

**RISERVATO ALL'ARCA**

|                     |            |             |                  |
|---------------------|------------|-------------|------------------|
| SPORTELLLO DI _____ | CAT. _____ | PROD. _____ | N. PRATICA _____ |
|---------------------|------------|-------------|------------------|

**I – La/il sottoscritta/o**

ORDINARIO (Dipendente)       STRAORDINARIO (Pensionato)       DESTINATARIO A RICHIESTA

|                          |                 |                      |
|--------------------------|-----------------|----------------------|
| Località di Lavoro _____ | Via _____       | Tel. ufficio _____   |
| Residente a _____        | Prov _____      | Cap _____            |
| Via _____                | Tel. casa _____ | Tel. cellulare _____ |
| Indirizzo e-mail _____   | @ _____         | fax _____            |

In qualità di Socio ARCA conferisce, ai sensi degli Art.1703/1704 del C.C., mandato con rappresentanza all'ARCA per compiere le necessarie operazioni relative alla sua partecipazione alle attività turistiche offerte dal Tour Operator e/Agenzia viaggi coordinate in suo nome e per suo conto dall'ARCA.

**2 – Il mandato riguarda i seguenti servizi.**

| INIZIATIVA/LOCALITA' PRESCELTA | PERIODO            | Pag. o n° comunicato | Riservato ARCA |
|--------------------------------|--------------------|----------------------|----------------|
| 1                              | dal _____ al _____ |                      |                |
| 2                              | dal _____ al _____ |                      |                |

**TRATTAMENTO:**  Mezza pensione     Pensione completa     Pernottamento e 1° colazione     Locazione – posti letto n° \_\_\_\_\_

**SISTEMAZIONE:** camere  Doppie n° \_\_\_\_\_     Triple n° \_\_\_\_\_     Quadruple n° \_\_\_\_\_     Singole n° \_\_\_\_\_     Appartamento-posti letto n° \_\_\_\_\_

Per un importo complessivo di EURO : \_\_\_\_\_  pagamento in contanti     pagamento rateale

Il sottoscritto autorizza la propria azienda ad operare le trattenute mensili sulla propria retribuzione a favore dell'ARCA

Data \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

| COGNOME E NOME (di tutti i partecipanti (incluso il richiedente se partecipante))              | LUOGO DI NASCITA | DATA DI NASCITA | Parentela con il Socio (moglie, marito, figlio/a, freq. esterni) | Il componente del proprio nucleo familiare (ai fini delle deduzioni / detrazioni IRPEF) è: (barrare la casella) |                                       |
|--|------------------|-----------------|--|---|---------------------------------------|
| 1  |                  |                 |  | <input type="checkbox"/> a carico   | <input type="checkbox"/> non a carico |
| 2  |                  |                 |  | <input type="checkbox"/> a carico   | <input type="checkbox"/> non a carico |
| 3  |                  |                 |  | <input type="checkbox"/> a carico   | <input type="checkbox"/> non a carico |
| 4  |                  |                 |  | <input type="checkbox"/> a carico   | <input type="checkbox"/> non a carico |
| 5  |                  |                 |  | <input type="checkbox"/> a carico   | <input type="checkbox"/> non a carico |
| 6  |                  |                 |  | <input type="checkbox"/> a carico   | <input type="checkbox"/> non a carico |
| RICHIESTA SERVIZI FACOLTATIVI (sett. Supplementare, polizza annullamento, gare, gite, ecc...): |                  |                 |  |   |                                       |
|  |                  |                 |  |   |                                       |

**3 – Il sottoscritt/\_\_\_\_\_** in relazione alla sua domanda di partecipazione presentata dichiara di aver preso visione dell'Art. 3 dello Statuto dell'ARCA.

Il sottoscritto dichiara inoltre che i nominativi fiscalmente a carico indicati sulla domanda di partecipazione sono familiari conviventi fiscalmente a carico per i quali ha titolo ed usufruisce delle deduzioni/detrazioni IRPEF. Si impegna inoltre a produrre, su richiesta dell'ARCA, la documentazione reddituale attestante la situazione di carico fiscale e a restituire all'ARCA il contributo percepito, nel caso il familiare non risultasse fiscalmente a carico.

Il sottoscritto si impegna inoltre a comunicare all'ARCA ogni variazione relativamente al carico fiscale e alla composizione del proprio nucleo familiare.

