



ARCA  
BILANCIO SOCIALE  
2020



# SOMMARIO



- 3 Le Aziende Convenzionate
- 4 I dipendenti
- 5 I soci
- 8 L' Organizzazione sul territorio
- 9 La dimensione economica
- 10 Le Attività
- 14 Partecipazione e contribuzione
- 21 Le Attività regionali
- 23 Le Campagne
- 25 Il Gradimento dei servizi
- 26 I Media
- 28 Corporate Benefit
- 29 Nuovi investimenti
- 29 La solidarietà

## SOCIETA' GRUPPO ENEL

•Enel Corporate S.p.A..
•Enel Italia S.r.l.
•Enel SI S.r.l.
•Enel Distribuzione S.p.A.
•Enel So.le S.r.l.
•Enel Energia S.p.A.
•Enel Produzione S.p.A.
•Enel Green Power Italia S.p.A.
•Enel Global Service
•Concert S.r.l.
•Enel Servizio elettrico
•Enel Factor S.p.A.
•Enel Gl.Th. Generatoin srl
•Enel Global leN srl
•Enel Innovation Hubs
•Enel X Italia srl
•Enel X srl

## AZIENDE ELETTRICHE CONVENZIONATE EX ART.6 STATUTO

•ACEA S.p.A.	•E.ON CLIMATE & RENEWABLE ITALIA
•ACQUIRENTE UNICO SpA	•ERG S.p.A.
•AGSM Verona S.p.A.	•ERG Power Generation S.p.A.
•ALPERIA SpA	•ERG HYDRO Srl
•ALPERIA ENELGREEN POWER	•FISDE
•ALPERIA SMART SERVICES	•FOPEN
•FONDENEL	•GESTORE dei SERVIZI ELETTRICI SPA.
•ARCA	•GESTORE dei MERCATI ENERGETICI S.p.A.
•CESI S.p.A	•HYDRO DOLOMITI ENEL S.r.l.
•EP FIUME SANTO S.p.A.	•MERCURE S.p.A.
•C.V.A. S.p.A.	•PRIMIERO ENERGIA S.p.A.
•C.V.A. TRADING S.r.l.	•R.S.E - RICERCA sul SISTEMA ELETTRICO S.p.A.
•CSEA	•SET DISTRIBUZIONE
•DEVAL S.p.A.	•SO.G.I.N. S.p.A.
•DOLOMITI Energia S.p.A.	•TERNA S. p.A
•NOVARETI SPA	•TERNA RETE ITALIA S.p.A
•DOLOMITI Energia Trading S.Pa.	•TERNA Energy Solution S.r.l.
•EDYNA srl	•TIRRENO POWER S.p.A.
•EP PRODUZIONE S.p.A.	•WIND S.p.A.



## DIPENDENTI ARCA 108

91 FULL TIME

17 PART TIME

23 presso SEDE NAZIONALE  
85 presso SEDI TERRITORIALI



## PARI OPPORTUNITA

DONNE NEL  
MANAGEMENT 36%

**SOCI ORDINARI**

- I dipendenti del Gruppo ENEL S.p.A. e delle Società controllate, regolati dal vigente contratto Collettivo di lavoro per i dipendenti del settore elettrico
- I dipendenti trasferiti da ENEL a WIND per effetto del conferimento a quest'ultima del ramo di azienda
- I lavoratori dipendenti delle Società operanti nel settore elettrico nazionale sottoscrittrici di apposita convenzione con ARCA
- I dipendenti ARCA, FISDE, FOPEN (\*) e FONDENEL

**SOCI STRAORDINARI**

- Gli ex dipendenti del Gruppo ENEL S.p.A., che erano Soci Ordinari al momento della cessazione del rapporto di lavoro, titolari di pensione;
- Il coniuge superstite, gli orfani ed equiparati dell'ex Socio (Ordinario/Straordinario) aventi diritto a pensione di reversibilità o indiretta;
- Gli ex dipendenti del Gruppo ENEL S.p.A. e delle Aziende elettriche convenzionate che cessano dal rapporto di lavoro senza diritto a pensione in base ad accordi sindacali o individuali(\*) e fermo restando i presupposti previsti pongano le condizioni per l'acquisizione alla pensione, con la prosecuzione volontaria dei versamenti contributivi.

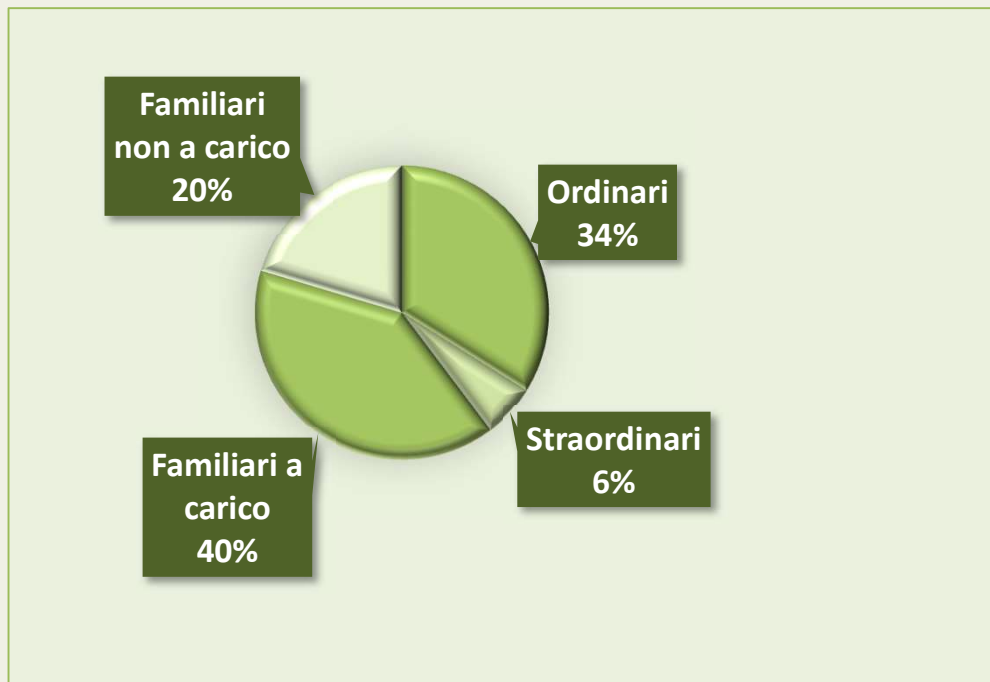
**DESTINATARI**

- I familiari conviventi fiscalmente a carico dei Soci Ordinari e Straordinari, a condizioni di agevolazione della fruizione delle attività dell'Associazione stabilite dalla CAN.
- I familiari conviventi fiscalmente non a carico dei Soci Ordinari e Straordinari senza fruire delle condizioni di agevolazione.

**DESTINATARI A RICHIESTA**

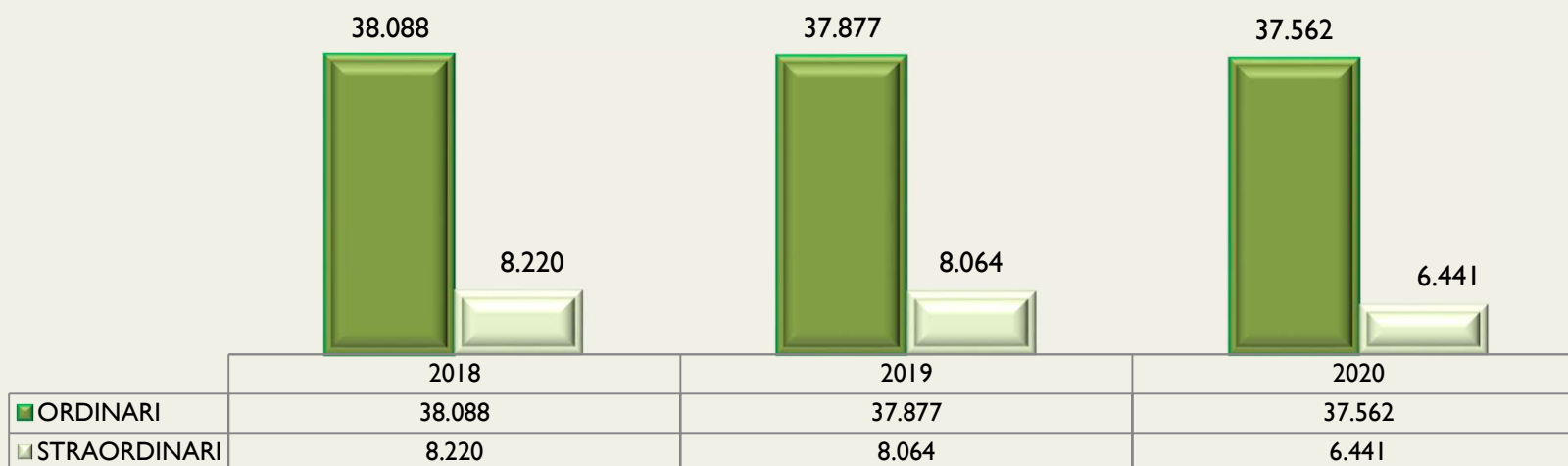
- I dipendenti assunti con contratto a termine
- I dipendenti e relativi familiari a carico di Società del Gruppo Enel operanti all'estero con i quali l'ARCA stipula apposite convenzioni
- I soci di altre associazioni che svolgono la medesima attività dell'ARCA e che per legge, Regolamento o Statuto fanno parte della stessa Organizzazione nazionale del Tempo Libero (F.I.Te.L.) alla quale l'ARCA aderisce, mediante la stipula di convenzioni per la partecipazione, a condizioni di reciprocità.
- I dipendenti di Società, Istituzioni, Enti pubblici o privati che hanno stipulato accordi di collaborazione e scambio con l'ARCA
- I soggetti Terzi su iniziativa e responsabilità di Soci/Destinatari

