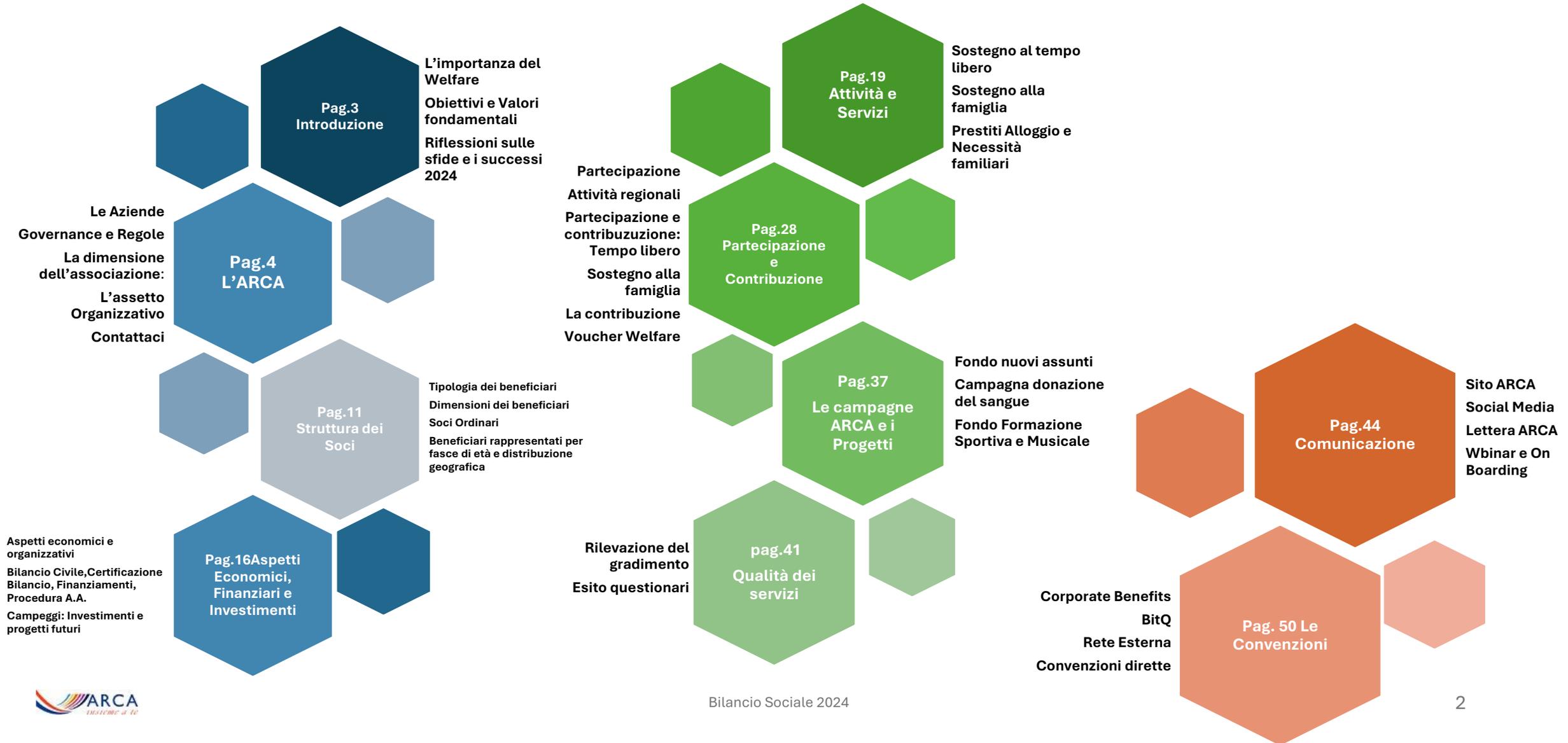


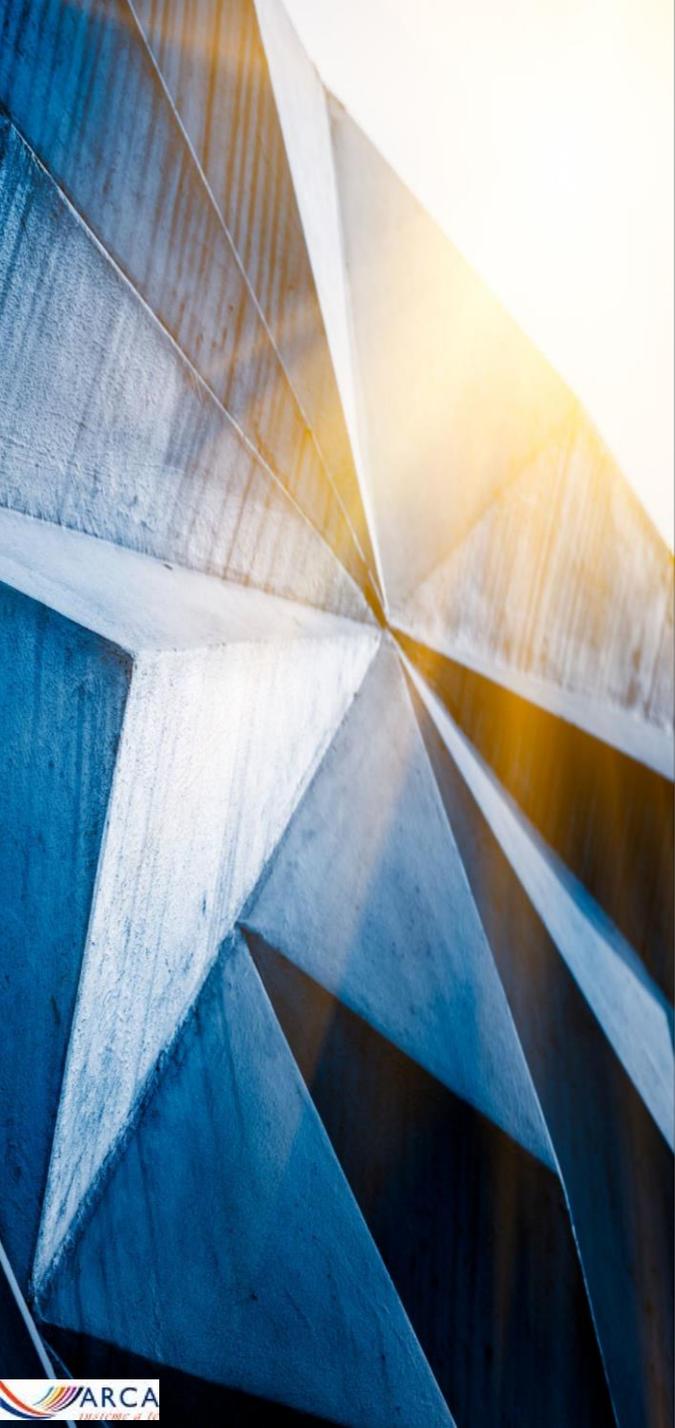


# BILANCIO SOCIALE 2024

Analisi delle Attività e Risultati dell'Anno

# SOMMARIO





# INTRODUZIONE

## L'IMPORTANZA DEL WELFARE

Il welfare rappresenta un impegno verso il miglioramento della qualità della vita e il benessere collettivo. Investire nel welfare aziendale significa costruire un futuro più solido, produttivo e sereno per tutti.

## OBIETTIVI E VALORI FONDAMENTALI DI ARCA

ARCA crede che il benessere delle persone è il cuore di ogni grande impresa.

La solidarietà ed il welfare rappresentano i valori di una comunità più inclusiva e solidale. ARCA, da anni, è impegnata nello sviluppo di progetti che mirano a garantire opportunità di formazione, supporto alle famiglie, sostegno alla genitorialità ed una socialità con approccio inclusivo ed innovativo del tempo libero

## RIFLESSIONI SULLE SFIDE ED I SUCCESSI DEL 2024

Il 2024 ha rappresentato un anno positivo in termini di partecipazione e qualità dei servizi.

Sono stati realizzati investimenti mirati e implementati nuovi progetti, testimoniando un forte impegno verso la comunità.



# L'ARCA

- Le Aziende
- Le dimensioni dell'associazione: i dipendenti
- La Governance dell'ARCA
- Valori e Regole Etiche/Deontologiche
- L'assetto organizzativo
- Contattaci

# LE AZIENDE

Nel 2024 si registra l'ingresso di n. 9 nuove aziende (\*)

## SOCIETA' GRUPPO ENEL

ENEL S.p.A
ENEL GREEN POWER S.p.A
ENEL GREEN POWER ITALIA S.r.l
ENEL SERVIZIO ELETTRICO S.p.A
ENEL DISTRIBUZIONE S.p.A
ENEL GLOBAL TRADING S.p.A
ENEL SO.LE
ENEL PRODUZIONE S.p.A
ENEL ITALIA S.p.A
ENEL ENERGIA S.p.A
CONCERT S.r.l
ENEL X ADVISORY SERV. S.r.l
3SUN S.r.L
ENEL GLOBAL SERVICES S.r.l
ENEL INNOVATION HUBS
ENEL X ITALIA S.r.l
ENEL X S.p.a
ENEL X WAY S.r.l
ENEL X WAY ITALIA S.r.l
ENEL GRIND S.r.l
ENEL GLOBAL IEN SRL *
ENEL LIBRA FLEXYS SRL *

## AZIENDE ADERENTI ALL'ARCA

ACEA S.p.A.	EP CENTRALE OSTIGLIA S.p.A. *
ACEM	EP TAVAZZANO MONTENASO
ACQUIRENTE UNICO S.p.A.	ERGOSUD S.p.A. *
AGSM Verona S.p.A.	FISDE
ALPERIA S.p.A.	FONDENEL
ALPERIA ENELGREEN POWER	FOPEN
ALPERIA Trading S.r.l.	GESTORE dei MERCATI ENERGETICI S.p.A.
ALPERIA Ecoplus	GESTORE dei SERVIZI ELETTRICI S.p.A.
ARCA	GRIDSPERTISE S.r.l.
ASEM	HYDRO DOLOMITI ENEL S.r.l.
CESI S.p.A.	ISMES
CVA EOS SRL	MERCURE S.p.A.
C.V.A. S.p.A.	NOVARETI S.p.A.
C.V.A ENERGIE S.r.l. *	NUCLEO S.p.A.
C.V.A. TRADING S.r.l.	PRIMIERO ENERGIA S.p.A.
CSEA	R.S.E. RICERCA sul SISTEMA ELETTRICO S.p.A.
DEVAL S.p.a.	RWE E.ON CLIMATE & RENEWABLE ITALIA
DOLOMITI Energia S.p.A.	SET DISTRIBUZIONE
DOLOMITI AMBIENTE SRL *	SO.G.I.N. S.p.A.
DOLOMITI ENERGIA HOLDING S.p.A	TERNA S.p.A.
DOLOMITI ENERGIA TRADING S.p.A.	TERNA PLUS
EDYNA S.r.l.	TERNA RETE ITALIA S.p.A.
EP ENERGIA ITALIA S.r.l. *	TERNA Energy Solution S.r.l.
EP FIUME SANTO S.p.A. *	TIRRENO POWER S.p.A.
EP PRODUZIONE S.p.A.	WIND TRE SPA
EP PRODUZIONE CENTRALE LIVORNO FERRARIS S.p.A. *	

# LA GOVERNANCE DELL'ASSOCIAZIONE

Le cariche sociali previste dallo Statuto hanno la durata di tre anni e sono rinnovabili. La stessa carica non può essere ricoperta per più di tre mandati consecutivi.

## ASSEMBLEA

È l'organo rappresentativo dei Soci, inteso come superiore livello di espressione delle loro attese e della loro capacità; di controllo sulla vita dell'Associazione. È costituito da 40 componenti eletti nell'ASSEMBLEA e dai 7 membri della Commissione Amministratrice Nazionale.

## COMMISSIONE AMMINISTRATRICE NAZIONALE

È composta da 7 componenti effettivi, designati dalle Organizzazioni Sindacali Nazionali e da un componente, con funzioni consultive, designato dall'ENEL. La CAN è chiamata a garantire il corretto perseguimento degli scopi dell'Associazione, svolge funzioni di indirizzo/programmazione/linee guida, nonché di verifica periodica e complessiva dei risultati raggiunti e in particolar modo attende alla promozione e allo sviluppo della partecipazione attiva dei Soci.

Nel 2024 sono state fatte le elezioni e la CAN è attualmente composta da: Musetti Paolo, Cesi Mauro, Spitale Michele, Cuciniello Valerio, Delle Curti Maria, Pessina Marco, Scalici Ignazio e Zucchi Monica (Enel).

## IL PRESIDENTE

Il Presidente ha la rappresentanza legale dell'Associazione e quindi tutti i poteri ad essa connessi. Convoca e presiede il Consiglio Direttivo Nazionale e la Commissione Amministratrice Nazionale. Il Presidente è Paolo Musetti

## IL COLLEGIO NAZIONALE DEI SINDACI

I compiti del Collegio Sindacale sono quelli di controllare l'amministrazione della associazione, vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto. È composto da tre componenti effettivi:

Accarino Maria Rosaria  
Di Curzio Danilo  
Pesce Luca

## IL COLLEGIO DEI PROVVISORI

Il Collegio decide per la risoluzione delle controversie insorte tra il Socio e gli Organi dell'Associazione. È composto da tre membri effettivi:

Fortuna Simone  
Friello Lello  
Piazza Emanuele

## IL DIRETTORE OPERATIVO

Arca per il perseguimento dei suoi scopi si avvale della struttura operativa la cui Responsabilità è affidata al Direttore Operativo Fabio Simonelli

# LE DIMENSIONI DELL'ASSOCIAZIONE

Istituita il 31 maggio 1985, nel corso degli anni ha subito efficientamenti e razionalizzazioni

## I Dipendenti ARCA

Il personale dipendente ARCA al 31/12/2024 con contratto a tempo indeterminato è pari a 100 unità:

90 full time  
10 part time

Nelle Categorie Protette sono presenti 8 unità di cui:

7 invalidi civili  
1 orfano

I Lavoratori titolari di permessi per L. 104:

6 unità

I Lavoratori con permesso L. 104 per familiare:

18 unità

### Pari opportunità

L'ARCA vanta un'elevata presenza femminile tra il personale (71%) e un'importante rappresentanza di donne nei ruoli di management (58%).

