



ARCA
Bilancio Sociale
2018



SOCIETA' GRUPPO ENEL

- Enel Corporate S.p.A..
- Enel Italia S.r.l.
- Enel SI S.r.l.
- Enel Distribuzione S.p.A.
- Enel So.le S.r.l.
- Enel Energia S.p.A.
- Enel Produzione S.p.A.
- Enel Green Power
- Enel Trade S.p.A.
- Concert S.r.l.
- Enel Servizio elettrico
- Enel Factor S.p.A.

AZIENDE ELETTRICHE CONVENZIONATE EX ART.6 STATUTO

- ACEA S.p.A.
- ACQUIRENTE UNICO SpA
- AGSM Verona S.p.A.
- ALPERIA SpA
- ALPERIA ENELGREEN POWER
- CESI S.p.A
- CELLINA ENERGY SpA
- Cooperativa elettrica GIGNOD
- C.V.A. S.p.A.
- C.V.A. TRADING S.r.l.
- CSEA
- DEVAL S.p.A.
- DOLOMITI Energia S.p.A.
- NOVARETI già DOLOMITI Reti SPA
- DOLOMITI Energia Trading S.Pa.
- EDYNA sRL
- EP PRODUZIONE S.p.A.
- EP FIUME SANTO S.p.A.
- E.ON CLIMATE & RENEWABLE ITALIA
- ERG S.p.A.
- ERG Power Generation S.p.A.
- ERG HYDRO Srl
- GESTORE dei SERVIZI ELETTRICI SPA.
- GESTORE dei MERCATI ENERGETICI S.p.A.
- HYDRO DOLOMITI ENEL S.r.l.
- PRIMIERO ENERGIA S.p.A.
- R.S.E - RICERCA sul SISTEMA ELETTRICO S.p.A.
- SO.G.I.N. S.p.A.
- TERNA S. p.A
- TERNA RETE ITALIA S.p.A
- TERNA PLUS S.r.l.
- TIRRENO POWER S.p.A.
- TRENTA S.p.A.
- WIND S.p.A.

AVENTI DIRITTO (*)

SOCI ORDINARI

- I dipendenti del Gruppo ENEL S.p.A. e delle Società controllate, regolati dal vigente contratto Collettivo di lavoro per i dipendenti del settore elettrico
- I dipendenti trasferiti da ENEL a WIND per effetto del conferimento a quest'ultima del ramo di azienda
- I lavoratori dipendenti delle Società operanti nel settore elettrico nazionale sottoscrittrici di apposita convenzione con ARCA
- I dipendenti ARCA, FISDE e FOPEN (*)

SOCI STRAORDINARI

- Gli ex dipendenti del Gruppo ENEL S.p.A., che erano Soci Ordinari al momento della cessazione del rapporto di lavoro, titolari di pensione;
- Il coniuge superstite, gli orfani ed equiparati dell'ex Socio (Ordinario/Straordinario) aventi diritto a pensione di reversibilità o indiretta;
- Gli ex dipendenti del Gruppo ENEL S.p.A. e delle Aziende elettriche convenzionate che cessano dal rapporto di lavoro senza diritto a pensione in base ad accordi sindacali o individuali(*)

DESTINATARI

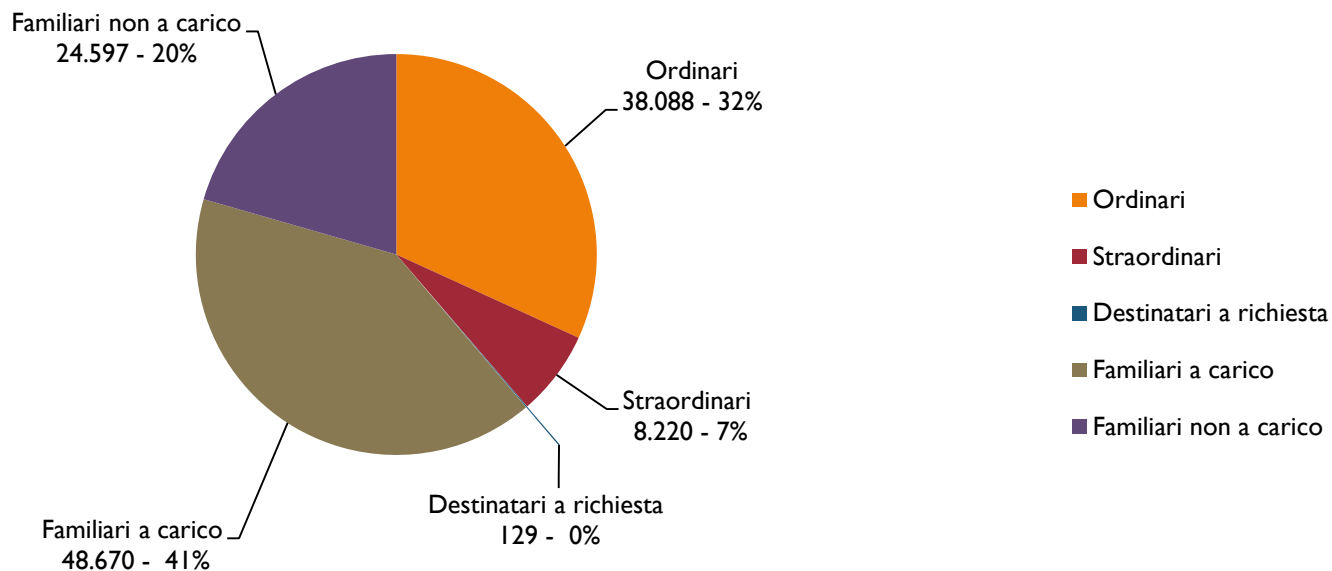
- I familiari conviventi fiscalmente a carico dei Soci Ordinari e Straordinari.

DESTINATARI A RICHIESTA

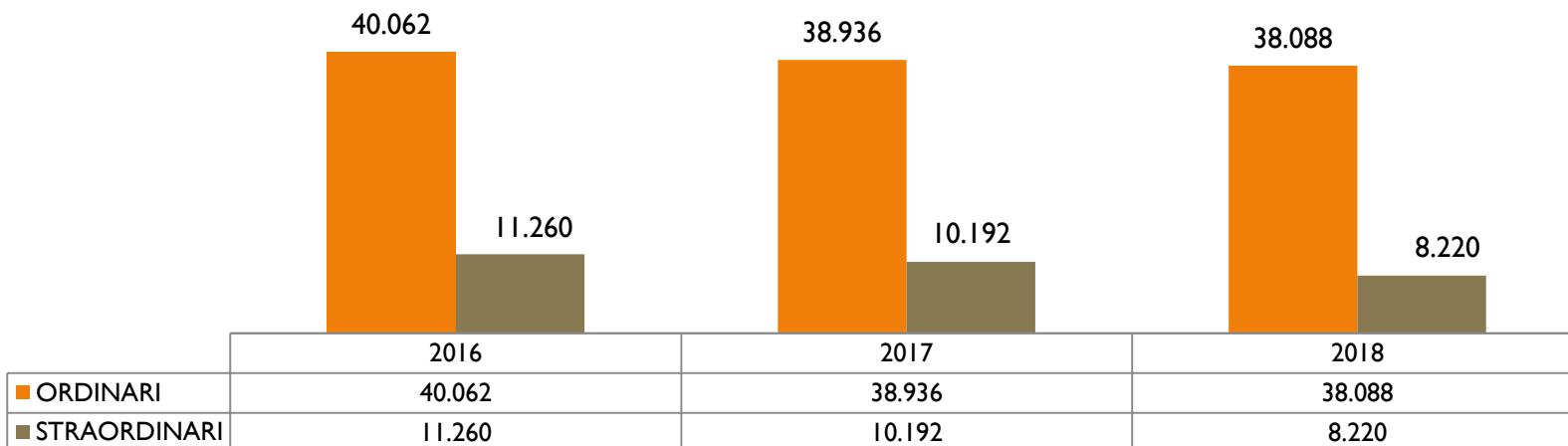
- I dipendenti assunti con contratto a termine
- i dipendenti e relativi familiari a carico di Società del Gruppo Enel operanti all'estero con i quali l'ARCA stipula apposite convenzioni
- I soci di altre associazioni che svolgono la medesima attività dell'ARCA e che per legge, Regolamento o Statuto fanno parte della stessa Organizzazione nazionale del Tempo Libero (F.I.Te.L.) alla quale l'ARCA aderisce, mediante la stipula di convenzioni per la partecipazione, a condizioni di reciprocità.
- I dipendenti di Società, Istituzioni, Enti pubblici o privati che hanno stipulato accordi di collaborazione e scambio con l'ARCA
- I soggetti Terzi su iniziativa e responsabilità di Soci/Destinatari

(*) Ai sensi dello Statuto definito con accordo sindacale del 5 dicembre 2018

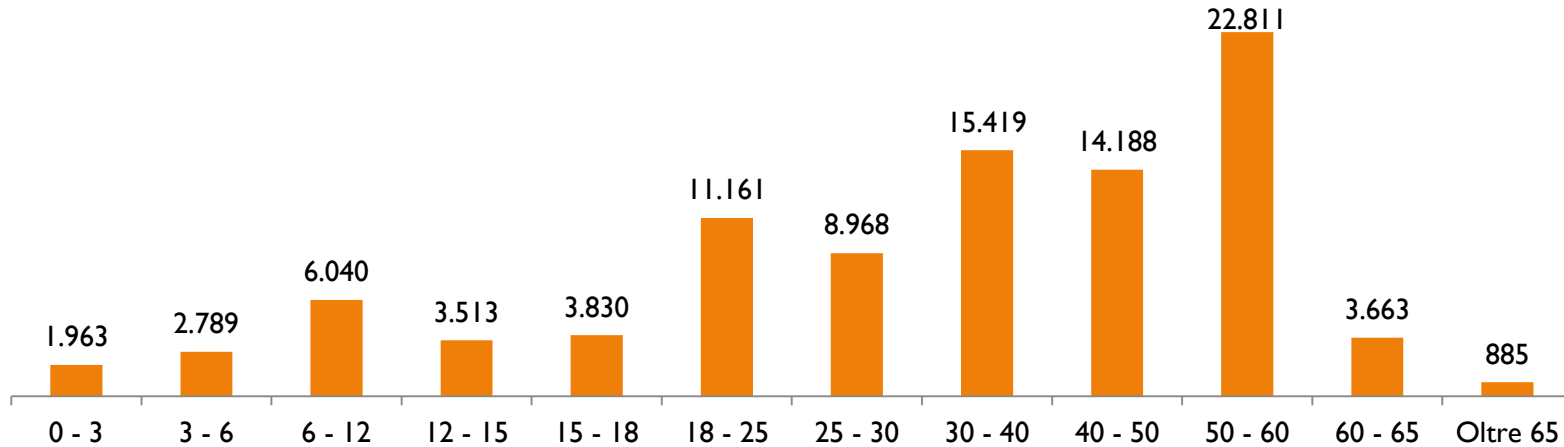
Gli aventi diritto sono così ripartiti: ordinari 38.088, straordinari 8.220, destinatari a richiesta 129, familiari 73.267 (a carico e non) per un **totale di 119.704**.