**4 – il mandato, conferito all'ARCA, è gratuito e irrevocabile. Avrà effetto dalla data odierna e scadrà improrogabilmente al momento della liquidazione dell'intero importo.**

**5 – Il sottoscritto dichiara di aver preso atto che quanto pubblicato dall'ARCA sul catalogo regionale/comunicato che pubblicizza l'iniziativa corrisponde interamente al contratto stipulato dall'ARCA con il Tour Operator / organizzazione tecnica in osservanza ed esecuzione delle vigenti disposizioni di legge.**

**6 – l'ARCA declina ogni responsabilità per danni a persone e cose che dovessero verificarsi per cause ad essa non direttamente imputabili.**

**7 – Il sottoscritto dichiara di non essere in aspettativa non retribuita e casi analoghi, né di aver presentato al datore di lavoro domanda di aspettativa retributiva entro i termini temporali fissati dal presente mandato.**

**8 – in caso di cessazione del rapporto di lavoro per qualsiasi motivo diverso dal decesso il sottoscritto autorizza il datore di lavoro al recupero dell'intera somma residua dovuta al Tour Operator/organizzazione tecnica mediante il trasferimento dell'obbligazione dalla retribuzione al T.F.R., o qualora questo non fosse possibile, si impegna a versare l'intero importo mancante in un'unica soluzione.**

**9 – Nel caso in cui al momento della partenza il Socio risulti insolvente nel suo debito verso il fornitore, autorizza l'ARCA ad effettuare la trattenuta sullo stipendio per l'importo dovuto.**

**10 – Per ogni controversia sarà competente per territorio esclusivamente il Foro di Roma.**

Data \_\_\_\_\_ Firma del Socio \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile il sottoscritto dichiara, accetta ed approva in ogni sua parte il presente mandato e specificatamente le seguenti clausole: 3 dichiarazione di responsabilità, 4 irrevocabilità del mandato 10 Foro competente.

Data \_\_\_\_\_ Firma del Socio \_\_\_\_\_

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Artt. 12 e ss. Regolamento UE 2016/679 – D.Lgs. 196/03)

ARCA – Associazione Nazionale Ricreativa, Culturale e Sportiva dip. Gruppo ENEL, con sede in Roma, via di Villa Patrizi n. 2/b, tel. 06/442941, indirizzo email [privacy@arca-enel.it](mailto:privacy@arca-enel.it), in qualità di titolare del trattamento comunica che tutti i dati personali raccolti, compresi quelli sensibili, saranno trattati nel rispetto delle leggi vigenti nonché della normativa interna dell'Associazione. Il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia, la mancata comunicazione degli stessi o la mancata prestazione del consenso al trattamento potrà determinare l'impossibilità di fornire i servizi o le provvidenze richiesti.

Il titolare comunica altresì che:

- a) I dati saranno trattati, sulla base del consenso prestato, per la seguente finalità: **partecipazione a proposte turistiche in convenzione**
- b) I dati saranno trattati dal personale ARCA e potranno essere trasmessi a soggetti terzi
- c) I dati saranno conservati negli archivi (cartacei o informatici) dell'Associazione per un periodo di dieci anni o per un periodo superiore qualora ciò si renda necessario sulla base del servizio reso, della normativa vigente o di provvedimenti emessi da pubbliche autorità
- d) L'interessato potrà chiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o anche la limitazione del trattamento
- e) È consentita all'interessato la portabilità dei dati personali
- f) Per l'esercizio dei propri diritti, l'interessato potrà contattare l'Associazione inoltrando specifica richiesta agli indirizzi indicati nel primo capoverso.
- g) L'interessato potrà rivolgersi, nel caso in cui ritenga di essere stato leso nei suoi diritti, al Garante per la protezione dei dati personali – Piazza di Monte Citorio n. 121, ROMA.

## CONSENSO AL TRATTAMENTO

Il sottoscritto, acquisita l'informativa, concede il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità per le quali i dati stessi sono stati conferiti, ivi compresa la trasmissione a soggetti terzi che concorrano alla realizzazione delle predette finalità, nei limiti delle vigenti disposizioni legislative, regolamentari e di Statuto.