### Salute e sicurezza

Il Servizio di Protezione e Prevenzione (SPP) garantisce il rispetto delle normative sulla sicurezza, attraverso valutazione dei rischi, misure preventive, sorveglianza sanitaria e formazione su Safety, aggiornamenti di primo soccorso e RLS

### Formazione

Nel corso del 2024 il personale ARCA è stato coinvolto nella formazione e nell'aggiornamento relativo a: primo soccorso 29 persone totale 116 ore  
Sicurezza sui luoghi di lavoro 24 persone totale 144 ore  
RLS 3 persone totale 48 ore

# VALORI E REGOLE ETICHE/DEONTOLOGICHE

La vita dell'ARCA si svolge e attraverso norme statutarie e regolamentari e si completa attraverso i comportamenti delle persone. Questi devono essere ispirati a valori ed a regole etiche e deontologiche che salvaguardino gli interessi e l'immagine dell'Associazione in quanto tale e assicurino contemporaneamente una corretta gestione associativa per tutti i membri.

Da questa considerazione traggono ispirazione le norme del Codice Etico (presente in ARCA dal 30 novembre 2010). Esse non sono in alcun modo sostitutive delle norme statutarie e regolamentari, ma a queste si affiancano.

ARCA si è dotata di un organismo di vigilanza (**ODV**) che ha lo scopo di vigilare sulla corretta applicazione del modello di organizzazione, gestione e controllo (MOGC) e dei relativi protocolli

In linea con gli impegni dichiarati e assunti con il Codice Etico nei confronti degli stakeholder, ARCA dal 10 febbraio 2011 si è dotata del **Modello di organizzazione, di gestione e controllo** previsto dal Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 riguardante il regime di responsabilità amministrativa previsto a carico delle persone giuridiche, società, associazioni ed enti privi di personalità giuridica.

Nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 ARCA attua tutte le disposizioni per la tutela e la sicurezza dei dati personali raccolti e nominato il Dpo (Responsabile della protezione dei dati)

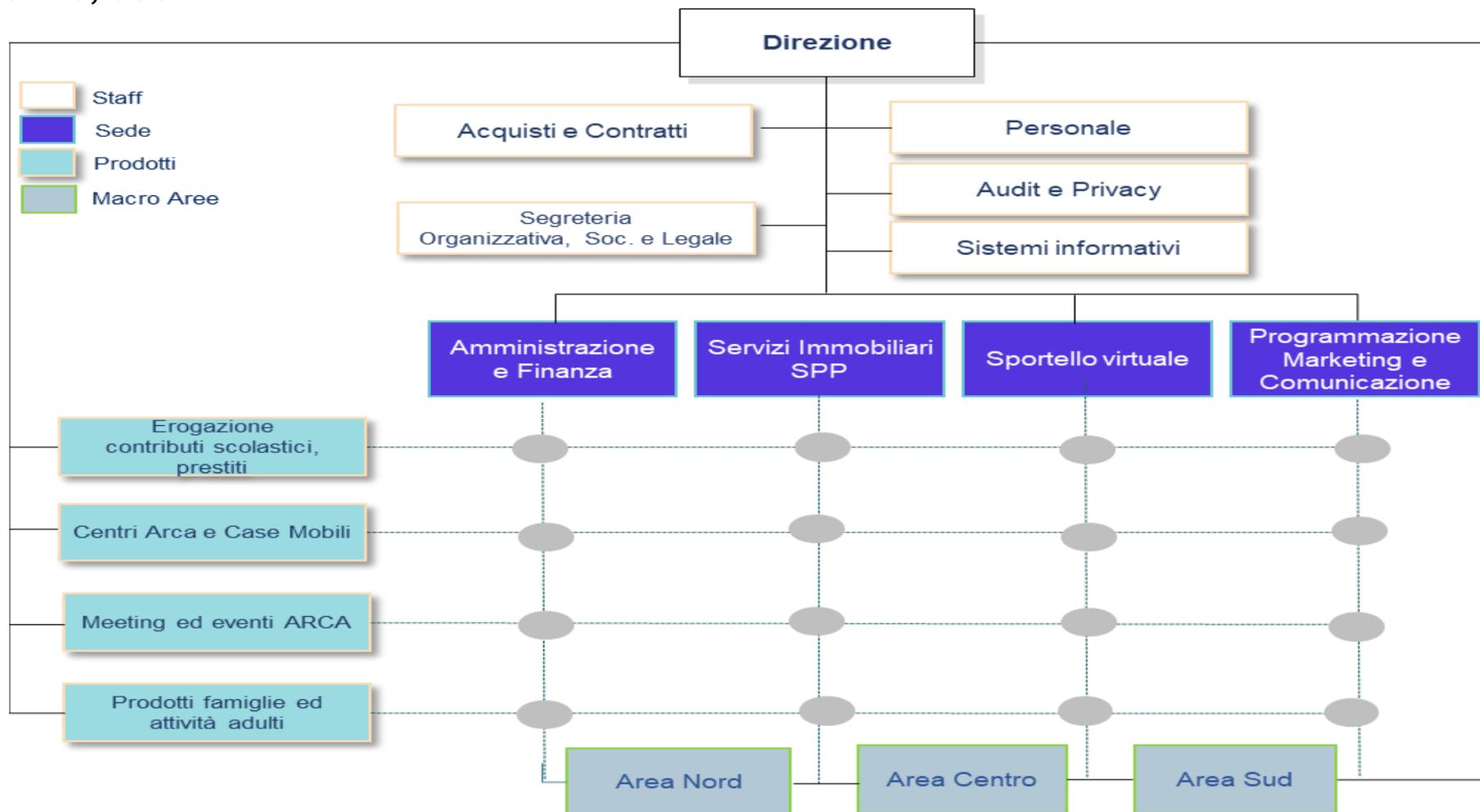
Nel rispetto delle disposizioni normative di cui al D.L.gs. N.24 del 10 marzo 2023 in materia di whistleblowing che recepisce la Direttiva Ue n. 1937/2019, l'ARCA ha implementato un canale interno per ricevere segnalazioni on line sulla piattaforma informatica "My Whistleblowing" in maniera protetta.

**Bilancio certificato:** la revisione contabile è effettuata dalla società di Revisione EY S.P.A. che provvede anche alla certificazione del Bilancio annuale

# L'ASSETTO ORGANIZZATIVO

Direzione Generale

Are Nord, Centro, Sud



# SERVIZIO «CONTATTACI» E NUMERO VERDE



- L'ARCA fornisce un servizio di assistenza e supporto ai Soci attraverso un call center raggiungibile telefonicamente con il n° verde 800901502 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 12:00 e dalle 15:00 alle 18:00; il sabato mattina dalle 9:00 alle 12:00.
- È inoltre attivo Contattaci: la piattaforma di ticketing del sito ARCA per il supporto ai Soci per tutte le informazioni o per l'assistenza in caso di difficoltà di navigazione del Portale o per le prenotazioni.

## Contattaci

Il servizio Contattaci ha evaso nell'anno 2024 n° 27.299 ticket rispetto ai 28.941 ticket del 2023.



Il totale chiamate del 2024 sono state 17.424, con una media di circa 57 contatti giornalieri.

Nel 2023 le chiamate ammontavano a 19.807, con una media di 65 contatti giornalieri.



---

## STRUTTURA DEI SOCI

- Tipologia dei Beneficiari
- Dimensione dei Soci
- Distribuzione dei Soci sul Territorio
- Soci Ordinari
- Soci e Familiari rappresentati per fasce di età

# TIPOLOGIA DEI BENEFICIARI

Al 31.12. 2024 l'anagrafica ARCA  
conta  
40.784 Soci Ordinari e  
4.615 Soci Straordinari

### Soci Ordinari – art.3.1

- I dipendenti del Gruppo ENEL S.p.A. e delle Società controllate, regolati dal vigente contratto Collettivo di lavoro per i dipendenti del settore elettrico
- I dipendenti trasferiti da ENEL a WIND per effetto del conferimento a quest'ultima del ramo di azienda
- I lavoratori dipendenti delle Società operanti nel settore elettrico nazionale sottoscrittrici di apposita convenzione con ARCA
- I dipendenti ARCA, FISDE, FOPEN, ACEM, ASEM e FONDENEL

### Destinatari – art. 3.3

- I familiari conviventi fiscalmente a carico dei Soci Ordinari e Straordinari, a condizioni di agevolazione della fruizione delle attività dell'Associazione stabilite dalla CAN.
- familiari conviventi fiscalmente non a carico dei Soci Ordinari e Straordinari senza fruire delle condizioni di agevolazione

### Soci Straordinari – art. 3.2

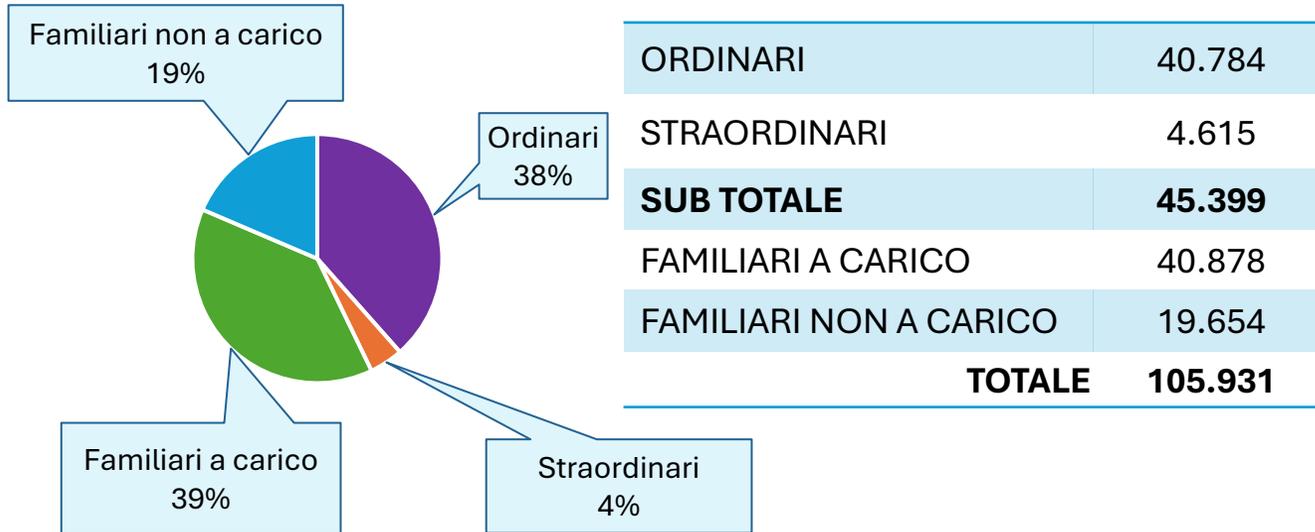
- Gli ex dipendenti del Gruppo ENEL S.p.A., che erano Soci Ordinari al momento della cessazione del rapporto di lavoro, titolari di pensione
- Il coniuge superstite, gli orfani ed equiparati dell'ex Socio (Ordinario/Straordinario) aventi diritto a pensione di reversibilità o indiretta
- Gli ex dipendenti del Gruppo ENEL S.p.A. e delle Aziende elettriche convenzionate che cessano dal rapporto di lavoro senza diritto a pensione in base ad accordi sindacali o individuali e fermo restando i presupposti previsti pongano le condizioni per l'acquisizione alla pensione, con la prosecuzione volontaria dei versamenti contributivi
- Agli ex dipendenti con anzianità di socio ordinario ARCA pari ad almeno 35 anni, che cessino dal servizio in base ad accordi individuali, è riconosciuta la facoltà di iscriversi ad ARCA come soci straordinari all'atto della maturazione dei requisiti pensionistici