L'intera platea dei soci ARCA è così ripartita: ordinari 37.562, straordinari 6.441 e familiari 66.784 (a carico e non) per un **totale di 110.787**

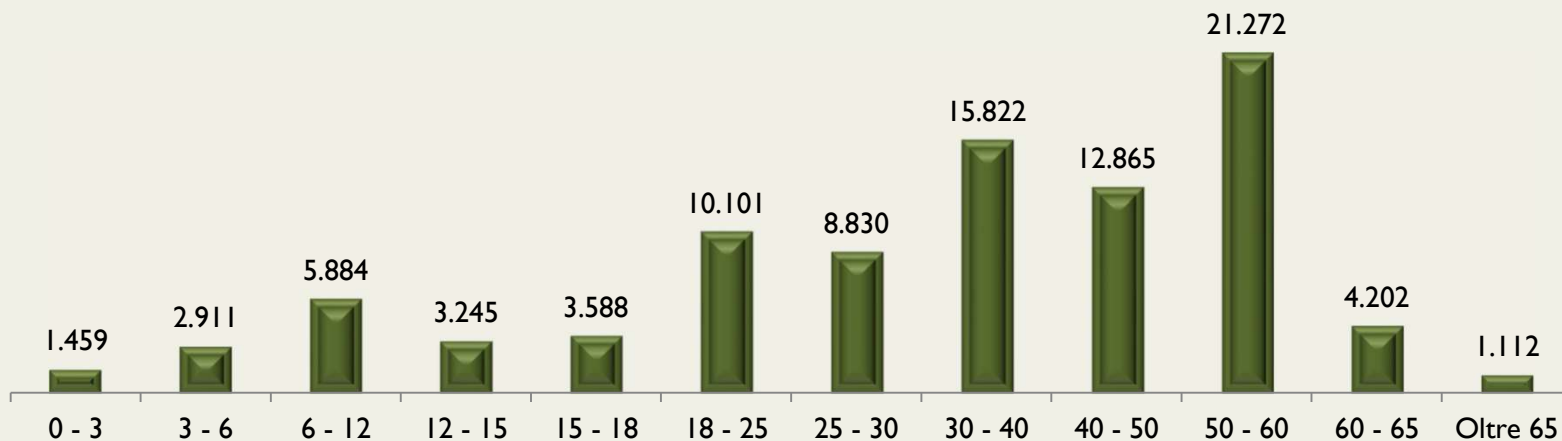


ORDINARI	37.562
STRAORDINARI	6.441
FAMILIARI A CARICO	44.209
<b>SUB TOTALE</b>	<b>88.212</b>
FAMILIARI NON A CARICO	22.575
<b>TOTALE</b>	<b>110.787</b>

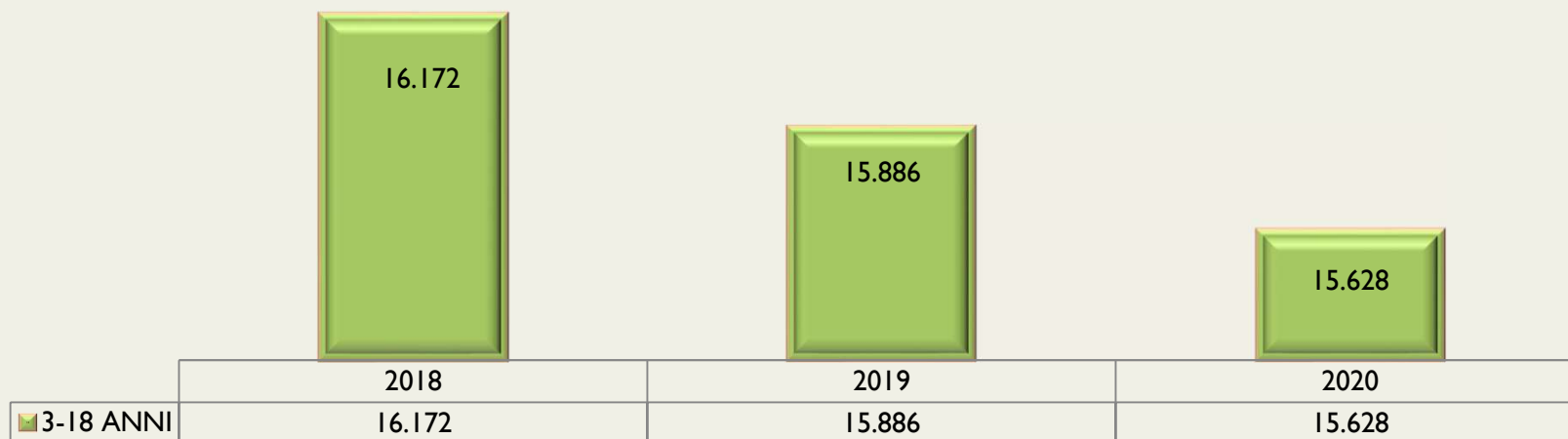
**VARIAZIONE NUMERO SOCI ORDINARI E STRAORDINARI ANNI 2018 - 2020**



## SOCI ORDINARI E FAMILIARI PER FASCE D'ETÀ



Nella fascia d'età compresa tra i 3-18 anni, rispetto al 2019, si è registrato un calo di **258 unità (-1,6%)**.



REGIONE	Aventi diritto (soci O/S + fc)	Ordinari	Straordinari	Personale ARCA	Rapporto aventi diritto/pers.ARCA
PIEMONTE	4.676	2.116	438	9	520
VALLE D'AOSTA	1.214	613	22	2	607
LOMBARDIA	9.384	4.127	1.064	11	853
TRENTINO ALTO ADIGE	1.142	523	41	2	571
VENETO	5.159	2.198	530	1	5.159
FRIULI VENEZIA GIULIA	682	336	75	1	682
LIGURIA	2.161	894	226	3	720
EMILIA ROMAGNA	3.891	1.811	343	5	778
TOSCANA	6.674	2.746	776	9	742
UMBRIA	1.376	580	100	1	1.376
MARCHE	1.265	608	65	0	
LAZIO	19.947	9.856	658	10	1.995
ABRUZZO	1.485	613	93	0	
MOLISE	575	203	39	1	575
CAMPANIA	8.035	2.540	878	7	1.148
PUGLIA	5.274	2.010	337	7	753
BASILICATA	1.240	456	56	1	1.240
CALABRIA	2.597	970	119	2	1.299
SICILIA	7.698	2.804	393	5	1.540
SARDEGNA	3.737	1.558	188	8	467
SEDE NAZIONALE				23	
<b>TOTALE 2020</b>	<b>88.212</b>	<b>37.562</b>	<b>6.441</b>	<b>108</b>	<b>817</b>



