CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE ATTIVITÀ GIOVANI

INQUADRAMENTO ATTIVITA' FUNZIONE DELLA STRUTTURA ARCA

Il Programma Giovani viene realizzato in convenzione, l'ARCA opera come mandataria in nome e per conto dei propri Soci e si accolla, per gli aventi diritto, una somma a titolo di contributo generale e indistinto, che comporta una diminuzione della quota di partecipazione che ogni Socio dovrà versare. L'ARCA svolge funzioni di segreteria a favore dei Soci stessi. Il Socio è titolare di un rapporto contrattuale diretto con l'organizzazione dei servizi ed è responsabile delle prenotazioni sottoscritte con il mandato di partecipazione; sarà chiamato a risponderne in prima persona in caso di variazioni, rinunce e penalità.

CONFERIMENTO DI MANDATO

Con la richiesta di partecipazione, il Socio conferisce all'ARCA mandato di rappresentanza gratuita e irrevocabile per l'acquisto del viaggio e/o soggiorno indicato nella domanda. Ai sensi di quanto disposto nel D. Lgs 62/2018, nel modulo di conferimento di mandato il Socio dichiara di essere a conoscenza del contratto stipulato tra l'organizzazione e l'ARCA per la realizzazione delle iniziative pubblicate sul Catalogo ARCA on line (punto 10 del Conferimento di Mandato).

OBBLIGHI DEL SOCIO E RICHIEDENTE

La domanda di partecipazione non è una richiesta di disponibilità ma, al contrario, è una richiesta formale di prenotazione e pertanto impegnativa. L'annullamento comporterà l'addebito della penale indicata nel paragrafo: "Rinunce e Penalità" ad eccezione dei casi di cessione del contratto (vedi specifico paragrafo).

VIAGGI E SOGGIORNI ALL'ESTERO

Il prezzo del pacchetto è fissato dalle tariffe pubblicate sul Catalogo ARCA on line per il soggiorno prescelto. Lo stesso potrà variare fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

VIAGGI PROGRAMMA E VETTORE – MINIMO GRUPPO

Gli itinerari dei tour all'estero potranno subire variazioni; anche il vettore aereo, qualora si manifestassero esigenze di carattere organizzativo. Tali variazioni saranno prontamente comunicate al Socio. Per l'Attività Giovani, l'iniziativa prenotata, ancorché confermata, è soggetta al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti per cui il viaggio/soggiorno potrebbe non essere realizzato.

Per variazioni di prezzo superiori al 8% comunicate entro 20 giorni dall'inizio del soggiorno/vacanze, è prevista la facoltà di recedere senza penale.

INFORMAZIONI GENERALI

Gli operatori regionali potranno verificare in tempo reale le disponibilità relative a ciascuna destinazione e/o struttura proposta per procedere all'assegnazione del soggiorno. L'assegnazione dei posti sarà effettuata in base all'ordine temporale di presentazione della domanda e fino a esaurimento delle disponibilità.

BENEFICIARI ATTIVITÀ GIOVANI

Hanno diritto a partecipare alle attività giovani pubblicate sull'ARCA Vacanze i figli dei Soci Ordinari, Straordinari, dei destinatari a richiesta (dipendenti con contratto a termine), i bambini in affidamento temporaneo ai Soci purché in possesso dei requisiti definiti dalla legge e disposizioni attualmente in vigore in Italia. L'ARCA eroga il contributo ai figli fiscalmente a carico, in misura variabile per ciascuna delle suddette categorie.

Possono partecipare alle vacanze giovani anche i figli degli iscritti ACEM e altre associazioni con le quali ARCA ha stipulato convenzioni di reciprocità; non hanno diritto al contributo e possono prenotare secondo modalità e condizioni definite negli accordi. In caso di disponibilità residue al 15 aprile è consentita la partecipazione di esterni presentati da Soci. Il Socio stesso effettua la prenotazione e ne è responsabile per il pagamento ed in caso di rinunce, penali, etc. Non usufruiscono del contributo e possono prenotare secondo modalità e condizioni di seguito specificate. I figli dei Soci Ordinari fiscalmente a carico hanno diritto al contributo per la partecipazione ad una sola vacanza giovani ad eccezione degli Eventi per i quali hanno sempre diritto al contributo. Per ulteriori prenotazioni alla prima vacanza con contributo o per prenotazioni relative a figli fiscalmente non a carico la quota di partecipazione sarà pari al costo intero, quota "Altri". I Soci Straordinari e destinatari a richiesta (dipendenti con contratto a termine) potranno iscrivere i figli alle attività giovani il giorno di apertura delle prenotazioni a condizione che abbiano rinnovato l'iscrizione all'ARCA. Usufruiscono del contributo solo i figli fiscalmente a carico e le quote di partecipazione sono maggiorate di € 50 per le attività in Italia, € 100 per le destinazioni all'estero, € 50 a

settimana per i prodotti della Famiglia in Vacanza. Possono altresì partecipare ai centri estivi in città alle medesime condizioni dei figli dei Soci ordinari. I figli dei convenzionati ACEM potranno iscriversi alle attività ARCA il giorno di inizio prenotazioni pagando la quota intera pari al costo della vacanza. Gli esterni per i quali i Soci presentano domanda, potranno iscriversi alle attività ARCA solo in caso di disponibilità residue, a far data dal 15 aprile, pagando la quota intera pari al costo della vacanza più un contributo di gestione pratica pari ad € 50.

