismo come:

1. Possibilità di accesso diretto e personale alla scoperta ed al godimento delle ricchezze del pianeta, un diritto di cui tutti gli abitanti del mondo devono poter usufruire in modo paritario. La sempre più estesa partecipazione al turismo nazionale ed internazionale sarà considerata come una delle migliori espressioni possibili della crescita continua del tempo libero e non dovrà essere ostacolata in alcun modo.
2. Corollario del diritto al riposo ed al divertimento, in modo particolare del diritto ad una limitazione ragionevole delle ore di lavoro e a congedi periodici retribuiti, ai sensi dell'Articolo 24 della Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo e dell'Articolo 7.d del Patto Internazionale sui diritti economici, sociali e culturali.
3. Promozione con il sostegno delle autorità pubbliche del turismo sociale, ed in particolare associativo, il quale facilita un ampio accesso allo svago, ai viaggi ed alle vacanze.
4. Incoraggiamento e facilitazione del turismo delle famiglie, dei giovani e degli studenti, delle persone anziane e dei disabili.

Inoltre il Codice Etico del Turismo, sottolinea il ruolo del turismo come contributo alla comprensione e al rispetto reciproco tra i popoli e le società; mezzo di soddisfazione individuale e collettiva e fattore di sviluppo sostenibile, mezzo per utilizzare il patrimonio culturale dell'umanità e per contribuire al suo arricchimento; attività vantaggiosa per i paesi e le comunità di accoglienza.

Carta dei principi dello sport per tutti

Lo sport per tutti costituisce un fenomeno socialmente rilevante, poiché assolve a primarie funzioni nei processi di crescita degli individui e della collettività.

In particolare, lo sport costituisce un elemento irrinunciabile della dimensione educativa, per il ruolo che esso svolge nella formazione del fanciullo e dell'educazione continua degli adulti. E' un'attività che si fonda

su valori sociali, educativi e culturali essenziali, e rappresenta quindi un eccellente strumento per equilibrare la formazione e lo sviluppo della persona in ogni età.

La sua pratica è parte integrante della quotidianità di milioni di cittadini e rappresenta oggi una dimensione importante della qualità della vita individuale e collettiva.

L'attività sportiva deve essere accessibile a tutti, nel rispetto delle aspirazioni e delle capacità di ciascuno e nella diversità delle pratiche agonistiche o amatoriali, organizzate o individuali.

2.4 Relazioni esterne e Partenariati

Per completare la gamma dei servizi ed ampliare i contenuti dell'offerta l'Associazione ha attivato relazioni esterne e rapporti di collaborazione con Associazioni ed Enti privati utilizzando strumenti di partenariato e convenzioni di reciprocità con diverse modalità ed obiettivi.

Reti

L'ARCA aderisce alla FITeL (Federazione Italiana del Tempo Libero). Un organismo di 2° livello che gestisce unitariamente le politiche dopolavoristiche di CGIL, CISL e UIL.

Partenariati

Da diversi anni è operativa la convenzione con il Forum del terzo settore per la partecipazione di nostri giovani Soci laureati e laureandi a Stage inerenti il mondo della comunicazione sociale (Progetto Bonelli);

E' in corso di formalizzazione la collaborazione con l'Università privata LUISS per l'istituzione di 6 Borse di studio per Tesi di Laurea su temi energetici (3) e l'associazionismo (3). Collaborazione che vedrà i suoi effetti nel biennio 2010/11.

Reciprocità

Sono attive delle convenzioni di reciprocità con

ACEM (Associazione Attività culturali e Ricreative Dirigenza Energia e Multiservizi)

LUISS (Libera Università Internazionale degli Studi Sociali Guido Carli)

Relazioni Internazionali

L'ARCA fa parte del *Gruppo di collegamento*, un organismo internazionale che raggruppa i principali dopolavoro di importanti industrie elettriche europee ed extraeuropee. Inoltre l'Associazione intrattiene rapporti bilaterali di interscambio con organismi esteri simili per la realizzazione di iniziative finalizzate allo scambio culturale tra lavoratori di diversi Paesi.

3. MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

Un passaggio determinante nella predisposizione del Bilancio Sociale riguarda l'identificazione degli stakeholders di riferimento. Gli stakeholders costituiscono l'articolato insieme degli interlocutori legittimi con cui l'associazione si interfaccia, con diversi gradi di sistematicità e di frequenza, nel perseguimento delle proprie finalità.

Gli stakeholders da prendere in considerazione sono:

3.1 Stakeholders di missione

- **Soci**
i dipendenti dell'Enel, delle altre Società del Gruppo e i dipendenti di Società elettriche che, in base agli accordi in vigore, hanno titolo per l'iscrizione all'ARCA.

3.2 Stakeholders sociali

- **Fonti Istitutive**
- **Aziende convenzionate**
- **Risorse Umane – Personale e volontariato**
- **Fornitori**

3.1.1 - I Soci¹

L'Associazione rivolge la propria attività a favore dei Soci che, nel 2009, si suddividono in: Soci ordinari, Soci straordinari, Soci aggregati e Soci aderenti.

Soci ordinari sono i dipendenti "elettrici" (compresi i lavoratori con contratto di formazione e lavoro, con esclusione dei dipendenti in prova e di quelli assunti con contratto a termine) del Gruppo Enel e delle Società da esso controllate, regolati dal vigente Contratto collettivo nazionale di lavoro.

Per gli effetti diretti e indiretti della riorganizzazione del servizio elettrico nazionale sono altresì Soci ordinari i lavoratori dipendenti di Società elettriche, al di fuori del perimetro Enel (Aziende convenzionate) che chiedono il mantenimento o l'acquisizione del rapporto associativo dei propri dipendenti con l'ARCA, mediante sottoscrizione dell'apposita convenzione con l'ARCA.

Sono ammessi in qualità di **Soci straordinari**, gli ex dipendenti del Gruppo ENEL, che erano Soci ordinari al momento della cessazione del rapporto, titolari di pensione diretta ed in possesso dei requisiti previsti dallo Statuto vigente. Non possono essere ammessi come Soci straordinari gli ex dipendenti il cui rapporto di lavoro si è risolto a causa di licenziamento disciplinare.

I Soci straordinari sono obbligati al versamento della quota annuale nella misura stabilita dalla Commissione Amministratrice Nazionale.

I **Soci aggregati** sono:

- 1) i familiari conviventi dei Soci ordinari e straordinari;
- 2) i coniugi superstiti, gli orfani ed equiparati dell'ex Socio (ordinario/straordinario) aventi diritto a pensione di reversibilità o indiretta.

Come **Soci aderenti** possono essere ammessi, a richiesta, i lavoratori assunti dal Gruppo Enel con contratto a termine, nonché i lavoratori dipendenti dell'Associazione stessa, del FISDE (Fondo Integrativo sanitario) e del FOPEN (Fondo Pensioni). I Soci aderenti sono obbligati al versamento di quote nella misura stabilita dalla Commissione Amministratrice Nazionale.

Alle attività dell'ARCA possono, infine, partecipare, come **Frequentatori esterni**, i Soci di altre associazioni che svolgono la medesima attività dell'ARCA e che per legge, Regolamento o Statuto fanno parte della stessa Organizzazione nazionale del Tempo Libero (FITeL) alla quale l'ARCA aderisce, mediante la stipula di convenzioni per la partecipazione, a condizioni di reciprocità.

Nota Tabelle 4 e 5: I dati riportati nella Tabella 5/2009 fanno riferimento ai nuclei familiari secondo la classificazione descritta e agli aggiornamenti anagrafici prodotti dai Soci ordinari. Non sono, pertanto, direttamente riconducibili alla Tabella 4/2009.

¹ Le tipologie di Socio riportate di seguito fanno riferimento allo Statuto in vigore fino al 25 novembre 2009. Per le nuove tipologie vedi il paragrafo "Soci e destinatarie delle attività" nella Presentazione.

Tab. 4/2009 - Soci Ordinari e Straordinari suddivisi per Regione

ARCA Regionale	Soci Ordinari	Soci Straordinari	Totale Soci	Totale Familiari
Piemonte	3.020	1.474	4.494	6.727
Valle d' Aosta	550	262	812	908
Lombardia	6.105	2.383	8.488	12.893
Trentino A.A.	658	332	990	1.506
Veneto	3.455	1.481	4.936	7.763
Friuli V.G.	737	621	1.358	1.985
Liguria	1.478	799	2.277	3.273
Emilia R.	2.332	1.150	3.482	4.525
Toscana	3.752	2.317	6.069	9.027
Umbria	861	418	1.279	2.101
Marche	770	461	1.231	1.901
Lazio	8.323	938	9.261	14.097
Abruzzo	887	249	1.136	2.367
Molise	286	89	375	818
Campania	3.349	1.675	5.024	11.236
Puglia	2.382	666	3.048	6.113
Basilicata	540	259	799	1.632
Calabria	1.502	397	1.899	4.387
Sicilia	3.665	1.031	4.696	10.248
Sardegna	2.160	663	2.823	4.900
TOTALE	46.812	17.665	64.477	108.407

Tab. 5/2009 - Soci Ordinari per consistenza del Nucleo Familiare

REGIONALE	Singoli	Socio + Coniuge	Socio + Coniuge + 1 figlio	Socio + Coniuge + 2 figli	Socio + Coniuge + 3 figli	Socio + coniuge + oltre 3 figli
Piemonte	831	164	573	807	108	16
Valle d' Aosta	267	31	84	111	12	0
Lombardia	2.019	307	1.080	1.574	280	31
Trentino A.A.	204	34	114	183	43	10
Veneto	1.004	155	633	981	152	22
Friuli V.G.	211	34	104	218	22	6
Liguria	413	90	350	347	37	3
Emilia R.	779	105	369	437	72	10
Toscana	901	184	971	1.039	102	10
Umbria	220	40	166	266	27	6
Marche	240	30	137	189	33	5
Lazio	3.051	302	1.082	2.163	354	32
Abruzzo	170	21	117	358	92	12
Molise	62	13	29	118	31	6
Campania	564	75	336	1.306	496	100
Puglia	728	91	245	928	285	42
Basilicata	144	19	35	213	65	8
Calabria	251	45	127	591	243	47
Sicilia	528	144	467	1.618	513	84
Sardegna	467	126	295	679	172	19
TOTALE	13.054	2.010	7.314	14.126	3.139	469

Tab. 6/2009 - Soci Ordinari + familiari (Soci aggregati) per fasce di età

REGIONALE	0-3	3-6	6-12	12-15	15-18	18-25	25-30	30-40	40-50	50-60	60-65	> 65	
Piemonte	148	226	533	383	387	1.061	700	850	1.837	1.977	68	34	
Valle d' Aosta	46	50	98	32	25	124	127	287	220	236	5	0	
Lombardia	314	454	1.174	762	810	2.045	1.318	1.759	3.799	3.707	150	90	
Trentino A.A.	39	64	165	82	93	1.272	126	188	438	377	8	1	
Veneto	147	201	596	419	494	299	976	800	1.975	2.506	47	19	
Friuli V.G.	26	34	114	95	123	468	176	130	430	557	6	2	
Liguria	73	114	313	179	182	697	276	366	1.082	856	13	12	
Emilia R.	117	190	456	208	266	1.231	478	709	1.322	1.237	34	37	
Toscana	151	265	752	462	501	371	854	936	2.668	2.421	101	25	
Umbria	35	46	140	84	120	244	279	257	474	636	16	13	
Marche	40	49	131	72	72	2.191	303	261	350	488	33	16	
Lazio	656	800	1.613	876	942	482	1.960	3.397	4.841	3.902	247	67	
Abruzzo	27	37	146	100	142	153	431	223	528	788	21	11	
Molise	6	20	51	50	56	1.780	92	85	210	204	4	0	
Campania	159	256	690	494	629	1.246	1.468	1.117	2.033	2.744	179	12	
Puglia	127	154	448	328	434	260	934	916	1.566	1.524	77	6	
Basilicata	43	48	100	84	90	938	217	192	322	334	10	3	
Calabria	65	84	233	201	269	1.742	770	423	820	1.368	47	8	
Sicilia	224	323	906	625	670		1.391	1.477	2.472	2.757	159	23	
Sardegna	77	137	474	315	349	849	633	619	1.376	1.529	52	14	
TOTALE	2.520	3.552	9.133	5.851	6.654	17.453	13.509	14.992	28.763	30.148	1.277	393	134.245
Percentuale	1,88	2,65	6,80	4,36	4,96	13,00	10,06	11,17	21,43	22,46	0,95	0,29	

3.2.1- Le Fonti Istitutive

Organizzazioni sindacali nazionali di categoria - elettrici:

Filctem – CGIL

Via Piemonte, 32 – 00187 Roma

Flaei – CISL

Via Salaria, 83 – 00198 Roma

Uilcem – UIL

Via Bolzano, 16 – 00198 Roma

Enel

Viale Regina Margherita, 125 – 00198 Roma

Tab. 7/2009 - Società Gruppo Enel

Enel S.p.A..
Enel Servizi S.r.l.
Enel SI S.r.l.
Enel Distribuzione S.p.A.
Enel Sole S.r.l.
Enel Energia S.p.A.
Deval S.p.A.
Vallenergie
Enel Produzione S.p.A.
Enel Ingegneria ed Innovazione
Enel Green Power
Hydro Dolomiti
Enel Trade S.p.A.
SFERA S.r.l.
Concert S.r.l.
Enel Servizio elettrico
Enel Factor S.p.A.

Tab. 8/2009 - Aziende elettriche convenzionate in base all'art. 6 dello Statuto

ACEA Distribuzione S.p.A.
AGSM Verona
A2A distribuzione elettricità srl (ASM Brescia).
A2A PRODUZIONE S.P.A.
ACQUIRENTE UNICO S.p.A. (controllate GRTN)
E.ON Produzione S.p.A. (EX Endesa)
E.ON ENERGY TRADING
C.V.A. S.p.A. (Compagnia Valdostana delle Acque - Compagnie Valdotaïne des Eaux S.p.A.)
C.V.A. Trading Srl (controllata CVA)
Società Idroenergia (controllata da CVA)
Società Idroelettrica Valle d'Aosta (controllata CVA)
Cooperativa elettrica GIGNOD (controllata CVA)
EDIPOWER S.p.A.
CESI S.p.A
ERSE S.p.A (ENEA-Ricerca sul Sistema Elettrico S.p.A.) ex CESI Ricerca S.p.A.
GESTORE dei SERVIZI ELETTRICI - GSE SPA già GRTN S.p.A.
GESTORE dei MERCATI ENERGETICI S.p.A.
PRIMERO ENERGIA
SET Distribuzione S.p.A.
DOLOMITI Energia S.p.A.
DOLOMITI i Reti SPA
Trenta S.p.A. (controllata Dolomiti)
SO.G.I.N. S.p.A.
TERNA SP.A
Tirreno Power S.p.A. (ex Interpower)
WIND S.p.A.