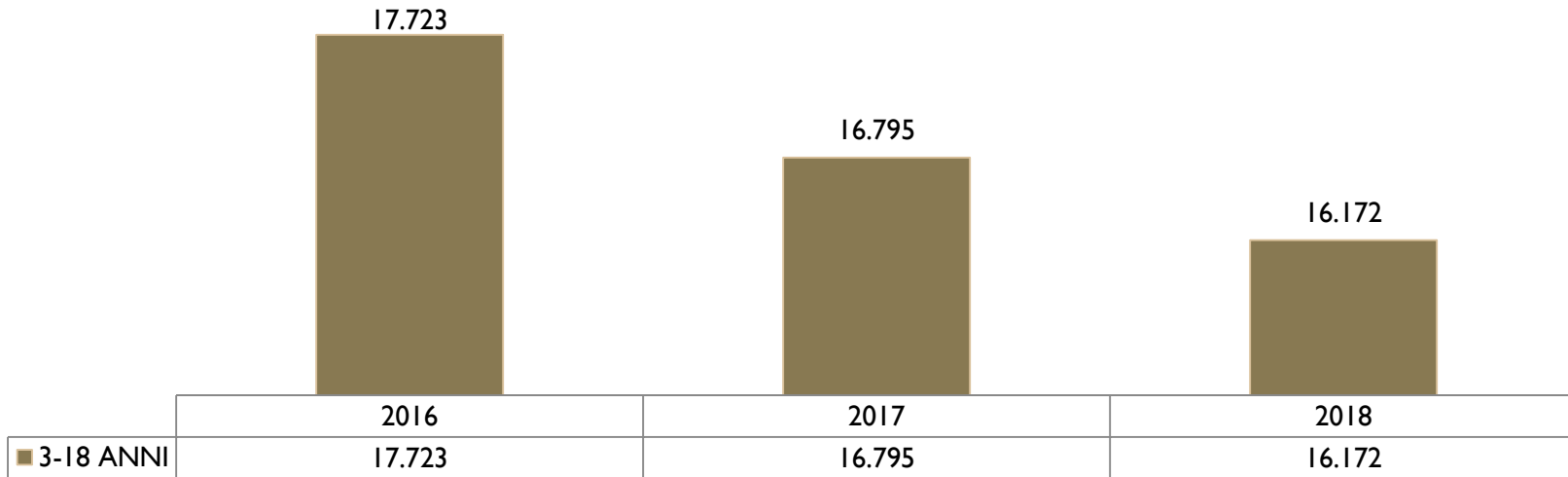
VARIAZIONE NUMERO SOCI ORDINARI E STRAORDINARI ANNI 2016-:-2018



SOCI ORDINARI E FAMILIARI PER FASCE D'ETÀ



Nella fascia d'età compresa tra i 3-18 anni, rispetto al 2017, si è registrato un calo di **623** unità **(-3,7%)**.



| REGIONE | AVENTI DIRITTO (Soci e destinatari) | DI CUI SOCI ORDINARI | PERSONALE ARCA | RAPPORTO Aventi diritto/Personale ARCA |
|-----------------------|--|----------------------|----------------|---|
| PIEMONTE | 6.908 | 2.210 | 9 | 768 |
| VALLE D'AOSTA | 1.632 | 566 | 2 | 816 |
| LOMBARDIA | 14.196 | 4.309 | 12 | 1.183 |
| TRENTINO ALTO ADIGE | 1.687 | 568 | 2 | 844 |
| VENETO | 7.758 | 2.375 | 1 | 7.758 |
| FRIULI VENEZIA GIULIA | 1.219 | 395 | 1 | 1.219 |
| LIGURIA | 3.188 | 998 | 3 | 1.063 |
| EMILIA ROMAGNA | 5.424 | 1.854 | 5 | 1.085 |
| TOSCANA | 9.993 | 2.898 | 9 | 1.110 |
| UMBRIA | 2.092 | 627 | 1 | 2.092 |
| MARCHE | 1.877 | 619 | 0 | |
| LAZIO | 24.187 | 9.359 | 10 | 2.419 |
| ABRUZZO | 2.081 | 651 | 0 | |
| MOLISE | 795 | 214 | 1 | 795 |
| CAMPANIA | 10.694 | 2.482 | 9 | 1.188 |
| PUGLIA | 6.990 | 2.040 | 7 | 999 |
| BASILICATA | 1.592 | 441 | 1 | 1.592 |
| CALABRIA | 3.517 | 1.014 | 2 | 1.759 |
| SICILIA | 9.141 | 2.849 | 5 | 1.828 |
| SARDEGNA | 4.733 | 1.619 | 8 | 592 |
| SEDE NAZIONALE | | | 26 | |
| TOTALE 2018 | 119.704 | 38.088 | 114 | |
| TOTALE 2017 | 131.051 | 38.936 | 228 | |

RICAVI DI COMPETENZA 2018

| | |
|---|---------------------|
| STANZIAMENTO ORDINARIO ENEL SPA (€ 518 pro capite) | € 15.930.572 |
| FINANZIAMENTO STRAORDINARIO ENEL (€ 51 pro capite) | € 1.568.454 |
| STANZIAMENTO ORDINARIO ALTRE AZIENDE ASSOCIATE (€ 518 pro capite) | € 4.447.030 |
| FINANZIAMENTO STRAORDINARIO ALTRE AZIENDE ASSOCIATE (€ 51 pro capite) | € 437.835 |
| QUOTE ASSOCIATIVE SOCI STRAORDINARI | € 625.303 |
| QUOTE ASSOCIATIVE SEZIONI | € 35.010 |
| CORRISPETTIVI SERVIZI FISDE | € 150.000 |
| QUOTE SOCI PARTECIPAZIONE ATTIVITA' | € 3.257.227 |
| ALTRI RICAVI NON TIPICI | € 1.377.653 |
| TOTALE | € 27.829.084 |

€ 26.968.379

• Il movimento economico diretto e indiretto generato dal rapporto commerciale che l'Associazione ha intrapreso con i fornitori di beni e servizi nell'esercizio 2018

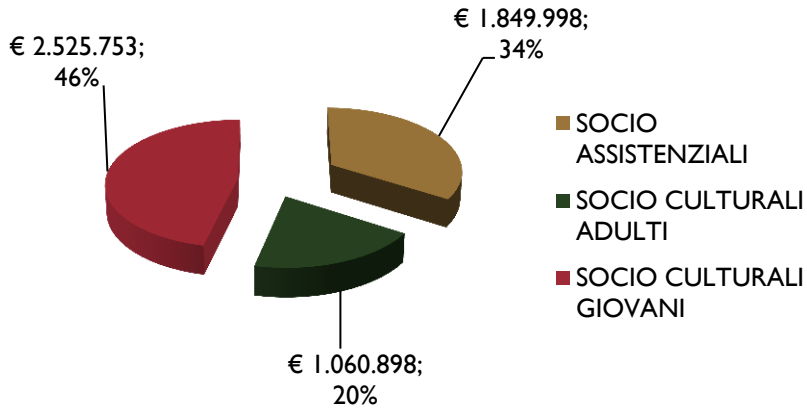
1.740

• Il totale dei fornitori che hanno fornito servizi diretti ed indiretti per l'organizzazione e lo svolgimento delle attività e per il funzionamento dell'Associazione stessa .

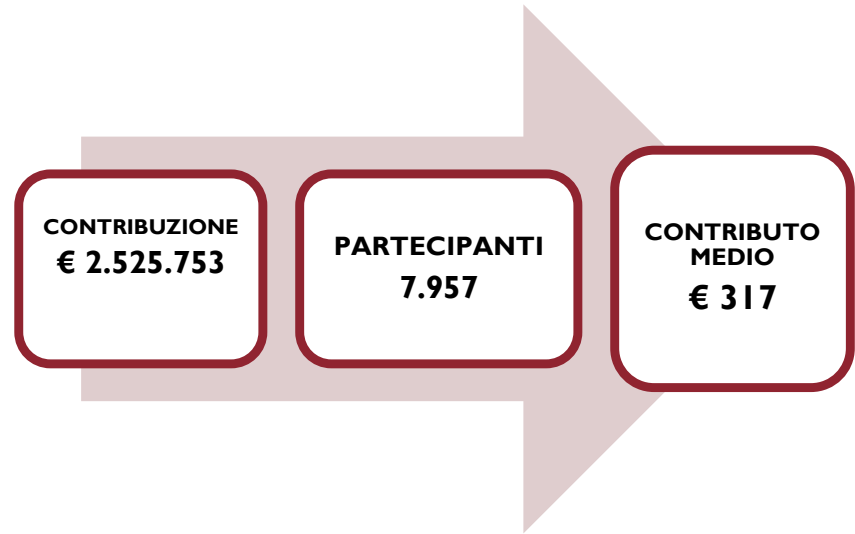
CLASSIFICAZIONE DEL VALORE ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO IN MIGLIAIA DI €