### Destinatari a richiesta – art. 3.3

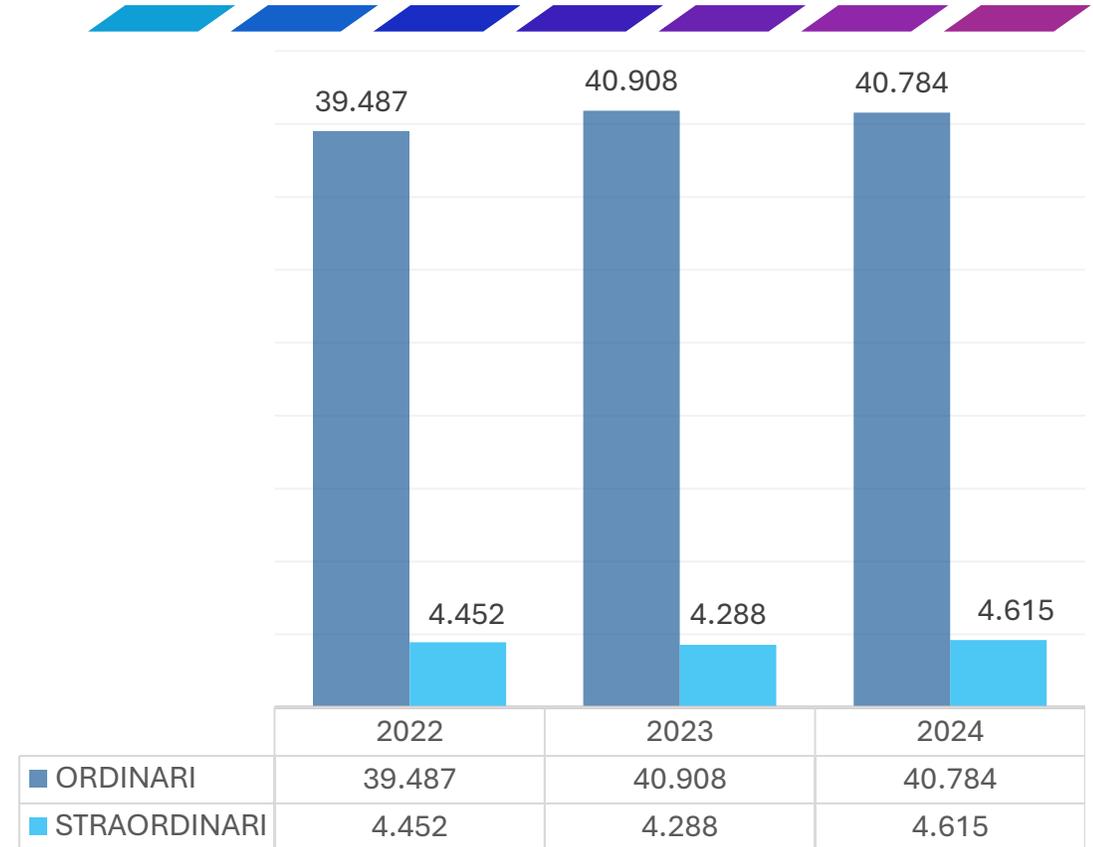
- I dipendenti assunti con contratto a termine.
- I dipendenti e relativi familiari a carico di Società del Gruppo Enel operanti all'estero con i quali ARCA stipula apposite convenzioni.
- I Soci di altre associazioni che svolgono le medesime attività dell'ARCA e che per legge, Regolamento o Statuto fanno parte della stessa Organizzazione nazionale del Tempo Libero (F.I.Te.L) alla quale ARCA aderisce mediante la stipula di convenzioni per la partecipazione, a condizioni di reciprocità.
- I dipendenti di Società, Istituzioni, Enti pubblici o privati che hanno stipulato accordi di collaborazione e scambio con ARCA
- I soggetti Terzi su iniziativa e responsabilità dei Soci/Destinatari

# DIMENSIONE DEI BENEFICIARI

La platea dei beneficiari ARCA al 31.12.2024 si compone di 105.931 membri, suddivisi in Soci Ordinari, Straordinari e familiari così ripartiti:



Variazione numero Soci Ordinari e Straordinari 2022/24

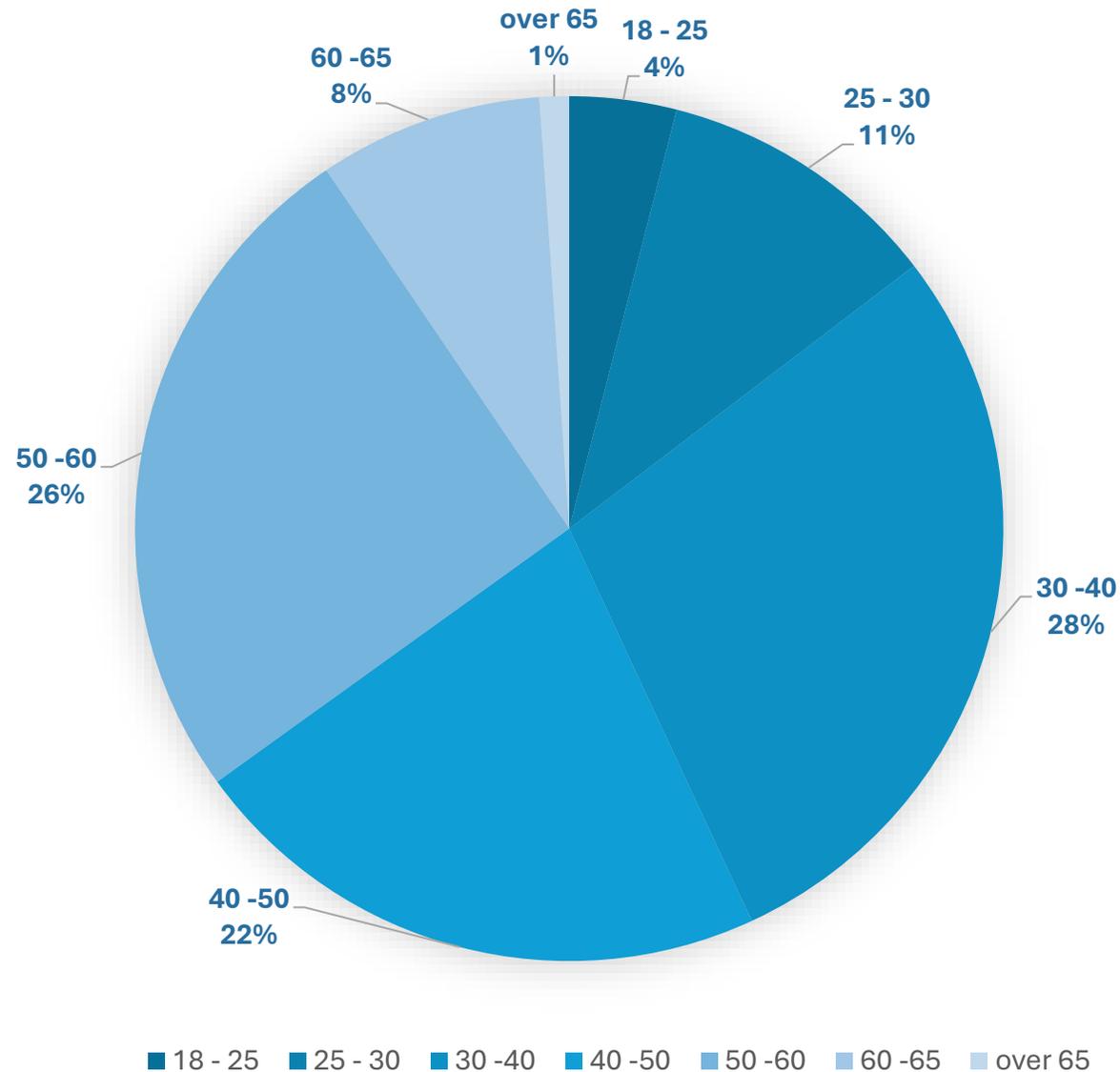
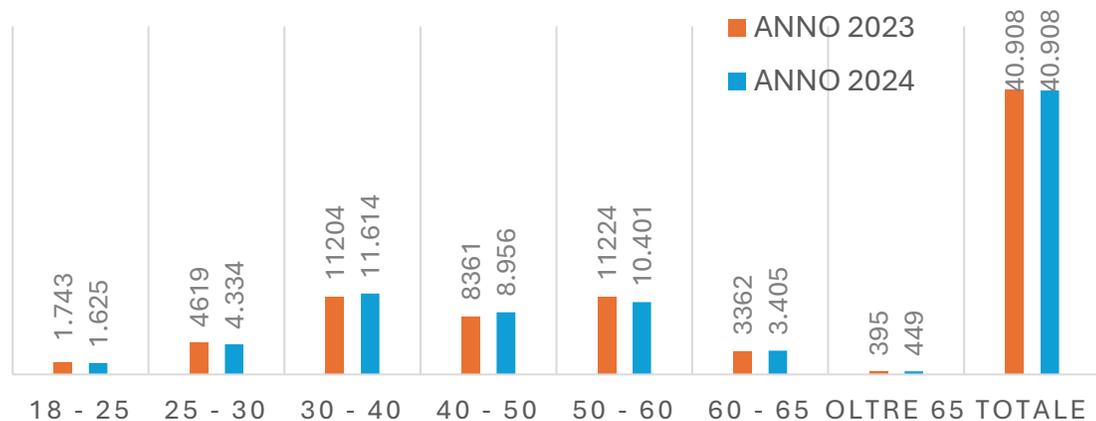


# SOCI ORDINARI

N° 40.784 Soci Ordinari

## Fasce di età

Fasce di età anni 2023 - 2024



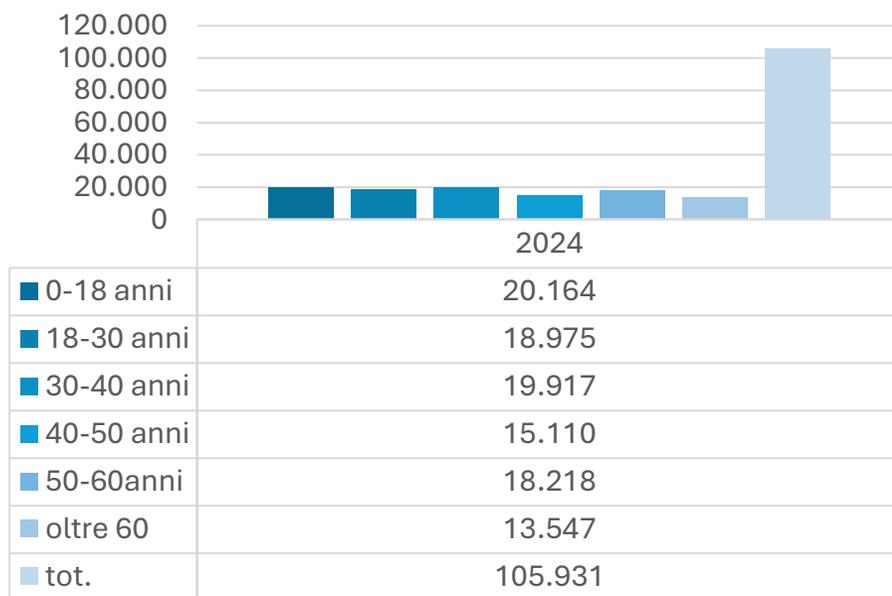
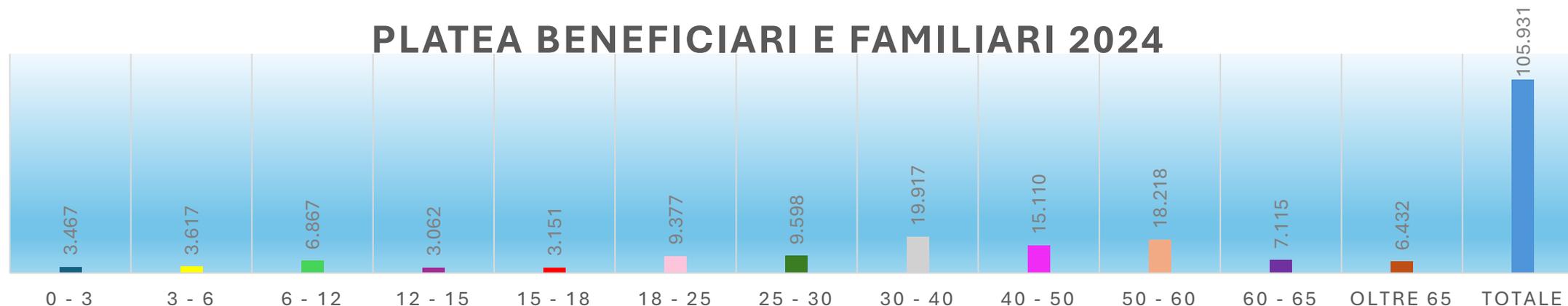
## Distribuzione geografica anno 2024

DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA	
PIEMONTE	2.244
VALLE D'AOSTA	677
LOMBARDIA	4.195
TRENTINO	458
VENETO	2.219
FRIULI	388
LIGURIA	818
EMILIA ROMAGNA	1.848
TOSCANA	2.810
UMBRIA	678
MARCHE	692
LAZIO	10.381
ABRUZZO	842
MOLISE	255
CAMPANIA	3.093
PUGLIA	2.247
BASILICATA	579
CALABRIA	1.191
SICILIA	3.423
SARDEGNA	1.690
ESTERO	56
<b>TOTALE</b>	<b>40.784</b>

Maschio	Femmina
31.901	8.883

# BENEFICIARI RAPPRESENTATI PER FASCE DI ETA' E DISTRIBUZIONE SUL TERRITORIO

## PLATEA BENEFICIARI E FAMILIARI 2024



## DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA

REGIONE	Soci Ordinari	Soci Straordinari (tesserati + isopensionati)	Familiari a Carico	Familiari non a Carico	Totale
PIEMONTE	2.238	311	2.089	1.208	5.846
VALLE D'AOSTA	679	11	632	331	1.653
LOMBARDIA	4.196	828	3.984	2.866	11.874
TRENTINO ALTO ADIGE	458	31	518	289	1.296
VENETO	2.221	368	2.142	1.240	5.971
FRIULI VENEZIA GIULIA	388	44	258	144	834
LIGURIA	818	156	827	453	2.254
EMILIA ROMAGNA	1.848	237	1.644	979	4.708
TOSCANA	2.805	502	2.669	1.665	7.641
UMBRIA	679	54	663	352	1.748
MARCHE	691	45	665	305	1.706
LAZIO	10.384	625	9.704	4.310	25.023
ABRUZZO	843	51	746	291	1.931
MOLISE	255	24	252	114	645
CAMPANIA	3.093	442	3.566	1.497	8.598
PUGLIA	2.251	249	2.583	1.001	6.084
BASILICATA	577	42	684	228	1.531
CALABRIA	1.193	104	1.395	382	3.074
SICILIA	3.423	263	4.040	1.297	9.023
SARDEGNA	1.690	213	1.778	684	4.365
No regione	54	15	39	18	126
<b>TOTALI</b>	<b>40.784</b>	<b>4.615</b>	<b>40.878</b>	<b>19.654</b>	<b>105.931</b>



---

## ASPETTI ECONOMICI, FINANZIARI

- Aspetti economici e organizzativi
- Campeggi: Investimenti e progetti futuri

# ASPETTI ECONOMICI E ORGANIZZATIVI

## BILANCIO CIVILISTICO in migliaia di euro

CONTO ECONOMICO	2024	2023	%
<b>FATTURATO LORDO</b>			
▪ Ricavi delle vendite e delle prestazioni	- 6.912	- 5.752	-20,17
▪ Altri ricavi	-22.266	-21.363	-4,23
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE *</b>	<b>- 29.178</b>	<b>- 27.115</b>	<b>-7,61</b>
<b>COSTI</b>			
▪ Costo per materie prime, di consumo e di merci	130	120	8,33
▪ Costo per servizi	13.221	11.793	12,11
▪ Oneri diversi di gestione	4.485	4.284	4,49
▪ Costo per godimento di beni di terzi	528	403	31,02
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>18.364</b>	<b>16.600</b>	<b>9,61</b>
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO</b>	<b>-10.814</b>	<b>-10.515</b>	<b>2,76</b>
<b>COSTO DEL PERSONALE</b>	<b>6.359</b>	<b>5.971</b>	<b>6,50</b>
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>-4.455</b>	<b>-4.544</b>	<b>1,96</b>
<b>AMMORTAMENTI SVALUTAZIONI E ACCANTONAMENTI</b>	<b>2.836</b>	<b>3.995</b>	<b>-29,01</b>
<b>MARGINE OPERATIVO NETTO</b>	<b>-1.619</b>	<b>-549</b>	<b>-213,11</b>
<b>RISULTATO OPERATIVO GLOBALE</b>	<b>-1.619</b>	<b>-549</b>	<b>-213,11</b>
<b>GESTIONE FINANZIARIA</b>			
▪ Proventi finanziari	-143	-123	-16,26
<b>RISULTATO ORDINARIO</b>	<b>-1.762</b>	<b>-672</b>	<b>-177,08</b>
<b>RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>	<b>-1.762</b>	<b>-672</b>	<b>-177,08</b>
<b>IMPOSTE</b>	<b>269</b>	<b>277</b>	<b>-2,89</b>
<b>RISULTATO NETTO</b>	<b>-1.493</b>	<b>-395</b>	<b>-303,29</b>

## BILANCIO CERTIFICATO

La revisione contabile è effettuata dalla società di Revisione EY S.p.A. che provvede alla certificazione del Bilancio annuale di ARCA.

