



ARCA
Bilancio Sociale
2019



SOCIETA' GRUPPO ENEL

•Enel Corporate S.p.A..
•Enel Italia S.r.l.
•Enel SI S.r.l.
•Enel Distribuzione S.p.A.
•Enel So.le S.r.l.
•Enel Energia S.p.A.
•Enel Produzione S.p.A.
•Enel Green Power
•Enel Global Trading S.p.A.
•Concert S.r.l.
•Enel Servizio elettrico
•Enel Factor S.p.A.
•Enel Gl.Th. Generatoin srl
•Enel Global IeN srl
•Enel Innovation Hubs
•Enel X Italia srl
•Enel X srl

AZIENDE ELETTRICHE CONVENZIONATE EX ART.6 STATUTO

•ACEA S.p.A.	•E.ON CLIMATE & RENEWABLE ITALIA
•ACQUIRENTE UNICO SpA	•ERG S.p.A.
•AGSM Verona S.p.A.	•ERG Power Generation S.p.A.
•ALPERIA SpA	•ERG HYDRO Srl
•ALPERIA ENELGREEN POWER	•FISDE
•ALPERIA SMART SERVICES	•FOPEN
•AZA S.P.A. (solo soci in mobilità)	•GESTORE dei SERVIZI ELETTRICI SPA.
•ARCA	•GESTORE dei MERCATI ENERGETICI S.p.A.
•CESI S.p.A	•HYDRO DOLOMITI ENEL S.r.l.
•CELLINA ENERGY SpA	•MERCURE S.p.A.
•C.V.A. S.p.A.	•PRIMIERO ENERGIA S.p.A.
•C.V.A. TRADING S.r.l.	•R.S.E - RICERCA sul SISTEMA ELETTRICO S.p.A.
•CSEA	•SET DISTRIBUZIONE
•DEVAL S.p.A.	•SO.G.I.N. S.p.A.
•DOLOMITI Energia S.p.A.	•TERNA S. p.A
•NOVARETI SPA	•TERNA RETE ITALIA S.p.A
•DOLOMITI Energia Trading S.Pa.	•TERNA Energy Solution S.r.l.
•EDYNA srl	•TIRRENO POWER S.p.A.
•EP PRODUZIONE S.p.A.	•WIND S.p.A.
•EP FIUME SANTO S.p.A.	

SOCI ORDINARI

- I dipendenti del Gruppo ENEL S.p.A. e delle Società controllate, regolati dal vigente contratto Collettivo di lavoro per i dipendenti del settore elettrico
- I dipendenti trasferiti da ENEL a WIND per effetto del conferimento a quest'ultima del ramo di azienda
- I lavoratori dipendenti delle Società operanti nel settore elettrico nazionale sottoscrittrici di apposita convenzione con ARCA
- I dipendenti ARCA, FISDE e FOPEN (*)

SOCI STRAORDINARI

- Gli ex dipendenti del Gruppo ENEL S.p.A., che erano Soci Ordinari al momento della cessazione del rapporto di lavoro, titolari di pensione;
- Il coniuge superstite, gli orfani ed equiparati dell'ex Socio (Ordinario/Straordinario) aventi diritto a pensione di reversibilità o indiretta;
- Gli ex dipendenti del Gruppo ENEL S.p.A. e delle Aziende elettriche convenzionate che cessano dal rapporto di lavoro senza diritto a pensione in base ad accordi sindacali o individuali(*) e fermo restando i presupposti previsti pongano le condizioni per l'acquisizione alla pensione, con la prosecuzione volontaria dei versamenti contributivi.

