

# Welfare ARCA 2025

- ▶ Per società DOLOMITI ENERGIA
- ▶ su piattaforma EDENRED



## Come utilizzare il credito Welfare

- ▶ Utilizza i servizi ARCA con il tuo credito Welfare.
- ▶ Entra nel nostro sito [www.arca-enel.it](http://www.arca-enel.it)
- ▶ Prenota la tua vacanza e scegli Welfare come mezzo di pagamento
- ▶ (importo minimo € 40,00)



# Dove utilizzare i voucher welfare 2025

## Vacanze Open Air

Case Mobili di proprietà ARCA di nuova generazione e tradizionali, lodge, campeggi in convenzione

## Vacanze in Famiglia

Un ampio ventaglio di proposte al mare, in montagna e all'estero, selezionate per le famiglie con bambini e non solo

## Rete Esterna

Vuoi costruirti il viaggio a tua misura? Approfitta delle vantaggiose convenzioni con i migliori Tour Operator

## Vacanze Sport Natura e Avventura

Viaggi studiati per i giovani ma anche viaggi taylor made anche per i millenials

## Centri ARCA

Per una vacanza relax, appartamenti e strutture in montagna di proprietà ARCA

## Attività Regionali

Molteplici attività alla scoperta del territorio e non solo

## Viaggi e Tour in gruppo

Viaggia in compagnia e in sicurezza con tour guidati tutto incluso

## Speciale Cinema Adulti e Giovani

Partecipa al progetto Cinema di Venezia non solo da spettatore

## Meeting Sportivi e Culturali

Oltre 15 proposte all'insegna dell'associazionismo tra cultura, relax e sport nuovi e tradizionali

# Utilizzo Welfare con modalità Rimborso

CENTRI ESTIVI

ASILI NIDO

VACANZE RAGAZZI MINORENNI

VACANZE STUDIO ITALIA

VACANZE STUDIO ESTERO

VACANZE SPORT NATURA E AVVENTURA ITALIA

VACANZE SPORT NATURA E AVVENTURA ESTERO

Il Socio dovrà collegarsi direttamente al portale della società di Welfare dopo aver completato il pagamento del servizio, per chiedere il rimborso del costo effettivamente sostenuto.

In caso di pagamento parziale (es. trattenute in busta paga) il rimborso sarà limitato all'importo effettivamente pagato.

# Come scegliere il canale di vendita nel portale WELFARE ?

Lo puoi trovare nella lettera di conferma

## TOTALI

Pagamento MW Edenred Dolomiti 74 ter

### Ag. Viaggi, Pacchetto Vacanza (74 Ter)

- Famiglia Vacanza
- Incontro delle Famiglie
- Viaggi, gite, tour Italia e Estero
- Meeting Nazionali Sportivi
- Meeting Nazionali
- Eventi Estero
- Att. Giovani Maggiorenni
- Rete Esterna

## TOTALI

Pagamento MW Edenred Dolomiti servizi al 22%

### Attività e corsi per il tempo libero (22%)

- Attività sportive
- Visite Guidate
- Corsi vari

## TOTALI

Pagamento MW Edenred Dolomiti servizi al 10%

### Strutture Ricettive (10%)

- Campeggi
- Centri Arca
- Locazioni

# Quando utilizzare i voucher welfare

I Soci che prenoteranno le vacanze con ARCA avranno la possibilità di pagare:

- dall'inizio delle prenotazioni per partenze fino al 05/06/2025 per importo massimo di €. 300,00 corrispondente al valore del premio fisso.
- dall'inizio delle prenotazioni fino al 30/11/2025 , per partenze successive al 06/06/2025 utilizzando il credito 2025 per un importo massimo di € 3000,00.

Se il credito non basterà a pagare la vacanza?

Con la prenotazione i Soci si assumono l'impegno a saldare con trattenute in busta paga l'intero importo della prenotazione.