| | 2018 | 2017 | % |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| FATTURATO LORDO | | | |
| ▪ Ricavi delle vendite e delle prestazioni | - 3.407 | - 4.070 | 16,29 |
| ▪ Altri ricavi | -24.422 | -26.532 | 7,95 |
| VALORE DELLA PRODUZIONE | - 27.829 | - 30.602 | 9,06 |
| COSTI | | | |
| ▪ Costo per materie prime, di consumo e di merci | 86 | 103 | -16,50 |
| ▪ Costo per servizi | 10.230 | 10.120 | -0,14 |
| ▪ Oneri diversi di gestione | 2.331 | 2.432 | -0,95 |
| ▪ Costo per godimento di beni di terzi | 809 | 977 | -17,20 |
| COSTI DELLA PRODUZIONE | 13.456 | 13.632 | -1,29 |
| VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO | -14.373 | -16.970 | 15,30 |
| COSTO DEL PERSONALE | 31.528 | 11.049 | 185,35 |
| MARGINE OPERATIVO LORDO | 17.155 | -5.921 | 389,73 |
| AMMORTAMENTI SVALUTAZIONI E ACCANTONAMENTI | 1.459 | 3.767 | -61,27 |
| MARGINE OPERATIVO NETTO | 18.614 | -2.154 | 964,16 |
| RISULTATO OPERATIVO GLOBALE | 18.614 | -2.154 | 946,16 |
| GESTIONE FINANZIARIA | | | |
| ▪ Proventi finanziari | -189 | -377 | 49,87 |
| RISULTATO ORDINARIO | 18.425 | -2.531 | 827,97 |
| RISULTATO ANTE IMPOSTE | 18.425 | -2.531 | 827,97 |
| IMPOSTE | 362 | 665 | -45,56 |
| RISULTATO NETTO | 18.787 | -1.866 | 1.106,81 |

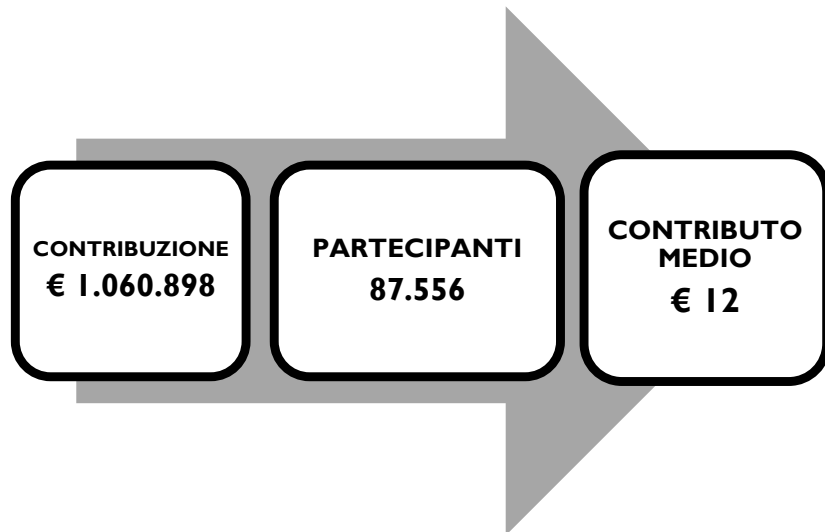
DISTRIBUZIONE DELLA CONTRIBUZIONE 2018



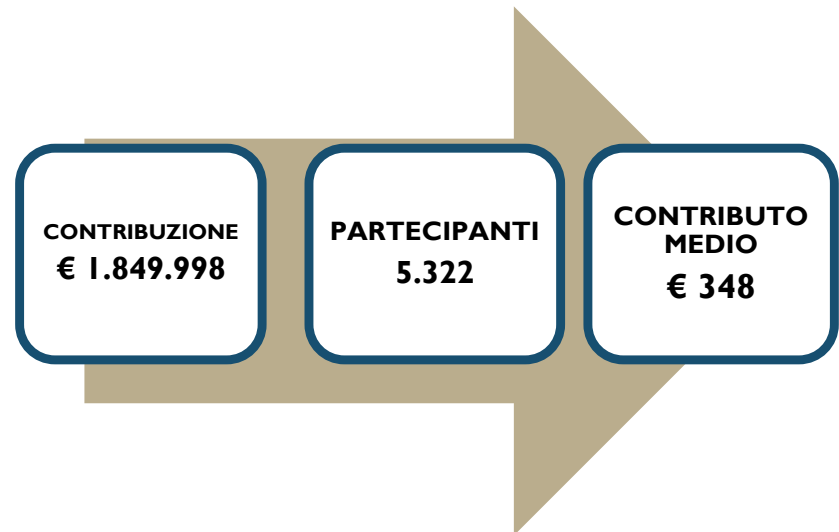
CONTRIBUZIONE GIOVANI 2018



CONTRIBUZIONE ADULTI 2018



SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA 2018 (non comprensivo contributi alloggio)



ATTIVITÀ GIOVANI



- CENTRI ESTIVI
- VACANZE VERDI
- FAMIGLIA IN VACANZA
- VACANZE SPORT E NATURA
- VACANZE STUDIO IN ITALIA
- VACANZE STUDIO ESTERO
- VACANZE CULTURA AVVENTURA E SOLIDALE
- PROGETTO CINEMA
- MEETING ED EVENTI GIOVANI
- FORMAZIONE LINGUISTICA

ATTIVITÀ ADULTI



NAZIONALI

- EVENTI
- MEETING ADULTI
- INTERSCAMBIO
- FAMIGLIA IN VACANZA
- SOGGIORNI INDIVIDUALI IN ITALIA
- TOUR ESTERO
- CAMPEGGI E CENTRI ARCA
- CONVENZIONE RETE ESTERNA
- MEETING SPORTIVI

REGIONALI

- ATTIVITÀ CULTURALI
- ATTIVITÀ SPORTIVE
- VISITE GUIDATE
- BIGLIETTERIA ED ABBONAMENTI
- MANIFESTAZIONI CONVIVALI
- CONVENZIONI COMMERCIALI
- CAMPEGGI E CENTRI ARCA REGIONALI
- ALTRE INIZIATIVE

SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA



- ASILI NIDO
- SCUOLA SUPERIORE
- UNIVERSITÀ
- GESTIONE PRESTITI ALLOGGIO E GRAVI NECESSITÀ FAMILIARI

CENTRI ESTIVI - Sono iniziative con contenuto ludico-ricreative per bambini da 3 a 15 anni organizzate nei pressi dei posti di lavoro o delle abitazioni dei Soci, a sostegno delle famiglie che hanno la necessità, alla conclusione dell'anno scolastico, di affidare i loro figli ad organizzazioni specializzate che si occupino di loro durante l'orario lavorativo. Sono la soluzione ideale per bambini e genitori poco propensi a separarsi garantendo ai piccoli ospiti la socialità, gli sport e la spensieratezza della «vacanza» pur restando in città.

VACANZE VERDI - Queste vacanze sono rivolte ai bambini dai 5 ai 12 anni e s'inseriscono nel processo di socializzazione e indipendenza che inizia con la scuola elementare. Stimolano i più piccoli nella crescita dell'autonomia e autostima necessarie per il loro corretto sviluppo psico-fisico. Nell'ambito di questo segmento sono presenti vacanze a contenuto naturalistico che consentono ai bambini di vivere in diretto contatto con gli animali e l'ambiente (campi Legambiente e fattorie). Altre vacanze hanno un elevato contenuto sportivo per questa ragione partono dall'età di otto anni ed è richiesto ai partecipanti un impegno fisico più intenso rispetto ai soggiorni tradizionali (multi sport, calcio, tennis, vela). Le Vacanze Verdi in generale perseguono la finalità di stimolare, sin nei più piccoli, il rispetto e la passione per la natura e la socialità con gli altri bambini. Per le caratteristiche della vacanza e per l'età, i bambini sono assistiti/seguiti da personale specializzato.

FAMIGLIA IN VACANZA - Una vacanza insieme alla famiglia in cui i bambini hanno momenti di aggregazione con i coetanei e, contestualmente, rafforzano il rapporto familiare in un contesto gioioso e di vacanza. Questa sezione, presente in estate per le vacanze al mare e in inverno per le settimane bianche, è destinata ai ragazzi fino ai 15 anni. Oltre questa età si ritiene opportuno stimolare l'autonomia indirizzandoli alle vacanze con i coetanei.

VACANZE SPORT E NATURA - Rivolte ai ragazzi dai 12 ai 17 anni è un'occasione di vita in comune e di socializzazione che si inserisce nell'equilibrato processo educativo e formativo degli adolescenti. In questo segmento convivono in modo armonico due soluzioni utili al corretto sviluppo psicomotorio dei ragazzi la natura e le discipline sportive quali vela, calcio, tennis, equitazione, subacquea, multi sport.

VACANZA STUDIO IN ITALIA - Formazione ed apprendimento delle lingue come occasione di divertimento insieme ai coetanei. Poiché è importante iniziare sin da piccoli l'approccio con le lingue straniere, questo segmento di vacanze consente l'armonico apprendimento delle lingue in un contesto di gioco e divertimento. E' rivolto ai ragazzi dai 8 ai 15 anni. Oltre questa età è consigliabile praticare le lingue direttamente nei Paesi madrelingua.

VACANZE STUDIO ESTERO - Queste vacanze, rivolte ai ragazzi dai 12 ai 29 anni sono un'importante occasione di perfezionamento delle lingue straniere con insegnanti madrelingua e di conoscenza di altre culture e stili di vita. Propone un ampio ventaglio di scelte tra destinazioni europee ed extra-Europa, permettendo ai ragazzi di raggiungere importanti obiettivi di indipendenza e di padronanza delle lingue.

VACANZA CULTURA E AVVENTURA E SOLIDALE - Rivolto ai ragazzi dai 18 ai 29 anni che amano essere cittadini del mondo, conoscere popoli e culture lontani dal nostro vivere quotidiano. Si tratta di tour impegnativi che consentono ai più grandi di coltivare una profonda passione per il viaggiare ed, al contempo, una forte motivazione alla conoscenza ed alla scoperta di diversi stili di vita. Essere sempre più viaggiatori e meno turisti.