CONTRIBUTI ATTIVITÀ GIOVANI

Per incentivare la partecipazione alle attività giovani dei nuclei familiari più numerosi, il Consiglio Direttivo Nazionale ha deliberato di riconoscere un ulteriore contributo del 10% per il secondo figlio pagante, un ulteriore contributo del 20% per il terzo figlio pagante e così via. Per l'Incontro delle Famiglie all'estero è previsto un contributo per l'avvicinamento all'aeroporto di partenza, nel caso di residenza dei Soci a distanza superiore a 400 km a tratta. Il contributo, solo per i Soci e gli aventi diritto è così regolato:

- dietro presentazione di biglietteria di linea (treno, aereo, traghetto, pullman) fino ad un massimo di € 100 a partecipante;
- dietro presentazione di documento fiscale per eventuale pernottamento fino a € 25 a persona;
- per utilizzo di autovettura privata € 50 complessivi per nucleo familiare (valido per a/r).

E' consentita la partecipazione agli Eventi e Vacanze Giovani ai Soci Ordinari senza contributo.

ETÀ PARTECIPANTI

I bambini/ragazzi non in regola con l'età non saranno ammessi al soggiorno.

Centri Estivi

Dai 3 anni compiuti alla data di inizio turno ai 16 anni non compiuti alla data di fine turno. Le Sedi Regionali, in base ai criteri di partecipazione stabiliti dai Centri individuati, potrebbero restringere la fascia dei limiti di età.

Vacanze Verdi

Dai 5 anni compiuti alla data di inizio soggiorno ai 13 anni non compiuti alla data di fine soggiorno ad eccezione dei soggiorni di Legambiente.

Vacanze Verdi/Gialle

Dagli 8 anni compiuti alla data di inizio soggiorno ai 18 anni non compiuti alla data di fine soggiorno.

Vacanze Blu

Dai 18 anni compiuti alla data di inizio soggiorno ai 30 anni non compiuti alla data di fine soggiorno.

PRENOTAZIONI, DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E CERTIFICAZIONI

Le domande di partecipazione dovranno essere inserite on line o trasmesse via fax o e-mail o consegnate personalmente secondo le date di inizio prenotazione indicate in ogni prodotto pubblicato. Qualora l'importo della prenotazione on-line sia erroneamente conteggiato rispetto a quanto pubblicato sul Catalogo ARCA on line, il Socio è tenuto a comunicarlo alla propria ARCA. In ogni caso l'ARCA si riserva di comunicare eventuali correzioni che potranno avvenire nei successivi giorni alla conferma on-line, per errata applicazione della tariffa pubblicata. All'atto della presentazione della domanda di partecipazione il Socio deve compilare la parte riguardante il carico fiscale dei partecipanti alla vacanza. Il Socio che usufruisce del contributo per i familiari fiscalmente a carico è tenuto a presentare entro il 30 settembre dell'anno successivo a quello di fruizione dell'attività la documentazione reddituale attestante la situazione di carico.

La mancata presentazione della suddetta documentazione entro il termine stabilito (30/09) comporterà, per l'anno successivo, la sospensione della fruizione di tutti i servizi ARCA, fino ad adempimento di quanto richiesto. Il Socio, con la firma in calce al modulo di partecipazione, autorizza altresì l'ARCA a recuperare, con addebito sulla retribuzione, eventuali contributi erogati dall'Associazione per i familiari che risultassero non a carico.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

On line nell'area riservata: accertarsi preventivamente di aver registrato in anagrafica i partecipanti (i familiari devono essere stati comunicati in ARCA, i miei Amici possono essere registrati direttamente sul sito, i tesseramenti, ove richiesti, possono essere effettuati direttamente sul sito con pagamento a mezzo carta di credito); in alternativa si può presentare le domande presso le sedi Arca o inviare le pratiche via fax o e-mail.

Per effettuare le prenotazioni on line è indispensabile essere registrati sul portale ARCA e autenticarsi mediante inserimento di username e password. Gli utenti non registrati possono procedere alla registrazione on line sul portale dell'ARCA.

