

Conferimento di mandato con rappresentanza Eventi, Turismo in convenzione, Famiglia in Vacanza, Rete Esterna, Interscambio, Centri ARCA in convenzione

☐ ARCA Vacanze ☐ Futura ☐ Kira Viaggi ☐ Alpitour ☐ Boscolo

1) Il sottoscritto

Cognome e nome Socio / richiedente _____
 Numero dipendente _____ Cod. Fisc. _____
 Enel / Società _____ ARCA regionale di _____
 Città di residenza _____ Prov. _____ CAP _____
 Indirizzo abitazione _____ N° _____ N° Tel _____
 Indirizzo luogo di lavoro _____ N° _____ N° Tel _____
 Cellulare _____ E-mail _____
 Esterni (indirizzo completo) _____

2) in qualità di Socio conferisce mandato con rappresentanza all'ARCA, gratuito ed irrevocabile per l'organizzazione dei servizi sottoelencati:

N° riferimento _____
 Destinazione prescelta _____ Pag. _____ dal _____ al _____ N° pratica _____
 Destinazione di riserva _____ Pag. _____ dal _____ al _____ N° pratica _____
 TRATTAMENTO ☐ Locazione ☐ Pernottamento e 1° colazione ☐ Mezza pensione ☐ Pensione completa
 SISTEMAZIONE ☐ Baita ☐ Camera ☐ Appartamento ☐ Cabina ☐ Posti letto ☐ N° strutture

Note _____

Supplementi e riduzioni _____

Aeroporto di partenza _____

Le richieste di estensioni da altri aeroporti italiani diversi da quello previsto per la partenza, sono soggette all'accettazione della compagnia aerea.

COGNOME E NOME PARTECIPANTI *	INDICARE PARENTELA O ESTERNO	INDICARE SE AI FINI DEDUZ/DETRAZ. IRPEF	LUOGO E DATA DI NASCITA	N. PASSAPORTO (solo per i viaggi estero)
		☐ a carico ☐ non a carico		
		☐ a carico ☐ non a carico		
		☐ a carico ☐ non a carico		
		☐ a carico ☐ non a carico		

* incluso il richiedente se partecipante

Il sottoscritto dichiara che i nominativi dei soggetti indicati nel modulo di partecipazione sono familiari fiscalmente a carico per i quali ha titolo ed usufruisce delle deduzioni/detraioni IRPEF. S'impegna inoltre a produrre entro il 30 settembre dell'anno successivo a quello di fruizione dell'attività la documentazione reddituale attestante la situazione di carico fiscale relativa a detto anno ed a restituire all'ARCA il contributo percepito nel caso il familiare non risultasse fiscalmente a carico e ad accettare la sanzione per falsa dichiarazione.

IL SOTTOSCRITTO DELEGA CODESTA SOCIETA' A TRATTENERE DALLA PROPRIA RETRIBUZIONE L'IMPORTO DI EURO _____

- ☐ 100% ALLA PRENOTAZIONE- BONIFICO MY BANKING
☐ 100% ALLA PRENOTAZIONE - CARTA DI CREDITO
☐ 100% ALLA PRENOTAZIONE - PAYPAL

FIRMA DEL SOCIO _____ DATA _____

3) Il mandato avrà effetto dalla data odierna e scadrà improrogabilmente al momento della liquidazione dell'intero importo.

4) Il mandato conferito ad ARCA è gratuito ed irrevocabile.

5) Il sottoscritto in caso di volontà di revoca della delega al pagamento rateizzato, si impegna a presentare tale richiesta direttamente all'ARCA che provvederà in seguito ad inoltrare al datore di lavoro.

6) Il sottoscritto dichiara di non essere in aspettativa non retribuita e casi analoghi, né di aver presentato domanda di aspettativa retribuita entro i termini temporali fissati dal presente mandato.

7) In caso di cessazione per qualsiasi motivo diverso del recesso del rapporto di lavoro, il sottoscritto autorizza il datore di lavoro al recupero dell'intera somma residua dovuta al Tour Operator mediante il trasferimento dell'obbligazione dalla retribuzione al T.F.R.

