

CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE ATTIVITÀ GIOVANI

INQUADRAMENTO ATTIVITA' FUNZIONE DELLA STRUTTURA ARCA

Il Programma Giovani viene realizzato in convenzione, l'ARCA opera come mandataria in nome e per conto dei propri Soci e si accolla per gli aventi diritto una somma a titolo di contributo generale e indistinto, che comporta una diminuzione della quota di partecipazione che ogni Socio dovrà versare. L'ARCA svolge funzioni di segreteria a favore dei Soci stessi. Il Socio è titolare di un rapporto contrattuale diretto con l'organizzazione dei servizi ed è responsabile delle prenotazioni sottoscritte con il mandato di partecipazione; sarà chiamato a risponderne in prima persona in caso di variazioni, rinunce e penalità.

CONFERIMENTO DI MANDATO

Con la richiesta di partecipazione, il Socio conferisce all'ARCA mandato di rappresentanza gratuita e irrevocabile per l'acquisto del viaggio e/o soggiorno indicato nella domanda. Ai sensi di quanto disposto nel D.Lgs 79/2011, nel modulo di conferimento di mandato il Socio dichiara di essere a conoscenza del contratto stipulato tra l'organizzazione e l'ARCA per la realizzazione delle iniziative pubblicate sul Catalogo ARCA on line (punto 10 del Conferimento di Mandato).

OBBLIGHI DEL SOCIO E RICHIEDENTE

La domanda di partecipazione non è una richiesta di disponibilità ma, al contrario, è una richiesta formale di prenotazione e pertanto impegnativa. L'annullamento comporterà l'addebito della penale indicata nel paragrafo: Rinunce e Penalità ad eccezione dei casi di cessione del contratto (vedi specifico paragrafo).

VIAGGI E SOGGIORNI ALL'ESTERO:

Il prezzo del pacchetto è fissato dalle tariffe pubblicate sul Catalogo ARCA on line per il soggiorno prescelto. Lo stesso potrà variare fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

VIAGGI PROGRAMMA E VETTORE – MINIMO GRUPPO

Gli itinerari dei tour all'estero potranno subire variazioni; anche il vettore aereo, qualora si manifestassero esigenze di carattere organizzativo. Tali variazioni saranno prontamente comunicate al Socio. Per l'Attività Giovani, l'iniziativa prenotata, ancorché confermata, è soggetta al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti per cui il viaggio/soggiorno potrebbe non essere realizzato. Per variazioni di prezzo superiori al 10% comunicate entro 20 giorni dall'inizio del soggiorno/vacanze, è prevista la facoltà di recedere senza penale.

INFORMAZIONI GENERALI

Gli operatori regionali potranno verificare in tempo reale le disponibilità relative a ciascuna destinazione e/o struttura proposta per procedere all'assegnazione del soggiorno. L'assegnazione dei posti sarà effettuata in base all'ordine temporale di presentazione della domanda e fino a esaurimento delle disponibilità.

BENEFICIARI ATTIVITÀ GIOVANI

Hanno diritto a partecipare alle attività giovani pubblicate sull'ARCA Vacanze i figli dei Soci Ordinari, Straordinari, dei destinatari a richiesta (dipendenti con contratto a termine e dipendenti ARCA, FISDE, FOPEN), i bambini in affidamento temporaneo ai Soci purché in possesso dei requisiti definiti dalla legge e disposizioni attualmente in vigore in Italia. L'ARCA eroga il contributo ai figli fiscalmente a carico, in misura variabile per ciascuna delle suddette categorie.