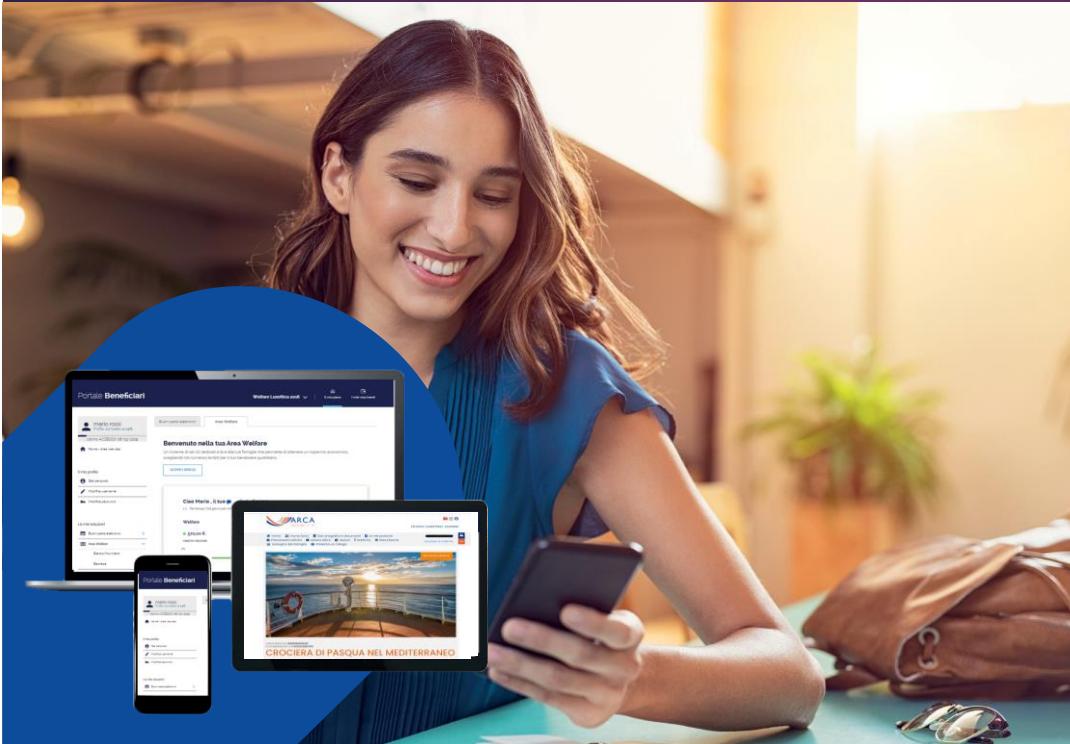
Non sono ammesse forme di pagamento miste.

# Quando utilizzare i voucher welfare

## ATTENZIONE

- il voucher/ordine dovrà essere emesso solo quando la prenotazione si troverà in stato **CONFIRMATA**
- per l'emissione del voucher/ordine il socio dovrà sollecitamente collegarsi al portale EDENRED ed inviarlo per e-mail a [mywelfare@arca-enel.it](mailto:mywelfare@arca-enel.it). Sarà cura del Team ARCA procedere alla validazione e chiusura dell'operazione con contestuale invio via mail al Socio dei documenti ARCA da presentare in struttura
- se la data del soggiorno è antecedente all'apertura del portale EDENRED e quindi non è possibile procedere all'emissione e alla validazione del voucher Welfare prima dell'inizio del soggiorno, i documenti ARCA saranno disponibili e stampabili presso la propria area riservata (all'interno della prenotazione) da 5 gg prima dell'inizio del soggiorno. Tale funzione sarà attiva fino alla data di apertura del portale Welfare.
- Le prenotazioni a ridosso della data partenza potranno essere effettuate non oltre 3 giorni prima dell'inizio del soggiorno per i campeggi e centri Arca e non oltre 5 giorni per tutte le altre attività.
- si ricorda che nel rispetto della normativa fiscale che regola il Welfare, il valore del voucher non può essere monetizzato:
  - a) Nessun rimborso potrà essere effettuato per rinunce o annullamenti successivi alla validazione del voucher/stato pratica saldata.
  - b) le eventuali polizze assicurative stipulate per annullamento del viaggio, non saranno attivabili dopo la validazione della prenotazione (stato pratica SALDATA).

# Anticipo utilizzo Premio di Risultato



**Guida  
all'utilizzo del  
credito welfare  
per i servizi  
disponibili  
sul portale  
ARCA**

# I servizi ARCA anche con il tuo credito welfare

Puoi usare il **PREMIO DI RISULTATO** anche per i servizi presenti sul portale [ARCA](#). Basta scegliere il **SOGGIORNO** che preferisci e seguire alcuni semplici passaggi online.