In questo contesto s'inserisce il segmento di Turismo Responsabile e Solidale per avvicinare i giovani ad altre realtà del mondo dove la vita è una sfida quotidiana alla sopravvivenza, in un contesto di dignità e amore per la natura. Queste iniziative hanno, come principale spinta emozionale, il sostegno espresso mediante l'impegno personale nei progetti solidali.

PROGETTO CINEMA - Per i ragazzi che amano il cinema è un'importante opportunità di partecipare attivamente a due Festival del cinema italiano. I più giovani 13/17 anni, partecipano al Fuggi Family Festival, una nuova realtà cinematografica rivolta ai giovani e alle famiglie; i ragazzi maggiorenni dai 18 ai 30 anni alla Mostra del Cinema di Venezia. La vacanza ha come obiettivo l'approccio all'arte cinematografica e lo stimolo alla capacità critica in un ambiente dinamico e giovanile. Consente ai nostri ragazzi di prendere parte, in qualità di giurati, alla scelta ed alla premiazione dei film in concorso e ad altre attività legate agli audiovisivi.

Il premio collaterale "ARCA CinemaGiovani" è l'unico laboratorio di realtà giovanile presente alla Mostra del Cinema di Venezia, il cui valore è riconosciuto da tutti gli operatori del settore.

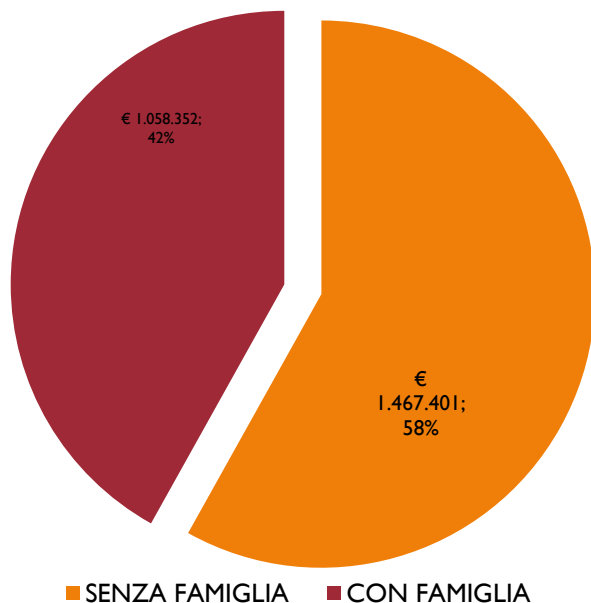
MEETING ED EVENTI GIOVANI - Importanti manifestazioni che raccolgono ampio consenso tra i Soci per la qualità dei servizi proposti, la personalizzazione dell'evento e la cura dei dettagli. Tra questi spicca l'Incontro delle famiglie nella versione estiva al mare ed invernale sulla neve. Riservato ai nuclei familiari con bambini/ragazzi fino a 15 anni è un'occasione per condividere con i colleghi e le loro famiglie momenti di aggregazione, svago e relax.

FORMAZIONE LINGUISTICA - Proposte atte ad approfondire lo studio delle lingue straniere, con particolare attenzione alla lingua inglese, in contesti scolastici e/o lavorativi. In particolare, tramite selezione, i giovani possono frequentare il IV anno di scuola media Superiore all'estero, frequentare uno stage lavorativo in una azienda del settore di loro interesse, lavorare e studiare per un anno nel paese scelto, acquisire crediti formativi nell'alternanza studio lavoro proposta da ARCA e riconosciuta dagli istituti scolastici. La proposta Alternanza Scuola/lavoro - minorenni prevede delle esperienze lavorative/formative o corsi di formazione di impresa simulata per gli studenti degli ultimi anni della scuola di secondo grado

PROPOSTA ATTIVITÀ GIOVANI PER FASCE D'ETA' INTERESSATE

| ETÀ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| CENTRI ESTIVI | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | |
| VACANZE VERDI | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | |
| SPORT E NATURA | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | |
| STUDIO IN ITALIA | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | |
| STUDIO ESTERO | | | | | | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ |
| CULT.AVVENT. SOLIDALE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PROGETTO CINEMA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FAMIGLIA IN VACANZA | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | |
| MEETING GIOVANI | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | |
| EVENTI GIOVANI | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | |

CONTRIBUZIONE ATTIVITÀ GIOVANI 2018 - € 2.525.753 – così ripartiti:



CONTRIBUZIONI ATTIVITA' SENZA FAMIGLIA Pax 2.901 - € 1.467.401 Media € 506

| | |
|---------------------------------|-----------|
| • CENTRI ESTIVI | € 197.058 |
| • VACANZE VERDI | € 605.342 |
| • VACANZE SPORT E NATURA | € 104.600 |
| • VACANZE STUDIO IN ITALIA | € 132.775 |
| • VACANZE STUDIO ESTERO e FORM | € 322.102 |
| • VACANZE CULT.,AVVENT.E SOLID. | € 60.130 |
| • PROGETTO CINEMA | € 45.394 |

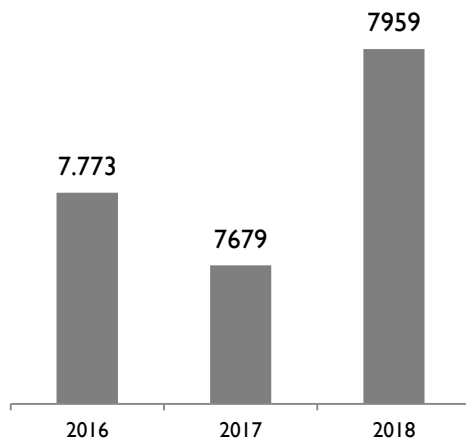
CONTRIBUZIONE ATTIVITA' CON FAMIGLIA Pax 5.058 - € 1.058.352 Media € 209

| | |
|-----------------------|-----------|
| • FAMIGLIA IN VACANZA | € 715.339 |
| • MEETING GIOVANI | € 163.032 |
| • EVENTI GIOVANI | € 179.981 |

ATTIVITÀ GIOVANI 2018

| ATTIVITA' | PARTECIPANTI | CONTRIBUTO | MEDIA CONTR. |
|--|--------------|--------------------|--------------|
| CENTRI ESTIVI | 990 | € 197.058 | € 199 |
| VACANZE VERDI | 786 | € 605.342 | € 770 |
| VACANZE SPORT E NATURA | 301 | € 104.600 | € 348 |
| VACANZA STUDIO IN ITALIA | 191 | € 132.775 | € 695 |
| VACANZE STUDIO ESTERO E FORMAZIONE | 428 | € 322.102 | € 753 |
| VACANZE CULTURA-AVVENTURA E SOLIDALE | 143 | € 60.130 | € 420 |
| PROGETTO CINEMA | 62 | € 45.394 | € 732 |
| Subtotale (attività senza famiglia) | 2.901 | € 1.467.401 | € 506 |
| MEETING GIOVANI | 815 | € 163.032 | € 200 |
| EVENTI GIOVANI | 978 | € 179.981 | € 184 |
| FAMIGLIA IN VACANZA 0/16 anni | 3.265 | € 715.339 | € 219 |
| Subtotale (attività con famiglia) | 5.058 | € 1.058.352 | € 209 |
| TOTALE | 7.959 | € 2.525.753 | € 317 |