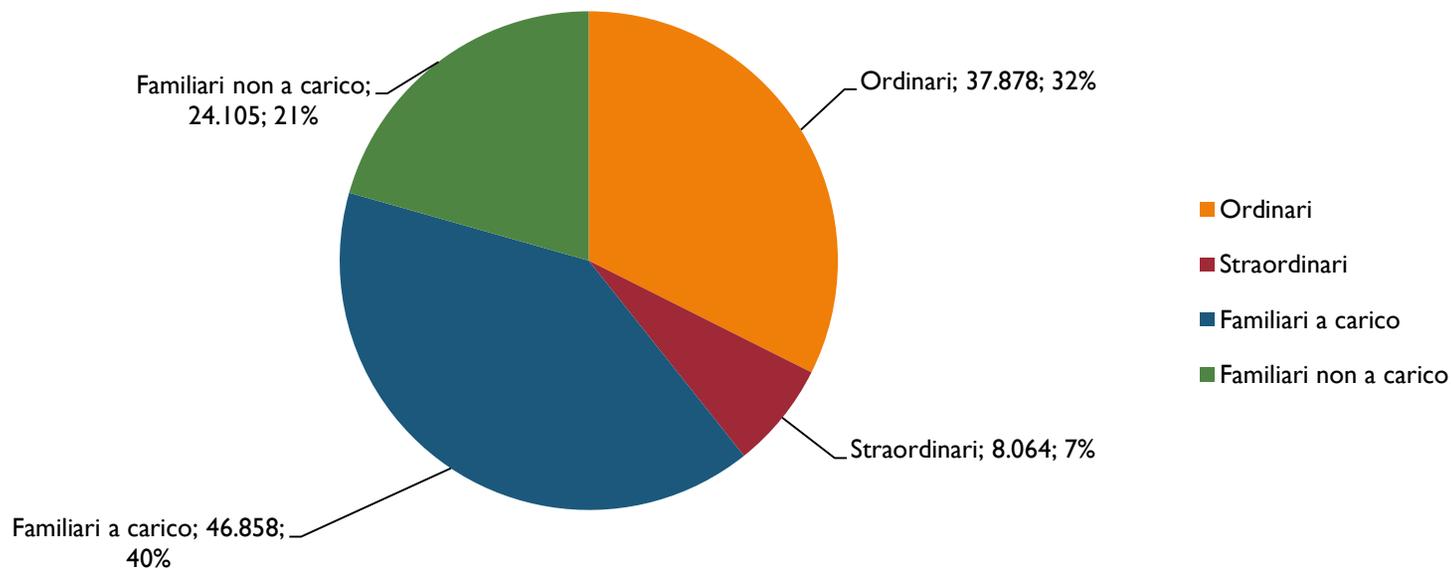
DESTINATARI

- I familiari conviventi fiscalmente a carico dei Soci Ordinari e Straordinari, a condizioni di agevolazione della fruizione delle attività dell'Associazione stabilite dalla CAN.
- I familiari conviventi fiscalmente non a carico dei Soci Ordinari e Straordinari senza fruire delle condizioni di agevolazione.