Possono partecipare alle vacanze giovani anche i figli degli iscritti ACEM e altre associazioni con le quali ARCA ha stipulato convenzioni di reciprocità; non hanno diritto al contributo e possono prenotare secondo modalità e condizioni definite negli accordi. In caso di disponibilità residue al 16 aprile è consentita la partecipazione di esterni presentati da Soci. Il Socio stesso effettua la prenotazione e ne è responsabile per il pagamento ed in caso di rinunce, penali, etc. Non usufruiscono del contributo e possono prenotare secondo modalità e condizioni di seguito

specificate. I figli dei Soci Ordinari fiscalmente a carico hanno diritto al contributo per la partecipazione ad una sola vacanza giovani ad eccezione degli Eventi per i quali hanno sempre diritto al contributo. Per ulteriori prenotazioni alla prima vacanza con contributo o per prenotazioni relative a figli fiscalmente non a carico la quota di partecipazione sarà pari al costo intero, quota "Altri". I Soci Straordinari e destinatari a richiesta (dipendenti ARCA, FISDE, FOPEN, dipendenti con contratto a termine) potranno iscrivere i figli alle attività giovani il giorno di apertura delle prenotazioni a condizione che abbiano rinnovato l'iscrizione all'ARCA. Usufruiscono del contributo solo i figli fiscalmente a carico e le quote di partecipazione sono maggiorate di € 50 per le attività in Italia, € 100 per le destinazioni all'estero, € 50 a settimana per i prodotti della Famiglia in Vacanza. Possono altresì partecipare ai centri estivi in città alle medesime condizioni dei figli dei Soci ordinari. I figli dei convenzionati ACEM potranno iscriversi alle attività ARCA il giorno di inizio prenotazioni pagando la quota intera pari al costo della vacanza. Gli esterni per i quali i Soci presentano domanda, potranno iscriversi alle attività ARCA solo in caso di disponibilità residue, a far data dal 16 aprile, pagando la quota intera pari al costo della vacanza più un contributo di gestione pratica pari ad € 50.

CONTRIBUTI ATTIVITÀ GIOVANI

Per incentivare la partecipazione alle attività giovani dei nuclei familiari più numerosi, il Consiglio Direttivo Nazionale ha deliberato di riconoscere un ulteriore contributo del 10% per il secondo figlio pagante, un ulteriore contributo del 20% per il terzo figlio pagante e così via. Per l'Incontro delle Famiglie all'estero è previsto un contributo per l'avvicinamento all'aeroporto di partenza, nel caso di residenza dei Soci a distanza superiore a 400 km a tratta.

Il contributo, solo per i Soci e gli aventi diritto è così regolato:

- dietro presentazione di biglietteria (treno, aereo, traghetto, pullman, ecc.) fino ad un massimo di € 100 a partecipante;
- dietro presentazione di documento fiscale per eventuale pernottamento fino a € 25 a persona;
- per utilizzo di autovettura privata € 50 complessivi per nucleo familiare (valido per a/r).

E' consentita la partecipazione agli Eventi e Vacanze Giovani ai Soci Ordinari senza contributo.

ETÀ PARTECIPANTI

I bambini/ragazzi non in regola con l'età non saranno ammessi al soggiorno.

- **Vacanze Verdi**
Dai 5 anni compiuti alla data di inizio soggiorno ai 13 anni non compiuti alla data di fine soggiorno ad eccezione dei soggiorni di Legambiente.
- **Centri Estivi**
Dai 3 anni compiuti alla data di inizio turno ai 13 anni non compiuti alla data di fine turno. Le Sedi Regionali, in base ai criteri di partecipazione stabiliti dai Centri individuati, potrebbero restringere la fascia dei limiti di età.
- **Vacanze Gialle**
Dagli 8 anni compiuti alla data di inizio soggiorno ai 18 anni non compiuti alla data di fine soggiorno.
- **Vacanze Blu**
Dai 18 anni compiuti alla data di inizio soggiorno ai 30 anni non compiuti alla data di fine soggiorno.