Luogo e data

Firma

---

---

## CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO

### ARTICOLO 1: PACCHETTO TURISTICO

1. La nozione di pacchetto turistico, ai sensi dell'art. 34 del D. Lgs. 79/2011 (Codice del Turismo), è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico";

### ARTICOLO 2: OGGETTO DEL CONTRATTO

Il fornitore \_\_\_\_\_ organizza per i Soci ARCA il pacchetto turistico:

### ARTICOLO 3: PREZZO

1. Il prezzo del pacchetto è fissato dalle tariffe pubblicate sul comunicato ai soci dell'ARCA

regionale \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
per il soggiorno prescelto.

2. Esso non potrà essere aumentato nei venti giorni precedenti la partenza e, comunque, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

### ARTICOLO 4: PAGAMENTI

Le modalità di pagamento sono previste dalle condizioni di partecipazione inserite nel comunicato di cui sopra.

### ARTICOLO 5: MODIFICA O ANNULLAMENTO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Qualora, prima della partenza, venga modificato in modo significativo uno o più elementi del contratto, il Socio ha diritto di avere un immediato avviso in forma scritta, dove sia indicato il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

2. Ove il Socio non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi dell'art. 42, comma 1 del Codice del Turismo.

3. Il Socio può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nell'iniziativa, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

4. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del Socio del pacchetto turistico alternativo offerto, il Socio stesso avrà diritto di ottenere la restituzione di quanto già pagato.

5. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il Socio sarebbe in pari data debitore se fosse lui ad annullare.

### ARTICOLO 6: RECESSO DEL SOCIO

1. Il Socio può recedere dal contratto, senza corrispondere alcuna penalità, nelle seguenti ipotesi:

- Aumento del prezzo del pacchetto turistico in misura eccedente il 10%;
- Modifiche essenziali del contratto proposte da parte del fornitore o dopo la conclusione del contratto stesso - ma prima della partenza - e non accettate dal Socio.

2. Nelle ipotesi indicate il Socio potrà:

- usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente, o se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo o di un pacchetto turistico di qualità inferiore con la restituzione di differenza di prezzo;
- avere il rimborso integrale della quota versata entro sette giorni lavorativi dal momento dell'avvenuta ricezione della notizia della cancellazione, qualora non vi sia proposta alternativa o in caso di mancata accettazione della stessa.

3. Il Socio deve comunicare per iscritto all'ARCA la propria scelta di recedere, ovvero di fruire di un pacchetto turistico alternativo, entro e non oltre due giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di aumento del prezzo o della proposta alternativa. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dal fornitore si intende accettata.

### ARTICOLO 7: MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

1. Dopo la partenza, qualora una parte essenziale dei servizi previsti nel presente contratto non possa essere effettuata, per qualsiasi ragione, tranne che per fatto proprio del Socio, il fornitore predisporrà adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato, senza alcun onere a carico del Socio.

2. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal Socio per seri e giustificati motivi, il fornitore metterà a disposizione del Socio un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il viaggio di ritorno al luogo di partenza o ad altro luogo convenuto e ciò compatibilmente alle disponibilità del mezzo e dei posti. Il fornitore, comunque, dovrà restituire la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni concretamente effettuate fino al momento del rientro anticipato.

### ARTICOLO 8: ACCORDI SPECIFICI - MODIFICAZIONI

1. Il Socio può fare presente all'atto della presentazione particolari richieste o esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che questo sia tecnicamente possibile.

2. Dopo la firma del presente contratto, tutte le eventuali modifiche, dovranno formare oggetto di specifico accordo scritto.

### ARTICOLO 9: ASSICURAZIONI

1. Il fornitore dichiara che ha stipulato polizze assicurative ai sensi dell'art. 50 del D. Lgs. 79/2011.

2. Per quanto riguarda la responsabilità per danni di cui all'art. 94 DLGS 206/2005 le parti di comune accordo, stabiliscono come limitazioni a tali danni quanto previsto dall'art. 13 della CCV di Bruxelles del 23/04/1970, resa esecutiva con L. 1084/77.

### ARTICOLO 10: CESSIONE DEL CONTRATTO

1. Il Socio potrà cedere il contratto ad un terzo, a condizione che questo sia Socio ARCA e che abbia i requisiti soggettivi per la fruizione del soggiorno medesimo.