Nelle prenotazioni on line le modalità di pagamento sono esclusivamente con trattenuta, ARCA card Attiva la carta emessa da AGOS che consente, oltre al pagamento in unica soluzione, anche la rateizzazione in 4, 6 e 10 rate (minimo importo rata € 100) per l'acquisto dei prodotti ARCA; PayPal.

Attenzione: la pratica è assegnata solo dopo che il sistema ha confermato l'avvenuto pagamento nel caso di pagamento alla prenotazione, ovvero, dopo che è stata attivata la modalità di trattenuta in busta paga. Contestualmente all'avvenuta conferma, sarà trasmessa all'indirizzo e-mail presente in anagrafica (o a quello indicato ad inizio prenotazione) la lettera di assegnazione ed il voucher.

Le pratiche on line devono essere definite entro 3 ore dall'inizio della procedura di prenotazione pena l'ANNULLAMENTO DELL'OPERAZIONE. Al termine delle 3 ore, senza che si sia proceduto al "pagamento", il prodotto ritorna ad essere disponibile per altri Soci.

Nelle 3 ore a disposizione possono anche essere prenotati più prodotti, che verranno inseriti nel "carrello" per procedere poi ed effettuare un unico pagamento.

Qualora l'importo della prenotazione on-line sia erroneamente conteggiato rispetto a quanto pubblicato, siete tenuti a comunicarlo al vostro sportello ARCA. In ogni caso l'ARCA si riserva di comunicare eventuali correzioni che potranno avvenire nei successivi giorni alla conferma on-line, per errata applicazione della tariffa pubblicata.

Ai sensi di quanto disposto dall'art.59 del Codice del Consumo D.Lgs n.206/2005, il diritto di recesso previsto per le prenotazioni ARCA effettuate a distanza (via fax, e-mail, web, etc.) viene espressamente escluso.

I Soci potranno prenotare on line anche le partecipazioni di "esterni"

In tale caso è necessario che la prenotazione sia effettuata a nome del Socio ed inoltre che tutti gli esterni siano già presenti nell'anagrafica ARCA e tesserati FITEL.

Si ricorda che la prenotazione on line non è una richiesta di disponibilità, ma una domanda impegnativa di prenotazione il cui annullamento comporterà l'applicazione delle penali indicate nelle Condizioni Generali di Partecipazione. Contestualmente alla prenotazione, il Socio autorizza ARCA al trattamento dei dati sensibili ai fini gestionali e rinuncia al diritto di recesso per le prenotazioni on line.

Le richieste dovranno essere complete di tutti i dati, l'ARCA non è responsabile delle mancate assegnazioni a seguito di richieste di partecipazione incomplete. **Il sistema informatico non consente l'assegnazione del posto se mancano i dati anagrafici dei Soci/partecipanti, l'esatta identificazione della vacanza, l'indicazione del turno o data di partecipazione, la modalità di pagamento scelta e tutti i recapiti telefonici, cellulari ed e-mail** per rintracciare sollecitamente l'interessato al fine di proporre eventuali soluzioni alternative. I moduli di domanda dovranno essere debitamente firmati, compresa la parte relativa alla delega per trattenute sullo stipendio. La delega è irrevocabile. Nel caso in cui il Socio saldi la quota prima della partenza, non si darà seguito alle trattenute previste. I Soci le cui domande sono state inoltrate a mezzo fax o e-mail, qualora non ricevano notizie entro 24 ore, sono tenuti a contattare l'ARCA di appartenenza per conoscere l'esito della loro richiesta. ALL'ATTO DELLA CONFERMA DELL'ASSEGNAZIONE IL PAGAMENTO DOVRA' ESSERE EFFETTUATO O COMPROVATO (PER I C/C POSTALI E PER IL BONIFICO) ENTRO 48 ORE. L'ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE COMPORTERA' L'APPLICAZIONE DELLE PENALI.

LISTE DI ATTESA

E' possibile gestire liste d'attesa su prodotti in cui sono esaurite le disponibilità sia per eventuali rinunce di Soci assegnatari, che per eventuali ampliamenti da richiedere ai fornitori. E' pertanto opportuno che i Soci depositino presso le ARCA le domande di prenotazione, anche se già a conoscenza della mancata disponibilità. L'assegnazione di località o turno di riserva comporta la cancellazione dalle liste di attesa.

MODALITA' DI PAGAMENTO

PAGAMENTO CONTANTI (TIPOLOGIA A)

Il versamento dell'acconto e l'eventuale saldo prima della partenza dovrà essere effettuato: presso le sedi regionali e gli sportelli: per contanti, bancomat, c/c postale, carta Agos, bonifico bancario, carta di credito. Il Saldo deve avvenire **30 giorni** prima dell'inizio del soggiorno.