3.2.2 - Le Risorse Umane

Personale dipendente

Il personale dipendente dell'ARCA a tempo indeterminato al 31.12.2009 è pari a 319 unità. Il personale è distribuito su tutto il territorio nazionale.

Il personale volontario

Per essere maggiormente vicina alla base associativa, L'ARCA si avvale del contributo volontario di Soci per l'organizzazione e il funzionamento di alcune attività rivolte ai Soci stessi. Tra i volontari si possono enumerare: *Responsabili di sezione* che svolgono le attività dell'Associazione sul territorio; *Capi Campo* che operano nei campeggi in cui sono stanziate roulotte e casemobili dell'Associazione; *Tutor*, giovani Soci già esperti frequentatori delle attività dell'Associazione, che aiutano i nuovi giovani Soci nella fruizione dei servizi e nel raggiungere gli obiettivi prefissati dalle attività stesse.

3.2.3 - I Fornitori

L'ARCA utilizza diverse tipologie di fornitori che, per l'appunto, hanno fornito servizi diretti ed indiretti per l'organizzazione e lo svolgimento delle attività e per il funzionamento dell'Associazione stessa.

Il totale dei fornitori utilizzati sia alla sede centrale che a quelle regionali è di 3.419.

4. ASSETTO ISTITUZIONALE

4.1 Organi di Governo ²

La struttura organizzativa dell'Associazione si articola in due livelli:

- **Nazionale**
- **Regionale**

Gli Organismi dirigenti nazionali sono:

- il Consiglio Direttivo Nazionale (CDN);
- la Commissione Amministratrice Nazionale (CAN);
- il Presidente;
- il Collegio Nazionale dei Revisori Contabili;
- il Collegio Nazionale dei Proviviri.

Gli Organismi dirigenti regionali sono:

- i Consigli Direttivi Regionali (CDR).

Modalità di elezione e nomina

I Soci ordinari eleggono i Consigli Direttivi Regionali, una parte dei cui componenti danno vita al Consiglio Direttivo Nazionale, che svolge le funzioni proprie dell'assemblea dei Soci di un'associazione.

Le funzioni tipiche del Consiglio di Amministrazione sono, invece, affidate alla Commissione Amministratrice Nazionale, i cui componenti effettivi sono designati dalle Organizzazioni sindacali nazionali, unitamente ad un componente, con funzioni consultive, designato dal Gruppo Enel. Il Collegio dei Revisori Contabili e il Collegio dei Proviviri sono costituiti su designazione delle Organizzazioni sindacali nazionali.

I Soci straordinari eleggono un componente per ognuno dei Consigli Direttivi Regionali con funzione consultiva.

IL CONSIGLIO DIRETTIVO NAZIONALE

E' il massimo organo rappresentativo dei Soci, inteso come superiore livello di espressione delle loro attese e della loro capacità di controllo sulla vita dell'Associazione. E' la sede di elaborazione politica delle proposte, di confronto delle posizioni, di composizione delle volontà progettuali espresse dai suoi componenti in rappresentanza di tutti i Soci.

E' costituito da 40 componenti eletti nei Consigli Direttivi Regionali, nonché dai 7 componenti della Commissione Amministratrice Nazionale. Il CDN elegge, tra i componenti della CAN, il Presidente e i due Vice Presidenti.

Compiti principali del CDN sono:

- approvare il Piano pluriennale di medio e lungo periodo delle Attività;
- approvare il Bilancio annuale preventivo delle Attività;
- approvare il programma di attribuzione delle risorse finanziarie ai CDR;
- approvare il Bilancio consuntivo annuale;
- ratificare i Regolamenti attuativi delle attività;
- ratificare le modifiche statutarie.

Nel corso del 2009 si è riunito 2 volte approvando 18 delibere.

LA COMMISSIONE AMMINISTRATRICE NAZIONALE

E' composta da 7 membri: il Presidente, i due Vice Presidenti e 4 Consiglieri, nonché il Rappresentante designato dall'Enel S.p.A.

Compiti principali della CAN sono:

- garantire il corretto perseguimento degli scopi dell'Associazione dando attuazione alle scelte operate del CDN, in conformità delle Linee programmatiche e degli orientamenti fissati dal Consiglio stesso;
- indire le elezioni per il rinnovo degli Organismi elettivi;
- proporre al CDN il Piano pluriennale di medio e lungo periodo;
- proporre il Bilancio annuale preventivo e consuntivo;

² L'Assetto Istituzionale qui delineato fa riferimento allo Statuto in vigore fino al 25 novembre 2009. Il nuovo Statuto introduce nella governance la figura di Direttore e traccia una nuova configurazione per il Collegio dei Revisori Contabili. Vedi il paragrafo "Assetto istituzionale" nella Presentazione.

- proporre i programmi generali di attività provvedendo a redigere le annesse relazioni sugli obiettivi e sull'andamento della gestione;
- conferire le deleghe necessarie a garantire un efficace ed efficiente funzionamento dell'associazione;

Nel corso del 2009 si è riunita 6 volte approvando 79 delibere.

IL PRESIDENTE

Ha la legale rappresentanza dell'Associazione anche in giudizio e quindi tutti i poteri ad essa connessi; convoca formalmente il Consiglio Direttivo Nazionale e lo presiede; convoca la Commissione Amministratrice Nazionale e la presiede; compie in nome dell'Associazione tutti gli atti esclusi quelli di competenza degli altri Organi dell'Associazione, conferisce procure e deleghe. Opera a firma abbinata a quella di un Vice Presidente negli atti che comportano l'esecuzione di impegni di spesa.

Il Presidente e i due Vice Presidenti costituiscono il Comitato di Presidenza.

IL CONSIGLIO DIRETTIVO REGIONALE

E' l'organo elettivo che rappresenta i Soci a livello regionale. Ad esso sono rimesse le determinazioni per la realizzazione delle attività istituzionali a favore dei Soci del territorio di competenza, attuando i programmi e utilizzando le risorse attribuite, nel rispetto degli orientamenti espressi dal Consiglio Direttivo Nazionale e resi esecutivi dalla Commissione Amministratrice Nazionale; tutto nei limiti della delega conferitagli dalla Commissione medesima.

L'attività del CDR è rivolta prioritariamente a conseguire il massimo coinvolgimento e soddisfazione dei Soci quindi, orienta la sua azione affinché la partecipazione attiva dei Soci stessi alle iniziative e alla vita dell'Associazione risulti sempre elevata.

Il numero dei membri dei Consigli Direttivi Regionali è determinato in funzione della consistenza del bacino di utenza dei Soci, secondo le modulazioni di seguito indicate:

- 9 Consiglieri nelle Regioni con più di 9.000 Soci;
- 7 Consiglieri nelle Regioni da 4.001 a 9.000 Soci;
- 5 Consiglieri nelle Regioni da 801 a 4.000 Soci;
- 3 Consiglieri nelle Regioni sino a 800 Soci.

Il CDR elegge fra i suoi membri un Presidente e, nei CDR composti da 5, 7 e 9 Consiglieri, due Vice Presidenti che costituiscono il Comitato di Presidenza.

Compiti principali dei CDR sono:

- contribuire alla definizione del programma delle attività territoriali;
- deliberare in materia di spesa nell'ambito delle deleghe ricevute dalla CAN;
- finanziare, gestire e coordinare le attività di Sezione.

Le Sezioni

Al fine di favorire l'impegno e la partecipazione dei soci, le attività ricreative, culturali e sportive, ferma restando la struttura organizzativa dell'Associazione articolata su due livelli (centrale e regionale), possono svilupparsi anche su base volontaria e a titolo gratuito attraverso **Sezioni di attività**, nel rispetto dei principi e secondo i criteri concordati dalle Fonti istitutive. Le modalità di costituzione e di funzionamento delle Sezioni sono stabilite dalla Commissione Amministratrice Nazionale.

4.2 Il Collegio Nazionale dei Revisori Contabili

E' composto di tre membri effettivi e tre membri supplenti designati, anche tra i non Soci, in numero di un membro effettivo ed un membro supplente, da ciascuna delle tre Organizzazioni sindacali che hanno riportato complessivamente il maggior numero di voti nelle elezioni di tutti i Consigli Direttivi Regionali.

Il Collegio elegge nel suo seno il Presidente. I compiti dei Revisori Contabili sono quelli previsti dal Codice Civile.

4.3 Il Collegio Nazionale dei Proibiviri

E' composto di tre membri effettivi e tre membri supplenti designati tra i Soci ordinari, in numero di un membro effettivo ed un membro supplente, da ciascuna delle tre Organizzazioni sindacali che hanno riportato complessivamente il maggior numero di voti nelle elezioni di tutti i Consigli Direttivi Regionali.

Il Collegio elegge nel suo seno il Presidente. E' rimessa alla decisione del Collegio Nazionale dei Proibiviri la risoluzione delle controversie insorte tra il Socio e gli Organi dell'Associazione in merito all'osservanza dei doveri del Socio.

5. LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'Associazione per il perseguimento dei suoi scopi, si avvale della Struttura tecnico-amministrativa alla quale è demandato lo svolgimento di tutti i compiti e adempimenti necessari alla loro realizzazione, in coerenza con le linee programmatiche e con gli orientamenti espressi dal Consiglio Direttivo Nazionale ed in conformità degli obiettivi operativi e delle priorità fissate dalla Commissione Amministratrice Nazionale.

5.1 La Struttura tecnico-amministrativa

Si articola, per il 2009, con un Direttore, 7 Uffici a livello nazionale e 20 Reparti a livello regionale.

Il Direttore³

Al Direttore è affidata la guida della struttura tecnico-amministrativa. In forza di una procura rilasciata dal Presidente, è responsabile delle azioni della struttura e dell'applicazione delle decisioni prese dagli Organi istituzionali nelle sedi di competenza. Risponde del proprio operato al Presidente dell'Associazione.

Gli Uffici centrali

Gli uffici centrali sono 7 coordinati da un Capo Ufficio. Molte delle posizioni sono vacanti. Inoltre, nella struttura è previsto uno specifico settore relativo alle funzioni di segreteria degli organi.

1) AMMINISTRAZIONE

L'Amministrazione dell'ARCA corrisponde ai principi contabili e fiscali di un'azienda unica a livello nazionale con 20 filiali distribuite nel territorio.

La struttura amministrativa nazionale svolge, quindi, funzioni di indirizzo dell'attività amministrativa, di organizzazione in relazione alle diverse scadenze di bilancio e fiscali, di controllo sull'operatività, di consolidamento dei dati, e, nel contempo, di gestione amministrativa della sede nazionale intesa come ulteriore sede.

Essa collabora, inoltre, con la società di certificazione del bilancio nel necessario lavoro di revisione. E' organizzato in:

Reparto contabilità generale, bilancio, controllo di gestione ed auditing;

Reparto contabilità sezionali, tesoreria e cassa.

2) ATTIVITÀ SOCIO-CULTURALI

Gestisce le attività nazionali relative alle iniziative turismo nei loro diversi aspetti: vacanze adulti, viaggi, turismo culturale, turismo sportivo, vacanze giovani, vacanze in strutture mobili ed immobili in proprietà o affidate in comodato all'ARCA.

Segue tutto l'iter della costruzione, della vendita, del controllo, della consuntivazione dei servizi resi, supportato, per gli aspetti di loro competenza, dagli uffici Affari Generali ed Amministrazione.

Cura la programmazione esecutiva dei servizi, avvia le gare e le ricerche di mercato per la loro acquisizione, collabora alla stesura e pubblicazione dei programmi, provvede alla elaborazione dei consuntivi di attività.

Immette i prodotti nel programma informatico; gestisce l'attività di booking con i CDR, intrattiene i rapporti con i fornitori dei servizi per il loro buon fine. Intrattiene i rapporti con i soci, sia telefonici che epistolari; sovrintende e controlla le varie fasi attuative del programma giovani, da quella degli accompagnamenti a quella della realizzazione delle diverse iniziative.

3) ATTIVITÀ SOCIO-ASSISTENZIALI

In seguito alla cessione al FISDE del personale operante nello specifico settore della Sanità integrativa, l'Ufficio socio-assistenziale coordina e gestisce l'attività di Sostegno alla Istruzione e alla Formazione e quella dei prestiti personali. Provvede a controllare e chiudere le comunicazioni dei CDR, relative alle pratiche di sussidio sanitario, di competenza regionale, e a predisporre quanto necessario per l'erogazione degli importi e per le relative comunicazioni ai Soci e alle sedi regionali.

³ La figura di Direttore qui delineata fa riferimento allo Statuto in vigore fino al 25 novembre 2009. Per la nuova configurazione del ruolo vedi il paragrafo "Assetto istituzionale" nella Presentazione.

4) AFFARI GENERALI E LEGALI

L'ufficio ha la competenza su tutte le problematiche di carattere giuridico-legale dell'ARCA, sia a livello nazionale che regionale. A tal fine si avvale della collaborazione consulenziale di un Collegio di Legali. Segue tutta la materia contrattualistica con soggetti terzi e le questioni attinenti le spese di funzionamento, il patrimonio, gli investimenti e le manutenzioni. E' suddiviso in:

Reparto patrimonio ed economato;

Reparto affari legali, contratti ed assicurazioni;

Servizi comuni interni (protocollo, centralino, portineria ecc).

5) RISORSE UMANE

Ha competenze relative agli aspetti amministrativi di gestione del personale nonché agli aspetti organizzativi, di sviluppo e di formazione.

6) SISTEMI INFORMATIVI

Gestisce e coordina tutte le attività relative ai Sistemi informativi.

Si occupa di progettazione, realizzazione, manutenzione e documentazione dei software applicativi in ambito IBM AS/400; la progettazione, installazione e manutenzione dei software di sistema e di connettività; la progettazione, la realizzazione, la manutenzione del Portale WEB; l'analisi dei dati attraverso l'utilizzo di strumenti di lavoro su personal computer.

Gestisce, dal punto di vista tecnico, tutte le aree applicative e tutte le attività necessarie al quotidiano funzionamento dei sistemi centrali e regionali, con particolare attenzione alla predisposizione ed ai collegamenti telematici tra centro e periferia.

7) IMMAGINE E COMUNICAZIONE

L'Ufficio sovrintende a qualsiasi iniziativa di carattere editoriale e di comunicazione esterna. Coordina l'impostazione editoriale e la redazione della rivista *ARCA Informa*, del catalogo *ARCA Vacanze* e di qualsiasi altra pubblicazione.

Gestisce e coordina il Portale dell'Associazione e le Lettere ARCA.

Verifica la corretta applicazione della Corporate Identity.

Cura lo smistamento agli Uffici competenti dei messaggi inviati dai Soci all'indirizzo info@arca-enel.it

8) SEGRETERIA DEGLI ORGANI

Coordina e gestisce tutta l'attività di preparazione delle riunioni della Commissione Amministratrice Nazionale e del Consiglio Direttivo Nazionale; cura l'organizzazione e la stesura di delibere da portare in Assemblea; la stesura dei verbali della CAN e CDN; smista le delibere agli Uffici; verifica la loro attuazione; appronta comunicazioni scritte; trasmette i permessi ARCA e le variazioni dei nominativi; controlla i rimborsi spesa dei Consiglieri su mandato nazionale; supporta gli Uffici nazionali e regionali con documentazione e report.

