

Condizioni generali di partecipazione Attività Giovani e Famiglia in Vacanza

INQUADRAMENTO ATTIVITA' FUNZIONE DELLA STRUTTURA ARCA

Il Programma Giovani e Famiglia in Vacanza viene realizzato in convenzione, l'ARCA opera come mandataria in nome e per conto dei propri Soci e si accolla una somma a titolo di contributo generale ed indistinto, che comporta una diminuzione della quota di partecipazione che ogni Socio dovrà versare. L'ARCA svolge funzioni di segreteria a favore dei Soci stessi. Il Socio è titolare di un rapporto contrattuale diretto con l'organizzazione dei servizi ed è responsabile delle prenotazioni sottoscritte con il modulo di partecipazione; sarà chiamato a risponderne in prima persona in caso di variazioni, rinunce e penalità.

CONFERIMENTO DI MANDATO

Con la richiesta di partecipazione, il Socio conferisce all'ARCA mandato di rappresentanza gratuita ed irrevocabile per l'acquisto del viaggio e/o soggiorno indicato nella domanda. Ai sensi del DLS 206/05, nel modulo di conferimento di mandato il Socio dichiara di essere a conoscenza del contratto stipulato tra l'organizzazione e l'ARCA per la realizzazione delle iniziative pubblicate sul presente numero di ARCAVacanze (punto 10 del Conferimento di Mandato).

OBBLIGHI DEL SOCIO E RICHIEDENTE

La domanda di partecipazione non è una richiesta di disponibilità ma, al contrario, è una richiesta formale di prenotazione e pertanto impegnativa. L'annullamento comporterà l'addebito di una penale (vedi paragrafo: Rinunce e Penalità) ad eccezione dei casi di cessione del contratto (vedi specifico paragrafo).

VIAGGI E SOGGIORNI ALL'ESTERO:

Variazioni cambi, carburante e tasse aeroportuali

Il prezzo del pacchetto è fissato dalle tariffe pubblicate su ARCAVacanze per il soggiorno prescelto. Lo stesso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

VIAGGI PROGRAMMA E VETTORE – MINIMO GRUPPO

Gli itinerari all'estero potranno subire variazioni; anche nel vettore aereo, qualora si manifestassero esigenze di carattere organizzativo. Tali variazioni saranno prontamente comunicate al Socio. Per l'attività giovani, l'iniziativa prenotata, ancorché confermata, è soggetta al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti per cui il viaggio/soggiorno potrebbe non essere realizzato. Per variazioni di prezzo superiori al 10% comunicate entro 20 giorni dall'inizio del soggiorno/vacanze, è data ai Soci la facoltà di recedere.

INFORMAZIONI GENERALI

Gli operatori regionali potranno verificare in tempo reale le disponibilità relative a ciascuna destinazione e/o struttura proposta per procedere all'assegnazione del soggiorno. L'assegnazione dei posti sarà effettuata in base all'ordine temporale di presentazione della domanda e fino a esaurimento delle disponibilità.

BENEFICIARI ATTIVITA' GIOVANI E FAMIGLIA IN VACANZA

Hanno diritto a partecipare alle attività giovani pubblicate sull'ARCA Vacanze i figli dei Soci Ordinari, Straordinari, dei destinatari a richiesta (dipendenti con contratto a termine e dipendenti ARCA, FISDE, FOPEN), gli equiparati ai figli ai sensi dell'art.38 DPR n.818 del 26.04.57, i bambini in affidamento temporaneo ai Soci purché in possesso dei requisiti definiti dalla legge e disposizioni attualmente in vigore in Italia. L'ARCA erogherà il contributo ai figli purché conviventi e fiscalmente a carico, in misura variabile per ciascuna delle suddette categorie come specificato.