8) Il sottoscritto altresì si impegna a comunicare ad ARCA ogni variazione interveniva nel corso dell'anno relativa al carico fiscale ed alla composizione del nucleo familiare.

9) Nel caso in cui il Credito Welfare non fosse sufficiente a saldare l'intero importo della pratica, il sottoscritto autorizza l'ARCA a trattenere l'importo in busta paga o si impegna a saldare in contanti.

10) Il sottoscritto dichiara di aver preso visione ed accettare tutte le norme e le Condizioni di Partecipazione riportate sul sito ARCA.

11) Il Sottoscritto dichiara di aver preso atto che quanto pubblicato sul sito ARCA corrisponde interamente al contratto stipulato dall'ARCA con il Tour Operator _____ in osservanza ed esecuzione delle vigenti disposizioni di legge.

_____, li _____ Firma _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile il sottoscritto dichiara, accetta ed approva in ogni sua parte il presente mandato e, specificatamente, le seguenti clausole: (5) Revoca della delega al pagamento.

_____, li _____ Firma _____

SEDE ARCA	DATA RICEVIMENTO	DATA ASSEGNAZIONE	COD. ANAGRAFICO	NUMERO PRATICA
IMPORTO TOTALE	CAPARRA	IMPORTO DA RATEIZZ.	N° RATE	IMPORTO RATA
				MESE DECOR. TRATTENUTE

Da compilare obbligatoriamente all'atto della presentazione della domanda

Contratto di vendita di Pacchetti turistici Vacanze Adulti

ARTICOLO 1: PACCHETTO TURISTICO

1. La nozione di pacchetto turistico (art. 33 del D.Lgs 62/2018) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario:

a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)..... che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

ARTICOLO 2: OGGETTO DEL CONTRATTO

1. Il fornitore organizza per i Soci ARCA il pacchetto turistico:

- ☐ Rete Esterna
- ☐ Italia
- ☐ Estero
- ☐ Famiglia in Vacanza
- ☐ Eventi e manifestazioni culturali

ARTICOLO 3: PREZZO

1. Il prezzo del pacchetto è fissato dalle tariffe pubblicate su ARCA Vacanze per il soggiorno prescelto.

2. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

ARTICOLO 4: PAGAMENTI

Modalità previste dalle Condizioni Generali di Partecipazione.

ARTICOLO 5: MODIFICA O ANNULLAMENTO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Qualora, prima della partenza, venga modificato in modo significativo uno o più elementi del contratto, il Socio ha diritto di avere un immediato avviso in forma scritta, dove sia indicato il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

2. Ove il Socio non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi dell'art. 6 comma 3.

3. Il Socio può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nell'iniziativa, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

4. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del Socio del pacchetto turistico alternativo offerto, il Socio stesso avrà diritto di ottenere la restituzione di quanto dallo stesso già pagato.

5. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore agli importi di cui il Socio sarebbe in pari data debitore se fosse lui ad annullare.

ARTICOLO 6: RECESSO DEL SOCIO

1. Il Socio può recedere dal contratto, senza corrispondere alcuna penalità, nelle seguenti ipotesi:

- a. Aumento del prezzo del pacchetto turistico in misura eccedente l'8%;
- b. Modifiche essenziali del contratto proposte da parte del fornitore a mezzo racc. RR dopo la conclusione del contratto stesso - ma prima della partenza - e non accettate dal Socio.

2. Si conviene altresì che il Socio deve comunicare per iscritto all'ARCA la propria scelta di accettare o di recedere dal contratto entro due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta di modifica.

3. Nelle ipotesi indicate il Socio potrà:

- a) Usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente, o se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo o di un pacchetto turistico di qualità inferiore con la restituzione di differenza di prezzo.
- b) Avere il rimborso integrale della quota versata entro sette giorni lavorativi dal momento dell'avvenuta ricezione della notizia della cancellazione, qualora non vi sia proposta alternativa o in caso di mancata accettazione della stessa.

4. Il Socio deve comunicare per iscritto all'ARCA la propria scelta di recedere, ovvero di fruire di un pacchetto turistico alternativo entro e non oltre due giorni lavorativi

dalla ricezione della proposta alternativa. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dal fornitore si intende accettata.