PRENOTAZIONI, DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E CERTIFICAZIONI

Le domande di partecipazione potranno essere consegnate personalmente o trasmesse via fax o e-mail secondo il calendario riportato nel Catalogo ARCA on line. Tutti i prodotti sono prenotabili on-line a far data dal giorno indicato in calendario. Qualora l'importo della prenotazione on-line sia erroneamente conteggiato rispetto a quanto pubblicato sul Catalogo ARCA on line, siete tenuti a comunicarlo alla Vs. sede ARCA. In ogni caso l'ARCA si riserva di comunicare eventuali correzioni che potranno avvenire nei successivi giorni alla conferma on-line, per errata applicazione della tariffa pubblicata. All'atto della presentazione della domanda di partecipazione siete tenuti compilare la parte riguardante il carico fiscale dei partecipanti alla vacanza. Il Socio che usufruisce del contributo per i familiari fiscalmente a carico è tenuto a presentare entro il 31 ottobre dell'anno successivo a quello di fruizione dell'attività la documentazione reddituale attestante la situazione di carico fiscale (Modello Unico con copia riquadro RP familiari a carico, frontespizio Mod.730, CU con dichiarazione di responsabilità composizione del nucleo familiare e copia del documento d'identità). La mancata presentazione della suddetta documentazione entro il termine stabilito (31/10) comporterà, per l'anno

successivo, la sospensione della fruizione di tutti i servizi ARCA, fino ad adempimento di quanto richiesto. Il Socio, con la firma in calce al modulo di partecipazione autorizza, altresì l'ARCA a recuperare con addebito sulla retribuzione, eventuali contributi erogati dall'Associazione per i familiari che risultassero non a carico.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

1. PRESSO LE SEDI ABILITATE INFORMATICAMENTE

Il personale ARCA verificherà la disponibilità per la destinazione richiesta e procederà all'assegnazione. In caso di indisponibilità sarà possibile verificare località o turni alternativi.

2. TRASMISSIONE VIA FAX, E-MAIL O PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA PRESSO GLI SPORTELLI NON ABILITATI INFORMATICAMENTE

Le richieste dovranno essere complete di tutti i dati, l'ARCA non è responsabile delle mancate assegnazioni a seguito di richieste di partecipazione incomplete. **Il sistema informatico non consente l'assegnazione del posto se non in possesso di tutti i dati anagrafici dei Soci/partecipanti, l'esatta identificazione della vacanza, l'indicazione del turno o data di partecipazione, la modalità di pagamento scelta e tutti i recapiti telefonici, cellulari ed e-mail** per rintracciare sollecitamente l'interessato al fine di proporre eventuali soluzioni alternative. I moduli di domanda dovranno essere debitamente firmati, compresa la parte relativa alla delega per trattenute sullo stipendio. La delega è irrevocabile. Nel caso in cui il Socio saldi la quota prima della partenza, non si darà seguito alle trattenute previste. I Soci le cui domande sono state inoltrate a mezzo fax o e-mail o sono state presentate presso sportelli non abilitati al booking, qualora non ricevano notizie entro 24 ore, sono tenuti a contattare l'ARCA di appartenenza per conoscere l'esito della loro richiesta.

ALL'ATTO DELLA CONFERMA DELL'ASSEGNAZIONE IL PAGAMENTO DOVRA' ESSERE EFFETTUATO O COMPROVATO (PER I C/C POSTALI E PER IL BONIFICO) ENTRO 48 ORE. L'ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE COMPORTERA' L'APPLICAZIONE DELLE PENALI.

LISTE DI ATTESA

E' possibile gestire liste d'attesa su prodotti in cui sono esaurite le disponibilità sia per eventuali rinunce di Soci assegnatari, che per eventuali ampliamenti da richiedere ai fornitori. E' pertanto opportuno che i Soci depositino presso le ARCA le domande di prenotazione, anche se già a conoscenza della mancata disponibilità. L'assegnazione di località o turno di riserva comporta la cancellazione dalle liste di attesa.