## ACCORDO FINANZIAMENTO 2024/26

Nel 2024 è stato siglato il nuovo accordo di finanziamento per il triennio 2024-26, che prevede una quota pro-capite a carico delle Aziende pari a € 505, sulla base del personale in forza al 1° gennaio di ciascun anno. Per il 2024 valore del finanziamento è stato pari a € 20.555.000 con un incremento del 10,6 % rispetto l'anno precedente.

## PROCEDURA ACQUISTI E APPALTI

L'ARCA attraverso l'ufficio Acquisti e Appalti, individua i fornitori da invitare alle ricerche di mercato che vengono effettuate per l'affidamento delle molteplici attività di natura turistica, per gli investimenti e, in generale, per tutti gli acquisti. I fornitori vengono selezionati da un Elenco dedicato, tramite richiesta di iscrizione da parte degli stessi con apposita modulistica. L'ufficio A.A. effettua delle verifiche per accertarsi che tutti rispettino i requisiti di affidabilità, serietà e standard adeguati.

746 è il numero dei fornitori anno 2024

# Campeggi e Casemobili

## Investimenti e progetti

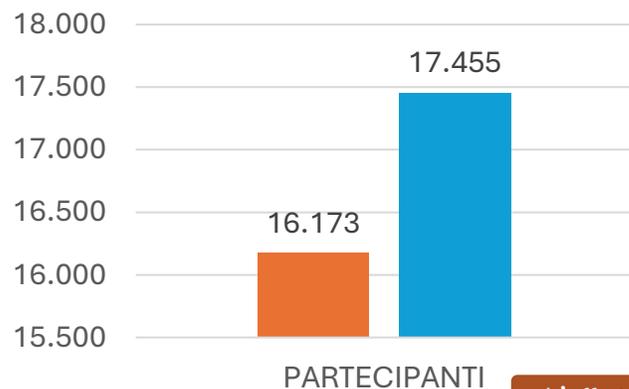
Prosegue il processo di rinnovamento e potenziamento del parco casemobili di proprietà dell'ARCA installate in villaggi al mare, lago e montagna, nelle località turistiche tra le più belle d'Italia.

Nel 2024 ARCA ha investito circa un milione e quattrocento mila euro nel rinnovamento del parco casemobili, ampliando la propria offerta a 336 strutture.

A fronte dell'investimento si è ottenuta la contrazione dei costi relative alla manutenzione, un miglioramento della qualità dei servizi offerti. Un aumento del ricavo netto che è stato di € 753.588 a fronte di € 589.278 dello scorso anno (+28%)

L'investimento economico è stato considerevole ma le presenze registrate sono state le più alte di sempre

■ 2023 ■ 2024



n. 17.445 partecipanti

+8% rispetto ai 16.173 dell'anno precedente

PARTECIPANTI

L'offerta complessiva nel 2024 ha interessato 39 campeggi di cui 6 nuovi:

Mare Pineta in Friuli Venezia Giulia - Cavallino in Veneto - Giannella in Toscana  
Village Paestum in Campania - La Scogliera in Puglia - Italia Lido in Piemonte

Totale delle strutture 327 di cui:

269 case mobili di nuova generazione,  
54 tradizionali  
4 tende lodge

Copertura di tutto il territorio nazionale con campeggi in convenzione:

2 campeggi convenzionati con ulteriori 9 case disponibili



# ATTIVITA' E SERVIZI

---

- ❑ Sostegno al tempo libero
  - Centri estivi
  - Attività per le famiglie
  - Attività giovani 18-30 anni
  - Meeting
  - Eventi e Viaggi
  - Campeggi e Centri ARCA
  - Attività delle Aree
  
- ❑ Sostegno alla famiglia
  - Diventare Genitore
  - Studio e Formazione
  - Vacanze Giovani e Formazione
  - Soggiorni Disabili
  
- ❑ Prestiti Alloggio e Necessità Familiari
  
- ❑ Convenzioni

## Sostegno al tempo Libero

Famiglia in Vacanza

Incontro delle Famiglie

Campeggi

Centri Arca

Tour

Meeting sportivi e ricreativi

Eventi

Attività sportive

Attività culturali

Attività ricreative

Attività di sezione

Biglietterie e abbonamenti

Centri Estivi 5-12 anni

Vacanze studio in Italia e Estero 18-26 anni

Vacanze Sport, Natura e Avventura 18-30 anni

Cinema giovani: Giffoni e Venezia

Rete esterna

## Sostegno alla Famiglia

Bonus bebè

Supporto alle adozioni

Asili nido 0-3 anni

Iscrizione scuola Infanzia

Bonus 1a elementare materiale didattico

Bonus Libri scuola media inferiore e superiore

Borse di studio diplomati scuola media superiore

IV anno all'estero

Doppio diploma USA-Italia

Borse di studio corsi Universitari

Contributi iscrizione Università

Vacanze Sport, Natura e Avventura

Vacanze studio in Italia e Estero

Rimborsi per trasferimenti A/R Centri vacanza ragazzi

Famiglia digitale

Corsi di lingua online

Fondi Formazione Musicale e Sportiva

Fondo Nuovi Soci

Donazione sangue

## Convenzioni

Assicurazioni e banche

Servizi e abbonamenti

## Prestiti

Gestione Prestiti acquisto e ristrutturazione alloggio

Gravi necessità familiari

# SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO

## Le attività per le famiglie ed i giovani

Imparare, viaggiare e scoprire il mondo! Le vacanze ARCA combinano l'immersione culturale, l'apprendimento linguistico e offrono esperienze formative di alta qualità. Un'opportunità per stimolare la curiosità, sviluppare l'autonomia e costruire un futuro senza confini.



### FAMIGLIA IN VACANZA

La vacanza pensata per le famiglie con ragazzi fino ai 18 anni, che unisce momenti di convivialità familiare a esperienze di gruppo per i bambini, grazie ad attività dedicate con lo staff di animazione. Disponibile in estate al mare e in inverno sulla neve, offre servizi di qualità e contributi importanti sulla quota dei figli dei Soci.



### INCONTRI DELLE FAMIGLIE

Un'esperienza pensata per le famiglie con ragazzi fino ai 18 anni, apprezzata per la qualità dei servizi, la personalizzazione e l'attenzione ai dettagli. Proposta al mare d'estate, sulla neve d'inverno o come tour nelle capitali europee ed extra europee, permette di scoprire culture diverse e creare momenti di condivisione e svago.



### VACANZE CULTURA E AVVENTURA 18-30 anni

Un'opportunità per i giovani di viaggiare all'estero, scoprire nuove culture e vivere esperienze uniche con i coetanei. Il programma offre un'ampia scelta di destinazioni in Europa e nel mondo, con attività straordinarie come rafting, trekking, safari, incontri con popolazioni locali e corsi di cucina tradizionale.



### VACANZE STUDIO ESTERO 18-26 anni

Per migliorare le competenze linguistiche con corsi immersivi in prestigiose università internazionali. Lezioni con insegnanti madrelingua, esperienze culturali e opportunità di crescita personale per preparare al meglio i giovani ad un mondo sempre più connesso.



### ARCACINEMAGIOVANI

Venezia è un progetto culturale e formativo dedicato ai giovani dai 18 ai 30 anni, che partecipano attivamente alla Mostra del Cinema di Venezia come giurati, critici e filmmaker. Un'esperienza unica che promuove il dialogo attraverso il cinema e che ogni anno conferma il valore del Premio ARCA CinemaGiovani, riconosciuto da pubblico e professionisti del settore.



### CENTRI ESTIVI 5-12 anni

Alla chiusura estiva delle scuole e degli asili i figli dei Soci frequentano i Centri Estivi dove possono socializzare con i coetanei, praticare attività sportive e ricreative.... in attesa delle vacanze!  
ARCA rimborsa il 100% della spesa con un tetto settimanale di € 80, con il limite di 4 settimane.

# SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO

## Le attività per gli adulti

Partecipare a viaggi ed eventi emozionanti, scoprire città e tradizioni locali, arricchire la conoscenza del mondo e divertirsi con vecchi e nuovi amici. Chi ama la competizione e lo sport potrà unirsi alla squadre di calcio, pallavolo, padel o praticare altre discipline come lo sci, pesca, sub, ciclismo, fare nuove esperienze e creare momenti memorabili. Le vacanze ARCA diventano un'opportunità unica per consolidare la comunità dei Soci, trasformando la partecipazione in un legame di fedeltà e condivisione che va oltre l'evento stesso.



### EVENTI NAZIONALI

In occasione di ricorrenze legate all'Associazione, di manifestazioni di interesse nazionale, di eventi di richiamo internazionale all'estero o più semplicemente in occasioni di festività come la Pasqua, il Capodanno, l'Epifania, il Carnevale, vengono organizzati viaggi e/o soggiorni culturali in Italia e all'estero, che consentono di approfittare dell'accurata organizzazione ARCA e del buon rapporto qualità/prezzo per conoscere questi interessanti ed occasionali aspetti culturali



### MEETING ADULTI

Si tratta di occasioni d'incontro tra i Soci accomunati dagli stessi interessi: prevalentemente di natura sportiva (calcio, tennis, padel, ciclismo, podismo, motociclismo, sci, subacquea, pesca...) ma anche di natura ricreativa (ballo, carte, cultura, enogastronomia, benessere...) e di socializzazione. Per le adesioni importanti che si registrano, questi meeting vengono realizzati in grandi villaggi turistici nelle più belle e rinomate località turistiche italiane ed estere.



### CAMPEGGI E CENTRI ARCA

L'ARCA ha installato numerose strutture mobili in campeggi in Italia ubicati nelle più belle località di interesse turistico e culturale. Una vacanza open air all'insegna della libertà e della natura con quote socio mediamente scontate dal 30 al 50% rispetto ai listini prezzi degli stessi campeggi.



### VIAGGI

Una selezione di viaggi "taylor made" cioè su misura per i Soci ARCA: in Italia, in Europa e all'estero. Destinazioni a medio e lungo raggio di durata variabile che vengono scelte di stagione in stagione per rispondere al meglio alle esigenze dei numerosi viaggiatori ARCA. Tour organizzati per viaggiatori indipendenti, responsabili e curiosi.



### ATTIVITA' DELLE AREE

Attività di tipo ricreativo, culturale e sportivo che, a livello regionale, sono proposte in aggiunta a quelle nazionali per rispondere più da vicino alle esigenze dei Soci.

# SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

## Diventare Genitori



### BONUS BEBE'

Contributo economico di € 450 in buoni acquisto della Chicco, a supporto del momento della nascita



### SOSTEGNO ALLE ADOZIONI

Contributo economico con buono acquisto Edenred di € 400 e contributo spese del 100% con un tetto massimo di € 500.



### ASILI NIDO

Contributo semestrale per l'iscrizione e la frequenza agli asili nido, pari al 30% del costo sostenuto con un tetto economico massimo mensile € 50



# SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

## Studio e Formazione

Concludono la carrellata delle attività in favore degli associati le erogazioni economiche a sostegno delle famiglie: un impegno concreto verso il benessere ed il supporto alla genitorialità, alla formazione ed alla cultura.