ARTICOLO 7: MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

1. Dopo la partenza, qualora una parte essenziale dei servizi previsti nel presente contratto non possa essere effettuata, per qualsiasi ragione, tranne che per fatto proprio del Socio, il fornitore predisporrà adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato, senza alcun onere a carico del Socio.

2. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal Socio per seri e giustificati motivi, il fornitore metterà a disposizione del Socio un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il viaggio di ritorno al luogo di partenza o ad altro luogo convenuto e ciò compatibilmente alle disponibilità del mezzo e dei posti. Il fornitore, comunque, dovrà restituire la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni concretamente effettuate fino al momento del rientro anticipato.

ARTICOLO 8: ACCORDI SPECIFICI - MODIFICAZIONI

1. Il Socio può fare presente all'atto della presentazione particolari richieste o esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che questo sia tecnicamente possibile.

2. Dopo la firma del presente contratto, tutte le eventuali modifiche, dovranno formare oggetto di specifico accordo scritto.

ARTICOLO 9: ASSICURAZIONE

1. Il fornitore dichiara che ha stipulato polizze assicurative ai sensi dell'art.19 del D.Lgs 79/2011 e degli artt. 47-48-49 del D.Lgs 62/2018.

2. Per quanto riguarda la responsabilità per danni di cui all'art. 19 D.Lgs 79/2011 le parti di comune accordo, stabiliscono come limitazioni a tali danni quanto previsto dall'art. 13 della CCV di Bruxelles del 23/04/1970, resa esecutiva con L. 1084/77.

ARTICOLO 10: CESSIONE DEL CONTRATTO

1. Qualora il Socio si trovi nella impossibilità di usufruire del pacchetto turistico, egli potrà cedere il contratto ad un terzo, a condizione che questo sia Socio ARCA e che abbia i requisiti soggettivi per la fruizione del soggiorno medesimo.

2. In tale caso il Socio dovrà comunicare all'ARCA la propria intenzione di cedere il contratto a mezzo di raccomandata R.R. o, in casi di urgenza a mezzo di telegramma che dovrà pervenire entro e non oltre 4 giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del Socio cessionario, che, contestualmente dovrà presentare domanda.

3. Per la cessione sarà addebitata la spesa di € 10,00.

4. A seguito della cessione, il Socio cedente ed il Socio cessionario sono solidamente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione del contratto.

5. La cessione del contratto non è applicabile al turismo convenzione Italia.

ARTICOLO 11: OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dal fornitore e dall'ARCA, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che il fornitore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

ARTICOLO 12: PENALI

Qualora il Socio intenda recedere dal contratto, prima della partenza, al di fuori delle ipotesi indicate nell'art.6, si applicheranno le penali come previsto nelle Condizioni Generali di Partecipazione.

ARTICOLO 13: REGIME DI RESPONSABILITA' - ESONERO

1. Le responsabilità del fornitore nei confronti del Socio per gli eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni previste dal presente contratto, è regolata dalle leggi e dalle convenzioni richiamate all'art.15.

2. In nessun caso la responsabilità del fornitore, insorgente a qualunque titolo, nei confronti del Socio, potrà eccedere i

limiti previsti dalle leggi e dalle convenzioni richiamate all'art.15 in relazione al danno lamentato.

3. E' altresì esclusa la responsabilità del fornitore qualora l'inadempimento lamentato dal Socio dipenda da:

- a) Cause imputabili al Socio
- b) Cause imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto
- c) Cause derivanti da forza maggiore o da caso fortuito
4. Il fornitore non sarà responsabile degli eventuali danni derivanti da prestazioni di servizi forniti da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, o che derivino da iniziative autonome assunte dal Socio nel corso dell'esecuzione del viaggio.

ARTICOLO 14: PRENOTAZIONI EFFETTUATE A DISTANZA: ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 59 del Codice del Consumo D.Lgs. 206/2005, il diritto di recesso previsto per le prenotazioni effettuate a distanza (via fax, email, web, ecc.) viene espressamente escluso.