Partecipanti



Contribuzione



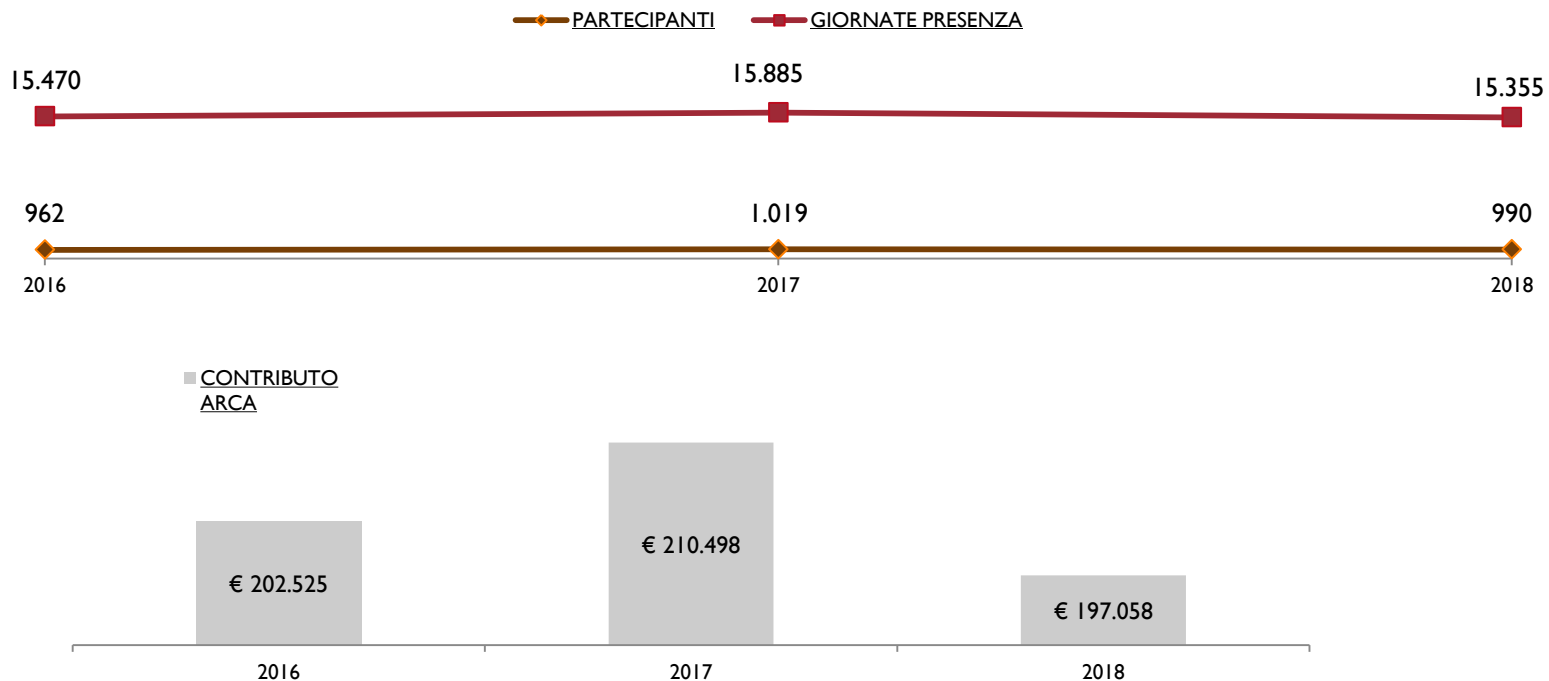
CENTRI ESTIVI 2018

Partecipanti 990

Giornate di presenza 15.355

**Contributo ARCA
€ 197.058**

CENTRI ESTIVI 2016-:-2018



EVENTI NAZIONALI – In occasione di ricorrenze dell'Associazione, di manifestazioni di interesse nazionale, di eventi di richiamo internazionale all'estero o più semplicemente in occasioni di festività come la Pasqua, il Capodanno, l'Epifania, il Carnevale, vengono organizzati viaggi e/o soggiorni culturali in Italia e all'estero, che consentono di approfittare dell'accurata organizzazione ARCA e del buon rapporto qualità/prezzo per conoscere questi interessanti ed occasionali aspetti culturali.

MEETING ADULTI – Si tratta di occasioni d'incontro tra i Soci accomunati dagli stessi interessi: prevalentemente di natura sportiva (calcio, tennis, sci, subacquea, pesca...) ma anche di natura ricreativa (ballo, carte, cultura, enogastronomia...) e di socializzazione (Incontro delle famiglie al mare o in montagna). Per le adesioni importanti che si registrano, questi meeting vengono realizzati in grandi villaggi turistici nelle più belle e rinomate località turistiche italiane.

SOGGIORNI IND. ITALIA/ESTERO – Un ampio ventaglio di proposte selezionate: dalla montagna al mare, in Italia o all'estero, per il relax o la cultura. Strutture turistiche che rispondono alle più varie esigenze economiche e di sistemazione: dagli hotel ai residence, dalla categoria 3 stelle a 4 stelle, tra le quali selezionare il soggiorno relax con le caratteristiche più rispondenti alle proprie esigenze.

TOUR – Una selezione di viaggi "taylor made" cioè su misura per i Soci ARCA: in Italia, in Europa e all'estero. Destinazioni a medio e lungo raggio che vengono scelte di stagione in stagione per rispondere al meglio alle esigenze dei numerosi viaggiatori ARCA. Tour organizzati per viaggiatori indipendenti, responsabili e curiosi.

CAMPEGGI E CENTRI ARCA – L'ARCA ha installato numerose strutture mobili in campeggi in Italia ubicati in località di interesse turistico e culturale. Una vacanza all'insegna della libertà e della natura con quote socio mediamente scontate dal 30 al 50% rispetto ai listini prezzi degli stessi campeggi.

INTERSCAMBIO – Scambio culturale e di amicizia tra lavoratori elettrici di diversi Paesi. Chi aderisce a questi viaggi usufruisce dell'ospitalità dei colleghi in centri gestiti direttamente o da loro organizzati.

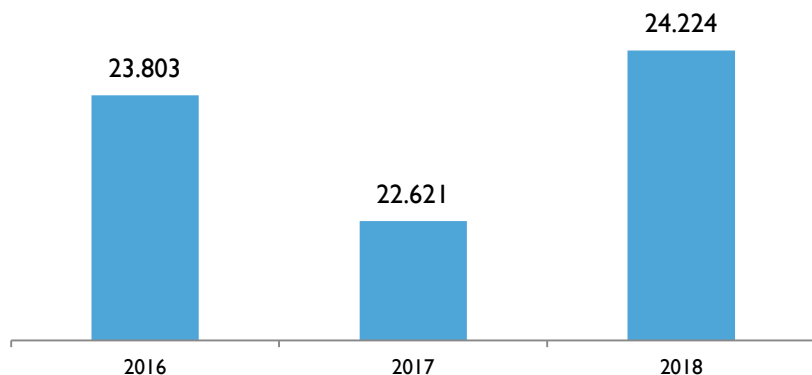
CONVENZIONI/RETE ESTERNA - L'ARCA ha convenzionato con agevolazioni per i Soci i maggiori fornitori di servizi turistici nazionali con un'ampia selezione di cataloghi atti a soddisfare ogni esigenza di viaggio e soggiorno (ALPITOUR, FRANCOROSSO, VIAGGIDEA, I VIAGGI DI BOSCOLO, EDENVIAGGI, FUTURA).

ATTIVITA' PRETTAMENTE REGIONALI - Attività di tipo ricreativo, culturale e sportivo che, a livello regionale, sono proposte in aggiunta a quelle nazionali per rispondere più da vicino alle esigenze dei Soci.

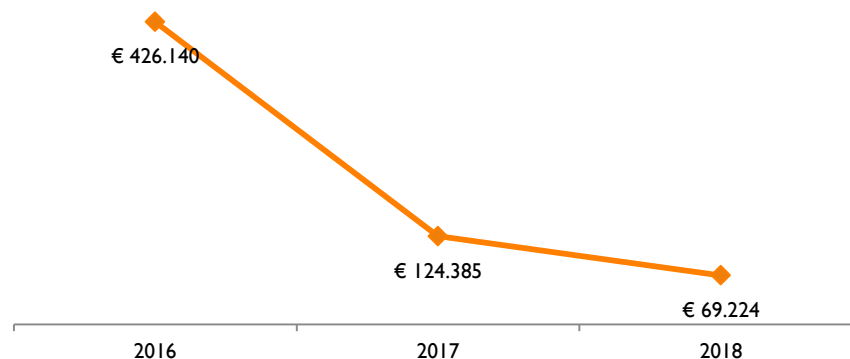
ATTIVITÀ ADULTI NAZIONALI 2018

| ATTIVITA' | PARTECIPANTI | CONTRIBUTO | MEDIA PRO CAPITE |
|---|---------------|-----------------|------------------|
| EVENTI NAZIONALI | 630 | € 33.758 | € 54 |
| MEETING ADULTI | 754 | € 35.466 | € 47 |
| INTERSCAMBIO | 272 | | |
| FAMIGLIA IN VACANZA (genitori/adulti) | 5.462 | | |
| SOGGIORNI INDIVIDUALI IN ITALIA | 376 | | |
| SOGGIORNI INDIVIDUALI ALL'ESTERO | 44 | | |
| TOUR ESTERO | 558 | | |
| CAMPEGGI E CENTRI ARCA NAZIONALI (gestione in attivo) | 15.381 | | |
| CONVENZIONE RETE ESTERNA | 747 | | |
| TOTALE ADULTI | 24.224 | € 69.224 | |
| BIGLIETTERIA GARDALAND-MIRABILANDIA-THE PLACE | 6.727 | | |

Partecipanti (2016 con presenza attività straordinaria Trentennale)



Contribuzione (2016 con presenza attività straordinaria Trentennale)

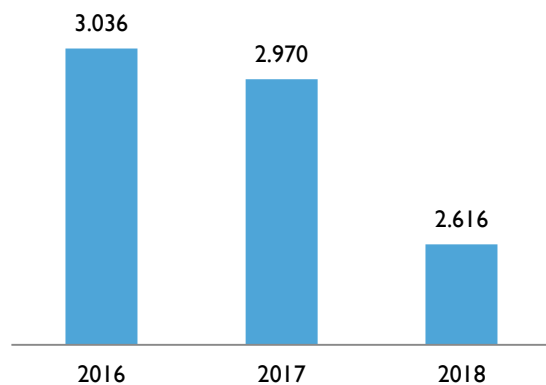


| MEETING | PARTECIPANTI | CONTRIBUTO ARCA | CONTRIBUTO PER PERSONA | QUOTE SOCIO | COSTO TOTALE |
|---------------------------------|--------------|------------------|------------------------|------------------|--------------------|
| TENNIS E PALLAVOLO | 307 | € 25.237 | € 82 | € 124.022 | € 149.259 |
| CALCIO A 5 | 650 | € 37.741 | € 58 | € 119.545 | € 157.286 |
| PESCA MARE | 463 | € 23.458 | € 51 | € 130.388 | € 153.846 |
| TIRO AL VOLO | 319 | € 24.464 | € 77 | € 114.379 | € 138.843 |
| CANTANDO E BALLANDO, BURRACO | 302 | € 23.860 | € 79 | € 125.710 | € 149.570 |
| CICLISMO | 243 | € 24.641 | € 101 | € 84.382 | € 109.023 |
| PODISMO | 192 | € 18.809 | € 98 | € 112.777 | € 131.586 |
| BIAGIONI | 140 | € 11.759 | € 84 | € 18.609 | € 30.368 |
| TOTALE | 2.616 | € 189.969 | € 73 | € 829.812 | € 1.019.781 |

