

# Conferimento di mandato con rappresentanza Turismo in convenzione

INFO

ARCAvacanze  Alpitour  Sprintours  Viaggirete  Boscolo  Eledofe  Action Travel  B&B  Origini

## 1) Il sottoscritto

Cognome nome Socio / richiedente.....  
 Numero dipendente.....Cod. Fiscale .....  
 Enel/ Società .....ARCA regionale di.....  
 Città di residenza .....Prov. .... CAP..... Sportello di .....  
 E-mail Socio per invio informazioni sulla vacanza .....  
 Indirizzo abitazione ..... N° ..... N° Tel. ....  
 Indirizzo luogo di lavoro ..... N° ..... N° Tel. ....  
 Cellulare ..... N° Fax. ....

## 2) in qualità di Socio conferisce mandato con rappresentanza all'ARCA, gratuito ed irrevocabile per l'organizzazione dei servizi sotto elencati:

Destinazione prescelta ..... Pag.....dal ..... al.....N° pratica .....  
 Destinazione di riserva ..... Pag.....dal ..... al.....

**TRATTAMENTO:** Locazione  Pernottamento e 1° colazione  Mezza pensione  Pensione completa   
**SISTEMAZIONE:** Baita  Camera  Appartamento  Cabina  Posti letto  N° strutture

Note: .....

**Supplementi e riduzioni** .....

**Aeroporto di partenza** .....

Le richieste di estensione da altri aeroporti italiani diversi da quello previsto per la partenza, sono soggette all'accettazione della compagnia aerea.

COGNOME E NOME DEI PARTECIPANTI	INDICARE PARENTELA O ESTERNO	INDICARE SE AI FINI DEDUZ./DETRAZ. IRPEF <input type="checkbox"/> a carico <input type="checkbox"/> non a carico	DATA DI NASCITA	N. PASSAPORTO Solo per viaggi estero
_____	_____	<input type="checkbox"/> a carico <input type="checkbox"/> non a carico	_____	_____
_____	_____	<input type="checkbox"/> a carico <input type="checkbox"/> non a carico	_____	_____
_____	_____	<input type="checkbox"/> a carico <input type="checkbox"/> non a carico	_____	_____
_____	_____	<input type="checkbox"/> a carico <input type="checkbox"/> non a carico	_____	_____
_____	_____	<input type="checkbox"/> a carico <input type="checkbox"/> non a carico	_____	_____

Il sottoscritto dichiara che i nominativi dei soggetti fiscalmente a carico indicati nel modulo di partecipazione sono familiari conviventi fiscalmente a carico per i quali ha titolo ed usufruisce delle deduzioni/detrazioni IRPEF. S'impegna inoltre a produrre entro il 30 settembre dell'anno successivo a quello di fruizione dell'attività la documentazione reddituale attestante la situazione di carico fiscale relativa a detto anno ed a restituire all'ARCA il contributo percepito nel caso il familiare non risultasse fiscalmente a carico e ad accettare la sanzione per falsa dichiarazione.

Importo totale ..... Caparra ..... Pagamento a rate  in contanti  Importo da rateizzare .....

IL SOTTOSCRITTO DELEGA CODESTA SOCIETÀ A TRATTENERE DALLA PROPRIA RETRIBUZIONE L'IMPORTO DI EURO .....

IN N° ..... RATE A FAVORE DELL'ARCA

SI IMPEGNA A PAGARE IN CONTANTI

FIRMA DEL SOCIO ..... DATA .....

Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, il datore di lavoro non procedesse all'effettuazione della trattenuta e al successivo accredito al fornitore il sottoscritto si impegna a versare l'intero importo mancante al fornitore in un'unica soluzione. Tutti i dati del presente modulo utilizzati ai soli fini gestionali del servizio richiesto e delle relative transazioni economiche ai sensi della DLGS 196/2003 e successive modificazioni.

FIRMA DEL SOCIO .....

- 3) Il mandato avrà effetto dalla data odierna e scadrà improrogabilmente al momento della liquidazione dell'intero importo.
- 4) Il mandato conferito ad ARCA è gratuito ed irrevocabile.
- 5) Il sottoscritto in caso di volontà di revoca della delega al pagamento rateizzato, si impegna a presentare tale richiesta direttamente all'ARCA che provvederà in seguito ad inoltrare al datore di lavoro.
- 6) Il sottoscritto dichiara di non essere in aspettativa non retribuita e casi analoghi, né di aver presentato domanda di aspettativa retribuita entro i termini temporali fissati dal presente mandato.
- 7) In caso di cessazione per qualsiasi motivo diverso del recesso del rapporto di lavoro, il sottoscritto autorizza il datore di lavoro al recupero dell'intera somma residua dovuta al Tour Operator mediante il trasferimento dell'obbligazione dalla retribuzione al T.F.R.
- 8) Il sottoscritto altresì si impegna a comunicare ad ARCA ogni variazione intervenuta nel corso dell'anno relativa al carico fiscale ed alla composizione del nucleo familiare.
- 9) Il sottoscritto dichiara di aver preso visione ed accettare tutte le norme e le Condizioni di Partecipazione riportate sul presente numero di ARCAvacanze.
- 10) Il sottoscritto dichiara di aver preso atto che quanto pubblicato sul periodico ARCAvacanze corrisponde interamente al contratto stipulato dall'ARCA con il Tour Operator ..... in osservanza ed esecuzione delle vigenti disposizioni di legge.