MODALITA' DI PAGAMENTO

PAGAMENTO CONTANTI (TIPOLOGIA A)

Il versamento dell'acconto e l'eventuale saldo prima della partenza dovrà essere effettuato:

- presso le sedi regionali e gli sportelli: per contanti, bancomat, c/c postale, carta Agos, bonifico bancario, carta di credito
- il pagamento delle prenotazioni on-line è consentito con trattenute sulla retribuzione, presso l'ARCA, con Pay Pal.

Il Saldo deve avvenire 15 (quindici) giorni prima dell'inizio del soggiorno.

SALDO MEDIANTE TRATTENUTE SULLA RETRIBUZIONE (vedere tabella in calce)

L'importo minimo rateizzabile è pari a € 155. Le trattenute potranno essere effettuate solo con riferimento ad una quota del prezzo complessivo che non superi il 70% del salario mensile disponibile, e decorreranno dal mese successivo alla conferma della prenotazione.

- Soluzione E1
in unica rata sulla retribuzione;
- Soluzione G1 - 2 rate
mediante trattenute sulla retribuzione per un massimo di 2 rate mensili;
- Soluzione H1 - 3 rate
mediante trattenute sulla retribuzione per un massimo di 3 rate mensili;
- Soluzione I1 - 4 rate
mediante trattenute sulla retribuzione per un massimo di 4 rate mensili.

Il pagamento rateale è riservato ai soli Soci ordinari in servizio ed ai Destinatari a richiesta.

Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, l'azienda del gruppo ENEL non proceda all'effettuazione delle trattenute ed al successivo accredito, il Socio sarà impegnato, con la firma dell'apposita

voce sul modulo di domanda, a versare l'intero importo mancante in un'unica soluzione secondo quanto previsto per la Soluzione A.

RINUNCE E PENALITA'

L'eventuale rinuncia da parte dell'assegnatario comporterà l'addebito nei confronti dello stesso delle penali sotto indicate. Il conteggio dei giorni, per la determinazione della penale, si calcola escludendo i giorni festivi e prefestivi. Le rinunce devono essere comunicate per iscritto a mezzo raccomandata, telegramma, **fax o e-mail** all'ARCA di appartenenza (sportello o regionale). Non saranno prese in considerazione rinunce telefoniche. A seguito della rinuncia il voucher deve essere riconsegnato al più presto all'ARCA di appartenenza (e comunque prima del previsto inizio del soggiorno).

Penalità Vacanze Giovani (generali - escluse le Vacanze Verdi)

- € 26,00 fino a 30 giorni prima della partenza;
- 25% dell'importo complessivo fino a 21 giorni prima della partenza;
- 50% dell'importo complessivo fino a 11 giorni prima della partenza;
- 75% dell'importo complessivo fino a 3 giorni prima della partenza;
- l'intero importo nel caso in cui la rinuncia pervenisse dopo tale termine.

L'applicazione della penale prevista è inderogabile, anche in situazioni di lutto, malattia, infortunio o variazione ferie. Il mancato versamento dell'acconto non costituisce motivo di rinuncia e comporterà l'applicazione delle penali previste.

ATTENZIONE

1. IN CASO DI RINUNCIA A VIAGGI IN CUI L'ARCA INTERVIENE CON IL CONTRIBUTO, LA PENALE APPLICATA AI SOCI SARÀ SUL L'IMPORTO TOTALE ADDEBITATO DAL FORNITORE: L'ARCA NON EROGA CONTRIBUTI SULLE PENALITÀ PER ANNULLAMENTO DELLE PRENOTAZIONI.
2. PER LE DESTINAZIONI CHE PREVEDONO IL VOLO AEREO LA PENALITÀ, IN CASO DI RINUNCIA, SARÀ, MAGGIORATA, OLTRE ALLE PERCENTUALI SOPRA CITATE, ANCHE DEL COSTO DELLA BIGLIETTERIA ADDEBITATA DALLA COMPAGNIA AEREA ALL'ATTO DELLA RINUNCIA.

PENALI ACCOMPAGNAMENTO

Qualora all'atto della prenotazione sia stato richiesto all'ARCA il servizio di accompagnamento minori, in caso di rinuncia al servizio, sarà addebitato al Socio il costo della biglietteria emessa e dell'eventuale accompagnatore.