## RICAVI DI COMPETENZA 2020

STANZIAMENTO ORDINARIO ENEL SPA (€ 518 pro capite)	€ 14.652.148
STANZIAMENTO ORDINARIO ALTRE AZIENDE ASSOCIATE (€ 518 pro capite)	€ 4.693.598
QUOTE ASSOCIATIVE SOCI STRAORDINARI	€ 311.853
QUOTE ASSOCIATIVE SEZIONI	€ 10.685
QUOTE SOCI PARTECIPAZIONE ATTIVITA'	€ 1.650.081
ALTRI RICAVI NON TIPICI	€ 767.986
<b>TOTALE</b>	<b>€ 22.086.351</b>

Il movimento economico diretto e indiretto generato al rapporto commerciale che l'Associazione ha intrapreso con i fornitori di beni e servizi nell'esercizio 2020 è pari a

**€. 8.299.603**

Il totale dei fornitori utilizzati sia alla sede centrale che in quelle regionali è di

**n. 871**

## CLASSIFICAZIONE DEL VALORE ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO IN MIGLIAIA DI €

	2020	2019	%
<b>FATTURATO LORDO</b>			
▪ Ricavi delle vendite e delle prestazioni	- 1.650	- 3.488	52,69
▪ Altri ricavi	-20.436	-21.584	5,32
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	- 22.086	- 25.072	11,91
<b>COSTI</b>			
• Costo per materie prime, di consumo e di merci	49	45	8,89
• Costo per servizi	5.289	9.409	-43,79
• Oneri diversi di gestione	3.962	2.295	72,64
• Costo per godimento di beni di terzi	555	592	-6,25
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	9.855	12.342	-20,15
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO</b>	-12.231	-12.731	3,93
COSTO DEL PERSONALE	6.017	6.853	-12,20
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	-6.214	-5.878	-5,72
AMMORTAMENTI SVALUTAZIONI E ACCANTONAMENTI	4.854	2.137	127,14
<b>MARGINE OPERATIVO NETTO</b>	-1.360	-3.741	63,65
<b>RISULTATO OPERATIVO GLOBALE</b>	-1.360	-3.741	63,65
GESTIONE FINANZIARIA			
• Proventi finanziari	-65	-66	1,52
<b>RISULTATO ORDINARIO</b>	-1.425	-3.807	62,57
<b>RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>	-1.425	-3.807	62,57
IMPOSTE	247	252	-1,98
<b>RISULTATO NETTO</b>	-1.178	-3.555	66,86

## SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO



### GIOVANI

CENTRI ESTIVI  
 FAMIGLIA IN VACANZA  
 VACANZE CULTURA AVVENTURA E SOLIDALE  
 PROGETTO CINEMA  
 MEETING ED EVENTI GIOVANI



### ADULTI

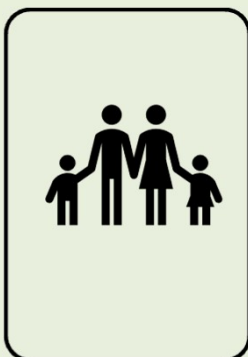
#### NAZIONALI

EVENTI  
 MEETING ADULTI  
 INTERSCAMBIO  
 CAMPEGGI E CENTRI ARCA  
 FAMIGLIA IN VACANZA  
 SOGGIORNI INDIVIDUALI IN ITALIA  
 TOUR ESTERO

#### REGIONALI

ATTIVITA' CULTURALI  
 ATTIVITA' SPORTIVE  
 VISITE GUIDATE  
 BIGLIETTERIA ED ABBONAMENTI  
 MANIFESTAZIONI CONVIVALI  
 CONVENZIONI COMMERCIALI

## SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA



VACANZE VERDI  
 VACANZE SPORT E NATURA  
 VACANZE STUDIO IN ITALIA  
 VACANZE STUDIO ESTERO E FORMAZIONE  
 ASILI NIDO  
 SCUOLA ELEMENTARE  
 SCUOLA MEDIA INFERIORE  
 SCUOLA SUPERIORE  
 UNIVERSITA'  
 CONTRIBUTO DAD  
 FAMIGLIA DIGITALE  
 FORMAZIONE ON LINE  
 GESTIONE PRESTITI ALLOGGIO E GRAVI NECESSITA' FAMILIARI



## ATTIVITA' DI SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO - ATTIVITÀ ADULTI

**EVENTI NAZIONALI** – In occasione di ricorrenze dell'Associazione, di manifestazioni di interesse nazionale, di eventi di richiamo internazionale all'estero o più semplicemente in occasioni di festività come la Pasqua, il Capodanno, l'Epifania, il Carnevale, vengono organizzati viaggi e/o soggiorni culturali in Italia e all'estero, che consentono di approfittare dell'accurata organizzazione ARCA e del buon rapporto qualità/prezzo per conoscere questi interessanti ed occasionali aspetti culturali.

**MEETING ADULTI** – Si tratta di occasioni d'incontro tra i Soci accomunati dagli stessi interessi: prevalentemente di natura sportiva (calcio, tennis, sci, subacquea, pesca...) ma anche di natura ricreativa (ballo, carte, cultura, enogastronomia...) e di socializzazione (Incontro delle famiglie al mare o in montagna). Per le adesioni importanti che si registrano, questi meeting vengono realizzati in grandi villaggi turistici nelle più belle e rinomate località turistiche italiane.

**INTERSCAMBIO** – Scambio culturale e di amicizia tra lavoratori elettrici di diversi Paesi. Chi aderisce a questi viaggi usufruisce dell'ospitalità dei colleghi in centri gestiti direttamente o da loro organizzati.

**FAMIGLIA IN VACANZA** - Una vacanza insieme alla famiglia in cui i bambini hanno momenti di aggregazione con i coetanei e, contestualmente, rafforzano il rapporto familiare in un contesto gioioso e di vacanza. Questa sezione, presente in estate per le vacanze al mare e in inverno per le settimane bianche, è destinata ai ragazzi fino ai 15 anni. Oltre questa età si ritiene opportuno stimolare l'autonomia indirizzandoli alle vacanze con i coetanei.

**SOGGIORNI IND. ITALIA/ESTERO** – Un ampio ventaglio di proposte selezionate: dalla montagna al mare, in Italia o all'estero, per il relax o la cultura. Strutture turistiche che rispondono alle più varie esigenze economiche e di sistemazione: dagli hotel ai residence, dalla categoria 3 stelle a 4 stelle, tra le quali selezionare il soggiorno relax con le caratteristiche più rispondenti alle proprie esigenze.

**TOUR** – Una selezione di viaggi "taylor made" cioè su misura per i Soci ARCA: in Italia, in Europa e all'estero. Destinazioni a medio e lungo raggio che vengono scelte di stagione in stagione per rispondere al meglio alle esigenze dei numerosi viaggiatori ARCA. Tour organizzati per viaggiatori indipendenti, responsabili e curiosi.

**CAMPEGGI E E CENTRI ARCA** – L'ARCA ha installato numerose strutture mobili in campeggi in Italia ubicati in località di interesse turistico e culturale. Una vacanza all'insegna della libertà e della natura con quote socio mediamente scontate dal 30 al 50% rispetto ai listini prezzi degli stessi campeggi.

**CONVENZIONI/RETE ESTERNA** - L'ARCA ha convenzionato con agevolazioni per i Soci i maggiori fornitori di servizi turistici nazionali con un'ampia selezione di cataloghi atti a soddisfare ogni esigenza di viaggio e soggiorno (ALPITOUR, FRANCOROSSO, VIAGGIDEA, I VIAGGI DI BOSCOLO, EDENVIAGGI, FUTURA).

**ATTIVITA' PRETTAMENTE REGIONALI** - Attività di tipo ricreativo, culturale e sportivo che, a livello regionale, sono proposte in aggiunta a quelle nazionali per rispondere più da vicino alle esigenze dei Soci.

## ATTIVITA' DI SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO - ATTIVITÀ GIOVANI

**CENTRI ESTIVI** - Sono iniziative con contenuto ludico-ricreative per bambini da 3 a 15 anni organizzate nei pressi dei posti di lavoro o delle abitazioni dei Soci, a sostegno delle famiglie che hanno la necessità, alla conclusione dell'anno scolastico, di affidare i loro figli ad organizzazioni specializzate che si occupino di loro durante l'orario lavorativo. Sono la soluzione ideale per bambini e genitori poco propensi a separarsi garantendo ai piccoli ospiti la socialità, gli sport e la spensieratezza della «vacanza» pur restando in città.

**VACANZA CULTURA E AVVENTURA E SOLIDALE** - Rivolto ai ragazzi dai 18 ai 29 anni che amano essere cittadini del mondo, conoscere popoli e culture lontani dal nostro vivere quotidiano. Si tratta di tour impegnativi che consentono ai più grandi di coltivare una profonda passione per il viaggiare ed, al contempo, una forte motivazione alla conoscenza ed alla scoperta di diversi stili di vita. Essere sempre più viaggiatori e meno turisti.