QUOTA SOCIO E CONTRIBUTO ARCA MEETING 2016-:-2018

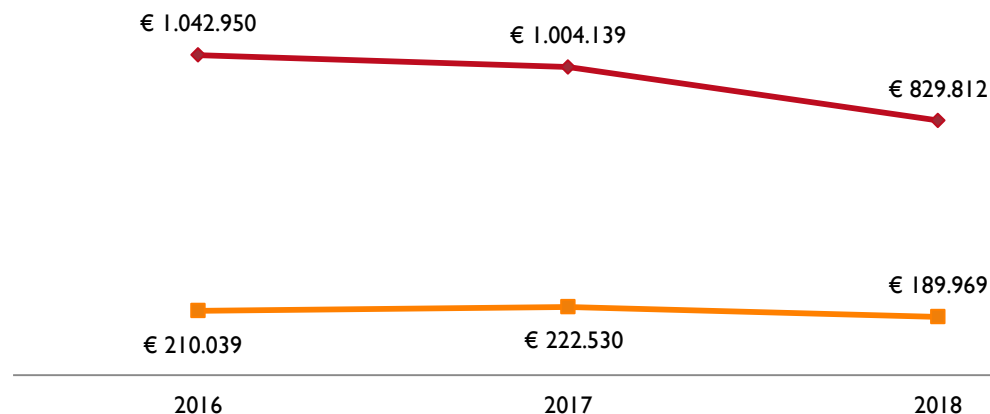
| | 2016 | 2017 | 2018 |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|
| PAX | 3.036 | 2.970 | 2.616 |
| QUOTA SOCIO | € 1.042.950 | € 1.004.139 | € 829.812 |
| CONTRIBUTO ARCA | € 210.039 | € 222.530 | € 189.969 |
| COSTO TOTALE | € 1.252.989 | € 1.226.669 | € 1.019.781 |
| COSTO MEDIO PAX | € 412 | € 413 | € 390 |

■ **PARTECIPANTI**



■ **CONTRIBUTO ARCA**

◆ **QUOTE SOCIO**

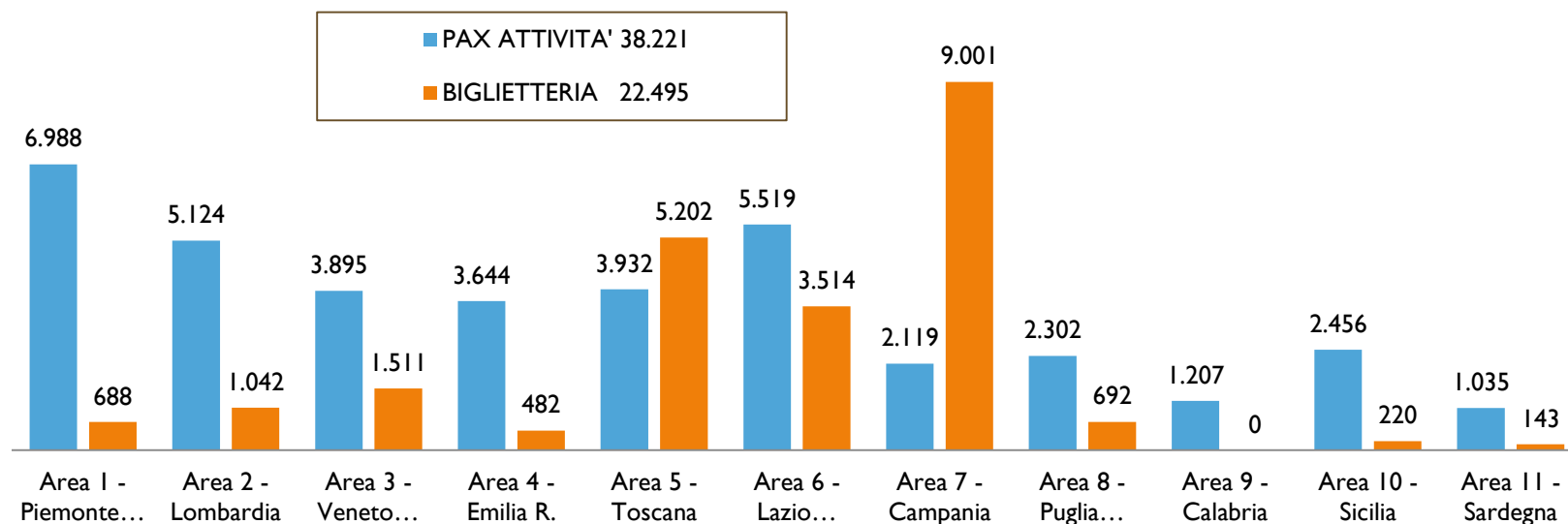


ATTIVITÀ REGIONALI 2018

| | INIZIATIVE | PARTECIPANTI |
|---|--------------|---------------|
| CULTURALI | 489 | 26,787 |
| RICREATIVE | 112 | 5,187 |
| SPORTIVE | 81 | 3,117 |
| TURISTICHE | 376 | 11,531 |
| VARIE | 21 | 1,055 |
| TOTALE | 1,079 | 47.677 |
| CAMPEGGI E CENTRI ARCA REGIONALI | | 2.741 |

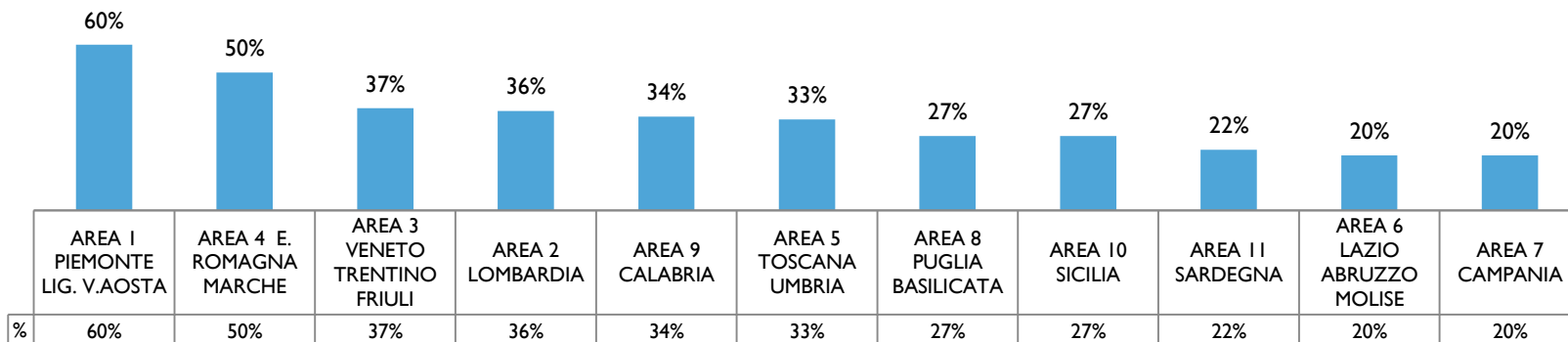
ATTIVITÀ DELLE SEZIONI 2018

| | INIZIATIVE | PARTECIPANTI |
|---------------|------------|---------------|
| CULTURALI | 125 | 4,107 |
| RICREATIVE | 94 | 3,017 |
| SPORTIVE | 153 | 4,505 |
| TURISTICHE | 41 | 1,383 |
| VARIE | 1 | 27 |
| TOTALE | 414 | 13.039 |



RAPPORTO PARTECIPANTI SU AVENTI DIRITTO PER AREA

| AREE | AVENTI DIRITTO | DI CUI SOCI ORDINARI | DI CUI SOCI STRAORDINARI | PAX | AV. DIR./PAX % |
|--|----------------|----------------------|--------------------------|---------------|---------------------------|
| AREA 1 PIEMONTE LIGURIA VALLE D'AOSTA | 11.728 | 3.774 | 999 | 6.988 | 60 |
| AREA 2 LOMBARDIA | 14.196 | 4.309 | 1.411 | 5.124 | 36 |
| AREA 3 VENETO TRENTINO A. A. FRIULI V.G. | 10.664 | 3.338 | 956 | 3.895 | 37 |
| AREA 4 E. ROMAGNA MARCHE | 7.301 | 2.473 | 572 | 3.644 | 50 |
| AREA 5 TOSCANA UMBRIA | 12.085 | 3.525 | 1.197 | 3.932 | 33 |
| AREA 6 LAZIO ABRUZZO MOLISE | 27.063 | 10.224 | 807 | 5.519 | 20 |
| AREA 7 CAMPANIA | 10.694 | 2.482 | 1.065 | 2.119 | 20 |
| AREA 8 PUGLIA BASILICATA | 8.582 | 2.481 | 487 | 2.302 | 27 |
| AREA 9 CALABRIA | 3.517 | 1.014 | 184 | 1.207 | 34 |
| AREA 10 SICILIA | 9.141 | 2.849 | 354 | 2.456 | 27 |
| AREA 11 SARDEGNA | 4.733 | 1.619 | 188 | 1.035 | 22 |
| TOTALE | 119.704 | 38.088 | 8.220 | 38.221 | (VALORE MEDIO) 32% |



CONTRIBUZIONE ATTIVITÀ ADULTI 2018

| ATTIVITA' | PARTECIPANTI | CONTRIBUTO | CONTRIBUTO MEDIO |
|--|---------------|---------------------|------------------|
| EVENTI NAZIONALI | 630 | € 33.758 | € 53 |
| MEETING ADULTI | 754 | € 35.466 | € 47 |
| INTERSCAMBIO | 272 | | |
| FAMIGLIA IN VACANZA | 5.462 | | |
| SOGGIORNI INDIVIDUALI IN ITALIA | 376 | | |
| SOGGIORNI INDIVIDUALI ESTERO | 44 | | |
| TOUR ESTERO | 558 | | |
| CAMPEGGI E CENTRI ARCA (nazionale e regionale) | 15.381 | | |
| CONVENZIONE RETE ESTERNA | 747 | | |
| MEETING SPORTIVI | 2.616 | € 189.969 | € 73 |
| INIZIATIVE REGIONALI | 60.716 | € 801.705 | € 13 |
| TOTALE | 87.556 | € 1.060.898* | € 12 |

(non conteggiata la gestione in attivo di interscambio e campeggi e centri ARCA)