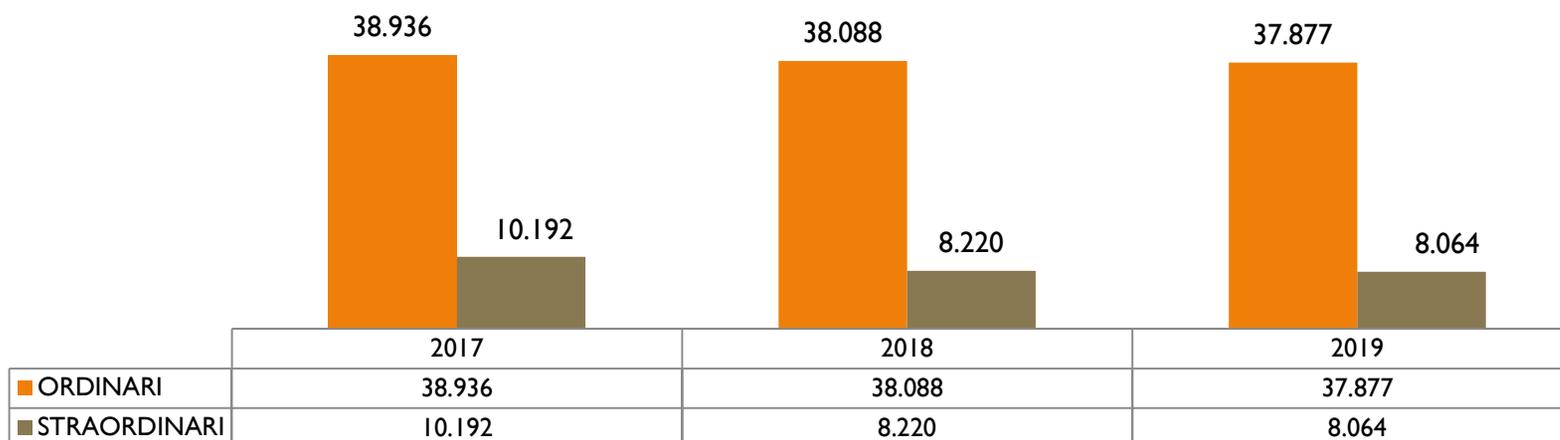
DESTINATARI A RICHIESTA

- I dipendenti assunti con contratto a termine
- I dipendenti e relativi familiari a carico di Società del Gruppo Enel operanti all'estero con i quali l'ARCA stipula apposite convenzioni
- I soci di altre associazioni che svolgono la medesima attività dell'ARCA e che per legge, Regolamento o Statuto fanno parte della stessa Organizzazione nazionale del Tempo Libero (F.I.Te.L.) alla quale l'ARCA aderisce, mediante la stipula di convenzioni per la partecipazione, a condizioni di reciprocità.
- I dipendenti di Società, Istituzioni, Enti pubblici o privati che hanno stipulato accordi di collaborazione e scambio con l'ARCA
- I soggetti Terzi su iniziativa e responsabilità di Soci/Destinatari

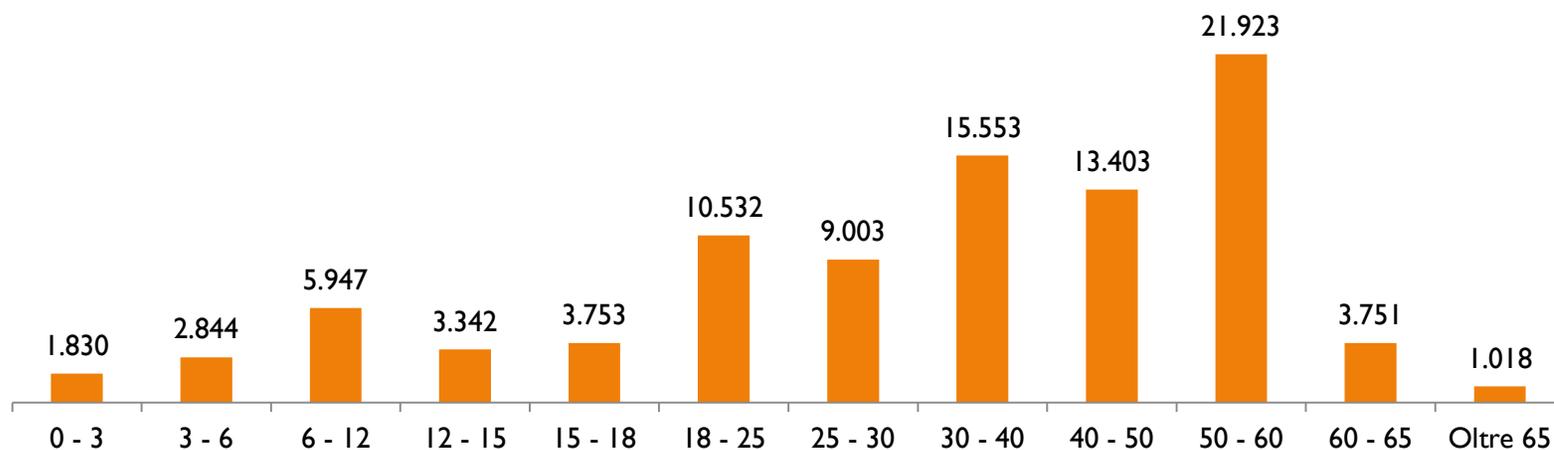
Gli aventi diritto sono così ripartiti: ordinari 37.878, straordinari 8.064, familiari 70.963 (a carico e non) per un **totale di 116.905**.