E' possibile prenotare attività estive con partenza successiva al 6 Giugno 2025.

## Come procedere?



**Vai sul portale [ARCA](#), scegli il soggiorno, inserisci la prenotazione**

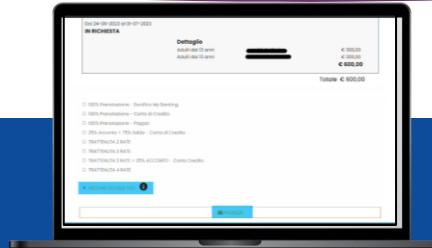


# Per usare il tuo welfare per i servizi di ARCA, scopri nel dettaglio come fare



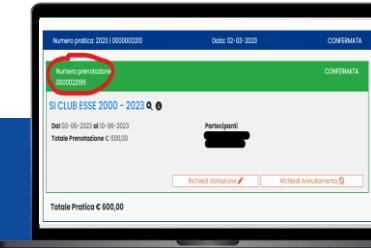
1

ACCEDI al portale ARCA,  
CONSULTA l'offerta e SCEGLI  
la proposta che preferisci.



2

Procedi con l'inserimento della richiesta della vacanza che hai scelto. Dopo aver cliccato su «inserisci prenotazione in richiesta» potrai selezionare tra le modalità di pagamento «WELFARE», quindi conferma cliccando su «PROCEDI».



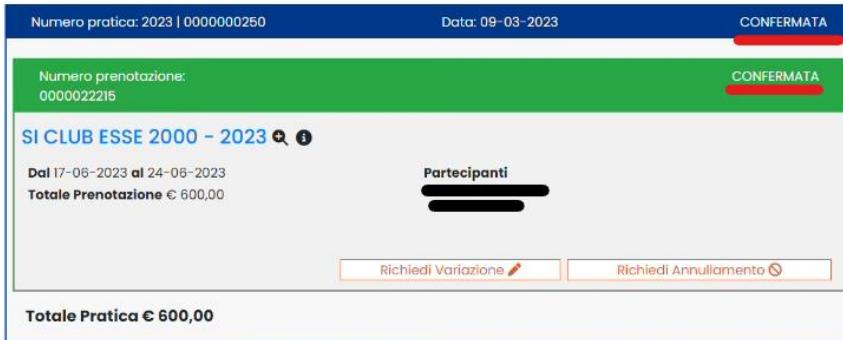
3

Otterrai un NUMERO DI PRENOTAZIONE da utilizzare successivamente sul portale Edened e finalizzare la pratica.

## Dove posso visualizzare il numero e lo stato della mia pratica?

Il numero della tua pratica e lo stato sono visualizzabili nella sezione «Le mie pratiche» del portale ARCA.

Attraverso lo stato della pratica puoi sapere quando procedere a generare il voucher sul portale welfare e se è chiusa ed «CONFERMATA».



# Pratica Confermata! E ora?

Lo stato della tua pratica è **CONFIRMED** e hai il numero di prenotazione indicato da ARCA?

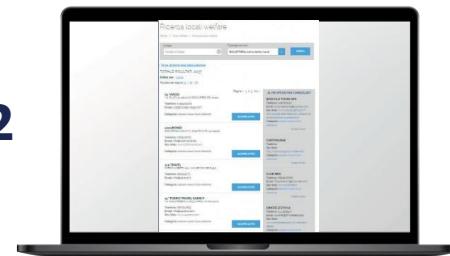
Vai **SUBITO** sul Portale Beneficiari di Edenred e procedi immediatamente alla generazione del tuo voucher per i servizi ARCA secondo le modalità indicate



1

Accedi al portale welfare!  
Puoi trovare i servizi di ARCA  
all'interno delle categorie

- Agenzia Viaggi/Pacchetto Vacanza
- Corsi per il tempo libero
- Alberghi e Hotel (da utilizzare per Campeggi e Centri ARCA)



2

Clicca la categoria di riferimento del tuo servizio, inserisci il nome ARCA nella barra di ricerca "Nome dell'Operatore".  
Il filtro di ricerca compare solo dopo aver scelto la categoria del servizio.