PARTENZE POSTICIPATE, RIENTRI ANTICIPATI E RINUNCE SENZA PREAVVISO VACANZE VERDI

E' previsto l'addebito ai Soci di € 100,00 per la partenza posticipata, per il rientro anticipato dei bambini dal soggiorno e in caso di interruzione del soggiorno. Tale contributo è dovuto a qualsiasi titolo (tranne che per malattia certificata dal medico della struttura) e qualora il partecipante non si presenti alla partenza senza averne dato preventiva comunicazione di rinuncia all'ARCA almeno 24 ore prima.

VIAGGI E SOGGIORNI ESTERO

Nei casi in cui la polizza sia prevista o sia stata richiesta all'atto della prenotazione, al verificarsi dell'evento che determina la richiesta di annullamento del viaggio, il Socio oltre a presentare la rinuncia scritta alla propria ARCA dovrà provvedere personalmente, entro e non oltre cinque giorni dalla data di certificazione (se anteriore alla data di rinuncia) o dalla data di rinuncia (in caso di mancanza di documentazione), all'apertura della pratica con l'Assicurazione, fornendo tutte le indicazioni richieste dall'Assicuratore. In assenza della copia della polizza con il recapito telefonico da contattare, il Socio è invitato a richiederlo all'ARCA di appartenenza. Oltre il termine dei cinque giorni sopraindicati la polizza non avrà più validità.

ANNULLAMENTO VIAGGIO DAL TOUR OPERATOR

Nel caso di cancellazione del pacchetto turistico da parte del fornitore prima della partenza, per qualsiasi ragione, esclusa la colpa del Socio, quest'ultimo potrà usufruire, ai sensi dell'art 42 del DLGS 79/2011, di un pacchetto turistico alternativo di qualità analoga, superiore, senza differenza di prezzo, o inferiore, con corrispondente rimborso della differenza. In assenza di proposta alternativa o in caso di mancata accettazione della stessa da parte del Socio, lo stesso avrà diritto all'integrale rimborso della quota versata entro 7 gg. lavorativi dal momento

della avvenuta ricezione della notizia della cancellazione. Viene, in ogni caso, fatta salva la richiesta di risarcimento per ulteriori e maggiori danni.

CESSIONE DEL CONTRATTO

Qualora il Socio si trovi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico, potrà cedere il contratto ad un terzo a condizione che questo sia Socio ARCA e che rispetti in pieno le caratteristiche richieste dall'iniziativa. In tale caso il Socio dovrà comunicare all'ARCA la propria intenzione di cedere il contratto a mezzo di raccomandata RR o, in caso di urgenza, a mezzo di telegramma, che dovrà pervenire entro e non oltre 4 (quattro) giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del Socio Cessionario che contestualmente dovrà presentare domanda come descritto nelle Condizioni Generali di Partecipazione. A seguito della cessione il Socio cedente ed il Socio cessionario sono in solido obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione del contratto.

CERTIFICATI E DOCUMENTAZIONE

Qualora i beneficiari della domanda non risultino presenti in anagrafica, i Soci dovranno presentare copia del frontespizio dell'ultima dichiarazione dei redditi presentata all'ufficio delle entrate. L'ARCA si riserva di effettuare verifiche successive sull'esattezza dei dati forniti. Nel caso in cui la verifica abbia esito negativo, si provvederà all'annullamento della prenotazione ed all'applicazione della penale per cancellazione.