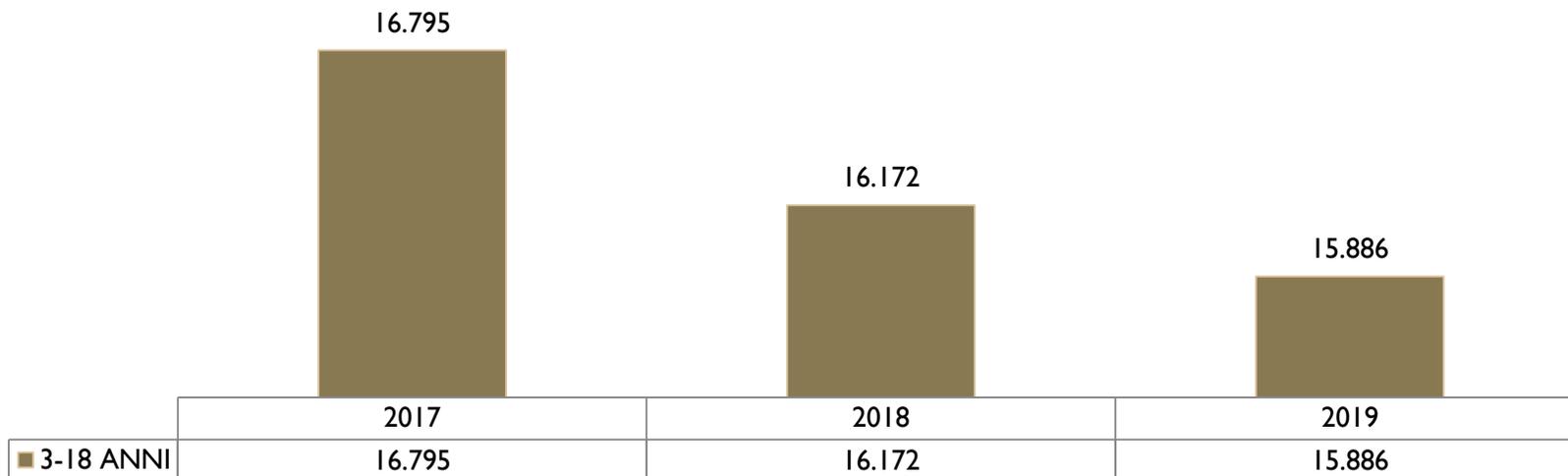
VARIAZIONE NUMERO SOCI ORDINARI E STRAORDINARI ANNI 2017 - 2019



SOCI ORDINARI E FAMILIARI PER FASCE D'ETÀ



Nella fascia d'età compresa tra i 3-18 anni, rispetto al 2018, si è registrato un calo di **286** unità **(-1,8%)**.



REGIONE	AVENTI DIRITTO (Soci e destinatari)	ORDINARI	STRAORDINARI	PERSONALE ARCA	RAPPORTO Aventi diritto/Personale ARCA
PIEMONTE	5.075	2.154	544	9	564
VALLE D'AOSTA	1.463	599	72	2	732
LOMBARDIA	10.166	4.183	1.345	12	847
TRENTINO ALTO ADIGE	1.444	541	58	2	722
VENETO	5.162	2.242	647	1	5.162
FRIULI VENEZIA GIULIA	726	375	120	1	726
LIGURIA	2.300	931	282	3	767
EMILIA ROMAGNA	4.098	1.850	463	5	820
TOSCANA	6.794	2.787	1.008	8	849
UMBRIA	1.598	601	130	1	1.598
MARCHE	1.486	610	95	0	0
LAZIO	22.231	9.674	772	10	2.223
ABRUZZO	1.547	633	134	0	0
MOLISE	593	202	48	1	593
CAMPANIA	6.906	2.543	1.053	8	863
PUGLIA	5.565	2.064	432	7	795
BASILICATA	1.318	471	77	1	1.318
CALABRIA	2.710	1.003	160	2	1.355
SICILIA	7.790	2.825	418	5	1.558
SARDEGNA	3.927	1.589	206	8	491
SEDE NAZIONALE				25	
TOTALE 2019	92.899	37.877	8.064	112	

RICAVI DI COMPETENZA 2019

STANZIAMENTO ORDINARIO ENEL SPA (€ 518 pro capite)	€ 15.584.548
STANZIAMENTO ORDINARIO ALTRE AZIENDE ASSOCIATE (€ 518 pro capite)	€ 4.474.700
QUOTE ASSOCIATIVE SOCI STRAORDINARI	€ 542.480
QUOTE ASSOCIATIVE SEZIONI	€ 22.690
QUOTE SOCI PARTECIPAZIONE ATTIVITA'	€ 3.487.704
ALTRI RICAVI NON TIPICI	€ 960.215
TOTALE	€ 25.072.337

€. **23.353.064**

• Il movimento economico diretto e indiretto generato al rapporto commerciale che l'Associazione ha intrapreso con i fornitori di beni e servizi nell'esercizio 2019 è pari a 23.353.064€

1.389

• Il totale dei fornitori utilizzati sia alla sede centrale che in quelle regionali è di 1.389