Il livello Territoriale

Nel 2009 la rete territoriale è strutturata regionalmente su 20 reparti coincidenti con l'articolazione dell'organismo rappresentativo dei Soci (Consiglio Direttivo Regionale).

All'interno del Reparto, affidato alla responsabilità di un Capo Reparto, le risorse sono di norma distribuite su tre filoni di attività:

1. Amministrazione;

2. Attività Assistenziali ed Erogative;

3. Attività Culturali, Ricreative e Convenzioni.

Dal Reparto dipende l'unità di presidio del territorio, lo sportello fisso, attraverso il quale viene mantenuto il rapporto con i Soci per l'erogazione dei diversi servizi.

Gli sportelli fissi, che garantiscono una apertura giornaliera e continuativa nelle località di maggiore concentrazione dei soci, sono 144 compresi quelli insistenti nelle sedi regionali. I rapporti con i Soci sono inoltre tenuti presso molte altre sedi di lavoro, ove non vi sono gli sportelli fissi, attraverso i cosiddetti sportelli volanti che consistono nella presenza di personale ARCA, limitata a qualche giorno del mese o della settimana, in una postazione volante spesso all'interno di strutture Enel.

Tab. 26/2009 Rete degli Sportelli fissi

REGIONALE	SPORTELLI
Piemonte	14
Valle d'Aosta	1
Lombardia	14
Trentino A.A.	2
Veneto	11
Friuli V.G.	4
Liguria	4
Emilia R.	9
Toscana	16
Umbria	2
Marche	3
Lazio	9
Abruzzo	6
Molise	2
Campania	13
Puglia	5
Basilicata	4
Calabria	9
Sicilia	11
Sardegna	5
TOTALE	144

Al fine di ottimizzare e facilitare il contatto dei Soci con l'Associazione è stato creato un Centro Servizi articolato in tre call-center (Novara, Brescia e Catania) dedicati prevalentemente all'attività Socio assistenziale (Service FISDE) pur rimanendo comunque anche sportelli all'utenza delle rispettive sedi regionali di riferimento.

5.2 Il Personale dell'Associazione

Il personale dipendente dell'ARCA a tempo indeterminato al 31/12/2009 è pari a 319 unità di cui 219 Full Time e 100 a Part Time (con percentuali differenti) che, tradotte in forza effettiva, corrispondono a 285 Full Time Equivalent.

Delle 319 unità, 33 sono allocate nella sede centrale, mentre 286 sono distribuite su tutto il territorio nazionale.

I dipendenti in forza nel 2007 e nel 2008 erano, rispettivamente, 339 e 332 unità.

Il rapporto di lavoro è disciplinato da un Regolamento deliberato dalla Commissione Amministratrice Nazionale ai sensi dello Statuto, il quale recepisce la parte normativa ed economica del Contratto Collettivo Nazionale dei Lavoratori elettrici nei termini e per gli effetti indicati dal regolamento stesso.

I dipendenti dell'ARCA partecipano alle attività dell'Associazione in qualità di Soci aderenti.

Salute e sicurezza

Il numero di giorni complessivo di assenza dal lavoro è di 3.659 così ripartito:

Giorni di malattia	3.574
Giorni aspettativa post partum	246
Giorni infortunio	61

Formazione del personale

Metodologia di lavoro-orientamento al problem solving

Si è organizzato un intervento d'aula volto a effettuare alcune riflessioni sul modo di lavorare in ARCA, sulla possibilità di individuare eventuali aree di miglioramento anche con riferimento alle attitudini gestionali, relazionali e di lavoro di gruppo.

L'iniziativa si è articolata in due giorni di aula ed ha coinvolto 30 dipendenti (Capi Reparto).

Pari opportunità

E' da rilevare l'alto tasso di presenza femminile tra il personale con una percentuale pari al 72,10%.

Negli incarichi di Capo Reparto regionale il personale femminile corrisponde a circa il 50%.

Non è possibile quantificare la presenza di donne nel management dell'Associazione essendo la maggior parte delle figure apicali centrali vacanti.

Lavoratori svantaggiati

Categorie protette: sono presenti a 23 unità di cui 18 invalidi civili e 5 orfani/vedove.

Permessi per handicap grave: 5 unità.

Permessi per assistenza ad handicap grave: 35 unità.

Tab. 9/2009 - Lavoratori Full Time e Part Time

	TOTALE UNITÀ PART-TIME	TOTALE UNITÀ FULL-TIME	TOTALE UNITÀ FT + PT/FT	TOTALE UNITÀ FT + PT/FT
Regioni	98	188	286	253
Sede Nazionale	2	31	33	32
Totale	100	219	319	285

Tab. 9bis/2009 - Lavoratori Full Time e Part Time

LAVORATORI SUDDIVISI PER % PART-TIME	UOMINI	DONNE	TOTALE	TOT. DIP
LAVORATORI FT	84	135	219	
LAVORATORI PT 52,63%	2	36	38	
LAVORATORI PT 63,13%		6	6	
LAVORATORI PT 65,79%		6	6	
LAVORATORI PT 73,68%		26	26	
LAVORATORI PT 78,95%		24	24	
				319

Tab. 10/2009 - Lavoratori per genere, titolo di studio, età

LAVORATORI SUDDIVISI PER SESSO	UOMINI	DONNE	TOTALE	TOT. DIP
LAVORATORI PER SESSO	89	230	319	
CAPO REPARTO	12	10	22	
LAVORATORI SUDDIVISI PER TITOLO DI STUDIO				
LAVORATORI CON LAUREA	7	10	17	
LAVORATORI CON DIPLOMA	75	221	296	
LAVORATORI CON LICENZA MEDIA	4	2	6	319
LAVORATORI SUDDIVISI PER FASCE DI ETÀ				
LAVORATORI CON ETÀ COMPRESA TRA 30 E 40 ANNI	1	5	6	
LAVORATORI CON ETÀ COMPRESA TRA 40 E 50 ANNI	47	171	218	
LAVORATORI CON ETÀ COMPRESA TRA 50 E 60 ANNI	36	57	93	
LAVORATORI CON ETÀ COMPRESA TRA 60 E 65 ANNI	2		2	319

Tab. I I/2009 - Lavoratori per regione suddivisi per categoria, istruzione e genere

Regione	b2	b2s	b1	b1s	BS	BSS	AI	AIS	AS	ASS	Q	QS	DIR.	Tot	Media	Dipl.	Laurea	TOT	M	F
Piemonte	1		22		8				1					32	1	29	2	32	3	29
V. Aosta			1		1									2		2		2	0	2
Lombardia	1		22	1	17				2					43	1	41	1	43	7	36
Trentino A.A.			3		1				1					5		5		5	0	5
Veneto			12		3				1					16		16		16	1	15
Friuli V.G.			1		2				1					4		4		4	0	4
Liguria			5		4				1					10		10		10	1	9
Emilia R.			8	1	6	1			1					17		17		17	2	15
Toscana		1	17		4				1					23		22	1	23	2	21
Umbria			3		2				1					6		6		6	4	2
Marche			5		2				1					8		7	1	8	2	6
Lazio			11	1	8				1					21		21		21	3	18
Abruzzo			6		2				1					9		9		9	1	8
Molise					2				1					3		2	1	3	3	0
Campania		1	11		6				1					19	1	13	5	19	7	12
Puglia	1		9		4				1					15	1	14		15	9	6
Basilicata			2		1				1					4		3	1	4	2	2
Calabria			10		3				1					14		12	2	14	7	7
Sicilia			10		8				1			1		20		20		20	12	8
Sardegna			9	1	4				1					15		15		15	5	10
Sub Tot.	3	2	167	4	88	1	0	0	20	0	1	0	0	286	4	268	14	286	71	215
Sede	1		1	1	15	3	7		1	2	1	1		33	2	27	4	33	15	18
TOTALE	4	2	168	5	103	4	7	0	21	2	2	1	0	319	6	295	18	319	86	233

5.3 Il Sistema Informativo

L'Associazione gestisce le proprie attività attraverso un complesso Sistema Informativo, costruito nel corso degli anni, che consente ai propri operatori dislocati sull'intero territorio nazionale di offrire e registrare tutti i servizi, nel pieno rispetto dei vari Regolamenti.

Nella Sede Centrale è dislocato l'Ufficio che sviluppa e gestisce i Sistemi Informativi e la sala CED che contiene tutti i server, di sistema ed applicativi.

Nello specifico: la gestione di rete, di posta elettronica, del portale e dell'infrastruttura di base è affidata a server di tipo Intel su piattaforma Windows, mentre la gestione prettamente applicativa è affidata a server di tipo System i (genericamente chiamati AS/400).

Sempre nella sala CED si trovano gli apparati di rete per la connessione ai sistemi centrali delle sedi regionali, degli sportelli e degli utenti Internet.

Tutti gli operatori di ogni singola sede regionale sono tra loro collegati in una LAN che li inoltra ai sistemi centrali mediante una connessione diretta via router. Gli altri operatori di sportello accedono invece ai sistemi attraverso un collegamento in VPN (rete privata virtuale) per mezzo di servizi ISDN, ADSL o HSDPA.

Mediante gli strumenti informatici sinteticamente sopra descritti, gli utenti ARCA accedono ai vari sistemi applicativi in base al profilo di accesso individuale loro assegnato che ne determina il grado di utilizzo consentito.

Le principali aree applicative coperte dal Sistema Informativo sono:

- Amministrazione, Finanza e Controllo di Gestione
- Risorse Umane e Servizi Generali
- Anagrafica Soci
- Attività Turismo, Sport e Cultura Nazionale
- Attività Turismo, Sport e Cultura Regionale
- Attività Studio e Formazione

- Service per tutte le attività del FISDE
- Portale Internet dell'Associazione

5.4 Il Patrimonio

E' in fase di studio un progetto di Anagrafe del Patrimonio Immobiliare dell'Associazione. Una indagine conoscitiva che porterà alla composizione di un archivio aggiornato sulle proprietà e sui comodati dell'ARCA.

5.5 Il Contenzioso dell'ARCA

Il contenzioso giudiziario dell'Associazione è costituito da circa cinquanta cause con terzi contraenti, Soci e dipendenti. La gestione di tali controversie è affidata all'Ufficio legale interno e ad un gruppo di avvocati esterni consulenti dell'Associazione.

Il contenzioso in genere – ed in particolare quello del lavoro – ha registrato negli ultimi anni una flessione che l'ARCA conta di confermare, anche grazie ad una gestione attenta di tutti i rapporti contrattuali.

6. I MODELLI ORGANIZZATIVI

L'ARCA ha iniziato dall'anno 2006 a comporre un modello di organizzazione, gestione e controllo che sia conforme alle normative intervenute negli ultimi anni e che contribuisca ad un efficace funzionamento dell'Associazione nel raggiungimento dei propri obiettivi.

Alcune di queste parti sono in fase di elaborazione e/o di completamento ed un "tassello" fondamentale di tale impostazione organizzativa sarà l'elaborazione, l'attuazione e l'aggiornamento di modelli atti a prevenire la responsabilità dell'ente, per alcune tipologie di reati commessi da propri amministratori e dipendenti, prevista dal D.Lgs. 231/2001.

6.1 Il Sistema organizzativo

Quanto al sistema organizzativo propriamente detto dell'Associazione, si rinvia al punto 5 del presente documento.

6.2 Il Sistema di Procure e Deleghe

La struttura attuale del sistema di procure e deleghe è in parte definita dallo Statuto⁴ dove è previsto:

- all'art. 10.2 comma 2 che il Presidente conferisca procure e deleghe al Direttore per gli atti di gestione nel rispetto dei regolamenti e delle procedure;
- all'art. 10.2 comma 4 che il Presidente possa conferire deleghe ad uno dei Vice Presidenti in caso di assenza o impedimento breve o prolungato;
- all'art. 10.3 comma 12 che ciascun Presidente dei Consigli Direttivi Regionali operi su mandato della Commissione Amministratrice nazionale e quindi del Presidente di essa.

Altre procure sono conferite dal Direttore ai Capi Reparto Regionali per l'operatività dell'ARCA Regionale di competenza ed ai Responsabili degli Uffici in occasioni particolari.

I poteri così conferiti sono periodicamente aggiornati in funzione dei cambiamenti organizzativi che intervengono nella struttura dell'Associazione.

Il livello di autonomia, il potere di rappresentanza ed i limiti di spesa assegnati ai vari titolari di deleghe e procure risultano sempre individuati. Essi sono attribuiti in modo coerente con il livello gerarchico del destinatario della delega e della procura, nei limiti di quanto strettamente necessario all'espletamento dei compiti e delle mansioni oggetto di delega. Le procure e deleghe sono rese conoscibili all'interno e all'esterno dell'Associazione e quelle con rilevanza esterna sono registrate presso l'Ufficio del Registro.

6.3 Le Procedure manuali ed informatiche

L'ARCA ha messo a punto un sistema di procedure, sia manuali sia informatiche che costituiscono la guida da seguire nei processi interessati e che prevedono specifici punti di controllo, al fine di garantire la correttezza, l'efficacia e l'efficienza delle attività aziendali.

6.4 Il Sistema di tutela dei dati personali conservati e trattati

L'Associazione, ai sensi del D. LGS. 196/2003, ha redatto e depositato presso un notaio il Documento Programmatico per la Sicurezza (DPS) che contiene tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali, all'identificazione delle persone responsabili del trattamento ed alla descrizione dei compiti e delle responsabilità sugli stessi incombenti, all'indicazione dei rischi che incombono sui dati personali ed in particolar modo su quelli sensibili ed alle misure di sicurezza, organizzative, fisiche e logiche previste per la tutela dei dati stessi.

In coerenza con tale documento sono stati individuati con apposite lettere di nomina:

- il Responsabile della Struttura Tecnico Amministrativa pro tempore quale soggetto preposto al trattamento dei dati personali per l'intera struttura dell'Associazione;
- i Capi Reparto Regionali, nonché i Capi Ufficio Nazionali, quali soggetti "Responsabili" dei singoli trattamenti relativi alle aree di competenza;
- tutti i dipendenti dell'Associazione quali "Incaricati" del trattamento dei dati personali.

L'informazione e la formazione di tutto il personale sulle norme in materia di tutela dei dati personali è stato effettuato mediante la diffusione del Documento suddetto e del "Regolamento Aziendale per l'utilizzo

⁴ Nella versione vigente le modifiche statutarie intervenute a fine 2009

delle postazioni di informatica individuale” allegato allo stesso. Saranno pianificati appositi corsi di formazione anche “on line”.

6.5 Il Sistema di Controllo di Gestione

Il sistema di controllo di gestione, attualmente in carico all’Ufficio Amministrazione, prevede dei meccanismi di verifica della gestione delle risorse economiche in grado di garantire, oltre che la verificabilità e la tracciabilità delle spese, anche l’efficienza e l’economicità delle attività associative. E’ prevista l’attivazione di una funzione di Audit interno.