In questo contesto s'inserisce il segmento di Turismo Responsabile e Solidale per avvicinare i giovani ad altre realtà del mondo dove la vita è una sfida quotidiana alla sopravvivenza, in un contesto di dignità e amore per la natura. Queste iniziative hanno, come principale spinta emozionale, il sostegno espresso mediante l'impegno personale nei progetti solidali.

**FAMIGLIA IN VACANZA** - Una vacanza insieme alla famiglia in cui i bambini hanno momenti di aggregazione con i coetanei e, contestualmente, rafforzano il rapporto familiare in un contesto gioioso e di vacanza. Questa sezione, presente in estate per le vacanze al mare e in inverno per le settimane bianche, è destinata ai ragazzi fino ai 15 anni. Oltre questa età si ritiene opportuno stimolare l'autonomia indirizzandoli alle vacanze con i coetanei.

**PROGETTO CINEMA** - Per i ragazzi che amano il cinema è un'importante opportunità di partecipare attivamente a due Festival del cinema italiano. I più giovani 13/17 anni, partecipano al GIFFONI Film Festival in cui, in qualità di giurati, avranno l'opportunità di incontrare autori, attori, registi e partecipare alle migliori anteprime della stagione, ai laboratori e ai tanti eventi in programma, tra spettacoli e live musicali. I ragazzi maggiorenni dai 18 ai 30 anni alla partecipano alla Mostra del Cinema di Venezia che ha, come obiettivo, l'approccio all'arte cinematografica e lo stimolo alla capacità critica in un ambiente dinamico e giovanile. Consente ai nostri ragazzi di prendere parte, in qualità di giurati, alla scelta ed alla premiazione dei film in concorso e ad altre attività legate agli audiovisivi. Il premio collaterale "ARCA CinemaGiovani" è l'unico laboratorio di realtà giovanile presente alla Mostra del Cinema di Venezia, il cui valore è riconosciuto da tutti gli operatori del settore.

**MEETING ED EVENTI GIOVANI** - Importanti manifestazioni che raccolgono ampio consenso tra i Soci per la qualità dei servizi proposti, la personalizzazione dell'evento e la cura dei dettagli. Tra questi spicca l'Incontro delle famiglie nella versione estiva al mare ed invernale sulla neve. Riservato ai nuclei familiari con bambini/ragazzi fino a 15 anni è un'occasione per condividere con i colleghi e le loro famiglie momenti di aggregazione, svago e relax.

## ATTIVITA' DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

**ASILI NIDO** - Un progetto che prevede un contributo, tramite bando, per le spese sostenute dalle famiglie dei Soci ordinari per le rette di frequenza dei bambini (da 0 a 3 anni n.c.) iscritti ad un Asilo Nido pubblico o legalmente riconosciuto. Il contributo è pari al 30% del costo sostenuto dai soci fino ad un massimo di € 80,00 mensili.

**SCUOLA INFANZIA, PRIMA ELEMENTARE E MEDIA INFERIORE** - ARCA eroga un Bonus finalizzato a sostenere progetti e iniziative culturali e a incentivare l'istruzione, la formazione e la specializzazione dei ragazzi.

**SCUOLA MEDIA SUPERIORE** - ARCA eroga un Contributo per spese scolastiche a favore degli studenti che si iscrivono per la prima volta al primo (€250) e terzo anno (€150) di una scuola media di secondo grado, pubblica o legalmente riconosciuta. L'importo riconosciuto al primo anno è superiore a quello del terzo in quanto viene ricompreso un contributo per acquisto libri. Inoltre ARCA conferisce una Borsa di studio diplomati triennale (€250) e quinquennale (€350) riservata a studenti che abbiano conseguito la licenza o il diploma di istituto di formazione professionale pubblico o legalmente riconosciuto avendo acquisito la votazione media prevista nei regolamenti

**UNIVERSITA'** - ARCA, con apposito bando, conferisce una Borsa di studio universitaria (€700) e un concorso spese universitario (€450) a favore degli studenti iscritti ad università, pubbliche o legalmente riconosciute, in Italia o all'Estero.

**VACANZE VERDI** - Queste vacanze sono rivolte ai bambini dai 5 ai 12 anni e s'inseriscono nel processo di socializzazione e indipendenza che inizia con la scuola elementare. Stimolano i più piccoli nella crescita dell'autonomia e autostima necessarie per il loro corretto sviluppo psico-fisico. Nell'ambito di questo segmento sono presenti vacanze a contenuto naturalistico che consentono ai bambini di vivere in diretto contatto con gli animali e l'ambiente (campi Legambiente e fattorie). Altre vacanze hanno un elevato contenuto sportivo per questa ragione partono dall'età di otto anni ed è richiesto ai partecipanti un impegno fisico più intenso rispetto ai soggiorni tradizionali (multi sport, calcio, tennis, vela). Le Vacanze Verdi in generale perseguono la finalità di stimolare, sin nei più piccoli, il rispetto e la passione per la natura e la socialità con gli altri bambini. Per le caratteristiche della vacanza e per l'età, i bambini sono assistiti/seguiti da personale specializzato.

**VACANZE SPORT E NATURA** - Rivolte ai ragazzi dai 12 ai 17 anni è un'occasione di vita in comune e di socializzazione che si inserisce nell'equilibrato processo educativo e formativo degli adolescenti. In questo segmento convivono in modo armonico due soluzioni utili al corretto sviluppo psicomotorio dei ragazzi la natura e le discipline sportive quali vela, calcio, tennis, equitazione, subacquea, multi sport.

**VACANZA STUDIO IN ITALIA** - Formazione ed apprendimento delle lingue come occasione di divertimento insieme ai coetanei. Poiché è importante iniziare sin da piccoli l'approccio con le lingue straniere, questo segmento di vacanze consente l'armonico apprendimento delle lingue in un contesto di gioco e divertimento. E' rivolto ai ragazzi dai 8 ai 15 anni. Oltre questa età è consigliabile praticare le lingue direttamente nei Paesi madrelingua.

**VACANZE STUDIO ESTERO** - Queste vacanze, rivolte ai ragazzi dai 12 ai 29 anni sono un'importante occasione di perfezionamento delle lingue straniere con insegnanti madrelingua e di conoscenza di altre culture e stili di vita. Propone un ampio ventaglio di scelte tra destinazioni europee ed extra-Europa, permettendo ai ragazzi di raggiungere importanti obiettivi di indipendenza e di padronanza delle lingue.

**FORMAZIONE LINGUISTICA** – Proposte atte ad approfondire lo studio delle lingue straniere, con particolare attenzione alla lingua inglese, in contesti scolastici e/o lavorativi. In particolare, tramite selezione, i giovani possono frequentare il IV anno di scuola media Superiore all'estero, frequentare uno stage lavorativo in una azienda del settore di loro interesse, lavorare e studiare per un anno nel paese scelto, acquisire crediti formativi nell'alternanza studio lavoro proposta da ARCA e riconosciuta dagli istituti scolastici. La proposta Alternanza Scuola/lavoro – minorenni prevede delle esperienze lavorative/formative o corsi di formazione di impresa simulata per gli studenti degli ultimi anni della scuola di secondo grado

## CONTRIBUZIONE SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO 2020



	PRODOTTO	NUM. PAX	NUM. PAX CON CONTR.	CONTRIBUTO
SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO	CENTRI ESTIVI	365	365	88.536
	VACANZE CULTURA/AVVENTURA E SOLIDALE	0	0	0
	FAMIGLIA IN VACANZA 0/16 anni	1.627	1.627	359.025
	CINEMA	34	34	33.828
	MEETING ED EVENTI GIOVANI	48	48	66.451
	<b>subtotale Sost. Tempo Libero giovani</b>	<b>2.074</b>	<b>2.074</b>	<b>547.840</b>
	EVENTI E MEETING NAZIONALI (COMPRESI MEETING NAZIONALI REGIONALI)	869	869	155.532
	INTERSCAMBIO	0	0	0
	FAMIGLIA IN VACANZA (adulti)	3.197	0	0
	SOGGIORNI INDIVIDUALI IN ITALIA	0	0	0
	SOGGIORNI INDIVIDUALI ESTERO	0	0	0
	TOUR ESTERO	0	0	0
	CAMPEGGI E CENTRI ARCA (NAZIONALI e REGIONALI)*	10.955	10.955	314.534
	CONVENZIONE RETE ESTERNA	113	0	0
	INIZIATIVE REGIONALI	10.377	10.377	242.776
	BIGLIETTERIA	2.207		
	<b>subtotale Sost. Tempo Libero adulti</b>	<b>27.718</b>	<b>22.201</b>	<b>712.842</b>
ASSICURAZIONI			<b>91.325</b>	
	<b>TOTALE SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO</b>	<b>29.792</b>	<b>24.275</b>	<b>1.352.007</b>