Possono partecipare alle vacanze giovani anche i figli degli iscritti ACEM e altre associazioni con le quali ARCA ha stipulato convenzioni di reciprocità: non hanno diritto al contributo e possono prenotare secondo modalità e condizioni definite negli accordi. In caso di disponibilità residue al 10 maggio è consentita la partecipazione di esterni presentati da Soci. Il Socio stesso effettua la prenotazione e ne è responsabile per il pagamento ed in caso di rinunce, penali, etc. Anche in questo caso non usufruiscono del contributo e possono prenotare secondo modalità e condizioni di seguito specificate. I figli dei Soci Ordinari fiscalmente a carico hanno diritto al contributo per la partecipazione ad una sola vacanza giovani ad eccezione degli Eventi per i quali hanno sempre diritto al contributo. Per ulteriori prenotazioni alla prima vacanza con contributo o per prenotazioni relative a figli fiscalmente non a carico la quota di partecipazione sarà pari al costo intero. La partecipazione ai Centri Estivi prevede il contributo diversificato tra chi ha usufruito delle vacanze giovani (vacanze verdi e famiglia in vacanza) e coloro che non ne hanno fruito. I Soci Straordinari e destinatari a richiesta (dipendenti ARCA, FISDE, FOPEN, dipendenti con contratto a termine) potranno iscriversi i figli alle attività giovani il giorno di apertura delle prenotazioni a condizione che abbiano rinnovato l'iscrizione all'ARCA (quest'anno entro il 30 aprile p.v.). Usufruiscono del contributo solo i figli conviventi fiscalmen-

te a carico e le quote di partecipazione sono maggiorate di € 50,00 per le attività in Italia, € 100,00 per le destinazioni all'estero ed € 50,00 per famiglia in vacanza per soggiorni settimanali in Italia ed all'estero. Possono altresì partecipare ai centri estivi in città alle medesime condizioni dei figli dei Soci ordinari. I figli dei convenzionati ACEM potranno iscriversi alle attività ARCA il giorno di inizio prenotazioni pagando la quota intera pari al costo della vacanza. Gli esterni per i quali i Soci presentano domanda, potranno iscriversi alle attività ARCA solo in caso di disponibilità residue, a far data dal 10 maggio 2010 pagando la quota intera pari al costo della vacanza più un contributo di gestione pratica pari ad € 30,00 procapite.

CONTRIBUTI ATTIVITÀ GIOVANI

Per incentivare la partecipazione alle attività giovani dei nuclei familiari più numerosi, il consiglio direttivo nazionale ha deliberato di riconoscere un ulteriore contributo del 10% per il secondo figlio pagante, un ulteriore contributo del 20% per il terzo figlio pagante e così via. Le famiglie con più di due figli a carico Irpef che scelgono le proposte Famiglia in Vacanza avranno diritto alla gratuità del soggiorno dei figli; purché non abbiano superato i 16 anni (n.c.) e non usufruiscano di altre attività giovani. Per le vacanze studio della lingua il contributo è riconosciuto solo in caso di frequenza alle lezioni. In caso contrario, a fine soggiorno, l'ARCA richiederà ai genitori l'importo del contributo erogato.

Per gli eventi organizzati all'estero è previsto un contributo per l'avvicinamento all'aeroporto di partenza, per distanze superiori a 400 km così regolato:

- per biglietteria (treno, aereo, traghetto, pullman) fino ad un massimo di € 100,00 a partecipante;
- per utilizzo autovettura privata € 50,00 a nucleo familiare.

ETÀ PARTECIPANTI

I bambini/ragazzi non in regola con l'età non saranno ammessi al soggiorno.

- **Vacanze Verdi** Dai 5 anni compiuti alla data di inizio soggiorno ai 13 anni non compiuti alla data di fine soggiorno ad eccezione dei soggiorni di Legambiente.
- **Centri Estivi** Dai 3 anni compiuti alla data di inizio turno ai 13 anni non compiuti alla data di fine turno. Le Sedi Regionali, in base ai criteri di partecipazione stabiliti dai Centri individuati, potrebbero restringere la fascia dei limiti di età.
- **Vacanze Gialle** Dagli 8 anni compiuti alla data di inizio soggiorno ai 18 anni non compiuti alla data di fine soggiorno.
- **Vacanze Blu** Dai 18 anni compiuti alla data di inizio soggiorno ai 30 anni non compiuti alla data di fine soggiorno.
- **Famiglia in vacanza** Dalla nascita ai 16 anni non compiuti alla data di inizio soggiorno.