CLASSIFICAZIONE DEL VALORE ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO IN MIGLIAIA DI €

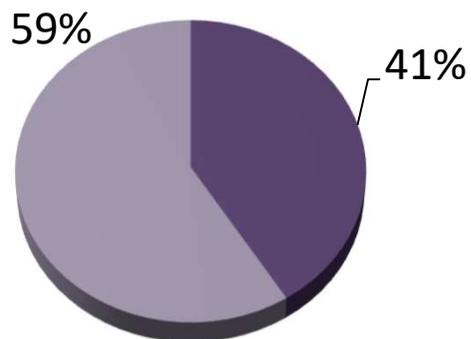
	2019	2018	%
FATTURATO LORDO			
▪ Ricavi delle vendite e delle prestazioni	-3.488	-3.407	-2,38
▪ Altri ricavi	-21.584	-24.320	11,25
VALORE DELLA PRODUZIONE	-25.072	-27.727	9,58
COSTI			
▪ Costo per materie prime, di consumo e di merci	45	86	-47,67
▪ Costo per servizi	9.409	10.106	-6,9
▪ Oneri diversi di gestione	2.295	2.455	-6,52
▪ Costo per godimento di beni di terzi	592	809	-26,82
COSTI DELLA PRODUZIONE	12.342	13.456	-8,28
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO	-12.731	-14.271	10,79
COSTO DEL PERSONALE	6.853	31.528	-78,26
MARGINE OPERATIVO LORDO	-5.878	17.257	-134,06
AMMORTAMENTI SVALUTAZIONI E ACCANTONAMENTI	2.137	1.465	45,87
MARGINE OPERATIVO NETTO	-3.741	18.722	-119,98
RISULTATO OPERATIVO GLOBALE	-3.741	18.722	-119,98
GESTIONE FINANZIARIA			
▪ Proventi finanziari	-66	-189	65,08
RISULTATO ORDINARIO	-3.807	18.533	-120,54
RISULTATO ANTE IMPOSTE	-3.807	18.533	-120,54
IMPOSTE	252	362	-30,39
RISULTATO NETTO	-3.555	18.895	-118,81

PRODOTTO	NUM. PAX	NUM. PAX CON CONTR.	CONTRIBUTO
CENTRI ESTIVI	817	817	€ 146.566
VACANZE CULTURA/AVVENTURA E SOLIDALE	87	87	€ 41.458
FAMIGLIA IN VACANZA 0/16 anni	3.180	3.180	€ 696.124
CINEMA	73	73	€ 66.076
MEETING ED EVENTI GIOVANI	1.646	1.646	€ 368.150
subtotale Sost. Tempo Libero giovani	5.803	5.803	€ 1.318.374
EVENTI E MEETING NAZIONALI	4.663	4.663	€ 220.628
INTERSCAMBIO	280		
FAMIGLIA IN VACANZA (adulti)	5.158		
SOGGIORNI INDIVIDUALI IN ITALIA	171		
SOGGIORNI INDIVIDUALI ESTERO	21		
TOUR ESTERO	551		
CAMPEGGI E CENTRI ARCA (nazionale e regionale)	14.949		
CONVENZIONE RETE ESTERNA	551		
INIZIATIVE REGIONALI	22.823	22.823	€ 524.506
BIGLIETTERIA	14.810		
subtotale Sost. Tempo Libero adulti	63.977	27.486	€ 745.134
TOTALE SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO	69.780	33.289	€ 2.063.508
ASILI NIDO	1.933	1.933	€ 661.937
SCUOLA MEDIA INFERIORE (BONUS CULTURA)	760	760	€ 102.600
SCUOLA MEDIA SUPERIORE	2.028	2.028	€ 462.800
UNIVERSITA'	1.268	1.268	€ 684.200
VACANZE VERDI/VAC. VERDI SPEC	645	645	€ 517.408
VACANZE SPORT E NATURA	211	211	€ 77.495
VACANZA STUDIO IN ITALIA	266	266	€ 201.935
VACANZE STUDIO ESTERO E FORMAZIONE	412	412	€ 254.863
TOTALE SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA	7.523	7.523	€ 2.963.238
TOTALE GENERALE	77.303	40.812	€ 5.026.746

Il contributo, nel 2019, è stato rimodulato attraverso uno spostamento di risorse, da contribuzione «Sostegno al Tempo Libero» a contribuzione «Sostegno alle famiglie» per alcune voci di prodotto, tenendo conto della loro natura formativa.

