

FAMIGLIA IN VACANZA - Info

Un ampio ventaglio di proposte selezionate, per le loro caratteristiche, principalmente per le famiglie. Tante località turistiche, con strutture che rispondono alle più varie esigenze economiche e di sistemazione: dagli hotel ai residence, dalla categoria 3 stelle a 4 stelle, dalla montagna al mare, dall'Italia all'estero. Attenzione, però, al rapporto qualità/prezzo di vostro interesse: leggete attentamente le informazioni affinché le caratteristiche siano rispondenti alle vostre esigenze.

Questa tipologia di soggiorno, fino alla scorsa estate era riservata in esclusiva alle famiglie con bambini fino a 16 anni n.c.; da questo inverno, però, è fruibile anche individualmente da tutti i Soci sin dal 1° giorno di prenotazione.

Precisiamo, però, che il contributo ARCA è esclusivamente destinato ai figli dei Soci a condizione che siano fiscalmente a carico ai fini delle detrazioni IRPEF e non fruiscono di altre Attività Giovani con contributo.

Il contributo è così applicato:

- i figli dei Soci fino a 12 anni n.c. alla data di inizio soggiorno sono a contribuzione totale ARCA fino ad un massimo di due settimane di soggiorno in hotel;
- i figli dei Soci dai 12 ai 16 anni n.c. alla data di inizio soggiorno hanno un contributo applicato sul costo della 1a settima di soggiorno in hotel fino ad un tetto massimo di € 250;
- nella locazione il contributo complessivo (a prescindere dal numero dei bambini) è pari al 20% del costo dell'appartamento;
- i Soci con più di due figli a carico IRPEF hanno diritto alla gratuità delle quote di soggiorno di ciascun figlio partecipante di età fino a 16 anni n.c. a condizione che non fruiscono di altro contributo su attività giovani;
- la quota dei figli fino 16 anni n.c. dei Soci Straordinari e dei Destinatari a Richiesta, prevede un supplemento a settimana di € 50. I figli degli iscritti ACEM non hanno diritto al contributo.

Fino al 19 maggio l'ARCA ha a disposizione alcune camere in ogni struttura e questo ci consente di dare conferma immediata dell'assegnazione all'atto della prenotazione. Dopo il 19 maggio, o in caso di esaurimento delle disponibilità, l'ARCA inoltrerà la richiesta al fornitore e l'esito della prenotazione sarà comunicato ai Soci dopo qualche giorno. In assenza di comunicazioni vi invitiamo a rivolgervi alla vostra ARCA di appartenenza per conoscere l'esito della richiesta.

Per quanto concerne i soggiorni all'Ester, per problemi di rotazione aerea, tutte le prenotazioni verranno inoltrate su richiesta e l'esito sarà comunicato entro le 48 ore successive (fatta eccezione per i week-end) all'inserimento della pratica.

Prenotazioni

I prodotti sono prenotabili presso gli sportelli e on line dal giorno di inizio delle prenotazioni. La richiesta di prenotazione, sia presentata personalmente che on line, è impegnativa (non è una richiesta di disponibilità) e la rinuncia comporterà l'addebito delle penali da Condizioni Generali di Partecipazione.

Qualora l'importo della prenotazione (anche on line) sia erroneamente conteggiato rispetto a quanto pubblicato, è necessario informare l'ARCA che, in ogni caso, si riserva di comunicare la eventuale correzione della quota derivante dalla errata applicazione della tariffa pubblicata o da eventuale errata corrigere.

Nelle prenotazioni on line la lettera di assegnazione potrà essere stampata e verrà anche trasmessa per e-mail all'indirizzo indicato in anagrafica; l'ARCA non è responsabile in caso di mancato recapito: i Soci sono tenuti a rivolgersi alla propria sede per riceverne una copia.

Di seguito le regole fondamentali per l'inserimento delle prenotazioni e per la corretta applicazione delle riduzioni (3°/4° letto) e dei contributi:

- l'inserimento dei partecipanti deve avvenire in ordine di età (prima adulti poi bambini);
- nel caso di richiesta di camere di tipologie doppia+tripla (nuclei da 5) si evidenzia che nella doppia dovrà essere inserito un adulto ed un bambino e nella tripla almeno un adulto.

Errata corrigere

All'atto della prenotazione v'invitiamo a prendere visione di eventuali correzioni presso le sedi ARCA o sul nostro sito www.arca-enel.it

Quote pubblicate

Le quote pubblicate in catalogo si riferiscono esclusivamente alle quote degli adulti che non hanno contributo ARCA. Per le quote dei bambini rivolgersi alla propria ARCA di appartenenza.