### CENTRI ESTIVI 5-12 anni

- Rimborso del 100% della spesa con un tetto settimanale di € 80, per un massimo di 4 settimane



### CONTRIBUTO IV ANNO ALL'ESTERO

- contributo del 50% del costo per un massimo di € 3.000. Con ISEE uguale o inferiore a € 25.000 aumento di € 500



### CONTRIBUTO FORMAZIONE MUSICALE

- Corsi di formazione o lezioni individuali per lo studio musicale o acquisto strumento dai 6 ai 25 anni nc contributo del 30% della spesa con un tetto massimo di € 100



### ISCRIZIONE SCUOLA INFANZIA

- contributo in denaro di € 200 per tre anni



### CONTRIBUTO ISCRIZIONE UNIVERSITA'

- € 300 per ogni anno di corso universitario. Con ISEE uguale o inferiore a € 25.000 aumento di € 100



### CONTRIBUTO FORMAZIONE SPORTIVA

- Contributo per i corsi di avviamento allo sport dai 6 ai 18 anni nc



### BONUS 1A ELEMENTARE

- gift card Toys per l'acquisto di zaino e materiale didattico



### BORSE DI STUDIO UNIVERSITA'

- € 400 voto media ponderata da 28 a 28,99 € 500 voto da 29 a 29,99/30; € 600 voto da 30 a 30 lode. Con ISEE uguale o inferiore a € 25.000 aumento di € 100



### CONTRIBUTO FORMAZIONE SPORTIVA DISABILI

- Contributo per la pratica di attività sportive di Soci fragili iscritti in anagrafica FISDE



### BONUS LIBRI SCUOLA MEDIA INFERIORE

- per iscrizione per la 1a volta a ciascun anno di Scuola Secondaria di 1°€ 100 e di 2°€ 200



### CONTRIBUTO DOPPIO DIPLOMA ITALIA-USA

- € 1.000 per n.30 pax diplomi con una High School USA Con ISEE uguale o inferiore a € 25.000 aumento di € 500



### BORSE DI STUDIO DIPLOMATI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

- triennale, quadriennale e quinquennale di € 400



### SUMMER SCHOOL

- In collaborazione con l'università degli studio Luis Guido Carli e il Campus Biomedico

# SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

## Vacanze Giovani e Formazione



### CORSI DI LINGUA ONLINE

- ARCA promuove corsi di formazione linguistica ai propri Soci ordinari e familiari a carico, contribuendo con € 180 sul valore del corso prescelto.



### VACANZE SPORT NATURA E AVVENTURA 5-12 anni n.c.

- In questo segmento i ragazzi vivono esperienza a contatto con la natura e le discipline sportive. Contributo € 800



### VACANZE SPORT NATURA E AVVENTURA 12-18 anni n.c.

- Un'occasione di vita in comune e di socializzazione che si inserisce nell'equilibrato processo educativo e formativo degli adolescenti. In questo segmento convivono in modo armonico due soluzioni utili al corretto sviluppo psicomotorio dei ragazzi, la natura e le discipline sportive. Contributo € 500



### VACANZA STUDIO ITALIA

- 8 ai 18 anni n.c. Formazione ed apprendimento delle lingue come occasione di divertimento insieme ai coetanei. Contributo € 500



### VACANZE STUDIO ESTERO E FORMAZIONE

- 12 ai 18 anni n.c. perfezionamento delle lingue straniere con insegnanti madrelingua e di conoscenza di altre culture. Contributo € 500



### FAMIGLIA DIGITALE

- ARCA eroga un contributo volto a migliorare l'informatizzazione delle famiglie. Il contributo è rivolto all'acquisto di beni informatici, fino alla copertura del 50% del costo sostenuto con un tetto massimo di € 150,00.

#### RIMBORSO TRASFERIMENTI A/R CENTRI VACANZA RAGAZZI:

in sostituzione del servizio di accompagnamento, volendo garantire ai Soci la massima flessibilità nella scelta delle modalità di arrivo e rientro, è stato deciso di intervenire con un rimborso spese erogato a fine stagione, beneficiari i ragazzi nella fascia età 5/18 anni n.c., l'importo varia in base alla distanza per raggiungere il luogo di soggiorno:

- € 100 per spostamenti superiori ai 200 Km
- € 150 per spostamenti superiori a 300 Km
- € 300 per arrivi e partenze da/per Sicilia e Sardegna

# SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

## Soggiorni riservati ai figli dei Soci portatori di disabilità iscritti al fondo ARCA e FISDE

Il 2024 segna il trasferimento ad ARCA del delicato ed importante servizio destinato ai portatori di disabilità grave.

Una sinergia che precede il supporto professionale/medico del Fide e l'organizzazione complessiva a cura di ARCA.

Queste vacanze sono studiate per regalare ai ragazzi disabili momenti indimenticabili di svago e divertimento, sempre in totale sicurezza! Vogliamo creare un ambiente accogliente e stimolante, dove ogni partecipante possa sentirsi libero di esprimere se stesso e vivere esperienze uniche.

I nostri soggiorni sono progettati su misura per rispondere alle esigenze individuali di ciascun ragazzo, promuovendo il benessere sociale e relazionale. Attraverso attività coinvolgenti e interattive, miriamo a costruire legami significativi tra i partecipanti, favorendo l'amicizia e la condivisione.

Il nostro obiettivo è offrire un'esperienza positiva e appagante, dove ogni sorriso conta e ogni giorno è un'avventura da vivere insieme. Siamo entusiasti di accompagnare i ragazzi in questo viaggio, creando ricordi preziosi che porteranno con sé per sempre!

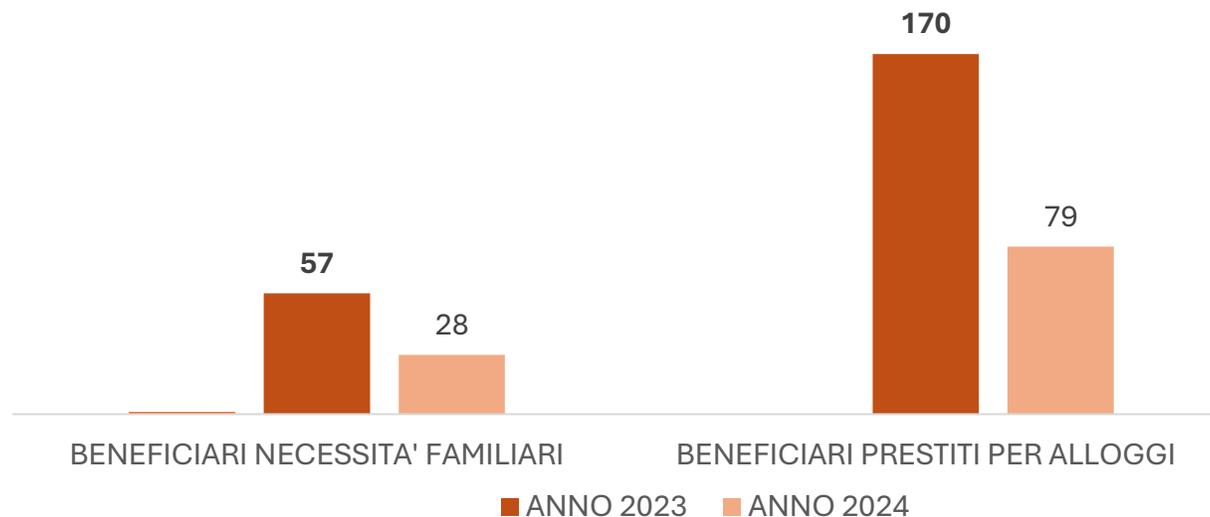


## PRESTITI PER ACQUISIZIONE ALLOGGIO E GRAVI NECESSITÀ FAMILIARI

L'ARCA gestisce, per conto delle Società elettriche che sottoscrivono i verbali di accordo tra le Parti Sociali, la raccolta, l'istruttoria, la definizione degli aventi diritto e la trasmissione alle Aziende degli atti per la concessione dei prestiti acquisizione/ristrutturazione alloggio e prestiti di supporto per gravi necessità famigliari richieste dai Soci.

L'accesso a tali prestiti è regolato da specifici Regolamenti. Gli importi massimi erogabili: acquisto alloggio €. 70.000, ristrutturazione €.40.000, risanamento alloggio in locazione €. 7.000, gravi necessità familiari €. 15.000

Il numero delle richieste e gli importi erogati, sono sensibilmente diminuiti in relazione all'aumento del tasso di riferimento della BCE applicato sui prestiti.



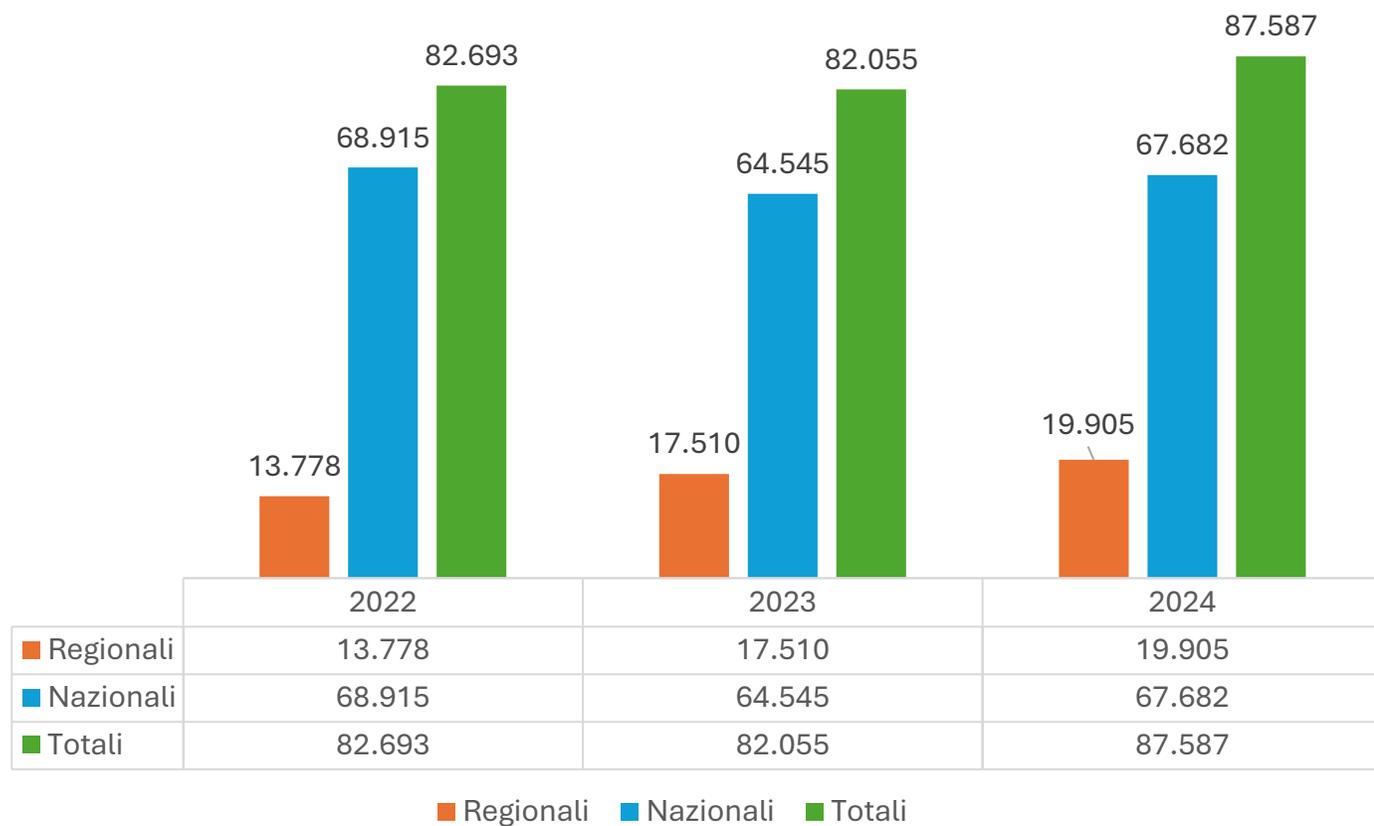


# PARTECIPAZIONE E CONTRIBUZIONE

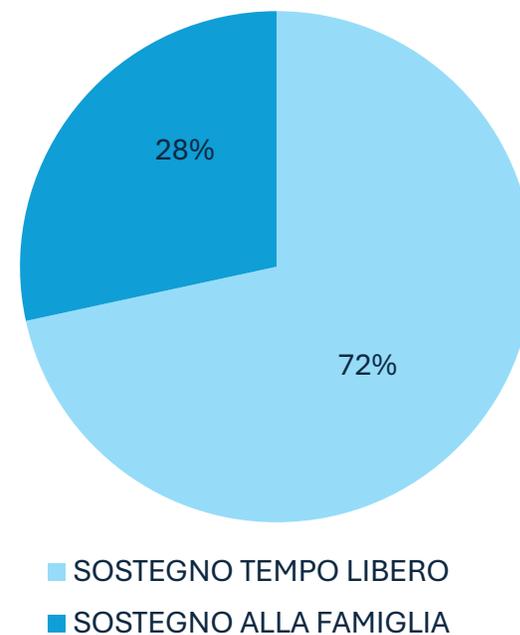
- Partecipazione
- Attività regionali
- Partecipazione e contribuzione – Tempo Libero
- Partecipazione e contribuzione – Sostegno alla Famiglia
- Contribuzione