CREDITO WELFARE poiché le aziende del gruppo hanno affidato a diverse società la gestione del premio di produttività, per la verifica delle condizioni di applicazione, vi rimandiamo ai rispettivi siti aziendali.

SALDO MEDIANTE TRATTENUTE SULLA RETRIBUZIONE (vedere tabella in calce)

L'importo minimo rateizzabile è pari a € 155. Le trattenute potranno essere effettuate solo con riferimento ad una quota del prezzo complessivo che non superi il 70% del salario mensile disponibile, e decorreranno dal mese successivo alla conferma della prenotazione.

Soluzione E1: in unica rata sulla retribuzione;

Soluzione G1: 2 rate mediante trattenute sulla retribuzione per un massimo di 2 rate mensili;

Soluzione H1: 3 rate mediante trattenute sulla retribuzione per un massimo di 3 rate mensili;

Soluzione I1: 4 rate mediante trattenute sulla retribuzione per un massimo di 4 rate mensili.

Il pagamento rateale è riservato ai soli Soci ordinari in servizio ed ai Destinatari a richiesta.

Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, l'azienda del gruppo ENEL non proceda all'effettuazione delle trattenute ed al successivo accredito, il Socio sarà impegnato, con la firma dell'apposita voce sul modulo

di domanda, a versare l'intero importo mancante in un'unica soluzione secondo quanto previsto dalla "tipologia A".

PAGAMENTI ON LINE: da effettuare entro le tre ore dall'assegnazione

- AGOS ARCA CARD ATTIVA: carta emessa da AGOS che consente, oltre al pagamento in unica soluzione, anche la rateizzazione in 4, 6 o 10 rate (minimo importo rata € 100) per l'acquisto dei prodotti ARCA
- PayPal (si ricorda che il circuito PayPal consente anche il pagamento con carta di credito personale)
- trattenute in busta paga da 1 a 4 rate
- **CREDITO WELFARE** poiché le aziende del gruppo hanno affidato a diverse società la gestione del premio di produttività, per la verifica delle condizioni di applicazione, vi rimandiamo ai rispettivi siti aziendali.

RINUNCE E PENALITÀ

L'eventuale rinuncia da parte dell'assegnatario comporterà l'addebito, nei confronti dello stesso, delle penali sotto indicate. Il conteggio dei giorni per la determinazione della penale, si calcola escludendo i giorni festivi e prefestivi. Le rinunce devono essere comunicate per iscritto a mezzo raccomandata, telegramma, **fax o e-mail** all'ARCA di appartenenza. Non saranno prese in considerazione rinunce telefoniche. A seguito della rinuncia il voucher deve essere riconsegnato al più presto all'ARCA di appartenenza (e comunque prima del previsto inizio del soggiorno).

Penalità Vacanze Giovani (generali - escluse le Vacanze Verdi)

- € 26,00 fino a 30 giorni prima della partenza;
- 25% dell'importo complessivo fino a 21 giorni prima della partenza;
- 50% dell'importo complessivo fino a 11 giorni prima della partenza;
- 75% dell'importo complessivo fino a 3 giorni prima della partenza;
- l'intero importo nel caso in cui la rinuncia pervenisse dopo tale termine.

L'applicazione della penale prevista è inderogabile, anche in situazioni di lutto, malattia, infortunio o variazione ferie. Il mancato versamento dell'acconto non costituisce motivo di rinuncia e comporterà l'applicazione delle penali previste.

ATTENZIONE

1. IN CASO DI RINUNCIA A VIAGGI IN CUI L'ARCA INTERVIENE CON IL CONTRIBUTO, LA PENALE APPLICATA AI SOCI SARÀ CALCOLATA SULL'IMPORTO TOTALE ADDEBITATO DAL FORNITORE: L'ARCA NON EROGA CONTRIBUTI SULLE PENALITÀ PER ANNULLAMENTO DELLE PRENOTAZIONI.
2. PER LE DESTINAZIONI CHE PREVEDONO IL VOLO AEREO LA PENALITÀ, IN CASO DI RINUNCIA, SARÀ, MAGGIORATA, OLTRE ALLE PERCENTUALI SOPRA CITATE, ANCHE DEL COSTO DELLA BIGLIETTERIA ADDEBITATA DALLA COMPAGNIA AEREA ALL'ATTO DELLA RINUNCIA.

PENALI ACCOMPAGNAMENTO

Qualora all'atto della prenotazione sia stato richiesto all'ARCA il servizio di accompagnamento minori, in caso di rinuncia al servizio, sarà addebitato al Socio il costo della biglietteria emessa e dell'eventuale accompagnatore.

PARTENZE POSTICIPATE, RIENTRI ANTICIPATI E RINUNCE VACANZE VERDI

E' previsto l'addebito ai Soci di € 100,00 (oltre la quota di partecipazione corrisposta alla prenotazione) per partenze posticipate, per il rientro anticipato dei bambini dal soggiorno rispetto alla fine del turno, per rinuncia alla vacanza nei 30 giorni prima della partenza ed in caso di interruzione del soggiorno tranne che per malattia certificata dal medico della struttura.