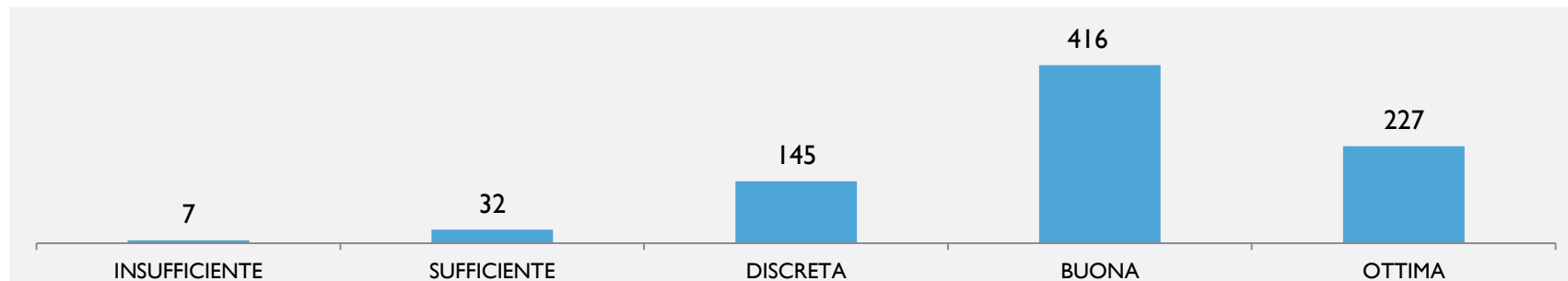


ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO 2018

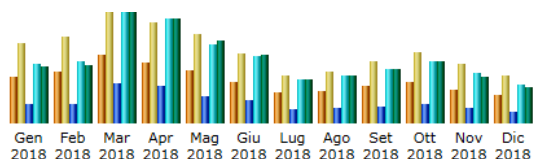
Questionari somministrati ai soci in occasione della fruizione di servizi ARCA al fine di valutare la qualità dell'offerta: quella promessa ed erogata e quella attesa e percepita. Una rilevazione e valutazione del gradimento dei servizi unita ad una raccolta di informazioni e suggerimenti finalizzata a definire nuove modalità di fruizione dei prodotti o interventi di miglioramento di quelli esistenti.



L'80% degli intervistati, nel 2018, ha valutato l'esperienza complessiva di vacanza come buona o ottima.



Nel 2018 i visitatori che hanno consultato il portale ARCA sono stati **904.296** con una media mensile di **75.358**.



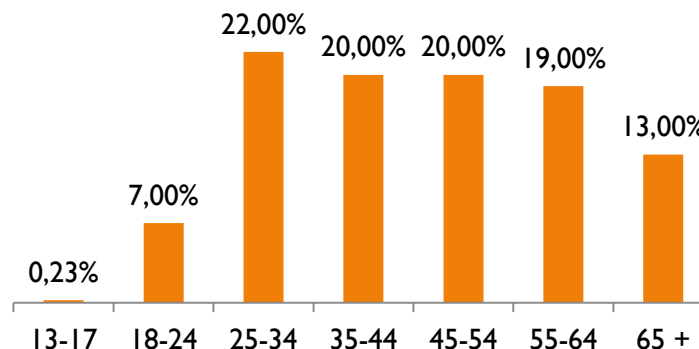
Da cinque anni l'Associazione si è dotata di una pagina ufficiale **Facebook** per comunicare quotidianamente con i suoi Associati in modo più accattivante e veloce rispetto al Sito istituzionale e che, attualmente, conta più di **9.980** fans (quasi mille in più dello scorso anno)

Sulla pagina vengono pubblicati:

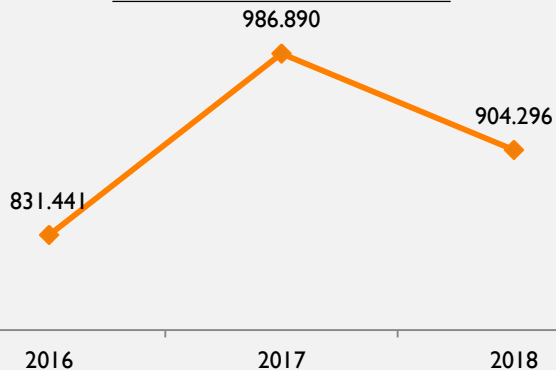
- post informativi che rilanciano le notizie che appaiono sul sito o che cercano di promuovere eventi in corso di formazione
- post celebrativi che informano di un evento in corso o appena terminato con successo, come un meeting sportivo nazionale, un tour o altra iniziativa, anche realizzati a livello di Arca regionale, e sempre accompagnati da foto di gruppo dell'evento stesso.
- Immagini con aforismi (libri, film etc)
- Auguri per celebrazioni e festività

Alla pagina Facebook, per sua natura sintetica, è stato affiancato un blog, **ARCA Racconta**, utilissimo quando c'è la necessità di pubblicare testi più lunghi o corredati di un apparato iconografico più ampio.

DISTRIBUZIONE FOLLOWERS PER FASCE D'ETÀ



VISITATORI 2016-:-2018



SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

ASILI NIDO

Un progetto che prevede un contributo, tramite bando, per le spese sostenute dalle famiglie dei Soci ordinari per le rette di frequenza dei bambini (da 0 a 3 anni n.c.) iscritti ad un Asilo Nido pubblico o legalmente riconosciuto. Il contributo è pari al 30% del costo sostenuto dai soci fino ad un massimo di € 80,00 mensili.

SCUOLA MEDIA SUPERIORE

ARCA eroga un Contributo per spese scolastiche a favore degli studenti che si iscrivono per la prima volta al primo (€250) e terzo anno (€150) di una scuola media di secondo grado, pubblica o legalmente riconosciuta. L'importo riconosciuto al primo anno è superiore a quello del terzo in quanto viene ricompreso un contributo per acquisto libri. Inoltre ARCA conferisce una Borsa di studio diplomati triennale (€250) e quinquennale (€350) riservata a studenti che abbiano conseguito la licenza o il diploma di istituto di formazione professionale pubblico o legalmente riconosciuto avendo acquisito la votazione media prevista nei regolamenti

UNIVERSITA'

ARCA, con apposito bando, conferisce una Borsa di studio universitaria (€700) e un concorso spese universitario (€450) a favore degli studenti iscritti ad università, pubbliche o legalmente riconosciute, in Italia o all'Estero.

PRESTITI ACQUISIZIONE ALLOGGIO E GRAVI NECESSITA' FAMILIARI

L'ARCA gestisce, per conto delle Società elettriche sottoscrittrici di appositi verbali di accordo tra le Parti Sociali, la raccolta, l'istruttoria, la definizione degli aventi diritto e trasmissione degli atti alle Aziende per la concessione dei prestiti acquisizione/ristrutturazione alloggio e gravi necessità familiari richieste dai Soci. L'accesso a tali prestiti è regolato da specifici Regolamenti. Gli importi massimi erogabili: acquisto alloggio €50.000, ristrutturazione €25.823, risanamento in locazione €5.165, gravi necessità familiari €7.747.

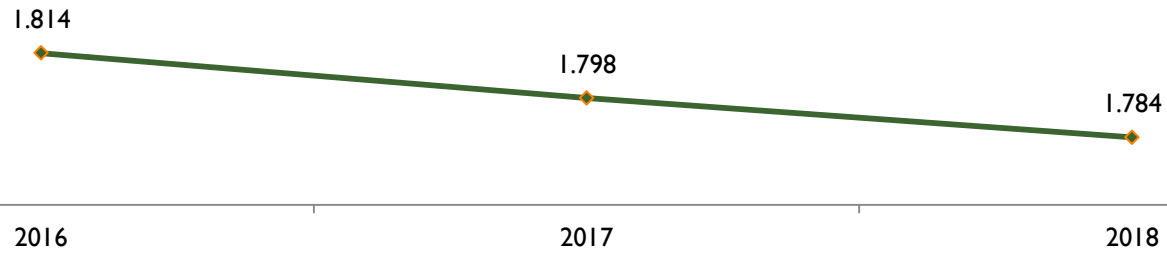
CONTRIBUZIONE PER SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA 2018

(*dati al netto dei ricorsi in fase di istruttoria)

| Asili nido | Scuola media superiore* | Università* | TOTALE CONTRIBUTO ATTIVITA' SOCIO ASSISTENZIALI |
|-------------|-------------------------|-------------|---|
| • € 611.248 | • € 491.200 | • € 747.550 | • € 1.849.998 |