ARTICOLO 15: RECLAMO MODALITÀ

1. Il Socio deve contestare senza ritardo ogni mancanza nella esecuzione del contratto affinché l'ARCA per il tramite della propria organizzazione possa porvi tempestivamente rimedio.

2. Il Socio deve, a pena di decadenza, sporgere reclamo tramite lettera raccomandata RR all'ARCA, consegnata alla posta entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data di rientro presso la località di partenza.

ARTICOLO 16: RICHIAMO DI LEGGI E CONVENZIONI INTERNAZIONALI

Il contratto è regolato dalle norme del Codice del Turismo e dal D.Lgs 206, dalle convenzioni internazionali in materia ed in particolare dalla Convenzione di

Bruxelles del 20/04/1970 (resa esecutiva con L.1084 del 29/12/1977), dalla Convenzione di Varsavia del 12/10/1929 sul trasporto aereo internazionale (resa esecutiva con L.41 del 19/5/1932), dalla Convenzione di Berna del 25/02/1961 sul tra-sporto ferroviario (resa esecutiva con L.806 del 02/03/1963), in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, nonché dalle previsioni in materie del Codice Civile e dalle altre norme di Diritto Interno non derogate dalle previsioni del presente contratto.

Approvate da Assotrail, Assoviaggi, Astoi e Fiafet.

Addendum Condizioni Generali di contratto di vendita di singoli servizi turistici:

- a) disposizioni normative I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, ovvero qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.
- b) condizioni di contratto A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art.4 1° comma ; art.5; art.7;art.8; art.9; art.10 1° comma; art.11; art.15; art.17.

L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di vendita di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, etc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.)

FIRMA DEL SOCIO _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, comma 2 del Codice Civile, il Socio dichiara di avere attentamente letto ed esaminato l'intero presente contratto in ogni Sua parte e di accettare specificatamente le seguenti clausole:

art.6. Recesso del Socio

art.12, Penali

art.13, Regime di responsabilità - esonero

art.14, Reclamo modalità

FIRMA DEL SOCIO _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Artt. 12 e ss. Regolamento UE 2016/679 – D.Lgs. 196/03)

ARCA – Associazione Nazionale Ricreativa, Culturale e Sportiva dip. Gruppo ENEL, con sede in Roma, via di Villa Patrizi n. 2/b, tel. 06/442941, indirizzo email privacy@arca-enel.it, in qualità di titolare del trattamento comunica che tutti i dati personali raccolti, compresi quelli sensibili, saranno trattati nel rispetto delle leggi vigenti nonché della normativa interna dell'Associazione. Il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia, la mancata comunicazione degli stessi o la mancata prestazione del consenso al trattamento potrà determinare l'impossibilità di fornire i servizi o le provvidenze richiesti.

Il titolare comunica altresì che:

- a) I dati saranno trattati, sulla base del consenso prestato, per la seguente finalità: partecipazione a Eventi, Turismo in convenzione, Famiglia in Vacanza, Rete Esterna (turismo adulti)
- b) I dati saranno trattati dal personale ARCA e potranno essere trasmessi a soggetti terzi
- c) I dati saranno conservati negli archivi (cartacei o informatici) dell'Associazione per un periodo di dieci anni o per un periodo superiore qualora ciò si renda necessario sulla base del servizio reso, della normativa vigente o di provvedimenti emessi da pubbliche autorità
- d) L'interessato potrà chiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o anche la limitazione del trattamento
- e) È consentita all'interessato la portabilità dei dati personali
- f) Per l'esercizio dei propri diritti, l'interessato potrà contattare l'Associazione inoltrando specifica richiesta agli indirizzi indicati nel primo capoverso.
- g) L'interessato potrà rivolgersi, nel caso in cui ritenga di essere stato leso nei suoi diritti, al Garante per la protezione dei dati personali – Piazza di Montecitorio n. 121, ROMA.

CONSENSO AL TRATTAMENTO

Il sottoscritto, acquisita l'informativa, concede il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità per le quali i dati stessi sono stati conferiti, ivi compresa la trasmissione a soggetti terzi che concorrano alla realizzazione delle predette finalità, nei limiti delle vigenti disposizioni legislative, regolamentari e di Statuto.

Luogo e data

Firma