6.6 Il Sistema di Controllo sulla salute e sicurezza sul lavoro

Nell’ambito del sistema di controllo sulla salute e sicurezza sul lavoro, l’Associazione si è dotata di una struttura organizzativa conforme a quella prevista dalla normativa prevenzionistica vigente, nell’ottica di diffondere e consolidare una cultura della sicurezza, che consenta di preservare con azioni organizzative e tecniche la salute e la sicurezza dei propri lavoratori, del personale degli appaltatori e dei collaboratori esterni.

In relazione a ciò sono stati assegnati con apposita nomina i ruoli di: “Datore di Lavoro” alla persona del Responsabile della Struttura Tecnico Amministrativa pro tempore, di “Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione” al geom. Dino Vasselli del Reparto Patrimonio, di “Addetto al servizio di Prevenzione e Protezione” ai Capi Reparto Regionali, “Addetto antincendio e primo soccorso per attività rischio medio” ad alcuni dipendenti sul territorio. E’ in corso di assegnazione il ruolo di “medico competente” su tutto il territorio nazionale.

Nei confronti dei soggetti suindicati sono stati svolti appositi interventi formativi di primo e di secondo livello.

L’obiettivo dell’Associazione è quello di fare in modo che i comportamenti di tutta la sua struttura siano improntati alla responsabilizzazione nella gestione del sistema di salute e sicurezza sul lavoro, ciascuno per le proprie attribuzioni e competenze, al fine di evitare che l’attività di prevenzione venga considerata di competenza esclusiva di alcuni soggetti con conseguente mancanza di partecipazione attiva da parte di taluni esponenti dell’Associazione.

Nei fatti, l’Associazione ARCA richiede a tutta la sua struttura:

- l’impegno a considerare il sistema di salute e sicurezza come parte integrante della gestione dell’Associazione, la cui conoscibilità deve essere garantita a tutti;
- l’impegno a fornire le risorse umane e strumentali necessarie, valutando l’opportunità di investimenti e considerando in tale valutazione, oltre agli aspetti economico- finanziari, anche gli aspetti di sicurezza e tutela della salute dei Lavoratori;
- l’impegno a garantire che ciascun esponente dell’Associazione, nei limiti delle rispettive attribuzioni, sia sensibilizzato e formato per svolgere i propri compiti nel rispetto delle norme sulla tutela della salute e sicurezza e ad assumere le proprie responsabilità in materia di sicurezza sul lavoro;
- l’impegno al coinvolgimento ed alla consultazione dei Lavoratori, per attuare la consultazione preventiva in merito all’individuazione e valutazione dei rischi e alla definizione delle misure preventive nonché riunioni periodiche con gli stessi;
- l’impegno a monitorare in maniera costante la situazione degli infortuni al fine di garantirne un controllo, individuare le criticità e le relative azioni correttive/formative;
- l’impegno ad un riesame periodico della politica per la salute e sicurezza adottata e del relativo sistema di gestione attuato al fine di garantire la loro costante adeguatezza alla struttura organizzativa dell’Associazione.

6.7 Codice Etico

E’ in corso di elaborazione il Codice Etico dell’Associazione che ha l’obiettivo di formalizzare le modalità di gestione dell’Associazione, uniformandone i comportamenti a modelli di legalità, lealtà, correttezza ed efficienza economica, nei rapporti sia interni che esterni alla stessa.

6.8 Il Sistema Disciplinare

Il sistema disciplinare dell’ARCA allo stato attuale è costituito dalle sanzioni, contenute nel Regolamento per il personale dipendente, per mancanze compiute nell’esecuzione del rapporto di lavoro e dalle sanzioni previste dallo Statuto per i Soci.

Dovrà essere elaborato un apposito sistema di sanzioni dedicato alle condotte legate ai possibili casi di violazione del Modello.

6.9 La comunicazione ed il coinvolgimento - formazione ed addestramento

Per ciò che concerne la comunicazione ed il coinvolgimento, il Modello, pian piano che viene costruito, è formalmente comunicato a tutti gli organi sociali ed ai dipendenti, mediante consegna di copia cartacea e/o supporto informatico, nonché pubblicato sulla rete intranet.

Per i Terzi Destinatari l'Associazione sta elaborando apposite forme di comunicazione degli atti più rilevanti del Modello.

Particolare attenzione dovrà essere rivolta al coinvolgimento di tutti gli esponenti dell'Associazione in un processo di formazione volto a favorire una conoscenza e una consapevolezza adeguate del Modello e di tutti i documenti che ne fanno parte.

7. LA COMUNICAZIONE

Nel 2009 l'assetto e il contenuto dell'Associazione sono stati profondamente cambiati con l'obiettivo di una maggiore diffusione e completezza ed interattività con il Socio.

Per la comunicazione ai Soci delle attività aziendali e la diffusione e pubblicizzazione delle offerte turistiche, culturali e sportive l'ARCA oggi si avvale di differenti media che comprendono sia la tradizionale realizzazione di periodici cartacei sia la più attuale comunicazione via web.

7.1 ARCA Informa

L'house organ dell'Associazione, "ARCA Informa", è la testata periodica (registrata presso il Tribunale di Roma con autorizzazione n° 200/89 del 17/04/1989 ed al R.O.C. n° 5578 del 29/08/2001) che, con cadenza semestrale, viene inviata al domicilio di tutti i Soci ordinari e straordinari regolarmente iscritti all'Associazione e, per accordo bilaterale, all'ACEM.

Si tratta di un vero e proprio magazine i cui contenuti spaziano dai redazionali strettamente collegati alla vita dell'Associazione e che necessitano la diffusione e conoscenza tra i Soci ad articoli relativi agli Eventi ed ai Meeting svolti, a "guide" o reportages (spesso a cura di autorevoli autori) descrittivi di località, paesi e viaggi che vengono contestualmente presentati dall'ARCA tra le offerte turistiche, facendo da supporto informativo e di approfondimento alle proposte dell'ARCA. Ampio spazio è dedicato agli Organi dell'Associazione (oltre il consueto "Editoriale" del Presidente), alle attività regionali e di sezione, alle convenzioni in essere a livello nazionale, nonché ai Soci che hanno pubblicato libri o realizzato mostre di pittura, scultura, fotografia, ecc.

7.2 ARCA Vacanze

Tutte le proposte turistiche nazionali dell'ARCA sono divulgate ai Soci attraverso due Cataloghi annuali, "ARCA Vacanze - Estate" e "ARCA Vacanze - Inverno", anche questi spediti al domicilio dei Soci unitamente alla rivista "ARCA Informa".

"ARCA Vacanze" (testata registrata presso il Tribunale di Roma con autorizzazione n° 324/2009 del 6/10/2009) è la pubblicazione dell'Associazione interamente descrittiva delle offerte turistiche predisposte per i bambini, i giovani, gli adulti e le famiglie. L'impianto grafico ed editoriale è quello di un catalogo turistico, comprensivo non solo delle descrizioni delle località o strutture ma anche di quote, condizioni di partecipazione, moduli ed informazioni sulle contribuzioni.

Entrambe le pubblicazioni hanno una tiratura media di 65.000 copie per ciascuna uscita.

7.3 Il Portale

Per una più efficace, completa e diretta comunicazione con i propri Soci, anche su tutte le attività svolte a livello territoriale (turismo, sezioni, convenzioni, ecc.) l'ARCA ha realizzato nel 2009 un nuovo Portale (www.arca-enel.it) che offre l'opportunità di essere informati non solo su tutte le iniziative e proposte sia a livello nazionale che regionale in tempo reale, ma anche di avere sempre a disposizione uno strumento funzionale e di facile consultazione per una reale interazione con l'Associazione.

Attività istituzionali, comunicazioni di servizio (orari e riferimenti di sedi e sportelli), Regolamenti, modulistica, bandi, nonché la possibilità di prenotare on-line alcuni servizi.

Inoltre un'area riservata, in cui si accede solo con login, consente al Socio di consultare e verificare i suoi dati personali e lo stato di tutte le sue pratiche.

Il Portale è, inoltre, consultabile anche attraverso la Intranet Enel. In pochi mesi si è creato un ottimo rapporto tra i Soci ed il nuovo mezzo, le cui potenzialità e capacità comunicative sono ben lontane dall'essere esaurite. Da marzo (mese in cui il nuovo Portale è stato messo on line) a dicembre 2009 i visitatori sono stati 229.500 con una media di 1.000 visite giornaliere (che oggi superano le 2.000) e, alla lettura dei dati di accesso si evince che il nostro sito è più visto da casa che dall'ufficio (in tutti i giorni della settimana inclusa la domenica) e questo ci segnala che anche i Soci pensionati sono assidui frequentatori del Web.

7.4 Lettera ARCA

La Lettera ARCA ha la funzione di una newsletter. Viene inviata a mezzo e-mail a coloro che ne sottoscrivono la ricezione (32.416 nell'anno 2009). Un ulteriore veicolo di informazione ai Soci, a

periodicità settimanale, su tutte le novità regionali e nazionali e consente, una “entrata” automatica nel sito per approfondire l’argomento scelto.

Gli ottimi risultati ad oggi raggiunti di interazione con i Soci attraverso il web rafforzano il primario obiettivo che l’ARCA si è posta nella realizzazione del nuovo Portale: veicolare, seppur con gradualità, tutta la comunicazione attraverso modalità più attuali ed immediate che il web consente.

Il Portale dell’ARCA è da considerarsi, quindi, “work in progress” sia per quanto attiene la creazione di nuovi spazi dedicati ai Soci, alla loro partecipazione alle attività dell’Associazione e ad aree di “community”, sia per un sempre maggior numero di servizi on line disponibili (prenotazioni, pagamenti, ecc.).

7.5 Corporate Identity

Sempre in linea con i processi di cambiamento in atto nell’Associazione si è verificata l’esigenza di un rinnovamento della “corporate identity” dell’ARCA. Il vecchio logo, troppo legato al concetto di Associazione dell’Ente elettrico (che, peraltro, a sua volta aveva già da diversi anni individuato una nuova immagine), risultava sempre meno idoneo all’identificazione dell’estensione dell’operato dell’Associazione peraltro non più limitato ai soli dipendenti Enel ma anche a nuove realtà del mondo elettrico.

Si è così proceduto all’identificazione di un insieme di elementi costituiti dal marchio (il simbolo grafico che evoca un’imbarcazione con i colori dell’arcobaleno), dal logotipo (la scritta ARCA), dal pay-off (insieme a te), ovvero la frase che racchiude la filosofia del brand dell’Associazione, dai caratteri tipografici, dai colori sociali (il blu e l’arancio) che insieme costituiscono un’immagine solida ed efficace, oggi di grande importanza nelle strategie comunicative.

8. LE ATTIVITÀ⁵

La Commissione Amministratrice Nazionale delibera il programma di attività dell'Associazione, indicando le finalità e gli obiettivi delle varie iniziative con diversi strumenti di programmazione.

Le attività dell'ARCA sono finalizzate a favorire e sostenere i Soci e le loro famiglie nell'accesso e nella fruizione di beni e servizi atti ad incentivare la socializzazione, il benessere e l'emancipazione della persona, in relazione al complesso della loro vita sociale e soddisfare i loro bisogni anche con una azione di sostegno al reddito.

Nella realizzazione di queste iniziative si esprime l'intero potenziale organizzativo ed operativo dell'Associazione e della plus valenza sociale che ne deriva.

Ai fini fiscali

Le attività dell'ARCA sono raggruppabili in:

- 1) Attività dirette
- 2) Attività in convenzione

Le attività cosiddette "dirette" sono quelle nelle quali l'ARCA acquista in proprio i beni e servizi dai fornitori per la realizzazione delle attività a favore dei Soci.

Tali attività si classificano in:

- Attività commerciali: a fronte delle quali i fruitori pagano una quota di partecipazione detta "corrispettivo".
- Attività erogative: a fronte delle quali l'ARCA non percepisce alcun corrispettivo e quindi sono totalmente gratuite per i partecipanti ovvero a totale contributo ARCA.

Le attività cosiddette "in convenzione" prefigurano invece un rapporto diretto fra i "fornitori di beni e servizi" ed i "partecipanti" mentre l'Associazione svolge solo un ruolo di segreteria definendo con i fornitori le convenzioni in nome e per conto dei partecipanti senza garantire il credito e senza alcuna forma di anticipazione. All'atto della prenotazione i partecipanti rilasciano all'ARCA un mandato con rappresentanza gratuito ad agire appunto per loro conto.

Tale schema contrattuale è disciplinato dagli art. 1703 e 1704 del Codice Civile.

Le attività dell'Associazione sono proposte sia a livello Nazionale che Regionale.

Ai fini della erogazione dei servizi

Le attività istituzionali sono suddivisibili in due grandi aree:

- 1) Socio assistenziali
- 2) socio culturali

8.1 Le Attività Socio-assistenziali

Le attività Socio-assistenziali nazionali si suddividono in:

- **SOSTEGNO ALLA ISTRUZIONE**
- **PRESTITI ACQUISIZIONE ALLOGGIO E PER GRAVI NECESSITÀ FAMILIARI**

SOSTEGNO ALLA ISTRUZIONE

Sono attività in cui l'ARCA persegue l'obiettivo di favorire la promozione sociale e culturale dei figli dei soci, anche attraverso la destinazione di specifiche risorse per sostenere ed incentivare, nei confronti dei più meritevoli e secondo principi di solidarietà, la formazione scolastica di base, l'accesso all'istruzione universitaria, la frequenza a livelli di alta specializzazione post-universitaria.

⁵ Tra le attività sono state inserite esplicitamente nel nuovo Statuto adottato dal 25 novembre 2009 quelle di formazione e orientamento.

L'intervento è effettuato in relazione a:

- **Asili Nido**

Nel 2009 l'ARCA ha istituito un contributo per le spese sostenute dalle famiglie dei Soci ordinari per le rette di frequenza dei bambini iscritti ad un Asilo Nido pubblico o legalmente riconosciuto. Il Bando è partito nel 2010, pertanto è in via di ultimazione l'elaborazione delle pratiche delle domande pervenute per il primo quadrimestre anno 2009 ed il pagamento del lotto relativo.

- **Scuola media superiore**

L'ARCA eroga un Concorso per Spese Scolastiche a favore degli studenti che si iscrivono per la prima volta al primo anno al secondo, terzo e quarto anno di una scuola media di secondo grado, pubblica o legalmente riconosciuta. L'importo riconosciuto al primo anno è superiore a quello degli anni successivi in quanto viene ricompreso un contributo per acquisto libri. L'ARCA conferisce una Borsa di Studio Diplomi triennale/quinquennale riservata a studenti che abbiano conseguito la licenza o il diploma di istituto di formazione professionale pubblico o legalmente riconosciuto avendo acquisito la votazione media prevista nei regolamenti.

- **Università e post-università**

L'ARCA eroga un Concorso per Spese Universitarie di primo livello o secondo livello, in relazione agli esami e ai crediti formativi, per i giovani iscritti a ciascuno degli anni della durata legale del corso di laurea, a favore degli studenti iscritti ad università, pubbliche o legalmente riconosciute, in Italia o all'Estero.