....., lì ..... Firma .....

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile il sottoscritto dichiara, accetta ed approva in ogni sua parte il presente mandato e, specificatamente, le seguenti clausole: (5) Revoca della delega al pagamento.

....., lì ..... Firma .....

# Contratto di vendita di Pacchetti turistici Vacanze Adulti

## ARTICOLO 1: PACCHETTO TURISTICO

1. La nozione di pacchetto turistico (art. 84 Cod. Consumo) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis).....che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico"

## ARTICOLO 2: OGGETTO DEL CONTRATTO

1. Il fornitore organizza per i Soci ARCA il pacchetto turistico:

- Italia  
 Estero  
 Famiglia in Vacanza  
 Eventi e manifestazioni culturali

## ARTICOLO 3: PREZZO

1. Il prezzo del pacchetto è fissato dalle tariffe pubblicate su ARCAvacanze per il soggiorno prescelto.

2. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

## ARTICOLO 4: PAGAMENTI

1. Il Socio al momento della presentazione dovrà corrispondere un acconto pari al 25% della quota.

2. Il saldo sarà dovuto secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali di Partecipazione.

## ARTICOLO 5: MODIFICA O ANNULLAMENTO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Qualora, prima della partenza, venga modificato in modo significativo uno o più elementi del contratto, il Socio ha diritto di avere un immediato avviso in forma scritta, dove sia indicato il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

2. Ove il Socio non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi dell'art. 6 comma 3.

3. Il Socio può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nell'iniziativa, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

4. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del Socio del pacchetto turistico alternativo offerto, il Socio stesso avrà diritto di ottenere la restituzione del doppio di quanto dallo stesso già pagato.

5. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il Socio sarebbe in pari data debitorie se fosse lui ad annullare.

## ARTICOLO 6: RECESSO DEL SOCIO

1. Il Socio può recedere dal contratto, senza corrispondere alcuna penalità, nelle seguenti ipotesi:

- a) Aumento del prezzo del pacchetto turistico in misura eccedente il 10%;  
b) Modifiche essenziali del contratto proposte da parte del fornitore a mezzo racc. RR dopo la conclusione del contratto stesso - ma prima della partenza - e non accettate dal Socio.

2. Si conviene altresì che il Socio deve comunicare per iscritto all'ARCA la propria scelta di accettare o di recedere dal contratto entro due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta di modifica.

3. Nelle ipotesi indicate il Socio potrà:

- a) Usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente, o se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo o di un pacchetto turistico di qualità inferiore con la restituzione di differenza di prezzo.  
b) Avere il rimborso integrale della quota versata entro sette giorni lavorativi dal momento dell'avenuta ricezione della notizia della cancellazione, qualora non vi sia proposta alternativa o

in caso di mancata accettazione della stessa.

4. Il Socio deve comunicare per iscritto all'ARCA la propria scelta di recedere, ovvero di fruire di un pacchetto turistico alternativo entro e non oltre due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta alternativa. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dal fornitore si intende accettata.

## ARTICOLO 7: MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

1. Dopo la partenza, qualora una parte essenziale dei servizi previsti nel presente contratto non possa essere effettuata, per qualsiasi ragione, tranne che per fatto proprio del Socio, il fornitore predisporrà adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato, senza alcun onere a carico del Socio.

2. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal Socio per seri e giustificati motivi, il fornitore metterà a disposizione del Socio un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il viaggio di ritorno al luogo di partenza o ad altro luogo convenuto e ciò compatibilmente alle disponibilità del mezzo e dei posti. Il fornitore, comunque, dovrà restituire la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni concretamente effettuate fino al momento del rientro anticipato.

## ARTICOLO 8: ACCORDI SPECIFICI - MODIFICAZIONI

1. Il Socio può fare presente all'atto della presentazione particolari richieste o esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che questo sia tecnicamente possibile.

2. Dopo la firma del presente contratto, tutte le eventuali modifiche, dovranno formare oggetto di specifico accordo scritto.