\* Contributo promozione sconto del 30% (€ 396.905) + € 65.458 (costo Centri ARCA) - € 147.829 (utile)

## CONTRIBUZIONE SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA 2020



	PRODOTTO	NUM. PAX	NUM. PAX CON CONTR.	CONTRIBUTO	
SOSTEGNO FAMIGLIE	ASILI NIDO	1.370	1.370	€ 316.706	
	OMAGGIO PRIMA ELEMENTARE	778	778	€ 59.173	
	SCUOLA MEDIA INFERIORE (BONUS CULTURA)	756	756	€ 189.000	
	SCUOLA MEDIA SUPERIORE	3.820	3.820	€ 1.167.000	
	CONTRIBUTI DAD	2.555	2.555	€ 363.610	
	UNIVERSITA'	1.341	1.341	€ 881.300	
	CORSI LINGUA ON-LINE	92	92	€ 27.600	
	INTERSHIP	3	3	€ 1.500	
	SCUOLA INFANZIA	1.428	1.428	€ 428.400	
	FAMIGLIA DIGITALE	545	545	€ 54.500	
	VACANZE VERDI/VAC. VERDI SPEC.	0	0	€ 0	
	VACANZE SPORT E NATURA	0	0	€ 0	
	VACANZA STUDIO IN ITALIA 8/15	0	0	€ 0	
	FORMAZIONE ON-LINE	26	26	€ 5.592	
	VACANZE STUDIO ESTERO E FORMAZIONE	20	20	€ 90.614	
		<i>subtotale Sost. Famiglie giovani</i>	<b>12.734</b>	<b>12.734</b>	<b>3.584.995</b>
		CORSO INGLESE ADULTI	27	27	€ 8.100
		CORSO INGLESE ADULTI COMMERCIALE	9	9	€ 2.700
		CAMPAGNA DONAZIONE SANGUE			62.335
		<i>subtotale Sost. Famiglie adulti</i>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>73.135</b>
		ASSICURAZIONI			<b>30.000</b>
		<b>TOTALE SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA</b>	<b>12.770</b>	<b>12.770</b>	<b>3.688.130</b>

**CONTRIBUZIONE PER SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA 2020**  
€ 3.595.795 (esclusa campagna «Donazione sangue» € 62.335) - SOCI N. 12.770

**Asili Nido**

**n. 1.370**  
**€ 316.706**

**Scuola Media  
Inferiore**

**n. 756**  
**€ 189.000**

**Scuola Media  
Superiore**

**n. 3.820**  
**€ 1.167.000**

**Università**

**n. 1.341**  
**€ 881.300**

**Intership**

**n. 3**  
**€ 1.500**

**Formazione**

**n. 26**  
**€ 5.592**

**Vacanze Studio  
Estero**

**n. 20**  
**€ 90.614**

**Scuola Infanzia**

**n. 1.428**  
**€ 428.400**

**Omaggio  
Prima  
Elementare**

**n. 778**  
**€ 59.173**

**DAD**

**n. 2.555**  
**€ 363.610**

**Formazione  
On-line  
Giovani e adulti**

**n. 128**  
**€ 38.400**

**Famiglia Digitale**

**n. 545**  
**€ 54.500**

**Iniziative  
storiche**

**Novità  
2020**

**SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA**



## CONTRIBUZIONE TOTALE - CONFRONTO 2019/2020

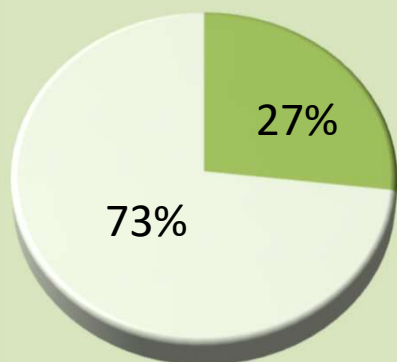
CONTRIBUZIONE - 2019/2020

ATTIVITA	2019		2020	
	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE	SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE	SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO
VACANZE VERDI /VAC. VERDI SPEC/ VSI 8/12	€ 686.061		€ 0	
VACANZE SPORT E NATURA	€ 77.495		€ 0	
VACANZE STUDIO IN ITALIA	€ 30.882		€ 0	
VACANZE STUDIO ESTERO e FORM	€ 254.863		€ 90.614	
ASILI NIDO	€ 661.937		€ 316.706	
OMAGGIOPRIMA ELEMENTARE	€ 0		€ 59.173	
SCUOLA MEDIA INFERIORE - BONUS CULTURA	€ 102.600		€ 189.000	
SCUOLA MEDIA SUPERIORE	€ 462.800		€ 1.167.000	
CONTRIBUTO DAD	€ 0		€ 363.610	
UNIVERSITA'	€ 684.200		€ 881.300	
CORSI LINGUA ON-LINE	€ 0		€ 27.600	
INTERSHIP	€ 0		€ 1.500	
SCUOLA INFANZIA	€ 0		€ 428.400	
FAMIGLIA DIGITALE	€ 0		€ 54.500	
FORMAZIONE ON LINE	€ 0		€ 5.592	
CORSO INGLESE ADULTI	€ 0		€ 8.100	
CORSO INGLESE ADULTI COMMERCIALE	€ 0		€ 2.700	
CAMPAGNA DONAZIONE SANGUE	€ 0		€ 62.335	
FAMIGLIA IN VACANZA		€ 696.124		€ 359.025
CENTRI ESTIVI		€ 146.566		€ 88.536
VACANZE CULT. AVVENT. E SOLID.		€ 41.458		€ 0
PROGETTO CINEMA		€ 66.076		€ 33.828
MEETING ED EVENTI GIOVANI		€ 368.150		€ 66.451
EVENTI ED MEETING ADULTI		€ 220.628		€ 155.532
INTERSCAMBIO				
SOGGIORNI INDIVIDUALI IN ITALIA				
SOGGIORNI INDIVIDUALI ALL'ESTERO				
TOUR ESTERO				
CAMPEGGI E CENTRI ARCA NAZIONALI				€ 314.534
CONVENZIONE RETE ESTERNA				
ATTIVITA' REGIONALI		€ 524.506		€ 242.776
<b>TOTALE</b>	<b>€ 2.960.838</b>	<b>€ 2.063.508</b>	<b>€ 3.658.130</b>	<b>€ 1.260.682</b>
<b>TOTALE CONTRIBUTO GENERALE</b>	<b>€ 5.024.346</b>		<b>€ 4.918.812</b>	

Manca il dato delle assicurazioni (€ 30.000 SF; € 91.325 STL)

## DISTRIBUZIONE DELLA CONTRIBUZIONE 2020

### LA CONTRIBUZIONE



- SOSTEGNO TEMPO LIBERO
- ▣ SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

## SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO 2020



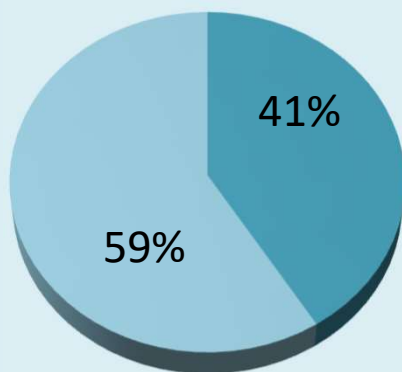
## SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA 2020



## LA CONTRIBUZIONE CONFRONTO 2019-2020

Il 2020 è stato caratterizzato dall'emergenza covid 19 e dalle conseguenti regole di sicurezza socio-sanitarie. Questo ha comportato l'annullamento di numerose attività aggreganti le cui risorse previste in budget sono state utilizzate per supportare i soci durante il periodo della pandemia