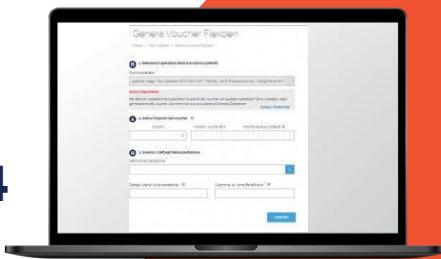


3

Scegli la struttura, clicca su «SCOPRI DI PIU'» e apri la scheda per conoscere le condizioni di servizio della struttura scelta.

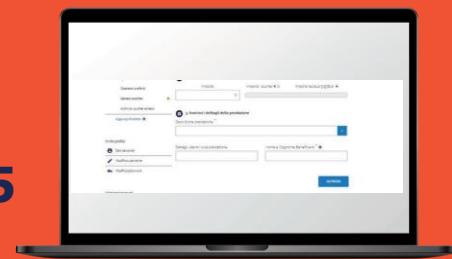
# Pratica Confermata! E ora?

4



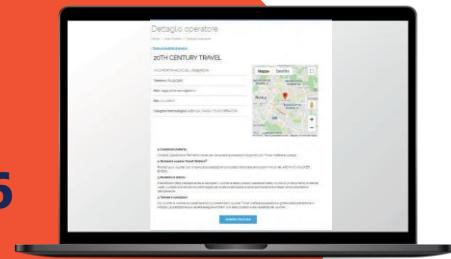
Clicca su **GENERA VOUCHER** e compila il form con le informazioni richieste.

5



**IMPORTANTE!** Inserisci nel campo «**DETTAGLI ULTERIORI DELLA PRESTAZIONE**» il **NUMERO DI PRATICA DI ARCA**

6



Per validare la tua pratica e concludere la procedura di richiesta del servizio **INVIA SUBITO** via email **IL VOUCHER GENERATO** ad ARCA seguendo le modalità indicate nella scheda di fruizione.

Il voucher sarà immediatamente disponibile e visualizzabile nella sezione **I MIEI MOVIMENTI**.

RICORDA: la generazione del voucher e il suo invio ad ARCA va effettuata subito, o comunque entro le 24 ore dalla conferma della pratica sul portale di ARCA, pena l'annullamento della stessa.

Inviato il tuo voucher ad ARCA non ti resta che attendere conferma e verificare sul portale ARCA che lo stato della tua richiesta risulti CHIUSA e SALDATA.



# Pratica con stato «IN RICHIESTA»! Cosa FARE?

Se lo stato della tua pratica sul portale di ARCA è «IN RICHIESTA» prima di accedere al tuo portale welfare per generare il tuo voucher, attendi da ARCA la notifica sull'esito della tua richiesta



**ESITO POSITIVO:** procedi pure alla generazione del voucher come indicato nei passaggi precedenti.



**ESITO NEGATIVO:** non è possibile procedere con la richiesta del servizio

utili  
suggerimenti

# Normativa

La Direttiva UE / del (Gazz.Uff.UE n. luglio serie L) ha apportato rilevanti modifiche concernenti il regime iva dei voucher introducendo gli art.30-bis ,30-ter, 73-bis,410 ter alla Direttiva CE 2016/112 del Consiglio. Tale disciplina speciale ha la finalità di

regolare la circolazione ed il trasferimento del «buono iva», fra i quali il «voucher welfare», tra soggetti passivi iva soprattutto negli scambi transfrontalieri, al fine di evitare arbitraggi fiscali o fenomeni di doppia non imposizione.

Ne consegue che, in caso il soggetto emittente del «buono iva» sia diverso dal prestatore o cessionario del servizio ed il primo agisca in nome e per conto di un altro soggetto passivo iva, la cessione o la prestazione produce effetto nei confronti di quest'ultimo. In buona sostanza le novità introdotte impongono che, dal 1 gennaio 2019, in capo all'Arca viga l'obbligo di emissione del documento fiscale nei confronti del soggetto emittente il «buono iva» (quindi la piattaforma Welfare) e non più nei confronti del fruttore (il socio).

## Altre domande?

Utilizza il servizio “Contattaci” dal nostro sito  
[www.arca-enel.it](http://www.arca-enel.it)

## Voucher Welfare 2025

Un'occasione da non  
perdere!



Seguici sui nostri social