VIAGGI E SOGGIORNI ESTERO

Nei casi in cui la polizza sia prevista o sia stata richiesta all'atto della prenotazione, al verificarsi dell'evento che determina la richiesta di annullamento del viaggio, il Socio, oltre a presentare la rinuncia scritta alla propria ARCA, dovrà provvedere personalmente, entro e non oltre cinque giorni dalla data di certificazione (se anteriore alla data di rinuncia) o dalla data di rinuncia (in caso di mancanza di documentazione), all'apertura della pratica con l'Assicurazione, fornendo tutte le indicazioni richieste dall'Assicuratore. In assenza della copia della polizza con il recapito telefonico da contattare, il Socio è invitato a richiederlo all'ARCA di appartenenza. Oltre il termine dei cinque giorni sopraindicati la polizza non avrà più validità.

ANNULLAMENTO VIAGGIO DAL TOUR OPERATOR

Nel caso di cancellazione del pacchetto turistico da parte del fornitore prima della partenza, per qualsiasi ragione, esclusa la colpa del Socio, quest'ultimo potrà usufruire, ai sensi dell'art 40 D.Lgs 62/2018, di un pacchetto turistico alternativo di qualità analoga o superiore, senza differenza di prezzo, o inferiore, con

corrispondente rimborso della differenza. In assenza di proposta alternativa o in caso di mancata accettazione della stessa da parte del Socio, lo stesso avrà diritto all'integrale rimborso della quota versata entro 7 gg. lavorativi dal momento della avvenuta ricezione della notizia della cancellazione. Viene, in ogni caso, fatta salva la richiesta di risarcimento per ulteriori e maggiori danni.

CESSIONE DEL CONTRATTO (nei prodotti ove consentito)

Qualora il Socio si trovi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico, potrà cedere il contratto ad un terzo a condizione che questo sia Socio ARCA, che rispetti in pieno le caratteristiche richieste dall'iniziativa e che sussistano le condizioni tecniche per la sostituzione (in particolare in presenza di biglietteria, visti, etc). In tale caso il Socio dovrà comunicare all'ARCA la propria intenzione di cedere il contratto a mezzo di raccomandata RR o, in caso di urgenza, a mezzo di telegramma, che dovrà pervenire entro e non oltre 4 (quattro) giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del Socio Cessionario che contestualmente dovrà presentare domanda come descritto nelle Condizioni Generali di Partecipazione. A seguito della cessione il Socio cedente ed il Socio cessionario sono in solido obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione del contratto.

CERTIFICATI E DOCUMENTAZIONE

Qualora i beneficiari della domanda non risultino presenti in anagrafica, i Soci dovranno presentare copia del frontespizio dell'ultima dichiarazione dei redditi presentata all'ufficio delle entrate. L'ARCA si riserva di effettuare verifiche successive sull'esattezza dei dati forniti. Nel caso in cui la verifica abbia esito negativo, si provvederà all'annullamento della prenotazione ed all'applicazione della penale per cancellazione.

Con la presentazione della domanda alle iniziative ed al Programma Giovani, il genitore dà automaticamente la propria autorizzazione alla pratica delle attività sportive previste in quel soggiorno e la liberatoria per l'eventuale pubblicazione interna di fotografie del minore. Alcune attività prevedono discipline sportive impegnative per cui suggeriamo la partecipazione a ragazzi/e in possesso di requisiti fisici adeguati. Il genitore, con la firma in calce alla domanda di partecipazione, si assume tutte le responsabilità in caso di scelta non conforme a tali criteri. Ogni partecipante dovrà presentarsi al soggiorno con i certificati sanitari richiesti dal fornitore della vacanza ed elencati nel foglio notizie della vacanza stessa e con la scheda "Informazioni personali e sanitarie" debitamente compilata in ogni sua parte. **E' fondamentale che, all'atto della prenotazione, vengano evidenziate nelle note della pratica disabilità o problematiche del minore al fine di consentire all'organizzazione di predisporre le migliori condizioni di accoglienza e svolgimento del soggiorno nel rispetto delle esigenze del minore e degli altri ospiti della vacanza.**

Coloro che al momento dell'arrivo in struttura saranno sprovvisti della documentazione richiesta, non saranno ammessi al soggiorno. In tal caso, saranno a carico della Famiglia tutti gli eventuali oneri per il rientro. Per tutti i partecipanti è necessaria la Carta d'Identità in corso di validità- N.B. Non sono più valide le Carte d'Identità con il rinnovo. Tutti i partecipanti ai soggiorni in Europa, oltre alla Carta d'Identità o al Passaporto in corso di validità, dovranno essere muniti della Tessera Sanitaria magnetica.