PRENOTAZIONI, DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E CERTIFICAZIONI

Le domande di partecipazione potranno essere consegnate personalmente o trasmesse via fax o e-mail secondo il calendario riportato ad inizio catalogo. Alcuni prodotti del catalogo sono prenotabili on line a far data dal giorno indicato in calendario. Le informazioni sono sul sito www.arca-enel.it. Qualora l'importo della prenotazione on line sia erroneamente conteggiato rispetto a quanto pubblicato sul catalogo ARCA Vacanze, siete tenuti a comunicarlo alla Vs. sede ARCA. In ogni caso l'ARCA si riserva di comunicare eventuali correzioni che potranno avvenire nei successivi giorni alla conferma on-line, per errata applicazione della tariffa pubblicata. All'atto della presentazione della domanda di partecipazione siete tenuti compilare la parte riguardante il carico fiscale dei partecipanti alla vacanza. Il Socio che usufruisce del contributo per i familiari fiscalmente a carico è tenuto a presentare entro il 30 settembre dell'anno successivo a quello di fruizione dell'attività la documentazione reddituale attestante la situazione di carico fiscale (Mod.Unico con copia riquadro RP familiari a carico, frontespizio Mod.730, CUD con dichiarazione di responsabilità composizione del nucleo familiare e copia del documento d'identità). La mancata presentazione della suddetta documentazione entro il termine stabilito (30/9) comporterà, per l'anno successivo, la sospensione della fruizione di tutti i servizi ARCA, fino ad adempimento di quanto richiesto. Il Socio, con la firma in calce al modulo di partecipazione autorizza, altresì l'ARCA a recuperare con addebito sulla retribuzione, eventuali contributi erogati dall'Associazione per i familiari che risultassero non a carico.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

1) PRESSO LE SEDI ABILITATE INFORMATICAMENTE

Il personale ARCA verificherà la disponibilità per la destinazione richiesta e procederà all'assegnazione. In caso di indisponibilità sarà possibile verificare località o turni alternativi. Il Socio, in caso di liquidazione totale del debito (o in caso di trattenute sulla retribuzione) potrà contestualmente ritirare i documenti di viaggio, mentre con il solo versamento della caparra del 25% ritirerà i documenti al successivo momento del saldo.

2) TRASMISSIONE VIA FAX, E-MAIL O PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA PRESSO GLI SPORTELLI NON ABILITATI INFORMATICAMENTE

Le richieste dovranno essere complete di tutti i dati, l'ARCA non è responsabile delle mancate assegnazioni a seguito di richieste di partecipazione incomplete. Il sistema

informatico non consente l'assegnazione del posto se non in possesso di tutti i dati anagrafici dei Soci/partecipanti, l'esatta identificazione della vacanza (inserire anche il n. di pagina), l'indicazione del turno o data di partecipazione, la modalità di pagamento scelta e tutti i recapiti telefonici, cellulari ed e-mail per rintracciare sollecitamente l'interessato al fine di proporre eventuali soluzioni alternative. I moduli di domanda dovranno essere debitamente firmati, compresa la parte relativa alla delega per trattenute sullo stipendio. La delega è irrevocabile. Nel caso in cui il Socio saldi la quota prima della partenza, non si darà seguito alle trattenute previste. I Soci le cui domande sono state inoltrate a mezzo fax o e-mail o sono state presentate presso sportelli non abilitati al booking, qualora non ricevano notizie entro 24 ore, sono tenuti a contattare l'ARCA di appartenenza per conoscere l'esito della loro richiesta. **ALL'ATTO DELLA CONFERMA DELL'ASSEGNAZIONE IL PAGAMENTO DELL'ACCONTO DOVRA' ESSERE EFFETTUATO O COMPROVATO (PER I C/C POSTALI E PER IL BONIFICO) ENTRO 48 ORE. L'ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE COMPORTERÀ L'APPLICAZIONE DELLE PENALI.**