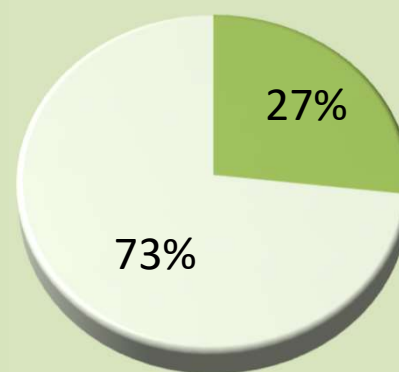
**2019**



■ SOSTEGNO TEMPO LIBERO

■ SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

**2020**



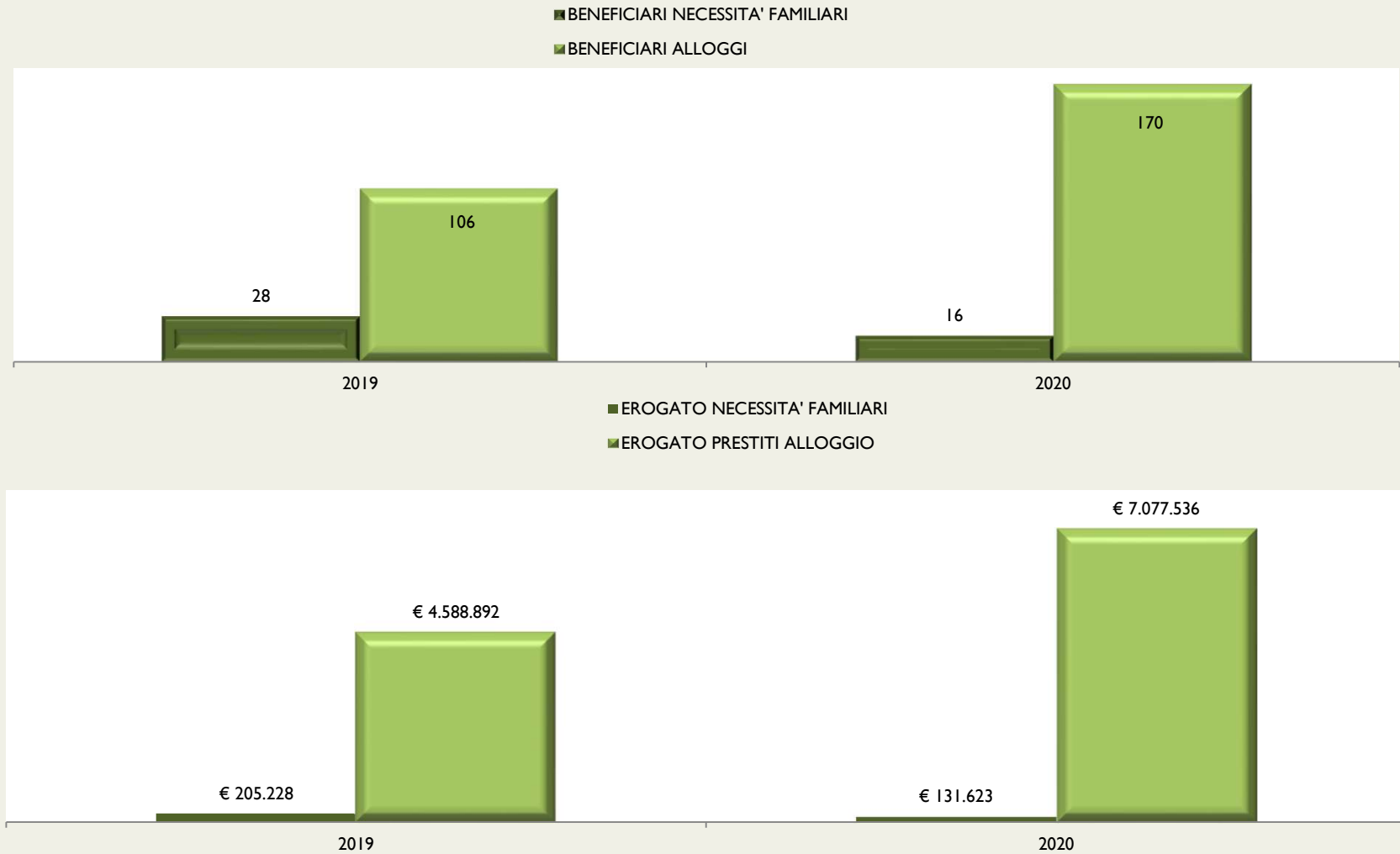
■ SOSTEGNO TEMPO LIBERO

■ SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

## PRESTITI ACQUISIZIONE ALLOGGIO E GRAVI NECESSITA' FAMILIARI 2020

### PRESTITI ACQUISIZIONE ALLOGGIO E GRAVI NECESSITA' FAMILIARI

L'ARCA gestisce, per conto delle Società elettriche sottoscrittrici di appositi verbali di accordo tra le Parti Sociali, la raccolta, l'istruttoria, la definizione degli aventi diritto e trasmissione degli atti alle Aziende per la concessione dei prestiti acquisizione/ristrutturazione alloggio e gravi necessità familiari richieste dai Soci. L'accesso a tali prestiti è regolato da specifici Regolamenti. Gli importi massimi erogabili: acquisto alloggio €50.000, ristrutturazione €25.823, risanamento in locazione €5.165, gravi necessità familiari €7.747.

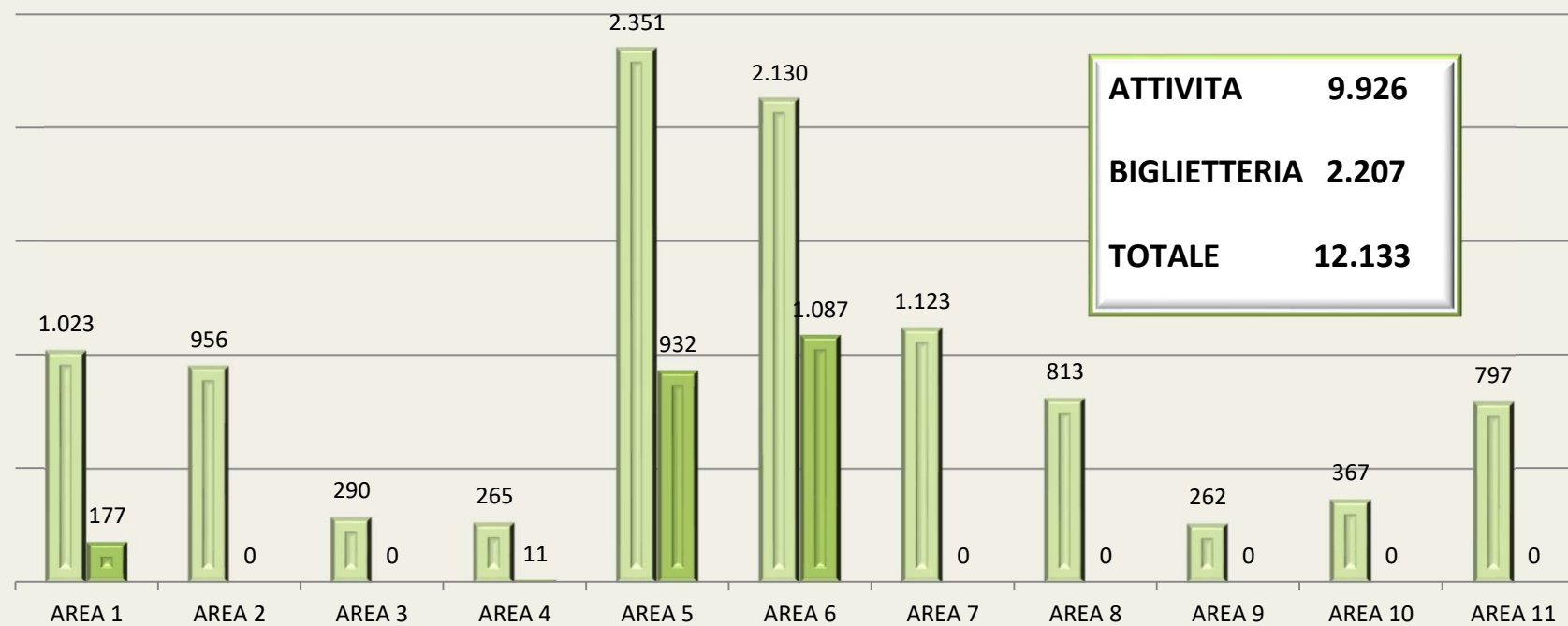


## ATTIVITÀ REGIONALI 2020

	INIZIATIVE	PARTECIPANTI
CULTURALI	150	3.956
RICREATIVE	74	1.671
SPORTIVE	19	388
TURISTICHE	128	2.913
VARIE	11	394
<b>TOTALE</b>	<b>382</b>	<b>9.322</b>
<b>CAMPEGGI E CENTRI ARCA REGIONALI</b>		<b>1.756</b>