Per i partecipanti a soggiorni extra UE è indispensabile il Passaporto individuale in corso di validità, con scadenza non inferiore ai 6 mesi dalla data di partenza e convalidato con le marche annuali. Si consiglia il passaporto personale anche per i minori (da 0 anni). In ogni caso per i minorenni consigliamo di rivolgersi in questura. Mancate partenze per irregolarità dei documenti di viaggio non daranno luogo a rimborsi.

VACANZE NEGLI USA (CITTADINI DI NAZIONALITA' ITALIANA)

Per recarsi negli Stati Uniti d'America senza necessità di visto, usufruendo del programma "Visa Waiver Program", si deve richiedere un'autorizzazione al viaggio elettronica, (ESTA-Electronic System for Travel Authorization) prima di salire a bordo del mezzo di trasporto, aereo o navale, in rotta verso gli Stati Uniti. L'Esta è rilasciata online dall'autorità statunitense, previo pagamento di una tassa (\$ 14 circa), anche questa pagabile online, per maggiori informazioni consultare il sito ufficiale <http://esta.cbp.dhs.gov> (attenzione ai siti non ufficiali che spesso nascondono delle truffe).

L'ESTA ha una durata di due anni dal momento dell'approvazione, invitiamo quindi tutti i passeggeri a verificare, aggiornare o rifare la procedura se necessario.

Requisito obbligatorio per ottenere l'Esta è il possesso del passaporto elettronico, ovvero del passaporto con micro- chip inserito frontalmente nella copertina. Ricordiamo che il passaporto deve essere in corso di validità e la data di scadenza deve essere successiva alla data prevista per il rientro in Italia. Anche i minori per beneficiare del Visa Waiver Program devono essere in possesso di passaporto individuale.

Ciascun passeggero ha la responsabilità di munirsi del valido documento d'espatrio e verificare con le Autorità competenti tutti i requisiti previsti per l'entrata nel Paese di destinazione del viaggio.

In mancanza anche di uno dei requisiti per usufruire del programma Visa Waiver Program, è necessario richiedere il visto.

VACANZE IN CANADA

E' necessario il passaporto con scadenza superiore a 6 mesi dalla data di ingresso nel Paese ed il visto ETA, un'autorizzazione al viaggio elettronica (<http://www.cic.gc.ca/english/visit/visas.asp>), che richiede un pagamento online di circa 7 dollari canadesi, che si consiglia di richiedere almeno una settimana prima della partenza. Eventuali cittadini di nazionalità diversa da quella italiana dovranno rivolgersi al proprio Consolato per conoscere i requisiti d'ingresso. Si raccomanda ai partecipanti di verificare l'aggiornamento della documentazione valida per l'espatrio presso le competenti autorità.

I Tour Operators e l'ARCA non sono in alcun modo responsabili per eventuali problemi di espatrio che potrebbero verificarsi.

ACCOMPAGNAMENTI VACANZE RAGAZZI MINORENNI – NOVITA'

Per l'anno 2019 è stato deciso che il servizio di accompagnamento ARCA sarà effettuato solo per i partecipanti fino ai 16 anni non compiuti (fanno eccezione le isole fino 18 anni non compiuti) e NON sarà effettuato per i bambini delle Vacanze Verdi poiché l'esperienza dei trascorsi anni ha documentato che il servizio non viene utilizzato .

Il servizio di accompagnamento è riservato ai figli dei Soci ordinari, straordinari e destinatari a richiesta, a diverse condizioni, ai figli dei Soci ACEM.

Non è previsto il servizio di accompagnamento per gli esterni.

Per l'accompagnamento ARCA è richiesto un contributo spese di € 80 per Vacanze Verdi/Gialle e Gialle: Specialistiche, Sport e Natura, Studio Italia e Studio Estero, Giffoni.

I Soci ACEM che dovessero scegliere l'accompagnamento ARCA pagheranno, oltre alla quota stabilita per questo servizio, l'intero costo sostenuto da ARCA per la biglietteria, il compenso accompagnatore, etc.

Il servizio di accompagnamenti ARCA deve essere prenotato e pagato entro il 17/05/2019; eventuali rinunce successive a tale data comporteranno l'addebito al Socio della biglietteria già emessa e dell'eventuale costo dell'accompagnatore.

L'ARCA garantisce il servizio di accompagnamento minori per almeno tre richiedenti con tratta comune. Qualora non si dovesse raggiungere il numero minimo di tre partecipanti **l'ARCA si riserva di non fornire il servizio, comunicandolo in tempi utili agli interessati.**

Qualora il servizio di accompagnamento non sia disponibile dalla propria regione, il Socio, dietro accordo con ARCA, potrà accompagnare il/la partecipante ad un punto raduno limitrofo da dove il servizio sia attivo. In questo caso gli sarà erogato un contributo € 100,00 per a/r (con unico rimborso nel caso in cui più figli debbano essere accompagnati allo stesso punto raduno limitrofo) ma la quota pagata per l'accompagnamento sarà trattenuta dato che il servizio viene comunque erogato.