LISTE DI ATTESA

E' possibile gestire liste d'attesa su prodotti in cui sono esaurite le disponibilità sia per eventuali rinunce di Soci assegnati, che per eventuali ampliamenti da richiedere ai fornitori. E' pertanto opportuno che i Soci depositino presso le ARCA le domande di prenotazione, anche se già a conoscenza della mancata disponibilità. L'assegnazione di località o turno di riserva comporta la cancellazione dalle liste di attesa.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

ACCONTO

Per tutte le iniziative le modalità di pagamento prevedono il versamento di un anticipo del 25% della quota a titolo di acconto, direttamente alla sede ARCA di appartenenza (o con bollettino di c/c postale o bonifico bancario) entro 48 dall'assegnazione e prima della consegna dei documenti.

SALDO IN UN'UNICA SOLUZIONE

Soluzione A: saldo direttamente all'ARCA 15 giorni prima dell'inizio del soggiorno per contanti (solo presso le Sedi Regionali), bancomat, c/c postale, bonifico bancario o carta Agos. E' possibile versare la caparra alla prenotazione e, successivamente, il saldo prima della partenza: presso le sedi regionali: per contanti, bancomat, bonifico bancario, c/c postale, carta Agos; presso gli sportelli abilitati: per bancomat, carta Agos, bonifico bancario o c/c postale.

SALDO MEDIANTE TRATTENUTE SULLA RETRIBUZIONE

L'importo minimo rateizzabile è pari ad € 155,00. Le trattenute potranno essere effettuate solo con riferimento ad una quota del prezzo complessivo che non superi il 70% del salario mensile disponibile e decorreranno dal mese antecedente la partenza.

Soluzione B – 2 rate

mediante trattenute sulla retribuzione per un massimo di 2 rate mensili;

Soluzione C – 4 rate

mediante trattenute sulla retribuzione per un massimo di 4 rate mensili;

Soluzione D – 2° acconto + 4 rate

Qualora il saldo superi il 70% del salario disponibile, dovrà essere effettuato il versamento di un secondo acconto pari all'importo in esubero, 15 (quindici) giorni prima della partenza.

Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, l'azienda del gruppo ENEL non proceda all'effettuazione delle trattenute ed al successivo accredito all'ARCA, il Socio sarà impegnato, con la firma dell'apposita voce sul modulo di domanda ad informare tempestivamente l'ARCA ed a versare l'intero importo mancante in un'unica soluzione secondo quanto previsto per la soluzione A. Il pagamento delle prenotazioni on line è consentito con carta Agos, Pay Pall, trattenute sulla retribuzione.

RINUNCIE E PENALITÀ

L'eventuale rinuncia da parte dell'assegnatario comporterà l'addebito nei confronti dello stesso delle penali sotto indicate. Il conteggio dei giorni, per la determinazione della penale, si calcola escludendo i giorni festivi e prefestivi. Le rinunce devono essere comunicate per iscritto a mezzo raccomandata, telegramma, fax o e-mail all'ARCA di appartenenza (sportello o regionale - indirizzi in 2° di copertina). Gli indirizzi sono indicati nella seconda di copertina. Non saranno prese in considerazione rinunce telefoniche. A seguito della rinuncia il voucher deve essere riconsegnato al più presto all'ARCA di appartenenza (e comunque prima del previsto inizio del soggiorno).

Penalità Vacanze Giovani e Famiglia in Vacanza (generali - escluse le Vacanze Verdi)

€ 26,00 fino a 30 giorni prima della partenza;
25% dell'importo complessivo fino a 21 giorni prima della partenza;
50% dell'importo complessivo fino a 11 giorni prima della partenza;
75% dell'importo complessivo fino a 3 giorni prima della partenza;
l'intero importo nel caso in cui la rinuncia pervenisse

dopo tale termine.