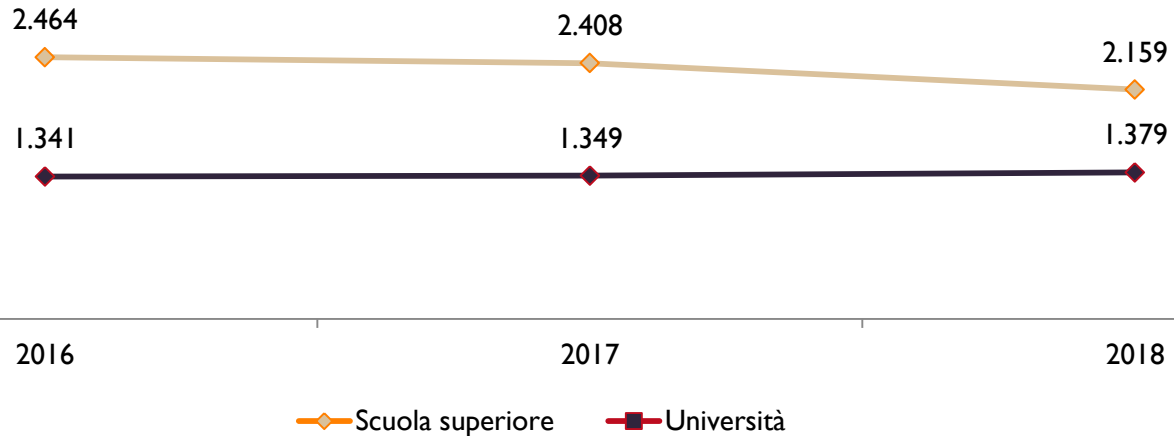
ASILI NIDO 2018

PARTECIPANTI

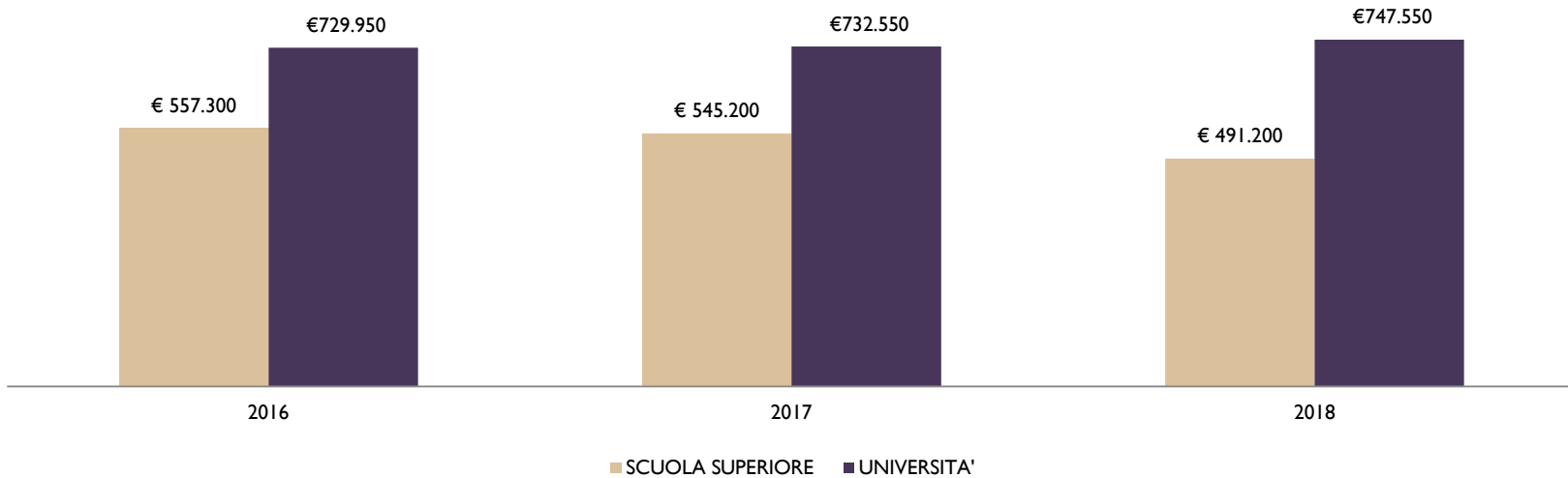


SCUOLA MEDIA SUPERIORE E UNIVERSITA' 2018

PARTECIPANTI

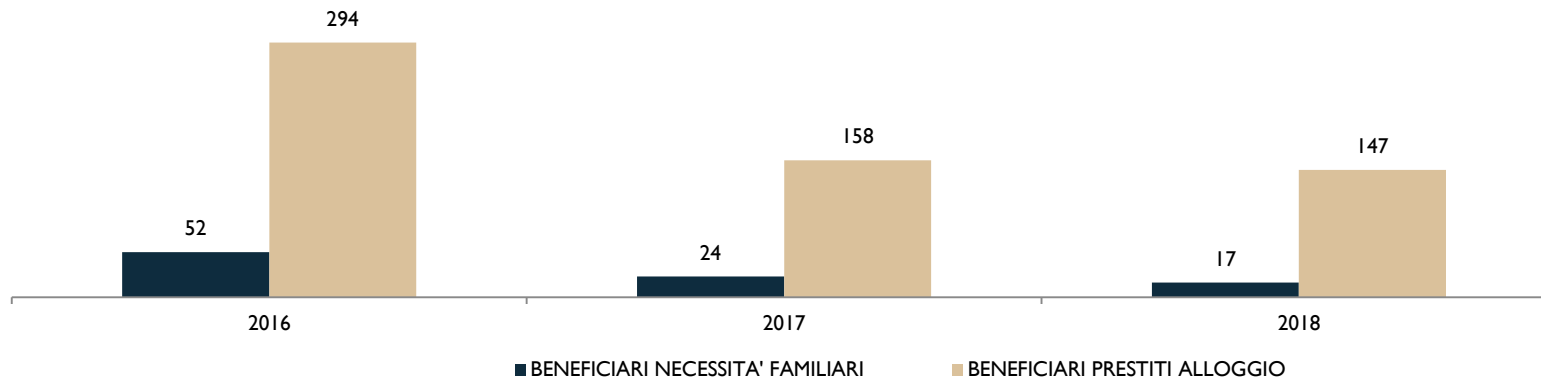


CONTRIBUTO

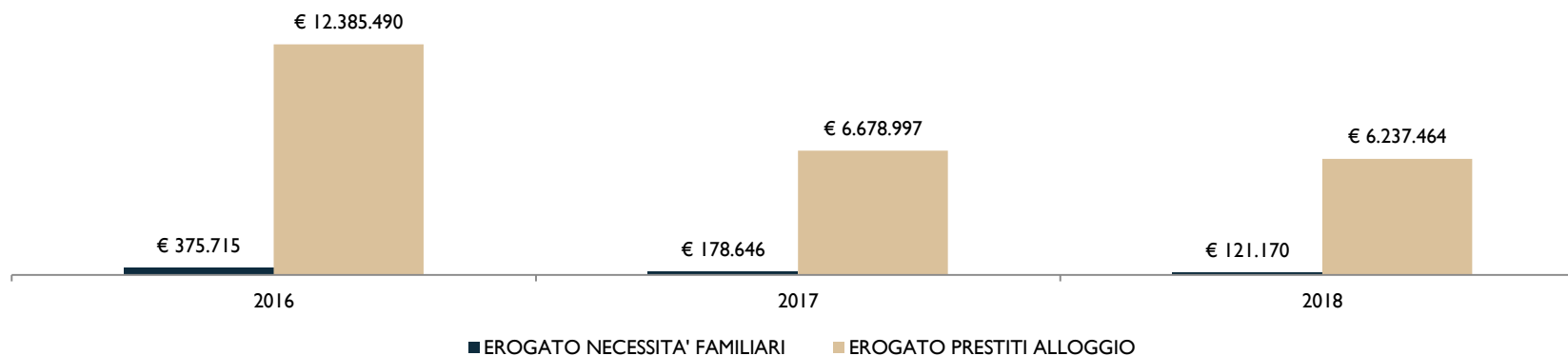


PRESTITI ACQUISIZIONE ALLOGGIO E GRAVI NECESSITA' FAMILIARI 2018

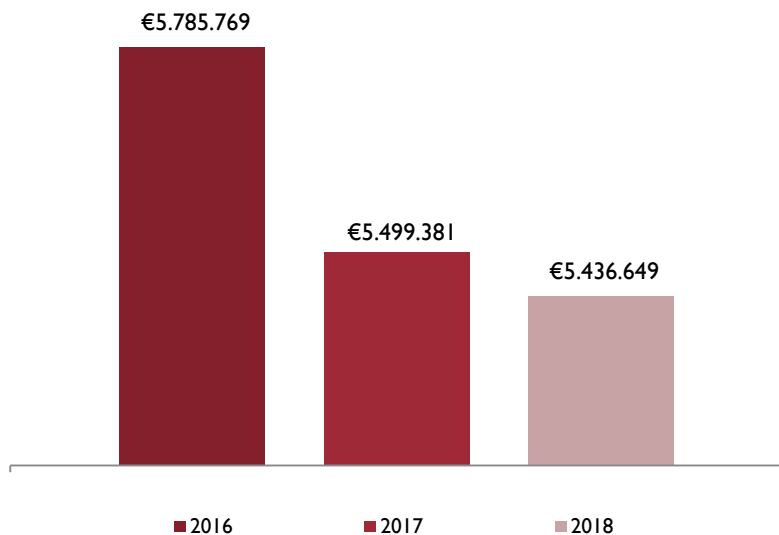
PARTECIPANTI



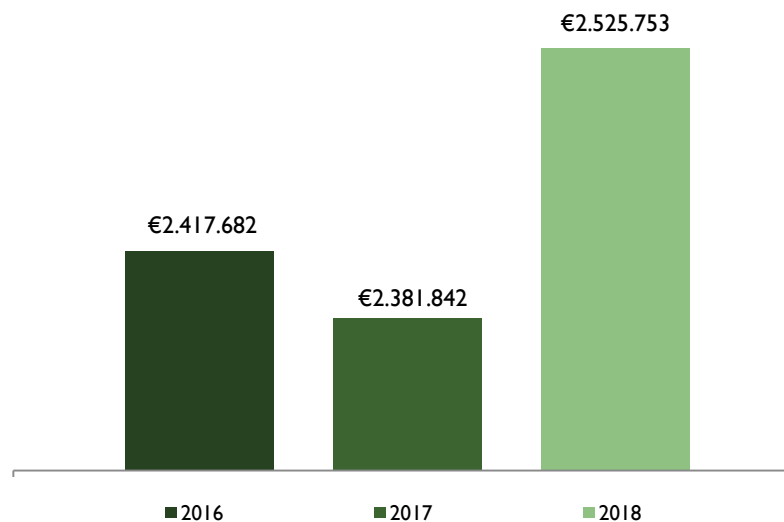
IMPORTO EROGATO



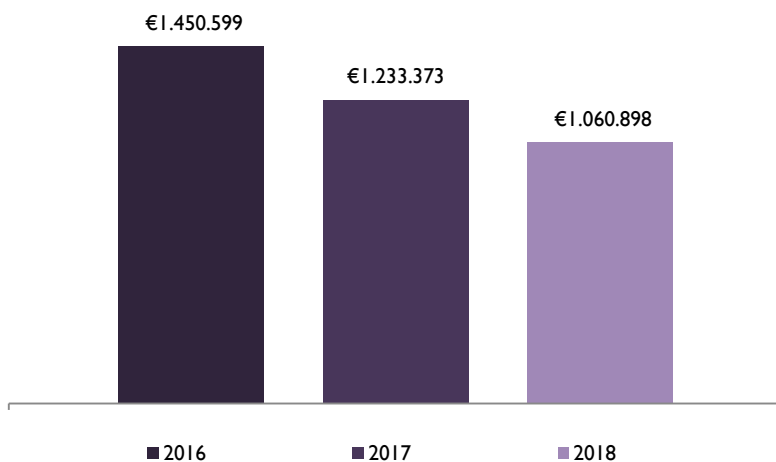
Contribuzione totale 2016:-2018



Contribuzione attività giovani 2016:-2018



Contribuzione attività adulti 2016:-2018



Sostegno alla famiglia 2016:-2018