In caso di mancata effettuazione dell'accompagnamento ARCA richiesto, i genitori dovranno accompagnare i propri figli presso il centro vacanza prescelto o APT di partenza del volo internazionale per le VSE; in questo caso l'ARCA restituirà la quota già pagata per il servizio di accompagnamento ed erogherà un contributo di € 100,00 per a/r, con unico rimborso nel caso in cui più figli debbano essere accompagnati nello stesso centro vacanza.

Per le vacanze studio estero laddove gli orari di partenza e/ o arrivo del volo internazionale, per indisponibilità di mezzi in coincidenza, non consentano l'organizzazione del servizio di accompagnamento, lo stesso non sarà prenotabile e non darà luogo ad alcun tipo di rimborso.

Per i Soci residenti nelle regioni in cui sono ubicati i Centri di Vacanza, il punto di raccolta è fissato direttamente al Centro e non è prevista alcuna forma di rimborso.

Il servizio di accompagnamento prevede il prelievo e la riconsegna dei partecipanti in un unico punto di raccolta regionale.

Per ragioni di organizzazione e di sicurezza, non è possibile personalizzare il servizio facendo salire o scendere i partecipanti in fermate intermedie o diverse da quelle espressamente indicate da ARCA.

L'ARCA, anche a ridosso della partenza, si riserva di modificare le caratteristiche del viaggio (mezzo di trasporto, orari, percorso) previste per i vari accompagnamenti, mantenendo la qualità del servizio, non costituendo tali modifiche motivo per la disdetta del servizio di accompagnamento prenotato dal Socio.

Il ritiro dei partecipanti dal meeting Point stabilito dall'ARCA, dovrà avvenire esclusivamente da parte dei genitori o degli esercenti la potestà. In casi eccezionali, per consentire il ritiro dei partecipanti da parte di terzi, i genitori o gli esercenti la potestà dovranno far pervenire alla propria ARCA di competenza e al Team Accompagnamenti apposita autorizzazione sottoscritta da entrambi i genitori/esercente patria potestà, corredata da copia dei documenti di identità dei genitori/esercente patria potestà e della persona incaricata del ritiro del partecipante

Si precisa che, in mancanza di tale documentazione, gli incaricati dell'accompagnamento, non sono autorizzati a rilasciare il minore, pertanto si invitano i Soci ad attenersi alla procedura indicata in caso di ritiro del minore da parte di terzi.

L'ARCA e/o il personale incaricato dal fornitore del servizio accompagnamento, non assumono responsabilità alcuna nei confronti di minori esterni che dovessero essere imbarcati dai genitori sugli stessi mezzi usati da ARCA per l'espletamento del servizio di accompagnamento.

Per i trasferimenti dal luogo di ritrovo alla destinazione (e viceversa), è previsto che i partecipanti siano accompagnati da personale fornito dall'agenzia di riferimento ARCA o dal fornitore della vacanza o dal vettore che li trasporta.

Trasferimenti ferroviari: saranno utilizzate carrozze di 2a classe.

Trasferimenti aerei: i genitori dovranno accompagnare e riprendere i partecipanti all'aeroporto di partenza provvedendo quindi alle operazioni di imbarco e sbarco.

Le normative non consentono l'ingresso di personale all'interno delle aree aeroportuali.

Per i passeggeri sotto i 14 anni per destinazioni nazionali è previsto il servizio "Minore non accompagnato" fornito dal vettore aereo. In caso di indisponibilità del suddetto servizio, l'ARCA chiederà ad un genitore di accompagnare i ragazzi in partenza dal medesimo aeroporto, viaggiando a spese dell'ARCA o metterà a disposizione un accompagnatore indicato dall'agenzia di riferimento.

Per le vacanze all'estero, salvo diverse specifiche indicazioni, gli aeroporti di partenza sono inderogabilmente: MILANO per Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Lombardia, Emilia Romagna, Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia e ROMA per Toscana, Umbria, Marche, Lazio, Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata, Calabria, Campania, Sicilia e Sardegna.

Alla partenza, per il trasferimento dal luogo di ritrovo al Centro Vacanza, le famiglie dei partecipanti dovranno munire il proprio figlio di pranzo al sacco e bevande, secondo le necessità individuali.