L'ARCA conferisce una Borsa di Studio Universitaria a favore degli studenti che abbiano conseguito, nel corso dell'anno, con una votazione media non inferiore a 26/30, tutti i C.F.U. (Crediti formativi) previsti dal Corso di Studi o abbiano superato il numero degli esami previsti dal Piano didattico di Facoltà o da quello individuale approvato dal Consiglio di Facoltà, per ogni anno di Corso di Studi iscritti ad università, pubbliche o legalmente riconosciute, in Italia o all'Estero.

L'ARCA conferisce Borse di Studio Post-universitarie a favore di studenti già laureati che frequentino o abbiano frequentato corsi post-universitari di specializzazione di durata annuale o pluriennale, non superiore, in ogni caso, a cinque anni, istituiti in Italia o all'estero, da Università pubbliche o legalmente riconosciute, e/o da enti pubblici o privati di rilievo nazionale o internazionale con il supporto scientifico di istituti universitari pubblici o legalmente riconosciuti in Italia o all'estero.

- **Orienta il tuo futuro**

Evento rivolto ai figli dei Soci che si trovano in età di scegliere quale formazione intraprendere per il proprio futuro lavorativo con l'obiettivo di stimolare l'attenzione verso nuove professioni o ambiti di lavoro. Realizzato in collaborazione con l'Università della Sapienza, rivolge l'attenzione dei giovani che devono scegliere l'indirizzo Universitario e/o di lavoro, verso le professioni emergenti e quelle meno conosciute. Un evento che è anche una importante occasione di incontro e socializzazione per i giovani.

- **Progetto Bonelli**

E' uno stage formativo di 350 ore nel settore della Comunicazione sociale a favore di laureandi o laureati in Scienze della comunicazione o lauree equipollenti. Il progetto è finalizzato a favorire concrete occasioni formative a persone fortemente motivate ad una formazione specifica nel settore non profit e ad apprendere tecniche e metodologie di lavoro nell'ambito della Comunicazione e Informazione del Terzo settore.

Tab. 12/2009 – Prospetto riepilogativo contributi Sostegno Istruzione

Attività	Descrizione Attività	Importo unitario	Domande positive	Domande negative	Totale Domande lavorate	Importo pagato
SCUOLA MEDIA SUPERIORE	Concorso spese scolastiche					
	I anno	270,00	1.668	6	1.674	450.360,00
	II-III-IV anno	170,00	4.846	51	4.897	823.820,00
	Borse di studio diplomati					
	Triennio	270,00	13		13	3.510,00
	Quinquennio	370,00	538	15	553	199.060,00
	TOTALE		7.065	72	7.137	1.476.750,00
UNIVERSITÀ E POST UNIVERSITÀ	Concorso spese universitarie					
	Intero	470,00	421	118	539	197.870,00
	Ridotto	270,00	401	106	507	108.270,00
	Borse di studio universitarie					
	Umanistiche	720,00	366	22	388	263.520,00
	Tecnico-scientifiche		638	33	671	459.360,00
	Borse di studio post-universitarie					
	Umanistiche		33	4	37	49.006,90
	Tecnico-scientifiche		9	4	13	11.271,70
	TOTALE		1.868	287	2.155	1.089.298,60
PROGETTI SPECIALI DI FORMAZIONE	Progetti Bonelli		10	30	40	30.000,00
	Orienta il Tuo Futuro		126	7	126	18.287,00
	TOTALE		136	37	166	48.287,00
	TOTALE GENERALE		9.069	396	9.458	2.614.335,60

PRESTITI ACQUISIZIONE ALLOGGIO E PER GRAVI NECESSITÀ FAMILIARI

L'ARCA gestisce, per conto delle Società elettriche sottoscrittrici di appositi verbali di accordo tra le Parti Sociali, la raccolta, l'istruttoria, la definizione degli aventi diritto e trasmissione degli atti alle Aziende per la concessione dei prestiti acquisizione/ristrutturazione alloggio e gravi necessità familiari richieste dai Soci.

Nel 2009 hanno stanziato risorse economiche a favore dei loro dipendenti le seguenti aziende: Gruppo Enel S.p.A., CVA S.p.A., G.S.E. S.p.A., GME S.p.A., A.U. S.p.A., TERNA S.p.A., TIRRENO POWER S.p.A., SET Distribuzione S.p.A. e SOGIN S.p.A.

L'accesso a tali prestiti è regolato da specifici Regolamenti.

Gli importi massimi erogabili sono i seguenti:

- Acquisto da terzi, acquisto o assegnazione di alloggio in cooperativa, riscatto di alloggio di Ente o Istituto pubblico e costruzione in proprio € 50.000
- Ristrutturazione o restauro € 25.823
- Risanamento in locazione € 5.165
- Gravi necessità familiari € 7.747

Per il 2009 l'importo totale erogato è di €.12.631.233 per un numero totale di 537 beneficiari.

8.2 Le Attività Socio-culturali

Le attività Socio-culturali nazionali si suddividono in:

- **ATTIVITÀ GIOVANI**
- **ATTIVITÀ ADULTI**

ATTIVITÀ GIOVANI

Sono rivolte ai giovani Soci o come loro piace definirsi "figli della luce".

L'Associazione riserva a queste attività importanti risorse poiché è convinta che investire sui giovani è investire sulla qualità della società di domani. Una chance per promuovere la cultura, la solidarietà, la consapevolezza, il senso civile e, non ultimo, il senso di appartenenza all'associazione. Le attività giovani rappresentano un percorso ludico-formativo che inizia dai tre anni e si conclude a trenta. Un caleidoscopio di proposte che fanno convivere, all'interno della vacanza, il divertimento, l'apprendimento, la conoscenza di diverse culture e stili di vita.

VACANZE VERDI

Queste vacanze sono rivolte ai bambini dai 5 ai 12 anni e s'inseriscono nel processo di socializzazione e indipendenza che inizia con la scuola elementare. Stimolano i più piccoli nella crescita dell'autonomia e autostima, necessarie per il loro corretto sviluppo psico-fisico. Nell'ambito di questo segmento sono presenti vacanze a contenuto naturalistico che consentono ai bambini di vivere a diretto contatto con gli animali e l'ambiente. Perseguono la finalità di stimolare, sin nei più piccoli, il rispetto e la passione per la natura e gli esseri viventi. Per le caratteristiche della vacanza e per l'età, i bambini sono assistiti/seguiti da personale specializzato.

FAMIGLIA IN VACANZA

Una vacanza insieme alla famiglia in cui i bambini hanno momenti di aggregazione con i coetanei e, contestualmente, rafforzano il rapporto familiare in un contesto gioioso e di vacanza. Questa sezione presente sia in estate per le vacanze al mare che in inverno per le settimane bianche, è rivolta ai ragazzi fino ai 15 anni; oltre questa età si ritiene opportuno stimolare l'autonomia indirizzandoli alle vacanze con i coetanei.

VACANZE SPORT E NATURA

Rivolte ai ragazzi dai 13 ai 17 anni è un'occasione di vita in comune e di socializzazione che si inserisce nell'equilibrato processo educativo e formativo degli adolescenti. In questo segmento convivono in modo armonico due soluzioni utili al corretto sviluppo psicomotorio dei ragazzi: lo sport e la natura.

VACANZA STUDIO IN ITALIA

Formazione ed apprendimento delle lingue come occasione di divertimento e socializzazione con i coetanei. Poiché è importante iniziare sin da piccoli l'approccio con le lingue straniere, questo segmento di vacanze consente l'armonico apprendimento delle lingue in un contesto di gioco e divertimento. E' rivolto ai ragazzi dai 12 ai 15 anni, oltre questa età è consigliabile praticare le lingue direttamente nei Paesi madrelingua.

VACANZE STUDIO ESTERO

Queste vacanze, rivolte ai ragazzi dai 14 ai 25 anni sono una importante occasione di perfezionamento delle lingue straniere con insegnanti madrelingua, associato alla conoscenza di altre culture e stili di vita. Propone un ampio ventaglio di scelte tra destinazioni europee ed extra-Europa, permettendo ai ragazzi di raggiungere importanti obiettivi di indipendenza e di padronanza delle lingue.

VACANZE CULTURA E AVVENTURA

Rivolto ai ragazzi dai 18 ai 30 anni che amano essere cittadini del mondo, conoscere popoli e culture lontani dal nostro vivere quotidiano. Si tratta di tour impegnativi che consentono ai più grandi di coltivare una profonda passione per il viaggiare ed, al contempo, una forte motivazione alla conoscenza ed alla scoperta di diversi stili di vita. Essere sempre più viaggiatori e meno turisti.

In questo contesto s'inserisce il segmento di Turismo Responsabile e Solidale per avvicinare i giovani ad altre realtà del mondo dove la vita è una sfida quotidiana alla sopravvivenza, in un contesto di dignità e amore per la natura.

Queste iniziative hanno come principale spinta emozionale il sostegno espresso mediante l'impegno personale nei progetti solidali.

PROGETTO CINEMA

Per i cineamatori è una importante opportunità di partecipare a due dei più significativi Festival del cinema italiano: Giffoni Film Festival rivolto ai ragazzi dai 13 ai 17 anni e la Mostra del Cinema di Venezia per i 18-

30 anni. La vacanza ha come obiettivo l'approccio all'arte cinematografica e lo stimolo alla capacità critica in un ambiente dinamico e giovanile. Consente ai nostri ragazzi di prendere parte, in qualità di giurati, alla scelta ed alla premiazione dei film in concorso. Il premio collaterale "ARCA Cinemagiovani" è l'unico laboratorio e realtà giovane della Mostra del Cinema di Venezia, il cui valore è riconosciuto da tutti gli operatori del settore.

EVENTI GIOVANI

Importanti manifestazioni che raccolgono ampio consenso tra i Soci per la qualità dei servizi proposti, la personalizzazione dell'evento e la cura dei dettagli. Tra questi spicca l'Incontro delle famiglie nella versione estiva al mare ed invernale sulla neve riservato ai nuclei familiari con bambini/ragazzi 2/16 anni. Un'occasione per condividere con i colleghi e le loro famiglie momenti di aggregazione, svago e condivisione del relax mentre i bambini giocano sotto la supervisione di personale specializzato. Le proposte "Evento" del 2009 sono state: "Capodanno Giovani", "Incontro delle famiglie" estivo ed invernale, "Parigi e Eurodisney".

ACCOMPAGNAMENTI

Connessi in modo complementare a queste attività l'Associazione gestisce l'accompagnamento dei minori per/da il luogo delle vacanze. I costi sono comprensivi di biglietteria e personale accompagnante.

Tab. 13/2009 - Suddivisione delle vacanze giovani per fasce di età

ETÀ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
	VERDI											GIALLE						BLU													
Soggiorni Montagna																															
Soggiorni Mare																															
Soggiorni Fattoria																															
Famiglia in Vacanza																															
Sport e Natura																															
Studio Italia																															
Studio Estero																															
Turismo responsabile																															
Cultura e Avventura																															
Eventi																															

ATTIVITÀ ADULTI

Rivolte ai lavoratori attivi e non attivi (Soci ordinari e straordinari) ed in generale alle loro famiglie. Consentono ai Soci d'impegnare, in modo proficuo e personalizzato, il tempo di "non lavoro". Non solo vacanza ma cultura, sport, benessere, socializzazione e divertimento.

Si realizzano sia stipulando convenzioni che prevedono condizioni vantaggiose, sia intervenendo con contribuzione per sostenere la fruizione del servizio e perseguire gli obiettivi associativi.

Connesse a queste attività l'Associazione gestisce attività complementari relative all'ulteriore facilitazione nell'accesso ai servizi come l'accompagnamento dei minori e la possibilità di rateizzazione degli importi relativi alle quote di partecipazione.

Le attività socio-culturali vengono programmate e realizzate a livello nazionale, regionale e su promozione delle sezioni di attività, configurandosi in parte come servizi turistico-culturali offerti ai Soci, in altra parte come momento di organizzazione associativa, volontaria e gratuita, attivata dietro iniziativa dei Soci stessi.

Si tratta di attività di carattere culturale, ricreativo e sportivo, finalizzate alla socializzazione e alla condivisione di interessi. Con esse viene perseguito l'obiettivo di qualificare l'utilizzazione del "tempo di non lavoro" come occasione, oltre che di riposo e di rigenerazione psico-fisica, di crescita culturale, civile e di solidarietà.

Ci piace definirle vacanze ARCA Style perché sono realizzate "su misura" per le esigenze dei nostri Soci.

EVENTI NAZIONALI

L'ARCA promuove molteplici eventi a tema per coloro che amano unire alla vacanza un momento dedicato ai propri interessi ed alla cultura. Tra i più graditi:

- il Meeting Culturale che associa la visita di importanti città d'arte ad un percorso eno-gastronomico della regione;
- il Meeting del Benessere dedicato a chi ama regalarsi momenti di relax e benessere psicofisico con insegnante di yoga/pilates e trattamenti benessere;
- il Meeting della Nuova Età per coloro che hanno tempo da dedicare alle vacanze ed alla conoscenza del mondo;
- il Meeting di Sub ed il Meeting di Vela per chi ama gli sport marini e vuole scoprire le inestimabili meraviglie del mondo sommerso;
- la Mostra del Cinema di Venezia per gli adulti amanti della cinepresa;
- il Meeting di Sci per i Soci di tutte le regioni che vogliono cimentarsi negli sport invernale;
- il Meeting Sportivo al mare per gli atleti di tutte le età e di tutte le discipline;
- Eventi in occasioni di importanti ricorrenze.

MANIFESTAZIONI CULTURALI E SPORTIVE

Viaggi a contenuto culturale o sportivo destinati a coloro che amano conoscere l'essenza dei Paesi che visitano. Sono realizzati in occasione di particolari eventi o manifestazioni sportive così da stimolare l'interesse del viaggiatore alla tradizione ed alla cultura del Paese. Le Manifestazioni proposte nel 2009 sono state: "Amsterdam alla scoperta di Van Gogh", Spoleto "il Festival dei due mondi", "Praga e la festa della birra", Budapest ed il GP di F1, "Capodanno a Istanbul, città della cultura 2010", "Capodanno a Santo Domingo".

INTERSCAMBIO

Programmi di scambio culturale con organizzazioni elettriche di altre nazioni quali il Canada, la Francia, la Polonia, l'Ungheria, il Marocco, la Tunisia, l'Algeria. Questi viaggi consentono di conoscere gli aspetti più autentici dei Paesi che ci ospitano e dello stile di vita di vita di colleghi in altre realtà sociali.

SOGGIORNI INDIVIDUALI IN ITALIA E ALL'ESTERO

Un'ampia scelta di vacanze "su misura" per le proprie esigenze. Molteplici proposte al mare, in montagna, all'estero da scegliere in hotel, villaggio o residence; in locazione, pensione completa, All Inclusive. Una vasta gamma di proposte per rendere piacevole la vacanza estiva o la settimana bianca.