# PARTECIPAZIONE

Partecipazione dal 2022 al 2024



Distribuzione partecipazione anno 2024



# ATTIVITA' REGIONALI

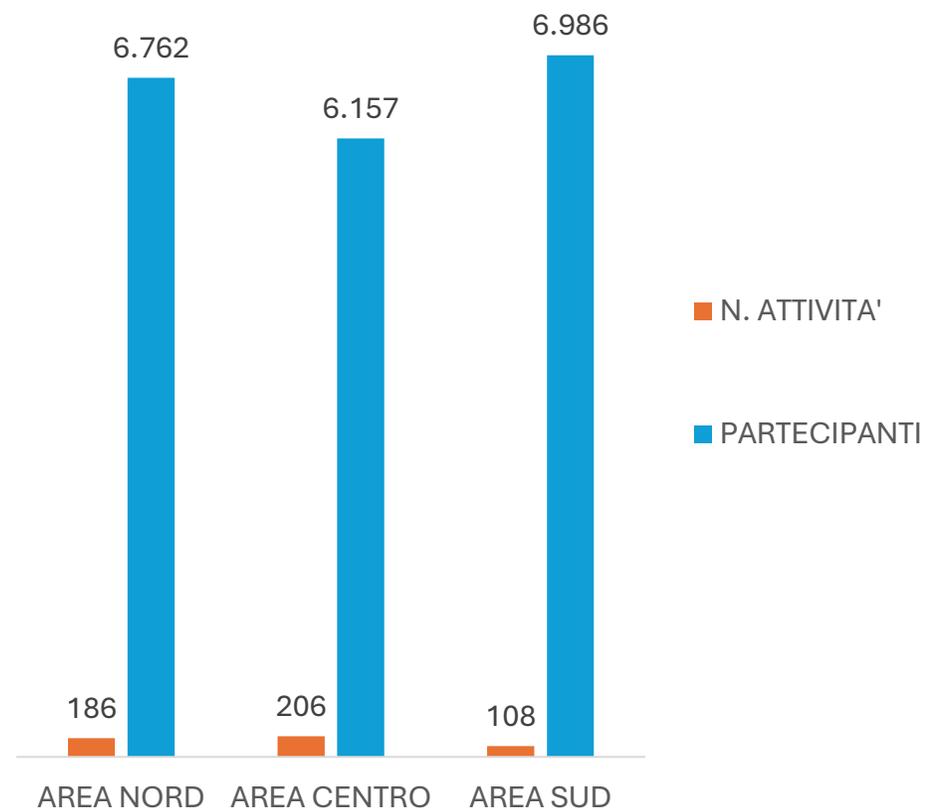
## ATTIVITÀ REGIONALI 2024

	INIZIATIVE	PARTECIPANTI
CULTURALI	121	3.057
RICREATIVE	50	3.328
SPORTIVE	79	4.747
TURISTICHE	141	5.843
VARIE	4	413
<b>TOTALE</b>	<b>395</b>	<b>17.388</b>

## ATTIVITÀ DELLE SEZIONI 2024

	INIZIATIVE	PARTECIPANTI
CULTURALI	4	122
RICREATIVE	18	441
SPORTIVE	77	1766
TURISTICHE	4	127
VARIE	2	61
<b>TOTALE</b>	<b>105</b>	<b>2.517</b>

DESCRIZIONE	ANNO 2023	ANNO 2024	AUMENTO
PARTECIPANTI	17.510	19.905	+14%
ATTIVITA'	538	603	+13%



# PARTECIPAZIONE E CONTRIBUZIONE

## Sostegno al tempo libero 2024

Tipologia	Specifica	Partecipanti 2024	Contributo
<b>EVENTI E VIAGGI</b>	Italia ed estero	1.448	283.397
<b>MEETING</b>	Sportivi, culturali, ricreativi	2.689	399.215
<b>FAMIGLIA IN VACANZA</b>	Italia, estero e soggiorni brevi	14.561	1.779.872
<b>INCONTRO DELLE FAMIGLIE</b>	Soggiorni Italia, estero e tour	1.927	433.078
<b>RETE ESTERNA</b>		501	
<b>CAMPEGGI</b>		17.445	
<b>CENTRI ARCA</b>		1.166	58.287
<b>PROGETTO CINEMA</b>	Venezia - Giffoni	42	72.338
<b>VACANZE CULTURA E AVVENTURA</b>		39	11.050
<b>TURISMO SOLIDALE</b>	Giovani da 18 a 26 anni	0	0
<b>UNDER 35</b>		0	
<b>CENTRI ESTIVI IN CITTA'</b>		2.985	691.897
	<b>SUB TOTALE</b>	<b>42.803</b>	<b>3.729.134</b>
<b>AREE</b>		19.905	665.336
	<b>TOTALE</b>	<b>62.708</b>	<b>4.394.470</b>



# PARTECIPAZIONE E CONTRIBUZIONE

## Sostegno alla Famiglia 2024

Tipologia	Specifica	Partecipanti 2024	Contributo
<b>SOGGIORNI PER DISABILI</b>	Iscritti Fondo ARCA-FISDE	78	356.315
<b>BONUS BEBE'</b>	Voucher Chicco	1239	557.550
<b>SUPPORTO ADOZIONI</b>	Voucher Edenred e contributo spese	14	12.413
<b>ASILO NIDO</b>	Rimborso tranche gennaio/luglio e settembre/dicembre	2.419	575.571
<b>SCUOLA INFANZIA</b>		2.638	527.600
<b>ELEMENTARI</b>	Voucher Toys 1°elementare	924	65.050
<b>SCUOLA MEDIA INFERIORE</b>	Bonus libri	2.519	251.900
<b>SCUOLA MEDIA SUPERIORE</b>	Bonus libri	3.995	799.000
	Borse di Studio diplomati	317	126.800
<b>UNIVERSITA'</b>	Contributo Iscrizione	1.686	518.700
	Borse di Studio	319	157.000
<b>CORSI LINGUA ONLINE</b>		109	21.380
<b>IV ANNO ALL'ESTERO</b>	Contributo per frequenza IV anno all'estero	26	114.797
<b>DOPPIO DIPLOMA USA-ITALIA</b>	Contributo per diploma on line High School USA*	3	2.000



# PARTECIPAZIONE E CONTRIBUZIONE

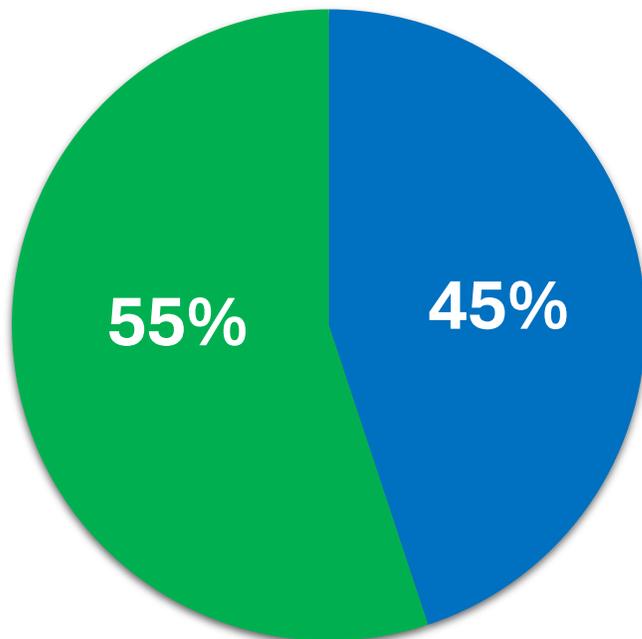
## Sostegno alla Famiglia 2024

Tipologia	Specifica	Partecipanti 2024	Contributo
<b>FORMAZIONE* MUSICALE</b>	Contributo per corso musicale o acquisto strumento	701	72.709
<b>FORMAZIONE* SPORTIVA</b>	Contributo per formazione sportiva	3.865	353.650
<b>FORMAZIONE* SPORTIVA SOGGETTI FRAGILI</b>	Contributo formazione sportiva ai soggetti portatori di disabilità	236	139.626
<b>VACANZE SPORT NATURA E AVVENTURA</b>	Bambini da 5 ai 12 anni	376	219.473
	Ragazzi da 12 ai 18 anni	398	150.953
<b>VACANZE STUDIO ITALIA</b>	Ragazzi da 8 a 18 anni	98	47.945
<b>VACANZE STUDIO ESTERO E FORMAZIONE</b>	Ragazzi da 12 ai 18 anni	237	146.205
	Giovani da 18 a 26 anni	44	21.800
<b>RIMBORSI TRASFERIMENTI A/R CENTRI VACANZA RAGAZZI</b>	In sostituzione degli accompagnamenti	395	58.800
<b>CAMPAGNA DONAZIONE SANGUE</b>	Cesto omaggio acquistato da una Onlus	2.243	89.760
<b>*Fondi stanziati annualmente</b>	<b>TOTALE</b>	<b>24.879</b>	<b>5.386.997</b>



# LA CONTRIBUZIONE

## DISTRIBUZIONE DELLA CONTRIBUZIONE 2024



■ SOSTEGNO TEMPO LIBERO ■ SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

## SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO 2024



## SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA 2024



# VOUCHER WELFARE

## CON ARCA I BENEFICI RADDOPPIANO

Utilizzando il voucher welfare in ARCA si cumulano i vantaggi: oltre ai benefit come la minore tassazione fiscale e la contribuzione aziendale, si possono cumulare anche i contributi e le agevolazioni erogate da ARCA nei viaggi, meeting e vacanze.

Ma non solo! E' possibile anticipare l'utilizzo del premio di risultato: si può pagare con il voucher sin dall'apertura delle prenotazioni estive ARCA (da inizio marzo per soggiorni con partenze successive al 6 giugno, salvo accordi diversi).

E' una importante agevolazione prenotare subito la vacanza estiva e quella dei figli e pagare all'apertura del portale welfare nei mesi di giugno e luglio. Il pagamento welfare, inoltre, è utilizzabile fino al 30 novembre anche per prenotazioni invernali.

Nel 2024 l'ARCA ha registrato i seguenti pagamenti con welfare:



n.3.104 voucher validati



€ 3.412.950 il valore movimentato



+86% rispetto lo scorso anno



+113% rispetto lo scorso anno

# Dove sono stati utilizzati i voucher welfare

## Vacanze Open Air

Case Mobili di proprietà ARCA di nuova generazione e tradizionali, lodge, campeggi in convenzione

## Vacanze in Famiglia

Un ampio ventaglio di proposte al mare, in montagna e all'estero, per le famiglie con bambini e non solo

## Rete Esterna

Vuoi costruirti il viaggio a tua misura? Approfitta delle vantaggiose convenzioni con i migliori Tour Operator

## Attività Regionali

Molteplici attività alla scoperta del territorio, cultura, sport, arte e non solo

## Vacanze Sport Natura e Avventura e Vacanze Studi estero 18-30 anni

Viaggi studiati per giovani ma anche viaggi tailor made anche per millenials

## Centri ARCA

Per una vacanza relax, appartamenti e strutture in montagna di proprietà ARCA

## Speciale Cinema Adulti e Giovani

Partecipa al progetto Cinema di Venezia non solo da spettatore

## Meeting Sportivi, Culturali e Relax

Oltre 15 proposte all'insegna dell'associazionismo tra cultura, relax e sport nuovi e tradizionali

## Viaggi ed eventi

Viaggia in compagnia e in sicurezza con tour guidati tutto incluso. Eventi ed esperienze indimenticabili

# Welfare con modalità Rimborso

## Centri Estivi ed Asili nido

Un servizio importante per le famiglie con bambini piccoli. Un supporto indispensabile quando entrambi i genitori lavorano.

## Vacanze sport natura e avventura Italia (5-17 anni)

Un'esperienza divertente, a contatto con la natura, praticando sport e socializzando con i coetanei

## Vacanze studio Italia e estero (8-17 anni)

Formazione ed apprendimento delle lingue come occasione di divertimento insieme ai coetanei

## Vacanze sport natura e avventura estero (15-17 anni)

Per i ragazzi che amano vivere le prime esperienze all'estero

# LE CAMPAGNE ARCA E I PROGETTI

- Fondo Nuovi Soci
- Campagna donazione sangue
- Fondo Formazione Sportiva
- Fondo Formazione Musicale



# FONDO NUOVI SOCI ARCA

---

Questa campagna, realizzata per incentivare la partecipazione dei nuovi Soci, ha previsto:

- sconto di Benvenuto di € 300 a coloro che non avevano mai usufruito dei servizi ARCA.
- utilizzo una sola volta, sulla prima prenotazione di valore superiore a € 1.000, limitatamente a specifiche tipologie di vacanze.
- periodo di utilizzo entro il 30/04/2025 con data partenza fino al 31/08/2025



# CAMPAGNA DONAZIONE DEL SANGUE

In occasione della Giornata Mondiale del Donatore di Sangue, ARCA ha lanciato una campagna per premiare la solidarietà dei Soci che, con generosità e altruismo, scelgono di donare il sangue.

Con il messaggio «**Donare il sangue fa bene a chi lo riceve, ma anche a chi lo dona**», l'iniziativa ha voluto informare, sensibilizzare e incoraggiare la partecipazione attiva alla donazione.

Per ringraziare i Soci donatori, ARCA ha consegnato loro un pacco solidale contenente prodotti alimentari realizzati da una cooperativa sociale, un gesto concreto per valorizzare la cultura del dono e del benessere condiviso.

- **PERIODO:**
- **Giugno/Dicembre 2024**
- **DONATORI: 2.243**
- **PACCHI DISTRIBUITI: n° 2.243**
- **VALORE EROGATO: € 89.760**



# FONDO FORMAZIONE SPORTIVA



- Il Fondo è stato istituito per sostenere economicamente i figli dei Soci Ordinari e promuovere la formazione sportiva.
- Il progetto vuole sia promuovere la formazione nelle diverse discipline sportive che favorire occasioni ed opportunità per un possibile orizzonte professionale.
- Il Fondo, inoltre, prevede un contributo specifico per i figli fragili di Soci, al fine di incentivare sia la pratica che la formazione sportiva.
- ARCA eroga il 30% della spesa con un tetto massimo di €100 per la formazione sportiva mentre, per i soggetti fragili, eroga il 100% della spesa con un tetto massimo di € 1.000.
- Nel 2024 hanno beneficiato del contributo alla formazione circa 4.100 ragazzi/e.
- Visto il successo raggiunto, il Fondo è stato rifinanziato per un altro anno.



Bilancio Sociale 2024



# FONDO FORMAZIONE MUSCALE

- Questo Fondo intende sostenere economicamente tutti i giovani figli dei Soci Ordinari, nell'apprendere, qualificarsi e specializzarsi su temi relativi alla musica.
- Il progetto vuole sia promuovere una crescita culturale e sociale personale, che favorire occasioni ed opportunità per un orizzonte professionale.
- ARCA eroga il 30% della spesa con un tetto massimo di € 100 , per la formazione, e di € 200, per l'acquisto di uno strumento.
- Nel 2024 hanno beneficiato del contributo 701 ragazzi/e.  
Il Fondo è stato rifinanziato per un altro anno



# LA QUALITA' DEI NOSTRI SERVIZI

- Rilevazione del Gradimento
- Esito Questionari di Gradimento Soci

# RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO

I questionari vengono somministrati ai partecipanti a conclusione della fruizione di servizi ARCA, al fine di valutare la qualità dell'offerta: quella promessa ed erogata e quella attesa e percepita.