Per i viaggi in aereo suggeriamo di dotare i ragazzi di un bagaglio a mano contenente il necessario per sopperire all'eventualità che il bagaglio spedito venga consegnato in ritardo (indumenti intimi, maglietta, spazzolino da denti, ecc.) . Evitare liquidi o gel (shampoo, soluzione per LAC, etc) di qualsiasi genere che sarebbero bloccati alla dogana. Non porre in valigia oggetti di valore quali soldi e macchina fotografica.

Con la richiesta del servizio accompagnamento ARCA il Socio dichiara di conoscere ed accettare le norme e le condizioni di svolgimento di sopra riportate.

DISABILI DI CUI ALL'ANAGRAFE ARCA

I giovani regolarmente iscritti all'anagrafe disabili ARCA (ex Fondo Disabili FISDE) o invalidi al 100% (purché in possesso di idonea documentazione ASL) hanno la precedenza nel presentare domanda di partecipazione alle iniziative promosse dall'ARCA. Le famiglie sono invitate a verificare l'idoneità del Centro Vacanza in relazione alla disabilità del proprio figlio prima di procedere alla prenotazione. Qualora si rendesse necessaria la presenza di personale specializzato per il disabile la famiglia dovrà provvedere autonomamente facendo richiesta direttamente al Tour Operator per la disponibilità del posto ed il pagamento. Per eventuali agevolazioni economiche vi invitiamo a fare riferimento allo specifico regolamento FISDE.

ACCETTAZIONE DEI REGOLAMENTI

Il Socio con la firma della domanda di partecipazione del proprio figlio/a all'attività, accetta che il ragazzo/a si uniformi al regolamento vigente presso il luogo di soggiorno che gli accompagnatori ed i responsabili hanno il dovere di far rispettare. Coloro i quali dovessero contravvenire a tali regole e saranno espulsi dal centro che li ospita, a giudizio insindacabile dei responsabili del centro, saranno riaccompagnati al proprio domicilio prima della fine del soggiorno e a spese del Socio. Ugualmente il Socio risponderà in caso di danni alle strutture o di attrezzature deteriorate, rotte o smarrite. Per le vacanze studio della lingua il contributo dell'ARCA è riconosciuto solo per la regolare presenza alle lezioni, in caso contrario a fine soggiorno l'ARCA chiederà al Socio la restituzione del contributo erogato.

RESPONSABILITA' CIVILE

I contratti di viaggio si intendono regolati dal D.Lgs 62/2018, 79/2011, dal D.Lgs 206/2005 e dalla Legge n° 1084/1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.04.70. La responsabilità degli organizzatori non può in nessun caso eccedere i limiti delle leggi citate. L'ARCA declina ogni responsabilità per danni a persone e cose che dovessero verificarsi per cause ad essa non direttamente imputabili.

IN CASO DI PROBLEMI DURANTE LA VACANZA

Invitiamo i Soci che durante la vacanza riscontrino problemi non risolvibili in loco o necessitino di assistenza a contattare la propria Arca durante il soggiorno oppure utilizzare il servizio "CONTATTACI" presente sul sito. Entrambi i servizi sono in funzione in orario di ufficio ARCA.

L'intervento dell'operatore ARCA dovrà essere richiesto solo per casi di urgenza dopo l'impossibilità di risoluzione dei problemi sottoposti in via prioritaria agli Assistenti o alla Direzione del Centro.

SEGNALAZIONI E/O DISSERVIZI

Reclami e/o segnalazioni dovranno essere inviati per iscritto all'ARCA ed al fornitore del servizio entro 10 (dieci) giorni dalla fine del soggiorno o viaggio. L'ARCA non potrà entrare nel merito della segnalazione ma svolgerà esclusivamente un servizio di segreteria. Si ribadisce infatti che, in conseguenza del conferimento di mandato, il rapporto contrattuale sorge tra Tour Operator e Socio. Per qualsiasi controversia le eventuali azioni dovranno essere intraprese nei confronti del fornitore del servizio indicato in catalogo.

COPERTURA ASSICURATIVA

Per tutta la durata del soggiorno i Soci sono coperti da assicurazione individuale contro gli infortuni anche per attività sportive specifiche dei ragazzi. Vedere il programma assicurativo pubblicato.

TUTELA DEI DATI PERSONALI

Tutti i dati forniti saranno utilizzati ai soli fini gestionali del servizio richiesto e delle relative transazioni economiche, ai sensi del GDPR, del D.Lgs 196/2003 e della Legislazione Collegata

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI

Il Socio, con la firma sul modulo di domanda, accetta tutte le disposizioni previste nelle Condizioni Generali di Partecipazione.

PRENOTAZIONI EFFETTUATE A DISTANZA ED ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi di quanto disposto dall'art.59 del Codice del Consumo D.Lgs.n.206/2005 il diritto di recesso previsto per le prenotazioni ARCA effettuate a distanza (fax, e-mail, web, etc.) viene espressamente escluso.