L'applicazione della penale prevista è inderogabile, anche in situazioni di lutto, malattia, infortunio o variazione ferie.

ATTENZIONE:

1) IN CASO DI RINUNCIA A VIAGGI IN CUI L'ARCA INTERVIENE CON IL CONTRIBUTO, LA PENALE APPLICATA AI SOCI SARÀ SUL L'IMPORTO TOTALE ADDEBITATO DAL FORNITORE: L'ARCA NON EROGA CONTRIBUTI SULLE PENALITÀ PER ANNULLAMENTO DELLE PRENOTAZIONI.

2) PER LE DESTINAZIONI CHE PREVEDONO IL VOLO AEREO LA PENALITÀ, IN CASO DI RINUNCIA, SARÀ, MAGGIORATA, OLTRE ALLE PERCENTUALI SOPRA CITATE, ANCHE DEL COSTO DELLA BIGLIETTERIA ADDEBITATA DALLA COMPAGNIA AEREA ALL'ATTO DELLA RINUNCIA.

PENALI ACCOMPAGNAMENTO

Qualora all'atto della prenotazione sia stato richiesto all'ARCA il servizio di accompagnamento minori, in caso di rinuncia al servizio, sarà addebitato al Socio il costo della biglietteria emessa e dell'eventuale accompagnatore.

PARTENZE POSTICIPATE E RIENTRI ANTICIPATI VACANZE VERDI

E' previsto l'addebito ai Soci di € 100,00 sia per la partenza posticipata che per il rientro anticipato dei bambini dal soggiorno. Tale contributo è dovuto a qualsiasi titolo (tranne che per malattia certificata dal medico della struttura) e qualora il partecipante non si presenti alla partenza senza averne dato preventiva comunicazione di rinuncia all'ARCA almeno 24 ore prima.

"POLIZIE ANNULLAMENTO VIAGGIO" VIAGGI E SOGGIORNI ESTERO

Negli casi in cui la polizza sia prevista o sia stata richiesta all'atto della prenotazione, al verificarsi dell'evento che determina la richiesta di annullamento del viaggio, il Socio oltre a fare la rinuncia scritta alla propria ARCA dovrà provvedere personalmente, entro e non oltre cinque giorni dalla data di certificazione (se anteriore alla data di rinuncia) o dalla data di rinuncia (in caso di mancanza di documentazione), all'apertura della pratica con l'Assicurazione, fornendo tutte le indicazioni richieste dall'Assicuratore. In assenza della copia della polizza con il recapito telefonico da contattare, il Socio è invitato a richiederlo all'ARCA di appartenenza. Oltre il termine dei cinque giorni sopraindicati la polizza non avrà più validità.

ANNULLAMENTO VIAGGIO DAL TOUR OPERATOR

Nel caso di cancellazione del pacchetto turistico da parte del fornitore prima della partenza, per qualsiasi ragione, esclusa la colpa del Socio, quest'ultimo potrà usufruire, ai sensi dell'art 92 del DLGS 206/2005, di un pacchetto turistico alternativo di qualità analoga, superiore, senza differenza di prezzo, o inferiore, con corrispondente rimborso della differenza. In assenza di proposta alternativa o in caso di mancata accettazione della stessa da parte del Socio, lo stesso avrà diritto all'integrale rimborso della quota versata entro 7 gg. lavorativi dal momento della avvenuta ricezione della notizia della cancellazione. Viene, in ogni caso, fatta salva la richiesta di risarcimento per ulteriori e maggiori danni.

CESSIONE DEL CONTRATTO

Qualora il Socio si trovi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico, potrà cedere il contratto ad un terzo a condizione che questo sia Socio ARCA e che rispetti in pieno le caratteristiche richieste dall'iniziativa. In tale caso il Socio dovrà comunicare all'ARCA la propria intenzione di cedere il contratto a mezzo di raccomandata RR o, in caso di urgenza, a mezzo di telegramma, che dovrà pervenire entro e non oltre 4 (quattro) giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del Socio Cessionario che contestualmente dovrà presentare domanda come descritto nelle Condizioni Generali di Partecipazione. A seguito della cessione il Socio cedente ed il Socio cessionario sono in solido obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione del contratto.