La rilevazione e valutazione del gradimento dei servizi unita ad una raccolta di informazioni e suggerimenti, consente di definire gli standard di qualità dei prodotti pubblicati e comprendere al meglio le aspettative dei partecipanti.

Le survey rientrano anche in un piano di comunicazione più ampio al fine di individuare un ventaglio di strumenti con cui le attività dell'ARCA devono essere divulgate: un sito più dinamico e user friendly, un impiego più dinamico dei social ARCA, un nuovo software per l'invio delle Lettere ARCA, campagne mirate per target di Soci.

In questi anni di sfide e conquiste, il consenso e la partecipazione hanno rappresentato il cuore pulsante dell'ARCA. Il consenso dei Soci è la forza trainante di un'Associazione che continua a muoversi verso obiettivi sempre più ambiziosi, abbracciando l'innovazione, la sostenibilità e l'impegno sociale.



**n.5** categorie di attività indagate: Meeting, Campeggi, Famiglia in vacanza, Incontri delle famiglie, Vacanze giovani



**n. 9.508** questionari inviati ai Soci



**n.5.003** Soci che hanno compilato il questionario



**97 %** dei Soci dichiara che ripeterà l'esperienza con ARCA

# ESITO QUESTIONARI DI GRADIMENTO



★	INSUFFICIENTE
★★	SUFFICIENTE
★★★	BUONO
★★★★	OTTIMO
★★★★★	ECCELLENTE

Dai questionari somministrati è emerso un indice di gradimento complessivo della vacanza dei partecipanti molto positivo:



92,1%

Tasso di completamento dei questionari va dal 48 al 55%.



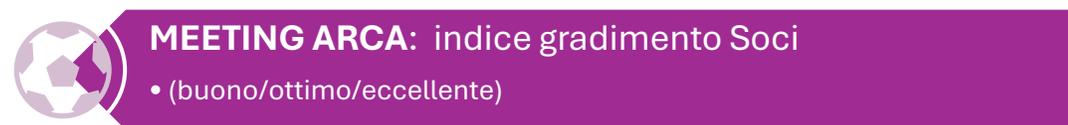
91,3%

Rappresenta la % di partecipanti a cui è stata inviata la mail, che hanno scelto di rispondere al questionario.



96,2%

E' un indice veramente elevato (di norma va dal 25 al 30%) a testimoniare l'interesse dei Soci nel rappresentare il loro grado di soddisfazione delle iniziative cui partecipano.



92,3%



# COMUNICAZIONE

- Sito ARCA
- Social Media
  - Crescita rispetto anno precedente
  - Pubblico Social
- Lettera ARCA
- On Boarding neo assunti

# SITO ARCA

## Performance del sito web

Nel corso del 2024 il sito web dell'associazione ha continuato a confermarsi uno strumento fondamentale di comunicazione e servizio, con **oltre 3,2 milioni di visualizzazioni di pagina**.

Questo dato testimonia un interesse solido e continuativo da parte dei nostri utenti, segno della centralità del sito nelle attività informative e nei servizi offerti ai Soci.



Nonostante il lieve calo nel numero complessivo di utenti attivi rispetto al 2023, il sito ha registrato un incremento significativo nel numero totale di pagine visualizzate, raggiungendo i 3,2 milioni. Questo dato evidenzia un comportamento più approfondito da parte degli utenti: **ciascuno ha visitato in media più pagine**, segno di un'interazione più ricca e di un **maggiore coinvolgimento nei contenuti e nei servizi offerti**.

L'obiettivo per il futuro resta quello di **migliorare l'esperienza utente**, favorire la partecipazione e rafforzare la nostra presenza digitale in ottica di inclusività e innovazione.

# SOCIAL MEDIA

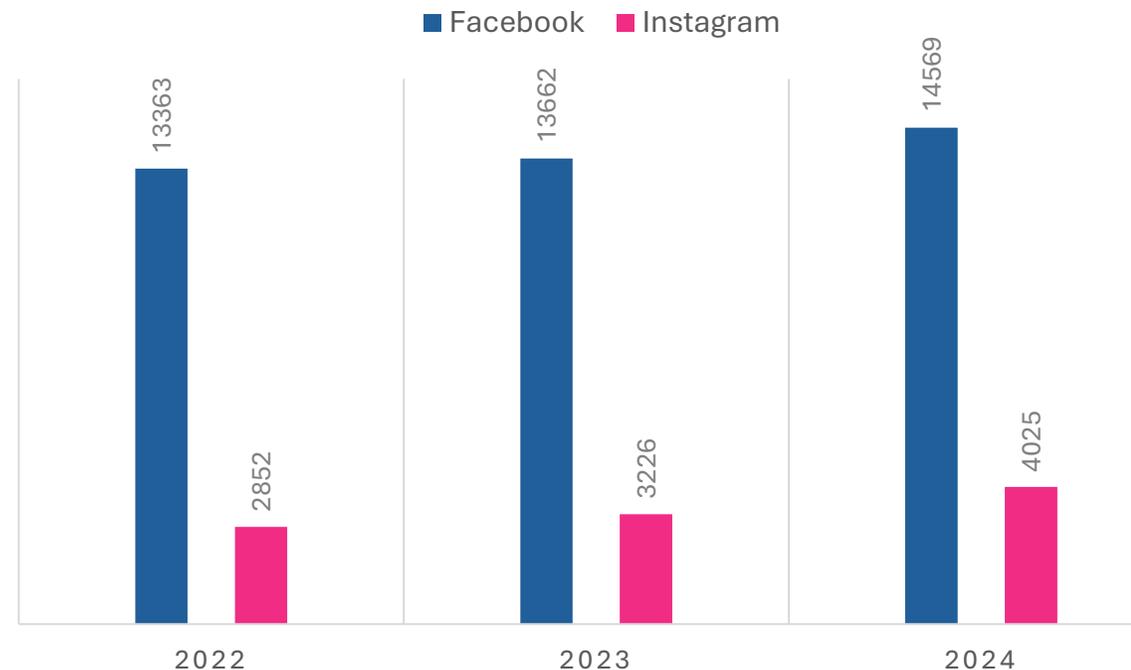
Nel 2024 la pagina ufficiale di **Facebook** è stata seguita da **14.569** followers, contro i 13.662 dell'anno precedente con un aumento di **907** followers.

**Sulla pagina vengono pubblicati:**

Post Informativi	Post Celebrativi	Post Promozionali	Post di Auguri
Per promuovere le attività pubblicate sul sito, informare sui bandi SIF, rilanciare le attività per il raggiungimento del numero minimo di partecipazione	Per informare di un evento in corso o appena terminato: pubblicazione delle foto dei meeting, viaggi, iniziative Nazionali e delle Aree.	Per promuovere il del territorio dove verrà effettuata una manifestazione ARCA e sollecitare la curiosità e l'adesione dei Soci	Per condividere gli auguri con i Soci in occasione delle celebrazioni delle festività e degli eventi

Tra i Social l'Associazione conta anche un account **Instagram** che nel 2024 ha registrato **4.025** followers a fronte dei 3.226 del 2023 con un aumento di **799** followers. I social sono un importante strumento di promozione, in tempo reale, delle attività e pubblicizzazione delle istantanee e video, realizzati dai partecipanti stessi.

## FOLLOWER



# SOCIAL MEDIA

## Crescita Social anno 2023 vs 2024

### Facebook



**+ 35%**  
rispetto anno precedente

### Instagram



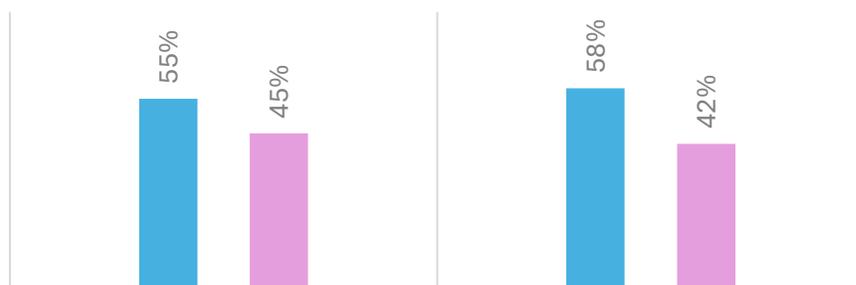
**+ 12,7%**  
rispetto anno precedente

Visite al profilo

## Pubblico Social

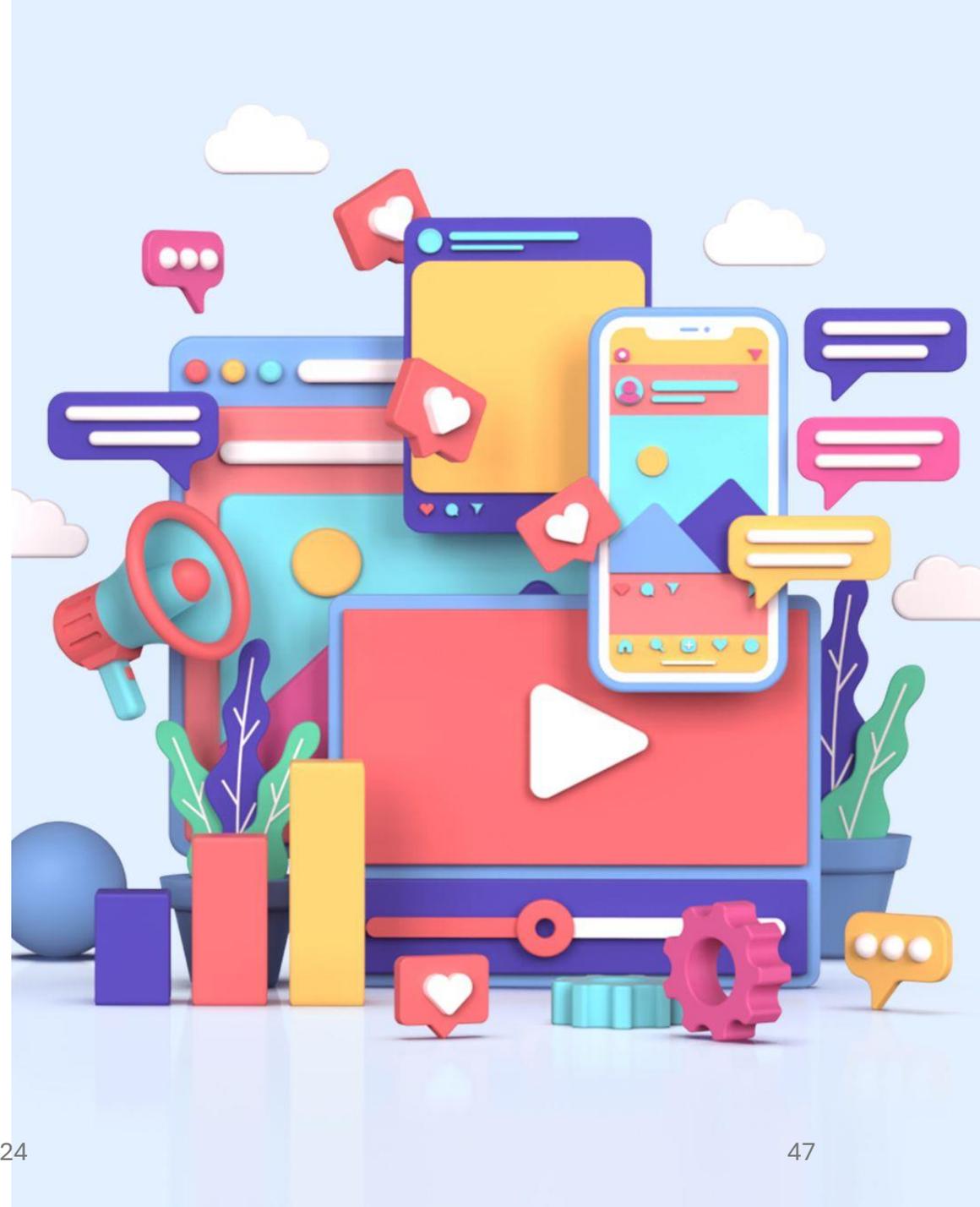
### PUBBLICO DIVISO PER GENERE

■ Uomo ■ Donna



FACEBOOK

INSTAGRAM



# WEBINAR ON-BOARDING

un servizio su misura per i nuovi assunti ..... e non solo

L'organizzazione di incontri di presentazione dei servizi e dei vantaggi offerti da ARCA è un importante strumento di informazione, pensato per accogliere i nuovi assunti nella community ARCA.

Questi momenti favoriscono la percezione di un ambiente inclusivo, raccontano la varietà dei servizi, i benefici economici e la qualità percepita dai partecipanti.

Servono a rafforzare il senso di appartenenza all'azienda, valorizzando i benefici messi a loro disposizione.

Lo scorso anno sono stati realizzati circa 20 webinar per la formazione dei neo assunti del Gruppo Enel, Terna, CVA, GSE



# LETTERA ARCA

Uno degli strumenti di comunicazione più apprezzati dai Soci è la Lettera ARCA che conta circa **37.000 iscritti**, con un ottimo tasso di apertura rispetto agli standard delle campagne e-mail.

Con cadenza settimanale racconta le novità che saranno pubblicate sul sito.