Con la presentazione della domanda alle iniziative ed al Programma Giovani, il genitore dà automaticamente la propria autorizzazione alla pratica delle attività sportive previste in quel soggiorno e la liberatoria per l'eventuale pubblicazione interna di fotografie del minore. Alcune attività prevedono discipline sportive impegnative per cui suggeriamo la partecipazione a ragazzi/e in possesso di requisiti fisici adeguati. Il genitore con la firma in calce alla domanda di partecipazione si assume tutte le responsabilità in caso di scelta non conforme a tali criteri. Ogni partecipante dovrà presentarsi al soggiorno con i certificati sanitari elencati su ARCA Vacanze o richiesti dalla propria ARCA di appartenenza, secondo la località prescelta e con la scheda "Informazioni personali e sanitarie" debitamente compilata in ogni sua parte.

Coloro che al momento dell'arrivo in struttura saranno sprovvisti della documentazione richiesta, non saranno ammessi al soggiorno. In tal caso, saranno a carico della Famiglia tutti gli eventuali oneri per il rientro. Per i partecipanti che hanno compiuto il 15° anno di età è necessaria la Carta d'Identità in corso di validità. Per i minori di 15 anni è necessario il documento di identità rilasciato dal Comune di residenza. N.B. Non sono più valide le Carte d'Identità con il rinnovo. Tutti i partecipanti ai soggiorni in Europa, oltre alla Carta d'Identità o al Passaporto in corso di validità e, se minori di 15 anni, del documento di riconoscimento con autorizzazione all'espatrio firmata dal genitore e vidimata dal Comune di residenza, dovranno essere muniti della Tessera Sanitaria magnetica o, in mancanza, dovranno ritirare presso la propria ASL, l'attestato riguardante i regolamenti di Sicurezza Sociale per i paesi della Comunità Economica Europea (mod. E111).

Per i partecipanti a soggiorni extra UE è indispensabile il Passaporto individuale in corso di validità, con scadenza non inferiore ai 6 mesi dalla data di partenza e convalidato con le marche annuali. Si consiglia il passaporto personale anche per i minori (da 0 anni). In ogni caso per i minorenni consigliamo di rivolgersi in questura. Mancate partenze per irregolarità dei documenti di viaggio non daranno luogo a rimborsi.

VACANZE NEGLI USA (CITTADINI DI NAZIONALITA' ITALIANA)

Per turismo con permanenza non superiore ai 90 giorni, è necessario essere provvisti di Passaporto:

- passaporto elettronico, unico tipo di passaporto che viene rilasciato a partire dal 26 ottobre 2006;
- passaporto a lettura ottica rilasciato o rinnovato prima del 26 ottobre 2005;
- passaporto con foto digitale rilasciato fra il 26 ottobre 2005 e il 26 ottobre 2006.

Ricordiamo che il passaporto deve essere in corso di validità: la data di scadenza deve essere successiva alla data prevista per il rientro in Italia.

A partire dal 12 gennaio 2009 è inoltre obbligatorio ottenere l'autorizzazione ESTA (Electronic System for Travel

Authorization) che deve essere richiesta a mezzo internet al sito www.usembassy.it oppure www.usembassy.gov/vista/esta/default.asp.

Vi consigliamo di consultare il sito www.usembassy.it o di chiamare il servizio informazioni al

numero 899343432 operativo dalle ore 08.30 alle 17.00 dal lunedì al venerdì eccetto le festività americane.

ACCOMPAGNAMENTI VACANZE RAGAZZI MINORENNI

Per l'accompagnamento ARCA è richiesto un contributo spese variabile a seconda del tipo di vacanza prescelto: € 60 per Vacanze verdi, € 80 per Vacanze Gialle, Specialistiche e Studio Italia/Estero.

La scelta di avvalersi o meno del "Servizio di accompagnamento ARCA" dovrà essere manifestata dal Socio al momento della prenotazione e potrà essere modificata fino al 20 maggio.

Non è previsto il servizio di accompagnamento per le domande e/o per richieste pervenute oltre la suddetta data, tranne nel caso in cui per il viaggio si usi il pullman e ci siano posti disponibili.

Qualsiasi modifica richiesta oltre il 20 maggio, comporterà l'addebito al Socio del costo eventualmente già sostenuto dall'Arca per la biglietteria e l'accompagnatore.