TOUR ESTERO

Viaggi selezionati per consentire la scoperta di interessanti mete turistiche. Tour che lasciano una traccia indelebile nella memoria e nel cuore dei viaggiatori. Questi viaggi oltre a stimolare la curiosità verso nuove culture sono anche un importante momento associativo. Tra i tour proposti: Egitto e Lago Nasser, Argentina e Patagonia, Cuba, Ecuador e Galapagos, Siria e Giordania.

CONVENZIONI RETE ESTERNA

Sono stati convenzionati i maggiori Tour Operator italiani al fine di consentire ai Soci di accedere ad un bacino infinito di proposte turistiche dalle molteplici formule e costi. Consentono di avere sconti su tutti i cataloghi dei più importanti operatori turistici, associando la comodità di prenotare telefonicamente o presso l'agenzia di fiducia pur non rinunciando alle agevolazioni ARCA dello sconto e della rateizzazione sulla retribuzione o con Carta Agos.

Nell'ambito di queste convenzioni i fornitori selezionano alcune proposte "Speciali" che hanno dei prezzi particolarmente vantaggiosi riservati in esclusiva ai Soci ARCA.

CENTRI ARCA e CAMPEGGI

Importante segmento delle vacanze "in libertà" rivolte a coloro che amano stare a contatto con la natura. Le strutture ARCA, infatti, sono ubicate in tutte le regioni italiane in bellissimi contesti naturali. Il crescente successo di partecipazione che registrano tra i Soci è indice del loro alto gradimento, motivato anche dal particolare vantaggio economico derivante da tariffe scontate, rispetto ai listini-prezzo degli stessi campeggi, di circa il 30% in alta stagione e 50% in bassa stagione.

Tab. 14/2009 – Attività Socio - culturali

ATTIVITÀ GIOVANI	n. pratiche	n. partecipanti	Contributo
VACANZE VERDI	1272	1272	1.129.276
FAMIGLIA IN VACANZA (*)	2631	4442	1.244.530
VACANZE SPORT E NATURA	450	450	181.855
VACANZA STUDIO IN ITALIA	264	264	219.059
VACANZE STUDIO ESTERO	736	736	487.358
VACANZE CULTURA-AVVENTURA E SOLIDALE	214	214	119.833
PROGETTO CINEMA	91	91	84.626
EVENTI GIOVANI:	525	1.812	489.960
TOTALE GIOVANI	6.309	9.407	3.947.571
VACANZE ADULTI			
EVENTI NAZIONALI	900	1946	547.871
MANIFESTAZIONI CULTURALI E SPORTIVE	58	137	28.390
INTERSCAMBIO	286	705	64.094
SOGGIORNI INDIVIDUALI IN ITALIA	2014	6171	0
SOGGIORNI INDIVIDUALI ALL'ESTERO	368	937	0
TOUR ESTERO	207	469	0
CAMPEGGI E CENTRI ARCA	5393	23449	- 301.676
FAMIGLIA IN VACANZA (*)		5666	
TOTALE ADULTI	10.124	39.480	402.773
TOTALE GENERALE	16.433	48.887	4.350.344

(*) I partecipanti di Famiglia in Vacanza sono determinati dall'avente diritto (il giovane dai 2 ai 15 anni) più i familiari adulti e i figli maggiori di 15 anni. Il dato, quindi, è stato scorporato.

Tab. 15/2009 – Campeggi con Strutture leggere Nazionali e Regionali

NAZIONALI					Pratiche			Partec.
CAMPEGGIO	Località	Prov	RLT	CM	Totale	Posit.	Altre	Totale
MARINA DI VENEZIA	Punta Sabbioni	VE		44	540	482	58	2.269
BELLA ITALIA	Peschiera del Garda	VR		15	313	285	28	1.081
MARE PINETA	Lido di Spina	FE		6	196	170	26	803
MAXIMUM	Rimini	RN		10	106	98	8	491
VERDEMARE	Marina Palmense	AP		20	196	175	21	769
ROSSELBA LE PALME	Portoferraio	LI		30	245	235	10	961
EUROPA	Capoliveri	LI	25		217	198	19	786
PARK ALBATROS	San Vincenzo	LI		15	227	205	22	852
CIELOVERDE	Principina Mare	GR	30		231	218	13	983
LE MARZE	Marina di Grosseto	GR		20	219	202	17	889
STELLA DEL MARE	Castiglione d. Pescaia	GR	15		162	157	5	731
SANTA ANASTASIA	Salto di Fondi	LT	20		217	200	17	1.018
PINETA	Marina di Camerota	SA	20		164	155	9	720
LA MANTINERA	Mantinerà	CS		14	143	115	28	552
IL SALICE	Corigliano Calabro	CS		20	199	154	45	738
FARO PUNTA STILO	Guardavalle Marina	CZ	20		119	111	8	414
CALENELLA	San Menaio Garganico	FG		35	298	263	35	1.189
LA FATA	San Vito lo Capo	TP	9		125	113	12	500
ISCRIXEDDA	Lotzorai	OG	30	10	304	292	12	1205
ULTIMA SPIAGGIA	Barisardo	OG		20	173	153	20	648
VALLEDORIA	Valledoria	SS	10		66	62	4	232
CAPO D'ORSO	Palau	SS	10		72	70	2	248
TORRE PORTICCIOLO	Alghero	SS		21	188	167	21	664
LE DUNE	Muravera	CA		20	197	183	14	774
PORTU TRAMATZU	Teulada	CA	12		109	103	6	434
TOTALE			201	300	5.026	4.566	460	19.951
REGIONALI								
SPINNAKER	Fermo	AP		18	191	173	18	672
TOSCOLANO	Toscolano Maderno	BS		16	168	155	13	741
CERVINO	Antey S. André	AO		6	79	70	9	275
CESENATICO	Cesenatico	FC	5		55	46	9	206
INTERNAZIONALE	Sirolo	AN		10	151	121	30	453
VERDE MARE	Marina Palmense	AP		20	190	176	14	775
TOTALE			5	70	834	741	93	3122
RLT = Roulotte CM= Case Mobili								

Tab. 16/2009 – Centri ARCA Nazionali e Regionali

NAZIONALI					Pratiche			Partec
CENTRO	Località	Prov	AP	BT	Totale	Posit.	Altre	Totale
CASA VACANZE	Molveno	TN	4		78	67	11	316
LA CLEYVA	Valpelline	AO		11	88	85	3	314
SILA	Fago del Soldato	CS		22	129	109	20	500
TOTALE			4	33	295	261	34	1130
REGIONALI								
CASA VACANZE	Lanzada	SO	6		68	63	5	316
CASA VACANZE	Ponte di Legno	BS		1	16	15	1	65
CASA VACANZE	Suviana	BO		1	8	8	0	45
ALPE DEVERO	Baceno	VB		2	37	31	6	126
CASA VACANZE	Bardonecchia	TO	2		21	19	2	73
CASA VACANZE	Portovesme	CI	12		101	88	13	431
CASA VACANZE	Tortoli	OG	9		106	89	17	380
TOTALE			29	4	357	313	44	1436

AP = Appartamenti
BT= Baite

Tab. 17/2009 – Accompagnamenti minori – Costi e Partecipanti

	Partecipanti	Totale costi	Contributo ARCA	Totale incassi da Soci	Costo medio a partecipante
VACANZE VERDI	984	24.725,38	20.603,37	4.122,01	20,94
VACANZE GIALLE/VERDI 8/12	288	28.894,84	21.304,83	7.590,01	73,98
VACANZE GIALLE ITALIA 14/17	450	58.314,52	44.029,72	14.284,80	97,84
VACANZE GIALLE STUDIO MINORI ITALIA 13/15	52	3.131,34	2.172,93	958,41	41,79
VACANZE GIALLE STUDIO MINORI ITALIA 8/12	212	16.103,99	12.418,04	3.685,95	58,58
VACANZE GIALLE STUDIO ESTERO 15/17	481	36.294,55	29.882,38	6.412,17	62,13
GIFFONI	24	3.381,68	2.839,97	541,71	118,33
VARIE ASSICURAZIONI		76,00	76,00		
TOTALE GENERALE	2.491	170.922,30	133.327,24	37.595,06	53,52

8.3 Le Convenzioni commerciali

L'ARCA svolge un'importante attività nel campo delle convenzioni. Un'attività che si traduce nella stipula di accordi che prevedono condizioni di favore per i Soci nell'acquisizione di servizi e di beni sia sul piano economico, sia della qualità che della possibilità di accesso.

La stipula e l'operatività delle convenzioni ARCA si realizza sia a livello nazionale che locale. Un sistema di decentramento che, fino ad oggi, ha consentito di essere più vicini al Socio e di rispondere al meglio là dove l'esigenza nasce.

La stipula di una convenzione sia a livello locale che centrale ha come primo obiettivo quello di rispondere ai bisogni del Socio che vanno dalla necessità di orientamento all'interno delle molteplici proposte sul mercato alla ricerca del miglior binomio qualità/prezzo.

Con questa attività l'ARCA assume su di sé varie funzioni tra cui due sostanziali. La prima è di Marketing sociale inteso come ricerca ed individuazione dei bisogni e come proposizione di soluzioni competitive ai bisogni stessi. La seconda è di monitoraggio, relativamente alla qualità e al mantenimento di questa nel tempo e alla corretta fruibilità dei servizi proposti.

Il fattore comune di queste due funzioni è la tutela degli interessi del Socio. Ma le azioni che ne derivano danno un ruolo all'Associazione assimilabili al "gruppo di acquisto" nel primo caso alla "associazione di consumatori" nel secondo; da forza di impatto ad osservatorio.

Quantificare la fruizione delle numerose convenzioni sia a livello nazionale che regionale è estremamente difficile essendo, molte di queste, a rapporto diretto tra Socio e fornitore. Tra quelle quantificabili a livello nazionale le più importanti sono:

Tab. 18/2009 – Convenzioni commerciali nazionali

FORNITORE	TIPOLOGIA	QUANTITÀ
EUROPCAR	Noleggi auto	2441
Fondiaria SAI	Premi Assicurativi	11401
Zuritel	Premi Assicurativi	1456
Genialloyd	Premi Assicurativi	183
AMERICAN EXPRESS	Carta di credito	3097
AGOS	Finanziamenti	1700

Il movimento economico generato dai Soci nell'utilizzo delle Convenzioni commerciali è di circa €12.000.000.

Tab. 19/2009 - Convenzioni turistiche a rete esterna

	Pratiche			Partecipanti	
	Totale	Posit.	Altre	Totale	Introito
Alpitour	425	415	20	1.162	1.074.330,00
Boscolo	111	92	19	212	246.439,81
Gruppo Ventaglio	22	20	1	59	60.333,83
B & B	54	48	6	128	15.987,40
Viaggirete	29	27	2	67	68.946,00
Sprintour	26	25	1	59	69.136,08
Action travel	16	15	1	39	33.372,54
Eledofe	6	5	1	11	7.571,21
Columbus	19	16	3	54	37.731,33
TOTALE	708	663	45	1.791	1.613.848,20

Tab. 20/2009 – Speciali ARCA

	N° Pratiche	N° Partecipanti
Alpitour	42	107
Boscolo	55	132
Gruppo Ventaglio	114	296
Viaggirete	37	94
Sprintour	45	109
TOTALE	293	738

9. CUSTOMER CARE

L'obiettivo dell'ARCA è soddisfare sempre più esaurientemente le richieste degli associati. Per questa finalità l'ARCA si è dotata di strumenti che consentono di testare la qualità dei servizi ed il grado di soddisfazione dei Soci. Tra questi:

“Pronto ARCA” - 800 11 44 00 Numero verde riservato ai Soci in vacanza con l'ARCA; a disposizione di coloro che, in vacanza, non trovano rispondenza con quanto prenotato e non riescono a risolvere il problema direttamente con la direzione del centro. L'ARCA interviene durante il soggiorno per risolvere, nei limiti del possibile, il disagio dei Soci.

Questionario di gradimento delle attività. Un modulo da compilare a cura dei Soci al termine della vacanza e da restituire in ARCA.

info@arca-enel.it - Un indirizzo e-mail che consente al Socio di comunicare in modo diretto con l'Associazione.

Questi strumenti ci consentono di avere indicazioni sul gradimento delle scelte effettuate, sulla qualità dei servizi e sulle aspettative e località preferite dei Soci, al fine di migliorare la programmazione e gli indirizzi delle scelte future.

Per l'estate 2009 sono arrivate 99 segnalazioni distribuite sui vari prodotti pubblicati dai campeggi, alle vacanze giovani e, in taluni casi, l'ARCA difficilmente ha potuto intervenire poiché si trattava di lamentele relative a disagi aerei.

E' un dato incoraggiante che ci sprona a fare sempre meglio.

10. PROGRAMMA ASSICURATIVO

Polizza Infortuni

L'ARCA ha previsto la copertura assicurativa per gli infortuni subiti per le seguenti categorie di persone:

A. Personale dipendente "ARCA Nazionale":

- Dirigenti
- Tutti i dipendenti esclusi i dirigenti

B. Categorie diverse di seguito elencate

- Componenti della Commissione Amministratrice Nazionale, componenti del Collegio Sindacale e Collaboratore (non in rapporto di Dipendente con la Contraente) con funzioni di Direttore dell'ARCA Nazionale;
- Componenti del Consiglio Direttivo Nazionale;
- Tutti i partecipanti a soggiorni, viaggi, gite, colonie, campeggi ed a tutte le altre attività sportive, ricreative ecc., nulla escluso ed eccettuato, organizzate e/o sponsorizzate dalla Contraente, nonché tutto il personale ausiliario della Contraente incaricato per l'allestimento ed il funzionamento delle strutture associative;
- Collaboratori, nominativamente indicati, non in rapporto di dipendenza, che svolgono attività varie.

Polizza RCT attività ARCA

La polizza in vigore garantisce la Responsabilità Civile derivante ai sensi di Legge dall'esercizio di tutte le attività svolte dall'ARCA, nessuna esclusa.

Polizza RCT Amministratori

La polizza in vigore prevede, nei termini di cui agli artt. 1882 e 1901 del Codice Civile, alle condizioni tutte e con le modalità previste dalla polizza, a tenere indenni le persone assicurate indicate in polizza di ogni somma che esse individualmente o collettivamente siano tenute a pagare od a rimborsare a terzi o all'Ente, quali civilmente responsabili ai sensi dell'art. 38 del C.C. per fatto commissivo od omissivo compiuto nell'esercizio della loro funzione di Presidenti, Vice Presidenti, Sindaci, Direttori o rappresentanti in genere dell'Ente, fatti salvi le azioni e omissioni dolose o colpa grave.

Polizza Furto

La polizza in vigore assicura tutti i beni di proprietà e non (ad esempio in uso gratuito, comodato, locazione, ecc.) dell'ARCA, esistenti sottotetto dei fabbricati o all'interno delle roulotte e delle casemobili, nonché il furto e rapina (denaro, carte valori e titoli di credito in genere, preziosi ed altri valori), comunque occasionati ed attuati, commessi sui dipendenti adibiti al trasporto dei suddetti valori mentre, nell'esercizio delle loro funzioni relative al servizio esterno detengono i valori stessi.