## Contenuti della Lettera ARCA

### NAZIONALE

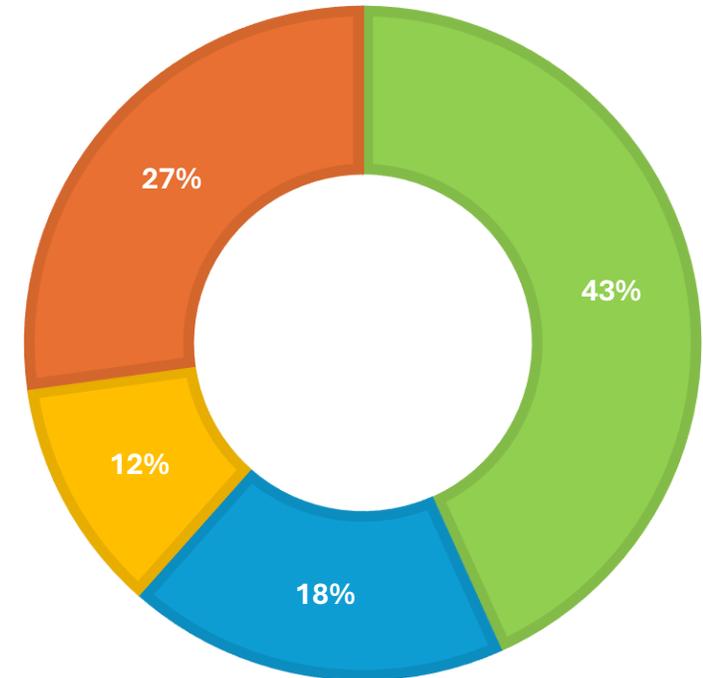
- Viaggi
- Meeting
- Campeggi
- Attività culturali, sportive e ricreative
- Bandi per la fruizione dei contributi
- Formazione Giovani

### AREE

- Mostre e visite culturali
- Escursioni
- Concerti e Spettacoli teatrali
- Benessere
- Tornei Sportivi
- E molto altro ancora

## ENGAGEMENT DESTINATARI ISCRITTI

■ Molto attivi ■ Attivi ■ Poco Attivi ■ Inattivi

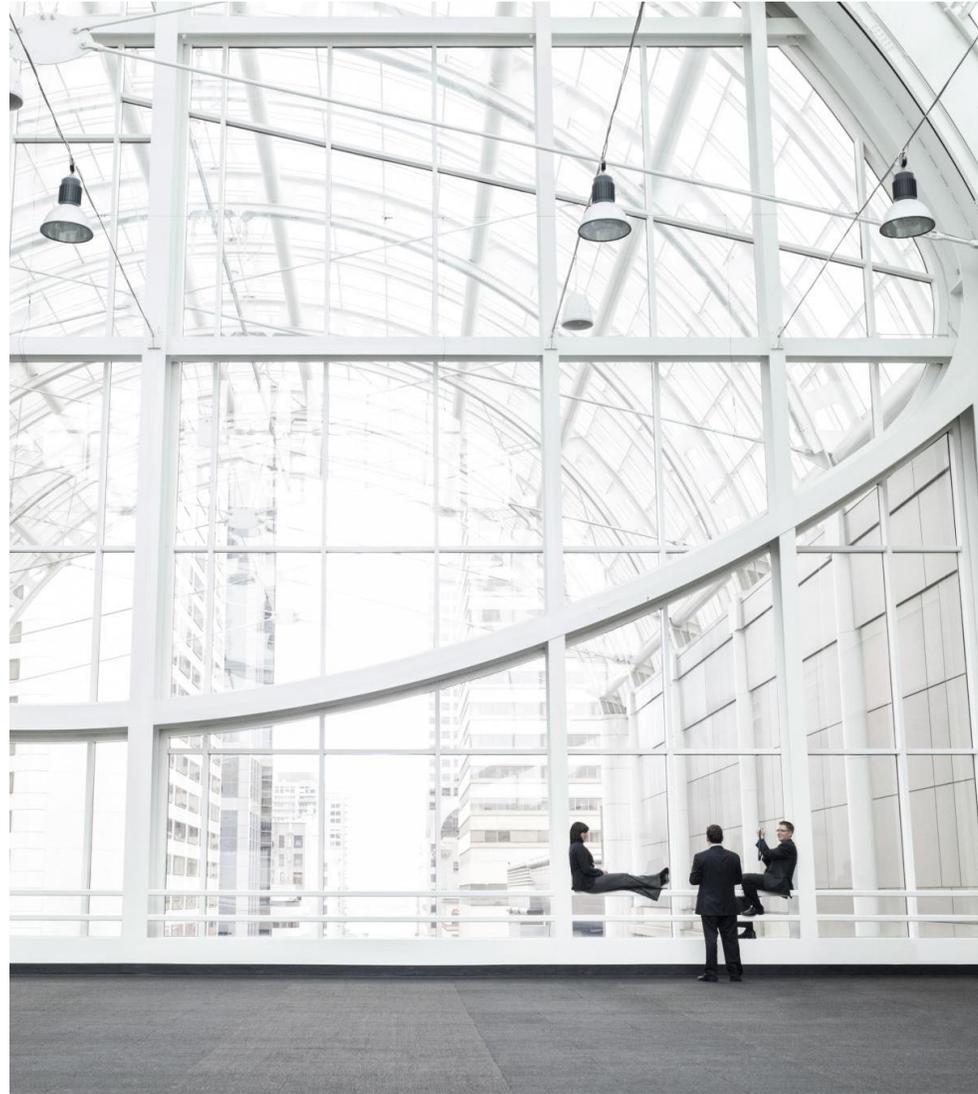


Anno 2024

---

# LE CONVENZIONI

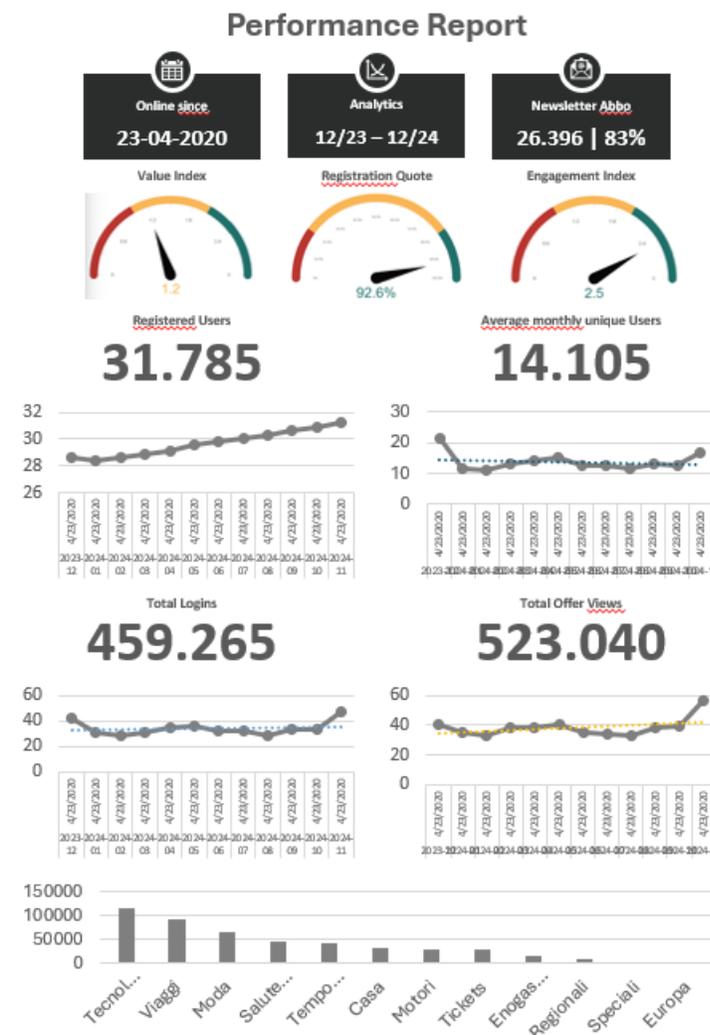
- Corporate Benefits
- BitQ
- Rete Esterna
- Convenzioni Dirette
  - Banche
  - Finanziarie
  - Assicurazioni
  - Touring Club Italiano
  - Virgin Active
  - Mooney Go
  - The Media Company
  - Rinascente
  - LUMSA
  - Università Guglielmo Marconi



# CORPORATE BENEFITS

Le convenzioni commerciali di ARCA sono gestite sulla piattaforma «Corporate Benefits» a cui i Soci accedono direttamente dal nostro portale.

Il portale ha generato un volume di affari di circa 3.140.000 euro e circa 690.000 euro di risparmi



	ANNO 2023	ANNO 2024	
Utenti	28.600	31.785	+11%
Adesioni newsletters	23.031	26.396	+15%

## BitQ

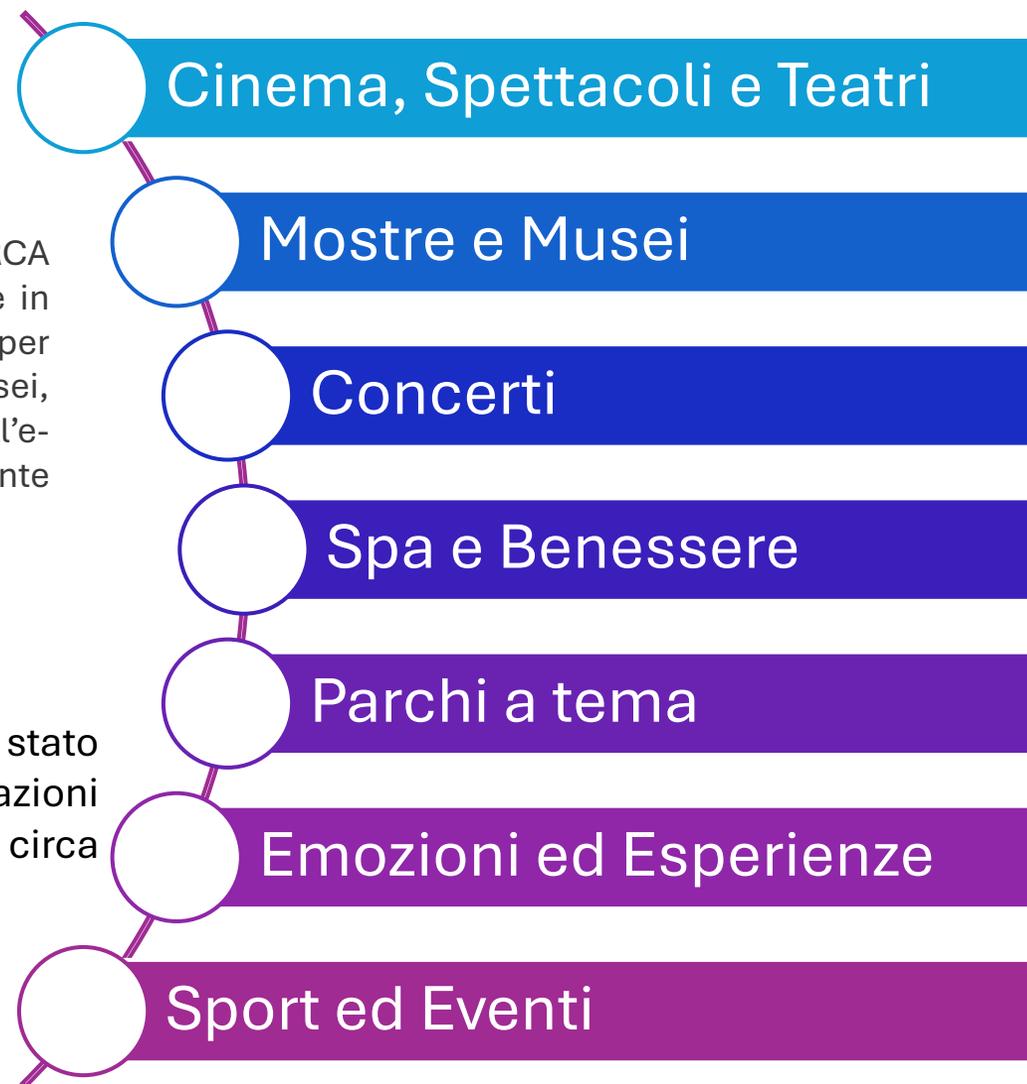
BitQ è la piattaforma di ticketing multicanale specifica per i mercati B2B



SCOPRI  
DIVERTITI  
VIVI **bitq**

L'obiettivo è di integrare l'offerta ARCA con nuove opportunità, da usufruire in maniera autonoma e semplice, per l'acquisto di biglietteria cinema, musei, teatri, servizi di intrattenimento e dell'e-learning a condizioni particolarmente vantaggiose.

Nel 2024 il portale è stato movimentato con n. 2.218 transazioni per un valore complessivo di circa 92.000 euro.



# RETE ESTERNA

L'ARCA ha convenzionato, con agevolazioni riservate in esclusiva ai Soci, i maggiori fornitori di servizi turistici nazionali con un'ampia selezione di cataloghi atti a soddisfare ogni esigenza di viaggio e soggiorno. Il socio ha la possibilità di costruire il viaggio, da sempre desiderato, in piena libertà scegliendo destinazione e periodo. Arca è impegnata ad ampliare tale segmento per essere più rispondente alle esigenze dei giovani Soci.



● FATTURATO  
● € 820.000



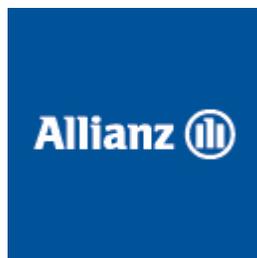
# CONVENZIONI DIRETTE

L'ARCA attraverso la stipula di convenzioni a livello nazionale, offre la possibilità ai propri associati di acquisire beni, prestazioni e servizi a condizioni particolarmente vantaggiose.

Le convenzioni direttamente gestite dall'Associazione riguardano **Banche, Assicurazioni, Abbonamenti e Servizi**



RINASCENTE





**Insieme, continueremo a costruire un futuro luminoso, guidati dai valori che ci caratterizzano: l'innovazione, la collaborazione e l'impegno per un mondo migliore.**

ARCA - 2024  
Marketing e Comunicazione  
Unità Comunicazione



[www.arca-enel.it](http://www.arca-enel.it)