CERTIFICATI E DOCUMENTAZIONE

Qualora i beneficiari della domanda non risultino presenti in anagrafica, i Soci dovranno presentare copia del frontespizio dell'ultima dichiarazione dei redditi presentata all'ufficio delle entrate. L'ARCA si riserva di effettuare verifiche successive sull'esattezza dei dati forniti. Nel caso in cui la verifica abbia esito negativo, si provvederà all'annullamento della prenotazione ed all'applicazione della penale per cancellazione.

Con la presentazione della domanda alle iniziative ed al Programma Giovani, il genitore dà automaticamente la propria autorizzazione alla pratica delle attività sportive previste in quel soggiorno e la liberatoria per l'eventuale pubblicazione interna di fotografie del minore. Alcune attività prevedono discipline sportive impegnative per cui suggeriamo la partecipazione a ragazzi/e in possesso di requisiti fisici adeguati. Il genitore con la firma in calce alla domanda di partecipazione si assume tutte le responsabilità in caso di scelta non conforme a tali criteri. Ogni partecipante dovrà presentarsi al soggiorno con i certificati sanitari elencati su ARCAvacanze o richiesti dalla propria ARCA di appartenenza, secondo la località prescelta e con la scheda "Informazioni

personali e sanitarie" debitamente compilata in ogni sua parte. Coloro che al momento dell'arrivo in struttura saranno sprovvisti della documentazione richiesta, non saranno ammessi al soggiorno. In tal caso, saranno a carico della Famiglia tutti gli eventuali oneri per il rientro. Per i partecipanti che hanno compiuto il 15° anno di età è necessaria la Carta d'Identità in corso di validità. Per i minori di 15 anni è necessario il documento di identità rilasciato dal Comune di residenza. Tutti i partecipanti ai soggiorni in Europa, oltre alla Carta d'Identità o al Passaporto in corso di validità e, se minori di 15 anni, del documento di riconoscimento con autorizzazione all'espatrio firmata dal genitore e vidimata dal Comune di residenza, dovranno essere muniti della Tessera Sanitaria magnetica o, in mancanza, dovranno ritirare presso la propria ASL, l'attestato riguardante i regolamenti di Sicurezza Sociale per i paesi della Comunità Economica Europea (mod. E11). Per i partecipanti a soggiorni extra CEE è indispensabile il Passaporto individuale in corso di validità, con scadenza non inferiore ai 6 mesi dalla data di partenza e convalidato con le marche annuali.

VACANZE NEGLI USA (CITTADINI DI NAZIONALITÀ ITALIANA)

Per turismo con permanenza non superiore ai 90 giorni, è necessario essere provvisti di passaporto a lettura ottica con validità non inferiore ai sei mesi e convalidato con le marche annuali purché il passaporto sia in corso di validità e rilasciato prima del 26/10/2005; in caso contrario è necessario essere provvisti di passaporto con foto digitale. A partire dal 12 gennaio 2009 è inoltre obbligatorio ottenere l'autorizzazione ESTA (Electronic System for Travel Authorization) che deve essere richiesta a mezzo internet al sito www.usembassy.it oppure www.usembassy.gov/vista/esta/default.asp.

Vi consigliamo di consultare il sito www.usembassy.it o di chiamare il servizio informazioni al numero 899343432 operativo dalle ore 08.30 alle 17.00 dal lunedì al venerdì eccetto le festività americane.

ACCOMPAGNAMENTI VACANZE RAGAZZI MINORENNI

Per tutta la durata del soggiorno i bambini/ragazzi saranno costantemente seguiti da personale qualificato dei Centri che li ospitano.

Alla partenza, per il trasferimento dal luogo di ritrovo al Centro vacanza, le famiglie dei partecipanti dovranno munire il proprio figlio di pranzo al sacco e bevande, secondo le necessità individuali.