## ATTIVITÀ DELLE SEZIONI 2020

	INIZIATIVE	PARTECIPANTI
CULTURALI	8	97
RICREATIVE	25	547
SPORTIVE	32	411
TURISTICHE	0	0
VARIE	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>65</b>	<b>1.055</b>



## RAPPORTO PARTECIPANTI SU AVENTI DIRITTO PER AREA

AREE	AVENTI DIRITTO	DI CUI	DI CUI	PAX* Attività + Sezioni	AV. DIR./PAX %
		ORDINARI	STRAORDINARI		
AREA 5 TOSCANA - UMBRIA	8.050	3.326	876	2.351	29%
AREA 11 SARDEGNA	3.737	1.558	188	797	21%
AREA 7 CAMPANIA	8.035	2.540	878	1.123	14%
AREA 1 PIEMONTE – LIGURIA - VALLE D'AOSTA	8.051	3.623	686	1.023	13%
AREA 8 PUGLIA - BASILICATA	6.514	2.466	393	813	12%
AREA 2 LOMBARDIA	9.384	4.127	1064	956	10%
AREA 6 LAZIO - ABRUZZO - MOLISE	22.007	10.672	790	2.130	10%
AREA 9 CALABRIA	2.597	970	119	262	10%
AREA 10 SICILIA	7.698	2.804	393	367	10%
AREA 4 EMILIA ROMAGNA - MARCHE	5.156	2.419	408	265	5%
AREA 3 VENETO - TRENTO A. A. - FRIULI V.G.	6.983	3.057	646	290	4%
<b>TOTALE</b>	<b>88.212</b>	<b>37.562</b>	<b>6.441</b>	<b>10.377</b>	<b>12%</b>



BONUS PRIMA  
ELEMENTARE

BONUS LIBRI 1°  
MEDIA INFERIORE

BONUS 3/5 ANNI

BONUS FAMIGLIA  
DIGITALE

TABLET

DONATORI SANGUE

BONUS VACANZE

## LE NOSTRE CAMPAGNE STRAORDINARIE

### **BONUS PRIMA ELEMENTARE PER ZAINO E ASTUCCIO**

Per tutti i bambini, figli dei Soci, che frequenteranno il prossimo anno scolastico 2020/2021 la prima classe elementare, l'ARCA ha predisposto un omaggio di benvenuto nella scuola che consiste in uno zaino completo di astuccio.

### **BONUS LIBRI 1° ANNO SCUOLA MEDIA INFERIORE**

Nel 2020 l'ARCA ha sostenuto la formazione scolastica integrando la consueta contribuzione, aiutando le famiglie dei Soci con figli iscritti al primo anno della scuola media inferiore con un bonus per l'acquisto di libri.

### **BONUS BAMBINI 3/5 ANNI**

La contingenza corona virus ci ha sollecitato ad essere ancora più presenti tra i soci ampliando il nostro sostegno in un periodo così problematico prevedendo un aiuto anche alle famiglie con bambini tra i 3 ed i 5 anni compiuti che nell'Anno Scolastico 2020/21 stanno frequentando la Scuola d'infanzia.

### **FAMIGLIA DIGITALE**

Tutti connessi per rendere la tua famiglia ancora più digitale.

L'ARCA ha predisposto un contributo economico per l'acquisto di prodotti informatici per i figli a carico dei Soci Ordinari tra i 6 e i 24 anni.

### **TABLET - Sostegno alla didattica a distanza**

L'ARCA ha stipulato un accordo di convenzione per l'acquisto di due modelli di Tablet Samsung ad un prezzo fortemente scontato prevedendo, oltre al vantaggio della scontistica, anche un contributo.

### **DONATORI SANGUE**

L'ARCA DONA A CHI DONA

Per supportare la necessità di disponibilità di sangue nel Paese, a fronte di ogni donazione certificata fatta dai nostri soci l'ARCA ha consegnato un cesto di prodotti gastronomici solidali.

La Campagna, rivolta ai Soci e ai loro familiari dai 18 anni in poi

### **BONUS SCONTO VACANZE**

Per incentivare la partecipazione alle proprie iniziative l'ARCA ha deciso di riconoscere un bonus vacanze ai Soci Ordinari under 35 che non abbiano beneficiato di alcun contributo per attività nazionali nel corso del 2020.



# CAMPAGNA DONAZIONE SANGUE

- **DONATORI**

- 1781
  - 1702 Soci ordinari
  - 79 Soci straordinari

- **PACCHI DISTRIBUITI**

- 1781 per un importo totale di €.62,335,00

- **PERIODO**

- Giugno/Dicembre 2020

## L' ARCA dona a chi dona

Con l'emergenza Covid si è evidenziata anche l'emergenza sangue. In occasione della giornata mondiale del donatore di Sangue è stata avviata una campagna tra i soci per informare ed incoraggiare i soci alla donazione.

Questa campagna proseguirà in futuro anche al di là dell'emergenza Covid.

Ai donatori è stato distribuito un pacco solidale.



## ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO 2020

28  
le iniziative  
indagate nel 2019

1.840  
i questionari inviati  
ai soci

1.046  
i soci che hanno  
compilato il  
questionario

98 %  
ripeterebbe  
l'esperienza con  
ARCA

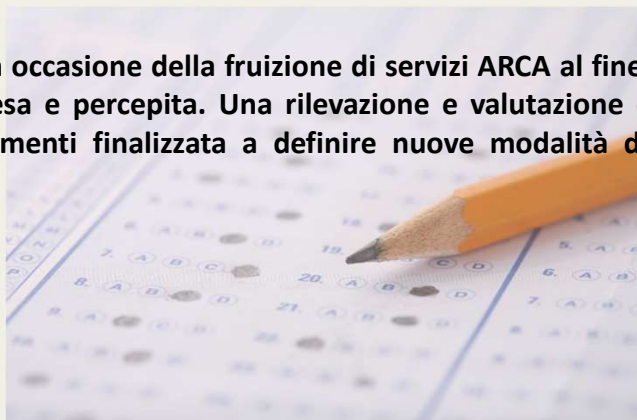
3  
le iniziative  
indagate nel 2020

17.692  
i questionari inviati  
ai soci

5.547  
i soci che hanno  
compilato il  
questionario

95 %  
ripeterebbe  
l'esperienza con  
ARCA

Questionari somministrati ai soci in occasione della fruizione di servizi ARCA al fine di valutare la qualità dell'offerta: quella promessa ed erogata e quella attesa e percepita. Una rilevazione e valutazione del gradimento dei servizi unita ad una raccolta di informazioni e suggerimenti finalizzata a definire nuove modalità di fruizione dei prodotti o interventi di miglioramento di quelli esistenti.



SITO ARCA  
www.arca-enel.it

UTENTI 2020  
1.079.038

UTENTI PER GIORNO  
(dato medio)  
2.956

La pagina ufficiale **Facebook** è seguita da oltre **11.500** fans (più di ottocento rispetto allo scorso anno).

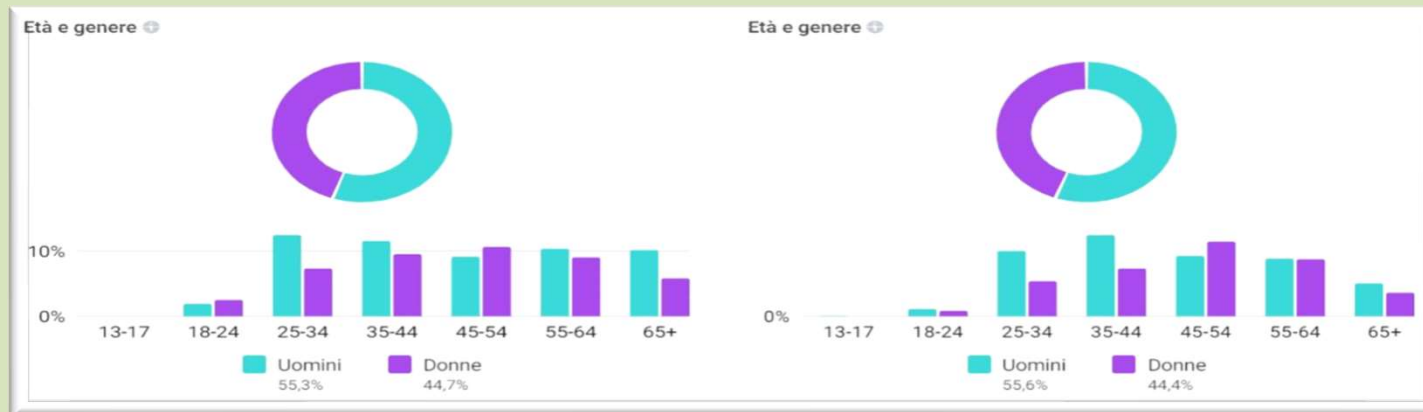
Sulla pagina vengono pubblicati:

- post informativi che rilanciano le notizie che appaiono sul sito o che cercano di promuovere eventi in corso di formazione
- post celebrativi che informano di un evento in corso o appena terminato con successo, come un meeting sportivo nazionale, un tour o altra iniziativa, anche realizzati a livello di Arca regionale, e sempre accompagnati da foto di gruppo dell'evento stesso.
- Immagini con aforismi (libri, film etc)
- Auguri per celebrazioni e festività

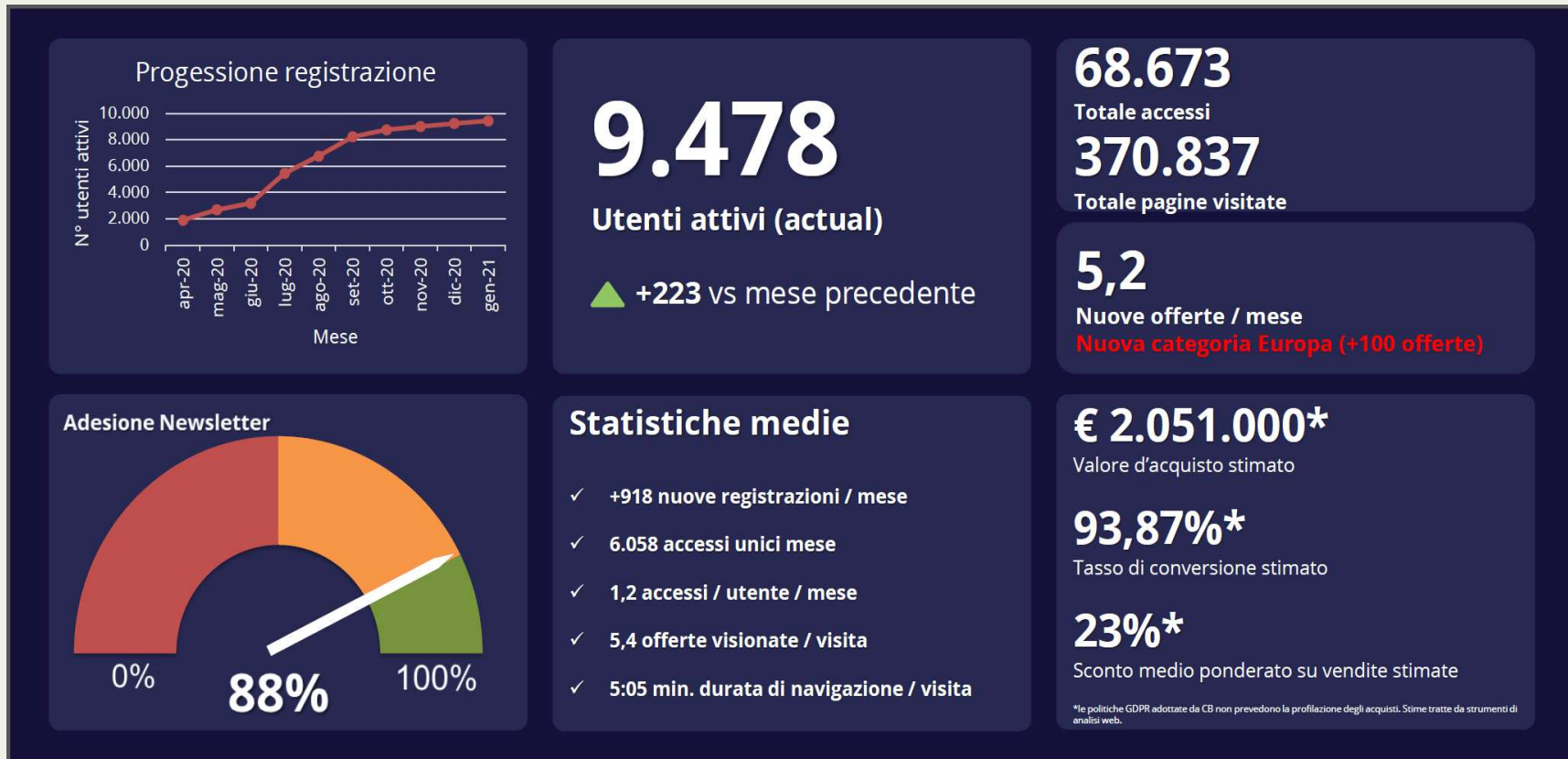
L'Associazione dal novembre 2019 ha attivato un account **Instagram** che conta oltre **1.700** followers

FOLLOWERS FACEBOOK

FOLLOWERS INSTAGRAM



## CONVENZIONE – CORPORATE BENEFITS



Le convenzioni commerciali di ARCA sono state trasferite sulla piattaforma «Corporate Benefits» a cui i soci accedono direttamente dal nostro portale.

Il dato è comprensivo delle visualizzazioni e degli acquisti dovuti alle nostre campagne Zainetto e DAD.

# NUOVE CASE MOBILI

STIAMO RINNOVANDO IL PARCO CASE MOBILI CON STRUTTURE ALL'AVANGUARDIA



**CASAMOBILE BALTICA interni**



**CASAMOBILE ADRIATICA interni**



**CASAMOBILE VISTA interni**

Abbiamo iniziato da quest'anno un percorso di eccellenza partendo dall'acquisto di 73 Case Mobili nuove, che abbiamo posizionato in 5 campeggi, avviando un investimento di qualità, attento alle nuove esigenze di una vacanza con tutti i confort. Un investimento che proseguirà nel tempo.

Sono state scelte 3 versioni di diversa metratura con un design Italiano accattivante, con spazi vivibili, ergonomici ed armonici e un'impiantistica certificata all'avanguardia. I modelli sono eco-progettati allo scopo di incentivare i risparmi: illuminazione a LED, elettrodomestici di classe A+, rubinetti con riduttore di flusso. La riciclabilità dei modelli a fine vita è garantita praticamente nel 100% dei casi. Il risultato è un prodotto finito di eccellente qualità.

Le nuove Case Mobili ARCA vogliono sposare pienamente la nostra filosofia, un costante rispetto per l'ambiente, pensate proprio per vivere nei luoghi più piacevoli, immerse nella bellezza della natura vera materia prima per questa scelta di turismo.

Tutte le strutture sono state dotate di ampie verande coperte e suppellettili accuratamente scelte.

L'impegno di spesa previsto è di € 1.693.709 (+IVA).

# NUOVO SISTEMA INFORMATICO

## STIAMO SOSTITUENDO IL NOSTRO SISTEMA INFORMATICO

Le attuali operations di ARCA sono basate su un sistema informativo che integra diversi moduli funzionali e ha come «core» un sistema AS400L la cui parte gestionale, essendo in carico ad un unico fornitore altamente specializzato, poneva criticità di continuità.



L'obiettivo è quello di **innovare i sistemi informativi ed ottimizzare i processi operativi**. Tale innovazione prevede **l'implementazione di un sistema informativo** dotato di **moduli interconnessi** fra loro che renda **più semplice l'operatività e più fruibile la consultazione dei dati**

Ai valori di ritorno dell'investimento va aggiunto un risparmio economico dovuto a:

- Un **aumento della qualità del servizio** grazie all'ottimizzazione dei processi operativi;
- Una **riduzione dei tempi** di lavorazione delle pratiche;
- Un **aumento della qualità del servizio verso il socio** grazie ad un CRM evoluto;
- Un **Applicativo interamente in cloud**;
- Un **personale formato** e più efficiente.

L'ARCA ha acquisito un sistema di dotazione d'avanguardia per ogni lavoratore

Il progetto comporta un'importante impegno finanziario.

# CAMPAGNA DI SOLIDARIETA'

## EMERGENZA COVID-19

ARCA, in relazione all'emergenza sanitaria coronavirus attraversata dal Paese, ha effettuato una erogazione liberale, per una somma € 100.000 in favore della Protezione Civile.