ATTIVITA	2018		2019	
	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE	SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO	SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE	SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO
VACANZE VERDI /VAC. VERDI SPEC		€ 712.647	€ 517.408	
VACANZE SPORT E NATURA		€ 104.600	€ 77.495	
VACANZE STUDIO IN ITALIA		€ 25.470	€ 201.935	
VACANZE STUDIO ESTERO e FORM		€ 322.034	€ 254.863	
ASILI NIDO	€ 615.000		€ 661.937	
SCUOLA MEDIA SUPERIORE	€ 540.100		€ 462.800	
UNIVERSITA	€ 711.900		€ 684.200	
BONUS CULTURA	€ 0		€ 102.600	
FAMIGLIA IN VACANZA		€ 714.447		€ 696.124
CENTRI ESTIVI		€ 174.917		€ 146.566
VACANZE CULT. AVVENT. E SOLID.		€ 60.140		€ 41.458
PROGETTO CINEMA		€ 45.394		€ 66.076
MEETING ED EVENTI GIOVANI		€ 352.893		€ 368.150
EVENTI ED MEETING ADULTI		€ 318.364		€ 220.628
INTERSCAMBIO				
SOGGIORNI INDIVIDUALI IN ITALIA				
SOGGIORNI INDIVIDUALI ALL'ESTERO				
TOUR ESTERO				
CAMPEGGI E CENTRI ARCA NAZIONALI				
CONVENZIONE RETE ESTERNA				
ATTIVITA' REGIONALI		€ 801.705		€ 524.506
TOTALE	€ 1.867.000	€ 3.572.471	€ 2.963.238	€ 2.063.508
TOTALE CONTRIBUTO GENERALE	€ 5.439.471		€ 5.026.746	

LA CONTRIBUZIONE



- SOSTEGNO TEMPO LIBERO
- SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA



SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO

GIOVANI

CENTRI ESTIVI
 FAMIGLIA IN VACANZA
 VACANZE CULTURA AVVENTURA E SOLIDALE
 PROGETTO CINEMA
 MEETING ED EVENTI GIOVANI



ADULTI

NAZIONALI

EVENTI
 MEETING ADULTI
 INTERSCAMBIO
 CAMPEGGI E CENTRI ARCA
 FAMIGLIA IN VACANZA
 SOGGIORNI INDIVIDUALI IN ITALIA
 TOUR ESTERO

REGIONALI

ATTIVITA' CULTURALI
 ATTIVITA'SPORTIVE
 VISITE GUIDATE
 BIGLIETTERIA ED ABBONAMENTI
 MANIFESTAZIONI CONVIVIALI
 CONVENZIONI COMMERCIALI

SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA



VACANZE VERDI
 VACANZE SPORT E NATURA
 VACANZE STUDIO IN ITALIA
 VACANZE STUDIO ESTERO E FORMAZIONE
 ASILI NIDO
 SCUOLA MEDIA INFERIORE
 SCUOLA SUPERIORE
 UNIVERSITA'
 GESTIONE PRESTITI ALLOGGIO E GRAVI NECESSITA' FAMILIARI

SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO - ATTIVITÀ GIOVANI

CENTRI ESTIVI - Sono iniziative con contenuto ludico-ricreative per bambini da 3 a 15 anni organizzate nei pressi dei posti di lavoro o delle abitazioni dei Soci, a sostegno delle famiglie che hanno la necessità, alla conclusione dell'anno scolastico, di affidare i loro figli ad organizzazioni specializzate che si occupino di loro durante l'orario lavorativo. Sono la soluzione ideale per bambini e genitori poco propensi a separarsi garantendo ai piccoli ospiti la socialità, gli sport e la spensieratezza della «vacanza» pur restando in città.

VACANZA CULTURA E AVVENTURA E SOLIDALE - Rivolto ai ragazzi dai 18 ai 29 anni che amano essere cittadini del mondo, conoscere popoli e culture lontani dal nostro vivere quotidiano. Si tratta di tour impegnativi che consentono ai più grandi di coltivare una profonda passione per il viaggiare ed, al contempo, una forte motivazione alla conoscenza ed alla scoperta di diversi stili di vita. Essere sempre più viaggiatori e meno turisti.

In questo contesto s'inserisce il segmento di Turismo Responsabile e Solidale per avvicinare i giovani ad altre realtà del mondo dove la vita è una sfida quotidiana alla sopravvivenza, in un contesto di dignità e amore per la natura. Queste iniziative hanno, come principale spinta emozionale, il sostegno espresso mediante l'impegno personale nei progetti solidali.