Polizza Incendio

La polizza in vigore assicura tutti i beni di proprietà e non (ad esempio in uso gratuito, comodato, locazione, ecc.) dell'Assicurato, esistenti sottotetto dei fabbricati o all'interno di roulotte e casemobili.

Tab. 21/2009 – Polizze assicurative

POLIZZA	PREMIO in Euro	N° SINISTRI
Infortuni	317.559,00	80
RCT Attività ARCA	50.760,00	0
RCT Amministratori	7.500,00	0
Furto	20.257,00	11
Incendio	21.350,00	0

11. SOLIDARIETÀ TERREMOTO ABRUZZO

A seguito della calamità naturale che ha colpito la regione Abruzzo il 6 aprile 2009, sono state intraprese alcune azioni di solidarietà nei confronti dei soci/lavoratori di quella regione.

L'Enel S.p.A. e le Organizzazioni sindacali hanno sottoscritto il verbale di accordo del 22 maggio 2009 con il quale hanno deciso di stanziare la somma di € 23.702.568 per Prestiti Ponte a tasso 0% a favore dei lavoratori del gruppo Enel S.p.A. colpiti dal terremoto, affidando la gestione delle richieste di prestito all'ARCA.

A tal fine è stata predisposta una disciplina straordinaria per prestiti acquisizione/ristrutturazione alloggio e gravi necessità familiari dove la somma per ristrutturazione è stata equiparata a quello dell'acquisto pari a € 50.000, mentre la somma per le necessità familiari è di € 7.747.

Per il 2009 risultano pervenute n° 13 domande per prestito acquisto alloggio di cui al momento solo 4 per un importo di € 200.000 sono state inviate per la successiva liquidazione da parte della società elettrica e n° 111 domande per gravi necessità familiari di cui al momento solo 109 per un importo di € 844.423 sono state inviate per la successiva liquidazione.

L'ARCA ha deciso di intervenire a favore dei Soci abruzzesi colpiti dal terremoto con l'acquisto e installazione di 20 casette mobili, attrezzate di tutto, e relative verande in legno da assegnare ai Soci che avevano perso la loro abitazione.

L'Enel ha deciso di ospitare le casette presso la Zona Enel dell'Aquila e di farsi carico delle spese di urbanizzazione delle stesse.

Il 10 settembre è stato inaugurato il "Villaggio Luce" che consente non solo di poter fruire delle attrezzature delle casette ma anche di spazi comuni per la socializzazione e la convivenza e sostenere un rapido ritorno alla normalità.

12. SERVICE FISDE

Il FISDE fornisce ai Soci assistenza sanitaria diretta e indiretta e realizza iniziative in materia di medicina preventiva nonché interventi mirati all'assistenza ai soggetti diversamente abili o con problemi connessi alle emergenze sociali.

L'ARCA, in base ad una convenzione stipulata con FISDE, svolge attività operativa di service secondo indirizzi e parametri qualitativi e di controllo, definiti dal committente, per quanto di seguito riportato:

- assistenza indiretta: l'ARCA riceve tutte le domande per prestazioni sanitarie, provvedendo all'istruttoria delle stesse. Le domande vengono presentate dai Soci presso gli sportelli ARCA, fissi e/o mobili, presenti in modo capillare in tutte le regioni. Il FISDE ha richiesto l'integrazione della modalità di presentazione delle domande, attraverso l'istituzione di uno sportello on line. Nel corso del 2009, è stata avviata la sperimentazione a Roma e nel Lazio;
- assistenza diretta: l'ARCA riceve le richieste di autorizzazione per le prestazioni sanitarie, inoltrate dai Soci tramite le strutture convenzionate e procede, successivamente, all'istruttoria delle pratiche. Il servizio è organizzato su tre unità operative dislocate presso le sedi ARCA regionali del Piemonte, della Lombardia e della Sicilia;
- numero verde FISDE: L'ARCA garantisce il funzionamento di una centrale di informazione e di assistenza ai Soci;
- disabilità ed emergenze sociali: l'ARCA riceve ed istruisce le richieste di iscrizione all'anagrafe istituita dal FISDE e le relative domande sia per i servizi erogativi che per gli interventi a favore delle persone in situazione di emergenze sociali;
- medicina preventiva: l'ARCA fornisce i servizi necessari alla realizzazione in sede locale dei programmi di medicina preventiva previsti dal FISDE, intrattenendo i rapporti con i fornitori dei servizi sanitari;
- funzioni di rapporto operativo con i soci, servizio di controllo e tesseramento dei Soci straordinari, l'aggiornamento dell'anagrafica;
- gestione software applicativo: l'ARCA, per l'espletamento dei servizi FISDE, utilizza il proprio sistema informativo hardware e software, garantendone la manutenzione, l'aggiornamento nonché il corretto funzionamento.

I dati riepilogativi dell'intera attività svolta, in qualità di service, nel corso dell'anno 2009 sono illustrati con le tabelle seguenti.

Tab. 22/2009 – Service FISDE - Assistenza sanitaria Forma diretta

	PRATICHE ISTRUITE			
	SOCI ORDINARI	SOCI STRAORDINARI	CONVENZIONI	TOTALE
A Ricovero medico notturno	1	9	0	10
A1 Ricovero medico diurno	0	1	0	1
B Ricovero chirurgico notturno	73	39	0	112
B1 Ricovero chirurgico diurno	36	26	0	62
C1 Visite specialistiche	1.731	606	8	2.345
C2 Accertamenti diagnostici strumentali	2.333	893	7	3.233
C3 Interventi chirurgici ambulatoriali	74	40	0	114
C4 Fisiokinesiterapia	420	234	0	654
D Odontoiatria	2.616	757	19	3.392
TOTALI	7.284	2.605	34	9.923

Tab. 23/2009 – Service FISDE - Assistenza sanitaria Forma Indiretta

		PRATICHE ISTRUITE			
		SOCI ORDINARI	SOCI STRAORDINARI	CONVENZIONI	TOTALE
A	Ricovero medico notturno	45	32	1	78
AI	Ricovero medico diurno	13	4	1	18
B	Ricovero chirurgico notturno	239	104	4	347
BI	Ricovero chirurgico diurno	73	57	0	130
C1	Visite specialistiche	36.428	15.549	1.351	53.328
C2	Accertamenti diagnostici strumentali	16.276	6.890	509	23.675
C3	Interventi chirurgici ambulatoriali	1.601	561	47	2.209
C4	Fisiokinesiterapia	2.935	1.699	143	4.777
C5	Terapie varie	2.787	320	133	3.240
C6	Ticket	36.198	14.880	1.480	52.558
C7	Ticket analisi cliniche	3.921	1.714	161	5.796
D	Prestazioni odontoiatriche	27.746	9.225	706	37.677
H1	Fondo handicap	2.475	4.974	16	7.465
H2	Emergenze sociali	159	33	0	192
H3	Spese viaggio handicap	485	361	0	846
I	Assistenza infermieristica continua	0	8	0	8
L	Lenti e montature	14.610	4.393	418	19.421
O	Presidi ortopedici e protesi	817	746	30	1.593
ZV	Spese viaggio prestazioni sanitarie	983	667	16	1.666
TOTALI		147.791	62.217	5.016	215.024

Tab. 24/2009 – Service FISDE - Medicina Preventiva

Tipologia	Ordinari	Straordinari	Totale
Cardiologia	227	85	312
Oncologia	118	31	149
Papilloma Virus	162	-	162
TOTALI	507	116	623

Tab. 25/2009 – Service FISDE - Fondo Handicap *

Tipologia Soci	Soci	Familiari	Totale
Ordinari	378	551	929
Straordinari	972	793	1.765
TOTALI	1.350	1.444	2.694

* Iscrizioni registrate nel corso del 2009

13. ATTIVITÀ REGIONALI

Le attività svolte dalle sedi regionali sono:

13.1 ATTIVITÀ DI SPORTELLO

Le sedi regionali tramite la rete degli sportelli, svolgono una funzione di contatto e di riferimento per i Soci per la prenotazione e l'erogazione di tutti i servizi e beni proposti dalla Associazione sia a livello nazionale che regionale. Tale attività è gestita tramite un sistema informatico centralizzato che amministra tutte le iniziative dell'Associazione.

13.2 ATTIVITÀ NAZIONALI A GESTIONE REGIONALE

Sono attività, eventi e manifestazioni decise a livello nazionale per tipologia e per finanziamento, ma organizzate e gestite a livello locale: Centri Estivi, Dono di Fine Anno (che si riferiscono ad una platea regionale) e i Meeting Sportivi Nazionali aperti a tutti i Soci a livello nazionale.

Centri Estivi

Denominati anche "centri estivi cittadini", sono iniziative con contenuti ludico-ricreativi organizzati sul territorio, di sostegno alle famiglie che hanno la necessità, ad anno scolastico concluso, di affidare i loro figli a organizzazioni sicure durante le loro occupazioni lavorative.

L'ARCA propone i Centri Estivi nell'ambito delle attività tradizionalmente offerte ai Soci durante la stagione estiva. Sono previsti nelle grandi aree metropolitane e in insediamenti aziendali presso i quali operano numerosi dipendenti. Sulla base dei lineamenti programmatici fissati dall'ARCA Nazionale, attualmente, i criteri di gestione e di contribuzione sono i seguenti:

- possibilità per tutte le ARCA Regionali di organizzare i Centri Estivi;
- definizione di un programma minimo di attività per assicurare standard omogenei sull'intero territorio nazionale;
- possibilità per le ARCA Regionali di fissare le quote a carico dei Soci.

I Soci, partecipando ai Centri Estivi, per i quali è in costante aumento il loro gradimento, soddisfano importanti esigenze e di tipo psicologico e di tipo economico: 1) viene riconosciuta ai Centri Estivi una funzione ricreativa, della stessa tipologia delle Vacanze Verdi. In particolare, per bambini e/o genitori poco propensi a separarsi dai figli, sono l'ideale poter far partecipare i bambini ad attività sportive, ricreative e formative, senza l'onere del pernottamento lontano dalla famiglia; 2) un vero e proprio servizio di tipo sociale, in virtù delle difficoltà socio-economiche delle famiglie contemporanee; 3) l'importante contributo economico riconosciuto dall'ARCA. Infatti, sulla base del consuntivo 2009, i costi sono stati così ripartiti:

COSTI TOTALI	€ 516.461
CONTRIBUTI ARCA NAZIONALE	€ 335.801
CONTRIBUTI ARCA REGIONALI	€ 67.955
QUOTE SOCI	€ 94.319

L'ARCA Nazionale fissa i propri contributi diversificati a seconda che i bambini usufruiscano o no di altri contributi per le vacanze giovani: per un massimo di 15 giorni (tre settimane) nel primo caso e per un massimo di 30 giorni (sei settimane) nel secondo caso. Per 15 giorni si intende un periodo di tre settimane, in quanto ogni settimana di Centro Estivo cittadino corrisponde a cinque giorni, dal lunedì al venerdì. Alle ARCA Regionali è affidato il compito di fissare le quote a carico dei Soci e la possibilità di riconoscere propri contributi.

Le ARCA Regionali che organizzano i Centri Estivi sono quattordici su venti: Piemonte, Trentino, Veneto, Friuli, Liguria, Emilia Romagna, Toscana, Marche, Lazio, Campania, Puglia, Basilicata, Sicilia, Sardegna. Nella maggior parte il servizio viene proposto in più località della stessa regione, offrendolo quindi ai Soci in maniera capillare.

Nella tabella n. 27 sono illustrati alcuni dati relativi al consuntivo dell'attività 2009, in particolare: regioni, numero dei bambini partecipanti, domande, giornate/presenza, tipologia di Socio. Nella tabella n. 28 sono illustrati i dati economici riferiti ai contributi, suddivisi tra quelli a carico dell'ARCA Nazionale e quelli a carico delle ARCA Regionali, le quote a carico dei Soci e il costo totale dei Centri Estivi.

L'ARCA, riconoscendo ai Centri Estivi lo stesso valore delle altre attività istituzionali dell'Associazione (Vacanze Verdi e Vacanze Studio per i bambini della stessa fascia di età), cura e controlla i loro contenuti, sia in fase di programmazione che in fase di realizzazione.

L'obiettivo dell'ARCA è quello di offrire ai ragazzi un programma che faciliti l'integrazione, la socializzazione, la comprensione, e il comportamento corretto verso l'ambiente e verso i propri simili, soddisfacendo le esigenze dei genitori che lavorano.

Tutti I fornitori, quindi, devono consegnare, insieme con le loro offerte economiche, anche i loro programmi che devono essere strutturati secondi i criteri richiesti, che riguardano:

- le attività motorie, svolte soprattutto al mattino - sport e giochi di gruppo;
- le attività ludico-didattiche, svolte soprattutto nel pomeriggio - attività di animazione, laboratori artistici, intercultura, educazione all'ambiente, giochi spontanei;
- gli intervalli tra le attività per la colazione, il pranzo e la merenda;
- inserimento, ove possibile, di escursioni per la conoscenza del territorio.

Le attività dei Centri Estivi sono programmate secondo l'età dei partecipanti; i gruppi dei bambini sono formati seguendo lo stesso criterio per permettere ad ognuno di esprimersi nelle aree motorie, cognitive e creative. Equipe socio-pedagogiche, insieme con insegnanti di educazione fisica, seguono costantemente i bambini, presso strutture che rispondano ai requisiti di idoneità igienico-sanitaria.