Qualora non si dovesse raggiungere il numero minimo di tre partecipanti che richiedono l'accompagnamento per la stessa destinazione, il servizio non sarà fornito. In sostituzione l'ARCA richiederà al genitore di accompagnare e riprendere il figlio al centro vacanza oppure al punto di raduno più vicino affinché possa essere accorpato ad altri partecipanti.

Nel primo caso l'ARCA riconoscerà l'importo di € 100 complessive per a/r e restituirà al Socio la quota accompagnamento pagata; nel secondo caso l'ARCA riconoscerà al Socio l'importo di € 100 complessive per a/r trattenendo la quota accompagnamento pagata.

Per i Soci residenti nelle regioni in cui sono ubicati i Centri di Vacanza, il punto di raccolta è fissato direttamente al Centro e non è prevista alcuna forma di rimborso.

Per i Soci che richiedono la partecipazione ad una vacanza non riservata alla propria regione, il partecipante dovrà essere accompagnato direttamente al Centro e non è prevista alcuna forma di rimborso.

Per gli esterni presentati dai Soci non è previsto alcun accompagnamento.

I Soci ACEM che dovessero scegliere l'accompagnamento ARCA pagheranno, oltre alla quota stabilita per questo servizio, l'intero costo sostenuto da ARCA per la biglietteria, il compenso accompagnatore, etc.

Viene fissato un unico punto di raduno regionale che l'ARCA potrà variare in relazione al soggiorno.

Per i trasferimenti dal luogo di ritrovo alla destinazione (e viceversa) è previsto che i partecipanti siano accompagnati da personale incaricato dall'Associazione.

Trasferimenti ferroviari: saranno utilizzate carrozze di 2a classe.

Trasferimenti aerei: i genitori dovranno accompagnare e riprendere i partecipanti all'aeroporto di partenza provvedendo quindi alle operazioni di imbarco e sbarco.

Le normative non consentono l'ingresso di personale all'interno delle aree aeroportuali.

Non è prevista assistenza durante il volo tranne per i passeggeri sotto i 14 anni per destinazioni nazionali per i quali è previsto il servizio "Minore non accompagnato" fornito dal vettore aereo. In caso di indisponibilità del suddetto servizio, l'ARCA chiederà ad un genitore di accompagnare i ragazzi in partenza dal medesimo aeroporto, viaggiando a spese dell'ARCA.

Per le vacanze all'estero, salvo diverse specifiche indicazioni, gli aeroporti di partenza sono inderogabilmente: MILANO per Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Lombardia, Emilia Romagna, Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia e ROMA per Toscana, Umbria, Marche, Lazio, Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata, Calabria, Campania, Sicilia e Sardegna.

Alla partenza, per il trasferimento dal luogo di ritrovo al Centro Vacanza, le famiglie dei partecipanti dovranno munire il proprio figlio di pranzo al sacco e bevande, secondo le necessità individuali.

Per i viaggi in aereo suggeriamo di dotare i ragazzi di un bagaglio a mano contenente il necessario per sopperire all'eventualità che il bagaglio spedito venga consegnato in ritardo (indumenti intimi, maglietta, spazzolino da denti, ecc.). Evitare liquidi o gel (shampoo, soluzione per LAC, etc) di qualsiasi genere che sarebbero bloccati alla dogana. Non porre in valigia oggetti di valore quali soldi e macchina fotografica.

DISABILI DI CUI ALL'ANAGRAFE BENEFICIARI FISDE

I giovani regolarmente iscritti all'anagrafe beneficiari (ex Fondo Disabili FISDE) o invalidi al 100% (purché in possesso di idonea documentazione ASL) hanno la precedenza nel presentare domanda di partecipazione alle iniziative promosse dall'ARCA. Le famiglie sono invitate a verificare l'idoneità del Centro Vacanza in relazione alla disabilità del proprio figlio prima di

procedere alla prenotazione. Qualora si rendesse necessaria la presenza di personale specializzato per il disabile la famiglia dovrà provvedere autonomamente facendo richiesta direttamente al Tour Operator per la disponibilità del posto ed il pagamento. Per eventuali agevolazioni vi invitiamo a fare riferimento allo specifico regolamento FISDE.