La scelta di avvalersi o meno del "Servizio di accompagnamento ARCA" dovrà essere manifestata al momento della prenotazione e potrà essere modificata fino al giorno di chiusura della stessa. Qualsiasi modifica richiesta oltre tale data, comporterà l'addebito della biglietteria e dell'eventuale accompagnatore. Non è previsto il servizio di accompagnamento per le domande e/o per richieste di accompagnamento pervenute oltre la scadenza delle prenotazioni, con l'eccezione del trasferimento a mezzo pullman che, in caso di disponibilità di posti, potrà essere accordato.

Per i trasferimenti dal luogo di ritrovo alla destinazione (e viceversa) è previsto che i partecipanti siano accompagnati da personale incaricato dall'Associazione dal luogo di ritrovo stabilito dall'ARCA Regionale di appartenenza al Centro e viceversa.

Il luogo di ritrovo regionale potrà variare in relazione al soggiorno prescelto; in ogni caso viene fissato un unico punto di raduno nell'ambito della regione. **Per i Soci nelle cui regioni sono ubicati i Centri di vacanza, il punto di raccolta è fissato direttamente al Centro e non è prevista alcuna forma di rimborso.**

Trasferimenti ferroviari: verranno utilizzate carrozze di 2° classe. Trasferimenti aerei: l'assistenza e l'accompagnamento dei gruppi è previsto fino al momento dell'imbarco/sbarco fuori dalle barriere doganali. Le normative non consentono l'ingresso di personale all'interno delle aree aeroportuali. Non è prevista assistenza durante il volo. In caso di partenze individuali i fornitori non garantiscono l'assistenza negli aeroporti nazionali, in questo caso sarà cura del genitore provvedere all'imbarco/sbarco del partecipante.

Per le attività dei minori, i Soci residenti in Sicilia e in Sardegna, utilizzeranno solo l'aeroporto dal quale operano voli diretti con le località di destinazione, con operativo del volo compatibile con gli appuntamenti forniti dal gestore del soggiorno.

Vi suggeriamo di dotare i ragazzi di un bagaglio a mano contenente il necessario per sopprimerne l'eventualità che il bagaglio spedito venga consegnato in ritardo (indumenti intimi, maglietta, spazzolino da denti, ecc.). Evitare liquidi o gel (shampoo, soluzione per LAC, ecc) di qualsiasi genere che sarebbero bloccati alla dogana. Non porre in valigia cose di valore quali soldi e macchina fotografica. Presso l'ARCA è disponibile l'informatica completa sulle nuove regole di sicurezza negli aeroporti. Nel caso che il minore non abbia ancora compiuto il 14° anno di età alla data dell'imbarco, qualora richiesto dalla compagnia aerea, il genitore, su richiesta dell'ARCA di appartenenza, dovrà rendersi disponibile all'accompagnamento in aereo a spese dell'ARCA.

Per i Soci che richiedono la partecipazione ad una vacanza non riservata alla propria regione, il genitore dovrà farsi carico dell'accompagnamento a proprie spese.

Laddove l'ARCA Regionale registri un numero ridotto di partecipanti in una qualsiasi destinazione, **richiederà al genitore la disponibilità ad accompagnare e riprendere il figlio dal punto di raduno più vicino alla regione affinché possa essere accompagnato ad altri partecipanti.** In tal caso sarà riconosciuto un rimborso pari a € 100,00.

Medesimo rimborso di € 100,00 verrà riconosciuto ai Soci che su richiesta dell'ARCA per esigenze organizzative accompagnano il proprio figlio al centro di vacanza ubicato in altra regione o all'aeroporto voli internazionali.

Ai Soci ACEM verrà raddoppiato l'intero costo dell'accompagnamento.

Non sono previsti accompagnamenti né rimborsi spese viaggio per le vacanze dei maggiorenti.