Tab. 27/2009 – Centri Estivi – Prospetto riepilogativo pratiche e partecipanti

ARCA Regionale	Totale bambini	Domande	Giornate presenza	Pratiche tipologia Socio		
				Ordinari	Straordinari	Aderenti
<i>Piemonte</i>	50	199	995	194	5	
<i>Trentino</i>	13	41	205	34		7
<i>Veneto</i>	73	234	1.170	231		3
<i>Friuli</i>	40	119	595	119		
<i>Liguria</i>	42	114	570	108		6
<i>Emilia Romagna</i>	27	35	175	35		
<i>Toscana</i>	28	59	295	49		10
<i>Marche</i>	14	33	165	33		
<i>Lazio</i>	547	2.060	10.300	2.023	13	24
<i>Campania</i>	18	46	230	46		
<i>Puglia</i>	121	349	1.745	343	4	2
<i>Basilicata</i>	92	92	460	92		
<i>Sicilia</i>	205	572	2.860	553	16	3
<i>Sardegna</i>	230	831	4.155	230		
TOTALE	1.500	4.784	23.920	4.090	38	55

Tab. 28/2009 – Centri Estivi – Prospetto riepilogativo contributi

ARCA Regionale	Importo contribuito ARCA			Quote Socio	Costo centri	Totale	
	Nazionale	Regionale	Totale			Pratiche	Beneficiari
Piemonte	11.294,00	1.919,00	13.213,00	4.300,75	17.514,25	199	50
Trentino	2.880,00	0,00	2.880,00	1.194,75	4.075,00	41	13
Veneto	16.234,00	0,00	16.234,00	5.710,00	21.944,00	234	73
Friuli	6.917,00	0,00	6.917,00	714,76	6.016,94	119	40
Liguria	8.297,00	3.235,00	11.532,00	2.890,35	14.422,00	114	42
Emilia Romagna	5.967,00	0,00	5.967,00	1.198,70	7.165,80	35	27
Toscana	3.738,00	0,00	3.738,00	1.737,00	5.474,90	59	28
Marche	2.852,00	0,00	2.852,00	778,00	3.630,00	33	14
Lazio	136.552,00	24.359,00	160.911,00	61.406,50	222.318,00	2.060	547
Campania	3.806,00	639,00	4.445,00	1.275,00	5.720,00	46	18
Puglia	26.789,00	7.047,00	33.836,00	3.350,61	37.187,30	349	121
Basilicata	24.840,00	0,00	24.840,00	0,00	24.840,00	92	92
Sicilia	50.008,00	30.756,00	80.764,00	1.628,55	82.393,00	572	205
Sardegna	55.627,00	0,00	55.627,00	8.133,55	63.760,25	831	230
TOTALE	355.822,00	67.955,00	423.777,00	94.318,52	516.461,44	4.784	1.500

Dono di Fine Anno

Il dono di fine anno rappresenta una delle attività istituzioni, di tipo erogativo, prevista dall'Associazione già al momento della sua costituzione.

L'attività è destinata a bambini, di età compresa da uno a 12 anni, figli dei Soci ordinari e consiste nell'erogazione di un bene, giocattolo, libro, ecc., del valore di € 12,91 pro-capite a carico dell'ARCA Nazionale. Le ARCA Regionali possono integrare la quota, utilizzando i fondi gestiti dalle stesse.

La distribuzione del dono può avvenire nel corso di feste organizzate dalle ARCA Regionali, durante le festività natalizie, oppure tramite l'acquisto diretto da parte dei soci, utilizzando buoni acquisto.

Il regolamento prevede, tuttavia, che la quota di finanziamento, in alternativa al dono, possa essere destinata, in tutto o in parte, ad altre iniziative di tipo ricreativo, ad esempio spettacoli per bambini, da svolgersi sempre durante le festività di fine anno. I dati consuntivi riguardanti il 2009 sono i seguenti:

Bambini	n. 13.132
Budget nazionale	€ 175.461
Budget regionali	€ 86.016
Totale stanziamento	€ 261.477

Tab. 29/2009 - Dono di fine anno

N.	ARCA Regione	Beneficiari n.	Contributo		
			Nazionale	Regionale	Totale
2	Piemonte	867	10.793,00	0,00	10.793,00
4	Valle d' Aosta	177	2.285,00	1.683,21	3.968,21
5	Lombardia	1.719	22.192,00	5.546,48	27.738,48
8	Trentino A.A.	255	3.292,00	8394,6	11.686,60
9	Veneto	860	10.173,00	0,00	10.173,00
10	Friuli V.G.	163	2.104,00	1.639,22	3.743,22
11	Liguria	465	6.003,00	5.684,02	11.687,02
12	Emilia Romagna	634	8.998,00	0,00	8.998,00
13	Toscana	584	14.227,00	7.905,18	22.132,18
14	Umbria	104	2.646,00	1.172,52	3.818,52
15	Marche	207	2.672,00	1.654,11	4.326,11
16	Lazio	2.644	34.134,00	25.521,96	59.655,96
17	Abruzzo	194	2.505,00	354,76	2.859,76
18	Molise	59	762,00	0,00	762,00
19	Campania	985	12.716,00	6.983,65	19.699,65
20	Puglia	683	8.779,00	7.220,28	15.999,28
21	Basilicata	191	2.466,00	1.012,43	3.478,43
22	Calabria	322	4.157,00	0,00	4.157,00
23	Sicilia	1.378	17.790,00	11.243,88	29.033,88
25	Sardegna	641	6.767,00	0,00	6.767,00
	TOTALE	13.132	175.461,00	86.016,30	261.477,30

Meeting Sportivi Nazionali

Appuntamenti sportivi nazionali, rivolti a tutti i Soci, organizzati dalle ARCA Regionali su incarico dell'ARCA Nazionale che predispongono la logistica e garantiscono lo svolgimento delle gare e delle premiazioni.

Consentono agli appassionati di diverse discipline sportive di cimentarsi in competizioni con i colleghi atleti dilettanti (individualmente o a squadre) di altre regioni italiane. Una simpatica kermesse di gare e tornei all'insegna della sportività e della sana competizione: calcetto, tennis, podismo, tiro a volo e tiro con l'arco, pesca in acque interne ed acque marine, pallavolo e beach volley, ciclismo ed infine, per gli amanti delle competizioni canore il Meeting "cantando e ballando".

Tab. 30/2009 – Meeting sportivi nazionali – Prospetto riepilogativo

Regionale organizzatore	Meeting	Importo contributo ARCA			Quote Socio	Costo totale	Totale	
		Nazionale	Regionali	Totale			Pratiche	Partec.
VENETO	Pesca Acque Interne	19.656,00	15.362,40	35.018,40	39.959,00	74.977,40	73	135
TOSCANA	Tiro a Volo	30.585,00	15.706,00	46.291,00	64.749,00	111.040,00	140	260
MARCHE	Ciclismo	21.000,00	7.776,00	28.776,00	35.355,00	64.131,00	94	188
MOLISE	Pesca Acque Marine	30.688,00	8.489,00	39.177,00	76.799,00	115.976,00	102	244
CAMPANIA	Tennis	20.540,00	821,00	21.361,00	75.215,00	96.576,00	80	163
PUGLIA	Calcio a 5	34.000,00	7.405,90	41.405,90	114.418,00	155.823,90	240	617
CALABRIA	Palla Volo/Beach Volley	26.167,00	7.136,00	33.303,00	27.858,00	61.161,00	48	122
CALABRIA	Beach Soccer	19.198,00	5.105,00	24.303,00	44.399,00	68.702,00	68	183
SICILIA	Podismo	18.870,00	6.907,00	25.777,00	29.645,00	55.422,00	63	131
PUGLIA	Cantando e Ballando	21.580,00	3.420,00	25.000,00	31.588,00	56.588,00	100	215
	TOTALE	242.284,00	78.128,30	320.412,30	539.985,00	860.397,30	1008	2.258

13.3 ATTIVITÀ REGIONALI PROPRIE

I programmi delle attività di Sezione e Regionali vengono approvati ogni anno dai Consigli Direttivi Regionali nell'ambito di una Delibera Quadro in cui vengono decisi i finanziamenti a tutte le attività, di una piena autonomia pur in presenza di una regolamentazione "quadro" a livello nazionale.

Tutte le iniziative vengono catalogate in base ad una classificazione che permette una analisi precisa del tipo di attività svolta.

13.3.1 Attività di sezione

I Soci ordinari e straordinari dell'ARCA possono costituire Sezioni di attività per sviluppare ed approfondire gli interessi comuni al fine di contribuire attivamente e responsabilmente alla promozione e allo sviluppo delle attività ricreative, culturali e sportive dell'Associazione nelle realtà locali. Le Sezioni si costituiscono su base volontaria e a titolo gratuito.

Le attività di Sezione sono maggiormente orientate alle iniziative sportive e comunque ad iniziative di breve durata che si chiudono nell'arco di una giornata come è il caso delle gite di un solo giorno.

Le Sezioni sono suddivise in sei famiglie: Sportive, Ricreative, Culturali e Naturalistiche, Formative, Hobbistiche, Sociali (solidarietà e volontariato).

13.3.2 Programmi/Iniziative Regionali

Sono tutte le attività di tipo ricreativo, culturale e sportivo che a livello regionale vengono proposte, in aggiunta alle proposte nazionali e di Sezione, per rispondere più da vicino alle esigenze dei Soci.

Tra le proposte regionali sono preponderanti le attività di gruppo, gite in Italia o all'estero e le iniziative legate ad un turismo individuale. Altro settore importante è quello della biglietteria che nella stragrande maggioranza riguarda il teatro.

Tab. 31/2009 - Numero sezioni per tipologia

	Numero Sezioni	Numero Soci
Ricreative	141	4.566
Culturali	92	3.507
Sportive	239	7.394
Altre (formative, hobbistiche, sociali)	37	1.484
TOTALI	509	16.951

Tab. 32/2009 – Sezioni: N° iscritti/iniziativa per regione

REGIONALE	Ricreative		Culturali e Naturalistiche		Sportive		Altre (formative, hobbistiche, sociali)		TOTALI	
	N.Sezioni	N.Iscritti	N.Sezioni	N.Iscritti	N.Sezioni	N.Iscritti	N.Sezioni	N.Iscritti	SEZIONI	ISCRITTI
Piemonte	20	635	14	568	24	773	6	61	64	1.402
Valle d' Aosta									0	0
Lombardia	13	586	14	461	21	667			48	1.128
Trentino A.A.	4	142			3	123			7	123
Veneto	20	560	11	589	33	1.043	3	125	67	1.757
Friuli V.G.	1	90	3	249	9	388			13	637
Liguria	6	248	2	78	7	255			15	333
Emilia R.	9	418	6	234	33	1.219	3	139	51	1.592
Toscana	7	260	1	113	9	210	1	41	18	364
Umbria									0	0
Marche	3	113	3	130	4	122			10	252
Lazio	8	246	9	331	17	805	10	726	44	1.862
Abruzzo	6	181	3	60	18	408	4	97	31	565
Molise	4	30	1		7	120			12	120
Campania	11	61	6	108	18	256	5	92	40	456
Puglia	3		1		2				6	0
Basilicata									0	0
Calabria	10	353	9	270	8	262	2	64	29	596
Sicilia	12	540	6	205	9	145	3	139	30	489
Sardegna	4	103	3	111	17	598			24	709
TOTALE	141	4.566	92	3.507	239	7.394	37	1.484	509	16.951

Tab. 33/2009 Iniziative di Sezione e Regionali

BILANCIO SOCIALE REGIONALE 2009									
	SEZIONI			REGIONALI			TOTALI		
	iniziative	pratiche	partec.	iniziative	pratiche	partec.	iniziative	pratiche	partec.
Abbonamenti e libri	24	169	368	50	1.695	3.229	74	1.864	3.597
Biblioteca e videoteca	14	976	1398	6	605	1333	20	1581	2731
Biglietteria teatri, musei e spett.	131	1.357	3.158	231	6.348	20.430	362	7.705	23.588
Corsi e formazione	73	907	1.193	7	83	104	80	990	1.297
Mostre sociali	14	161	193	6	75	150	20	236	343
Attività solidaristiche	11	437	664	2	68	129	13	505	793
Iniziative altri sport	242	3.152	4.619	43	1.432	2.682	285	4.584	7.301
Iniziative caccia e tiro a volo	86	1.962	2.048	12	381	469	98	2.343	2.517
Iniziative calcio	89	1890	2168	10	297	387	99	2187	2555
Iniziative ciclismo	93	1542	1804	2	94	135	95	1636	1939
Iniziative pesca	202	4351	5076	19	694	871	221	5045	5947
Iniziative podistiche	33	522	661	6	164	211	39	686	872
iniziative sci	39	612	1055	6	167	203	45	779	1258
iniziative tennis	32	503	588	6	117	221	38	620	809
Iniziative giochi a carte	38	754	923	4	472	530	42	1226	1453
Manifestazioni conviviali	146	3179	6119	55	2281	5051	201	5460	11170
Manifestazioni musicali e danz.	33	559	1025	10	250	549	43	809	1574
Gite senza pernottamento	260	5.025	9.704	134	3.966	8.377	394	8.991	18.081
Viaggi di gruppo in Italia	78	1129	2484	179	4477	11116	257	5606	13600
Viaggi individuali Italia	0	0	0	128	1042	3202	128	1042	3202
Viaggi di gruppo all'estero	5	100	169	109	1652	3715	114	1752	3884
viaggi individuali all'estero	0	0	0	7	50	128	7	50	128
Turismo in rete esterna	0	0	0	22	179	179	22	179	179
Noleggio automezzi di proprietà	1	55	66	9	264	858	10	319	924
Convenzioni	13	5684	10607	28	1653	11577	41	7337	22184
TOTALI	1.657	35.026	56.090	1.091	28.506	75.836	2.748	63.532	131.926

Tab. 34/2009 – Attività di Sezione e Regionali – N° di iniziative

REGIONI	ATTIVITA DI SEZIONE	ATTIVITA REGIONALI	TOTALE
Piemonte	226	56	282
Valle d' Aosta	0	33	33
Lombardia	180	140	320
Trentino A.A.	33	31	64
Veneto	304	50	354
Friuli V.G.	95	31	126
Liguria	68	46	114
Emilia R.	259	82	341
Toscana	54	180	234
Umbria	0	37	37
Marche	51	22	73
Lazio	112	57	169
Abruzzo	21	47	68
Molise	11	10	21
Campania	630	104	167
Puglia	0	90	90
Basilicata	0	12	12
Calabria	25	14	39
Sicilia	58	13	71
Sardegna	98	35	133
	1657	1091	2748

Nota: I dati riportati nelle tabelle 33 e 34 sono dipendenti dalle modalità di immissione nel sistema informativo.

13.4 CONVENZIONI COMMERCIALI LOCALI

Come l'ARCA Nazionale, le sedi regionali stipulano convenzioni commerciali sul territorio per l'acquisizione di beni e servizi a condizioni vantaggiose per il socio.

Riguardano diverse tipologie: esercizi commerciali, servizi culturali e sportivi, servizi per la famiglia, facilitazioni nell'accesso a prestazioni professionali.

GLOSSARIO

Le definizioni sono quelle riportate nel glossario delle Linee Guida per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni non profit proposte dall'Agenzia per le Onlus.

Accountability (Rendicontazione): *consiste in un'attività che trova fondamento nel dovere e nella responsabilità, sempre più sentita e diffusa, che un'organizzazione ha di illustrare e giustificare a chi ne ha interesse (stakeholder) il proprio operato.*

Bilancio Sociale: *strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.*

Codice Etico: *il codice etico è un documento elaborato su basi volontarie che esprime gli impegni che l'azienda assume verso gli interlocutori interni. Inoltre, attraverso il codice etico l'impresa può orientare il proprio comportamento circa importanti questioni ambientali, sociali ed economiche, aspetto particolarmente importante quando ci si trova ad operare in Paesi privi di forme di tutela dei diritti umani, del lavoro o dell'ambiente.*

Governance: *fa riferimento alle modalità ed agli effetti dell'attività di governo e all'assetto istituzionale dello stesso.*

Missione: *si riferisce alle ragioni d'essere dell'ente e agli obiettivi di fondo perseguiti dallo stesso.*

Stakeholder (stake/posta): *tutti coloro che sono portatori di interesse, titolari di una "posta" collegata all'attività di una organizzazione e che sono condizionati o condizionano la sua attività.*