Esterni

Gli Esterni possono partecipare solo se in camera con il Socio, previa iscrizione alla FITeL e con una maggiorazione della quota individuale di partecipazione pari ad € 50 apersona quale rimborso di segreteria. In caso di rinuncia, oltre all'applicazione delle penali, le spese di segreteria non saranno rimborsabili. Non è consentito l'inserimento di prenotazioni on line dove siano presenti Esterni.

Check in/check out

La consegna delle camere, di norma, avviene il pomeriggio, dalle ore 16,00, del giorno di arrivo ed il rilascio alle ore 10,00 del giorno di partenza. Il "late check

out" (rilascio dopo l'orario previsto) spesso comporta l'addebito di un supplemento (chiedere alla reception).

La pensione completa, generalmente, inizia con la cena del giorno di arrivo e si conclude con la colazione del giorno di partenza. Arrivi dopo le ore 21,00 (anche nel caso in cui ciò dipenda dall'orario del volo) possono comportare la perdita della cena.

Tassa di soggiorno

I Comuni hanno la facoltà di istituire una tassa di soggiorno per i clienti che usufruiscono di strutture turistiche/ricettive ivi ubicate. Laddove l'ARCA ne sia a conoscenza lo comunicherà in anticipo; in ogni caso, la tassa è obbligatoria e da corrispondere in loco in base alle disposizioni comunali.

Importante

L'ARCA eroga il contributo per i giovani partecipanti ma, in caso di rinuncia, sarà addebitato ai Soci l'intero importo della penale comprensiva anche della quota dei bambini. L'ARCA non eroga il contributo nei casi di penalità per rinuncia del Socio.

Per evitare sgradevoli addebiti vi consigliamo di stipulare, all'atto della prenotazione, la "Polizza AnnullamentoViaggio": un piccolo onere in più per avere la certezza di non dover pagare penali in caso di rinuncia alla vacanza anche per cause di forza maggiore.

Consigli per chi sceglie la vacanza all'estero

Verificare la validità del documento di riconoscimento degli adulti e dei bambini.

Per questi ultimi consigliamo il Passaporto personale (da 0 anni) ma, in ogni caso, vi invitiamo a rivolgervi in Questura per ulteriori dettagliate informazioni in merito. Evidenziamo che la registrazione dei minori nel Passaporto dei genitori non è più valido come documento dei bambini mentre resta valido per gli adulti fino alla scadenza naturale; evidenziamo, inoltre, che non sono più valide le carte d'identità con timbro di rinnovo.

L'ARCA ed i Tour Operator non sono responsabili in caso di mancate partenze per irregolarità dei documenti di viaggio e sarà addebitata ai Soci la penale prevista delle "Condizioni Generali da Partecipazione".

Leggere attentamente le informazioni affinché le caratteristiche del viaggio siano rispondenti alle vostre esigenze: tipologia di sistemazione, caratteristiche e distanza del mare. L'appuntamento, di norma, è fissato in aeroporto almeno due ore prima della partenza.

A tal proposito vi ricordiamo che le proposte pubblicate prevedono l'utilizzo di voli speciali ITC che consentono il volo diretto senza scali e tariffe vantaggiose; ciò

consente di fruire di un pacchetto di viaggio economico. Vi sottolineiamo, però, che nei voli ITC (charterizzati) gli orari di partenza e/o di ritorno possono essere di mattina molto presto o in tarda serata con arrivi anche notturni e che sono possibili variazioni di orario (fino a 24 h dalla partenza) e di ritardi frequenti, soprattutto in alta stagione quando il flusso delle partenze aumenta considerevolmente. Coloro che scelgono i pacchetti viaggio con voli charter dovranno essere consapevoli che il verificarsi dei succitati casi non darà diritto a rimborsi.

Ricordarsi di non inserire liquidi, gel o spray nel **bagaglio a mano**; al contrario di porvi le medicine, gli oggetti di valore e quanto può essere necessario in caso di ritardo nella consegna dei bagagli;

Aver cura di conservare la convocazione aeroportuale o il **voucher** o il **biglietto aereo** per il rientro.

Nei **Paesi caldi** si consiglia di portare disinfettanti intestinali e repellenti per le zanzare utili soprattutto per i piccini.

Vi ricordiamo, inoltre, che l'ARCA non gestisce direttamente le strutture presenti in Catalogo ma opera in virtù di un conferimento di mandato a titolo gratuito ed irrevocabile; questo significa che il rapporto contrattuale è direttamente tra Socio e Tour Operator. Consigliamo, quindi, di documentarsi sulla vacanza che si sta per intraprendere anche attraverso i siti web degli hotel o dei Tour Operator, al fine di scegliere il soggiorno rispondente alle proprie aspettative.

BUONE VACANZE A TUTTI!