## ARTICOLO 9: ASSICURAZIONE

1. Il fornitore dichiara che ha stipulato polizze assicurative ai sensi dell'art.99 del DLGS 206 del 06.09.05

2. Per quanto riguarda la responsabilità per danni di cui all'art. 94 DLGS 206/2005 le parti di comune accordo, stabiliscono come limitazioni a tali danni quanto previsto dall'art. 13 della CCV di Bruxelles del 23/04/1970, resa esecutiva con L. 1084/77.

## ARTICOLO 10: CESSIONE DEL CONTRATTO

1. Qualora il Socio si trovi nella impossibilità di usufruire del pacchetto turistico, egli potrà cedere il contratto ad un terzo, a condizione che questo sia Socio ARCA e che abbia i requisiti soggetti per la fruizione del soggiorno medesimo.

2. In tale caso il Socio dovrà comunicare all'ARCA la propria intenzione di cedere il contratto a mezzo di raccomandata R.R. o, in casi di urgenza a mezzo di telegramma che dovrà pervenire entro e non oltre 4 giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del Socio cessionario, che, contestualmente dovrà presentare domanda.

3. Per la cessione sarà addebitata la spesa di € 10,00.

4. A seguito della cessione, il Socio cedente ed il Socio cessionario sono solidamente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione del contratto.

5. La cessione del contratto non è applicabile al turismo convenzione Italia.

## ARTICOLO 11: OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dal fornitore e dall'ARCA, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che il fornitore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

## ARTICOLO 12: PENALI

Qualora il Socio intenda recedere dal contratto, prima della partenza, al di fuori delle ipotesi indicate nell'art.6, si applicheranno le penali come previsto nelle Condizioni Generali di Partecipazione.

## ARTICOLO 13: REGIME DI RESPONSABILITÀ - ESONERO

1. Le responsabilità del fornitore nei confronti del Socio per gli eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adem-

pimento delle obbligazioni previste dal presente contratto, è regolata dalle leggi e dalle convenzioni richiamate all'art.15.

2. In nessun caso la responsabilità del fornitore, insorgente a qualunque titolo, nei confronti del Socio, potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e dalle convenzioni richiamate all'art.15 in relazione al danno lamentato.

3. E'altresi esclusa la responsabilità del fornitore qualora l'inadempiamento lamentato dal Socio dipenda da:

- a) Cause imputabili al Socio  
b) Cause imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto  
c) Cause derivanti da forza maggiore o da caso fortuito  
4. Il fornitore non sarà responsabile degli eventuali danni derivanti da prestazioni di servizi forniti da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, o che derivino da iniziative autonome assunte dal Socio nel corso dell'esecuzione del viaggio.

## ARTICOLO 14: RECLAMO MODALITÀ

1. Il Socio deve contestare senza ritardo ogni mancanza nella esecuzione del contratto affinché l'ARCA per il tramite della propria organizzazione possa porvi tempestivamente rimedio.

2. Il Socio deve, a pena di decadenza, sporgere reclamo tramite lettera raccomandata RR all'ARCA, consegnata alla posta entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza.

## ARTICOLO 15: RICHIAMO DI LEGGI E CONVENZIONI INTERNAZIONALI

Il contratto è regolato dal DLGS 206, dalle convenzioni internazionali in materia ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 20/04/1970 (resa esecutiva con L.1084 del 29/12/1977), dalla Convenzione di Varsavia del 12/10/1929 sul trasporto aereo internazionale (resa esecutiva con L.41 del 19/5/1932), dalla Convenzione di Berna del 25/02/1961 sul trasporto ferroviario (resa esecutiva con L.806 del 02/03/1963); in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, nonché dalle previsioni in materie del Codice Civile e dalle altre norme di Diritto Interno non derogate dalle previsioni del presente contratto.

Approvate da Assotrasviaggi, Assoviaggi, Astoi e Fiavet. Addendum Condizioni Generali di contratto di vendita di singoli servizi turistici:

**a) disposizioni normative** I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, ovvero qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art.1, n.3 e n.6; artt.da 17 a 23; artt.da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

**b) condizioni di contratto** A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art.4 1° comma ; art.5; art.7;art.8; art.9; art.10 1° comma; art.11; art.15; art.17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di vendita di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, etc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.)

FIRMA DEL SOCIO.....

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 341, comma 2 del Codice Civile, il Socio dichiara di avere attentamente letto ed esaminato l'intero presente contratto in ogni Sua parte e di accettare specificatamente le seguenti clausole:

- art.6. Recesso del Socio  
art.12. Penali  
art.13. Regime di responsabilità -esonero  
art.14. Reclamo modalità

FIRMA DEL SOCIO.....