DISABILI DI CUI ALL'ANAGRAFE BENEFICIARI FISDE

I giovani regolarmente iscritti all'anagrafe beneficiari (ex Fondo Disabili FISDE) hanno la precedenza nel presentare domanda di partecipazione alle iniziative promosse dall'ARCA. Le famiglie sono invitate a raccordarsi con il Consulente Territoriale del FISDE per valutare il tipo di iniziativa prescelta, al fine di favorire l'inserimento dei ragazzi nella vita di gruppo. Qualora si rendesse necessaria la presenza di personale specializzato per il disabile la famiglia dovrà provvedere autonomamente facendo richiesta direttamente al Tour Operator per la disponibilità del posto ed il pagamento. Per eventuali agevolazioni vi invitiamo a fare riferimento allo specifico regolamento FISDE.

ACCETTAZIONE DEI REGOLAMENTI

Il Socio con la firma della domanda di partecipazione del proprio figlio/a all'attività, accetta che il ragazzo/a si unifichi al regolamento vigente presso il luogo di soggiorno che gli accompagnatori ed i responsabili hanno il dovere di far rispettare. Coloro i quali dovessero contravenire a tali regole e saranno espulsi dal centro che li ospita, a giudizio insindacabile dei responsabili del centro, saranno riaccompagnati al proprio domicilio prima della fine del soggiorno e a spese del Socio. Ugualmente il Socio risponderà in caso di danni alle strutture o di attrezzature deteriorate, rotte o smarrite. Per le vacanze studio della lingua il contributo dell'ARCA è riconosciuto solo per la regolare presenza alle lezioni, in caso contrario a fine soggiorno l'ARCA chiederà al Socio la restituzione del contributo erogato.

RESPONSABILITÀ CIVILE

I contratti di viaggio si intendono regolati dal DLGS 206 del 06.09.2005 che regola i contratti relativi ai pacchetti di viaggio (attuazione della Direttiva CEE 314/90), dalla Legge n° 1084 del 27.12.77 a ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.04.70. La responsabilità degli organizzatori non può in nessun caso eccedere i limiti delle leggi citate. L'ARCA declina ogni responsabilità per danni a persone e cose che dovessero verificarsi per cause ad essa non direttamente imputabili.

SERVIZIO ASSISTENZA SOCI IN VACANZA: 800 114400

Il servizio potrà essere utilizzato soltanto dai Soci che durante la vacanza riscontrino problemi non risolvibili in loco o necessitino di assistenza.

L'intervento dell'ARCA dovrà essere richiesto solo dopo l'impossibilità di risoluzione dei problemi sottoposti in via prioritaria agli Assistenti o alla Direzione del Centro. Il nostro intervento potrà essere efficace solo se verremo interessati nel corso del soggiorno e per casi di reale necessità ed urgenza.

Ogni utilizzo improprio del suddetto numero è sconsigliato perché potrebbe compromettere l'efficienza del servizio stesso.

SEGNALAZIONI E/O DISSERVIZI

Reclami e/o segnalazioni dovranno essere inviati per iscritto all'ARCA ed al fornitore del servizio entro 15 (quindici) giorni dalla fine del soggiorno o viaggio. L'ARCA non potrà entrare nel merito della segnalazione ma svolgerà esclusivamente un servizio di segreteria.

Si ribadisce infatti che, in conseguenza del conferimento di mandato, il rapporto contrattuale sorge tra tour operator e Socio. Per qualsiasi controversia le eventuali azioni dovranno essere intraprese nei confronti del fornitore del servizio indicato in catalogo.

COPERTURA ASSICURATIVA

Per tutta la durata del soggiorno i Soci sono coperti da assicurazione individuale contro gli infortuni anche per attività sportive specifiche dei ragazzi. Vedere programma assicurativo pubblicato su ARCA Informa.

D.L.G.S 196/2003

Tutti i dati forniti saranno utilizzati ai soli fini gestionali del servizio richiesto e delle relative transazioni economiche, ai sensi della D.L.G.S 196/2003 e successive modificazioni.

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI

Il Socio, con la firma sul modulo di domanda, accetta tutte le disposizioni previste nelle condizioni generali di partecipazione.