2. In tale caso il Socio dovrà comunicare all'ARCA la propria intenzione di cedere il contratto a mezzo di raccomandata A/R o, in casi di urgenza a mezzo di telegramma da confermare con lettera raccomandata A/R, che dovrà pervenire all'ARCA non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del Socio cessionario, che, contestualmente dovrà presentare domanda.

3. Per la cessione sarà addebitata la spesa di € 10,00.

4. A seguito della cessione, il Socio cedente ed il Socio cessionario sono solidamente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione del contratto.

### ARTICOLO 11: OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dal fornitore e dall'ARCA, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che il fornitore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

### ARTICOLO 12: PENALI

Qualora il Socio intenda recedere dal contratto, prima della partenza, al di fuori delle ipotesi indicate nell'art.6, si applicheranno le penali come previsto nelle condizioni generali di partecipazione dei prodotti turismo adulti dei cataloghi ARCA Vacanze.

### ARTICOLO 13: REGIME DI RESPONSABILITÀ - ESONERO

1. Le responsabilità del fornitore nei confronti del Socio per gli eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni previste dal presente contratto, è regolata dalle leggi e dalle convenzioni richiamate all'art.16.

2. In nessun caso la responsabilità del fornitore, insorgente a qualunque titolo, nei confronti del Socio, potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e dalle convenzioni richiamate.

3. E'altresi esclusa la responsabilità del fornitore qualora l'inadempimento lamentato dal Socio dipenda da:

- Cause imputabili al Socio;
- Cause imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto;
- Cause derivanti da forza maggiore o da caso fortuito.

4. Il fornitore non sarà responsabile degli eventuali danni derivanti da prestazioni di servizi forniti da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, o che derivino da iniziative autonome assunte dal Socio nel corso dell'esecuzione del viaggio.

### ARTICOLO 14: PRENOTAZIONI EFFETTUATE A DISTANZA: ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 32, secondo comma, del D. Lgs. 79/2011 (Codice del Turismo), il diritto di recesso previsto per le prenotazioni effettuate a distanza (via fax, e-mail, web, etc.) viene espressamente escluso.

### ARTICOLO 15: RECLAMO - MODALITÀ

1. Il Socio deve contestare senza ritardo ogni mancanza nella esecuzione del contratto affinché il fornitore per il tramite della propria organizzazione possa porvi tempestivamente rimedio.

2. Il Socio deve sporgere reclamo all'ARCA o direttamente al fornitore, tramite lettera raccomandata A/R o altri mezzi che garantiscono la prova dell'avvenuto ricevimento, entro dieci giorni lavorativi dalla data di rientro nel luogo di partenza.

### ARTICOLO 16: RICHIAMO DI LEGGI E CONVENZIONI INTERNAZIONALI

Il contratto è regolato dalle norme del Codice del Turismo (D. Lgs. 79/2011), del Codice del Consumo (D. Lgs n. 206/2005), dalle convenzioni internazionali in materia ed in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 20/04/1970 (resa esecutiva con L.1084 del 29/12/1977), dalla Convenzione di Varsavia del 12/10/1929 su trasporto aereo internazionale (resa esecutiva con L. 41 19/05/1932), dalla Convenzione di Berna del 25/02/1961 sul trasporto ferroviario (resa esecutiva con L. 806 del 2/03/1963), in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, nonché dalle previsioni in materia del Codice Civile e dalle altre norme di diritto interno non derogate dalle previsioni del presente contratto.

Approvate da Assotravel, Assoviaggi, Astoi e Fiviet. Addendum Condizioni Generali di contratto di vendita di singoli servizi turistici:

**a) disposizioni normative :** I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, ovvero qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

**b) condizioni di contratto :** A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4; art. 5; art. 7;art. 8; art. 9; art. 10, 1° comma; art. 11; art. 15. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di vendita di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, etc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, etc.).

Luogo ..... data .....

FIRMA DEL SOCIO .....

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, comma 2, del Codice Civile, il Socio dichiara di avere attentamente letto ed esaminato l'intero presente contratto in ogni Sua parte e di accettare specificatamente le seguenti clausole:

6. Recesso del Socio
10. Cessione del contratto
12. Penali
13. Regime di responsabilità - Esonero
14. Prenotazioni effettuate a distanza: esclusione del diritto di recesso
15. Reclamo - Modalità

Luogo ..... data .....

FIRMA DEL SOCIO .....