ACCETTAZIONE DEI REGOLAMENTI

Il Socio con la firma della domanda di partecipazione del proprio figlio/a all'attività, accetta che il ragazzo/a si uniformi al regolamento vigente presso il luogo di soggiorno che gli accompagnatori ed i responsabili hanno il dovere di far rispettare. Coloro i quali dovessero contravvenire a tali regole e saranno espulsi dal centro che li ospita, a giudizio insindacabile dei responsabili del centro, saranno riaccompagnati al proprio domicilio prima della fine del soggiorno e a spese del Socio. Ugualmente il Socio risponderà in caso di danni alle strutture o di attrezzature deteriorate, rotte o smarrite. Per le vacanze studio della lingua il contributo dell'ARCA è riconosciuto solo per la regolare presenza alle lezioni, in caso contrario a fine soggiorno l'ARCA chiederà al Socio la restituzione del contributo erogato.

RESPONSABILITA' CIVILE

I contratti di viaggio si intendono regolati dal D.Lgs 79/2011, dal D.Lgs 206/2005 e dalla Legge n° 1084/1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.04.70. La responsabilità degli organizzatori non può in nessun caso eccedere i limiti delle leggi citate. L'ARCA declina ogni responsabilità per danni a persone e cose che dovessero verificarsi per cause ad essa non direttamente imputabili.

SERVIZIO ASSISTENZA SOCI IN VACANZA IN ITALIA: 800114400

Il servizio potrà essere utilizzato soltanto dai Soci che durante la vacanza riscontrino problemi non risolvibili in loco o necessitino di assistenza.

L'intervento dell'ARCA dovrà essere richiesto solo dopo l'impossibilità di risoluzione dei problemi sottoposti in via prioritaria agli Assistenti o alla Direzione del Centro.

Il numero è attivo solo per il territorio nazionale; per le segnalazioni dall'estero, chiamare l'ARCA.

Il nostro intervento potrà essere efficace solo se verremo interessati nel corso del soggiorno e per casi di reale necessità ed urgenza. Ogni utilizzo improprio del suddetto numero è sconsigliato perché potrebbe compromettere l'efficienza del servizio stesso.

SEGNALAZIONI E/O DISSERVIZI

Reclami e/o segnalazioni dovranno essere inviati per iscritto all'ARCA ed al fornitore del servizio entro 10 (dieci) giorni dalla fine del soggiorno o viaggio. L'ARCA non potrà entrare nel merito della segnalazione ma svolgerà esclusivamente un servizio di segreteria. Si ribadisce infatti che, in conseguenza del conferimento di mandato, il rapporto contrattuale sorge tra Tour Operator e Socio. Per qualsiasi controversia le eventuali azioni dovranno essere intraprese nei confronti del fornitore del servizio indicato in catalogo.

COPERTURA ASSICURATIVA

Per tutta la durata del soggiorno i Soci sono coperti da assicurazione individuale contro gli infortuni anche per attività sportive specifiche dei ragazzi. Vedere il programma assicurativo pubblicato.

D.LGS 196/2003

Tutti i dati forniti saranno utilizzati ai soli fini gestionali del servizio richiesto e delle relative transazioni economiche, ai sensi del D.Lgs 196/2003 e successive modificazioni.

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI

Il Socio, con la firma sul modulo di domanda, accetta tutte le disposizioni previste nelle Condizioni Generali di Partecipazione.

PRENOTAZIONI EFFETTUATE A DISTANZA ED ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 32, secondo comma, del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo) il diritto di recesso previsto per le prenotazioni ARCA effettuate a distanza (fax, e-mail, web, etc.) viene espressamente escluso.