FAMIGLIA IN VACANZA - Una vacanza insieme alla famiglia in cui i bambini hanno momenti di aggregazione con i coetanei e, contestualmente, rafforzano il rapporto familiare in un contesto gioioso e di vacanza. Questa sezione, presente in estate per le vacanze al mare e in inverno per le settimane bianche, è destinata ai ragazzi fino ai 15 anni. Oltre questa età si ritiene opportuno stimolare l'autonomia indirizzandoli alle vacanze con i coetanei.

PROGETTO CINEMA - Per i ragazzi che amano il cinema è un'importante opportunità di partecipare attivamente a due Festival del cinema italiano. I più giovani 13/17 anni, partecipano al GIFFONI Film Festival in cui, in qualità di giurati, avranno l'opportunità di incontrare autori, attori, registi e partecipare alle migliori anteprime della stagione, ai laboratori e ai tanti eventi in programma, tra spettacoli e live musicali. I ragazzi maggiorenni dai 18 ai 30 anni alla partecipano alla Mostra del Cinema di Venezia che ha, come obiettivo, l'approccio all'arte cinematografica e lo stimolo alla capacità critica in un ambiente dinamico e giovanile. Consente ai nostri ragazzi di prendere parte, in qualità di giurati, alla scelta ed alla premiazione dei film in concorso e ad altre attività legate agli audiovisivi. Il premio collaterale "ARCA CinemaGiovani" è l'unico laboratorio di realtà giovanile presente alla Mostra del Cinema di Venezia, il cui valore è riconosciuto da tutti gli operatori del settore.

MEETING ED EVENTI GIOVANI - Importanti manifestazioni che raccolgono ampio consenso tra i Soci per la qualità dei servizi proposti, la personalizzazione dell'evento e la cura dei dettagli. Tra questi spicca l'Incontro delle famiglie nella versione estiva al mare ed invernale sulla neve. Riservato ai nuclei familiari con bambini/ragazzi fino a 15 anni è un'occasione per condividere con i colleghi e le loro famiglie momenti di aggregazione, svago e relax.

SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO - ATTIVITÀ GIOVANI

ATTIVITA'	PAX	CONTRIBUTO	CONTRIBUTO MEDIO
CENTRI ESTIVI	817	€ 146.566	€ 179
VACANZE CULTURA/AVVENTURA E SOLIDALE	87	€ 41.458	€ 477
FAMIGLIA IN VACANZA 0/16 anni	3.180	€ 696.124	€ 219
CINEMA	73	€ 66.076	€ 905
MEETING ED EVENTI GIOVANI	1.646	€ 368.150	€ 224
TOTALE	5.803	€ 1.318.174	€ 227

ATTIVITÀ GIOVANI

SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO - ATTIVITÀ ADULTI

EVENTI NAZIONALI – In occasione di ricorrenze dell'Associazione, di manifestazioni di interesse nazionale, di eventi di richiamo internazionale all'estero o più semplicemente in occasioni di festività come la Pasqua, il Capodanno, l'Epifania, il Carnevale, vengono organizzati viaggi e/o soggiorni culturali in Italia e all'estero, che consentono di approfittare dell'accurata organizzazione ARCA e del buon rapporto qualità/prezzo per conoscere questi interessanti ed occasionali aspetti culturali.

MEETING ADULTI – Si tratta di occasioni d'incontro tra i Soci accomunati dagli stessi interessi: prevalentemente di natura sportiva (calcio, tennis, sci, subacquea, pesca...) ma anche di natura ricreativa (ballo, carte, cultura, enogastronomia...) e di socializzazione (Incontro delle famiglie al mare o in montagna). Per le adesioni importanti che si registrano, questi meeting vengono realizzati in grandi villaggi turistici nelle più belle e rinomate località turistiche italiane.

INTERSCAMBIO – Scambio culturale e di amicizia tra lavoratori elettrici di diversi Paesi. Chi aderisce a questi viaggi usufruisce dell'ospitalità dei colleghi in centri gestiti direttamente o da loro organizzati.

FAMIGLIA IN VACANZA - Una vacanza insieme alla famiglia in cui i bambini hanno momenti di aggregazione con i coetanei e, contestualmente, rafforzano il rapporto familiare in un contesto gioioso e di vacanza. Questa sezione, presente in estate per le vacanze al mare e in inverno per le settimane bianche, è destinata ai ragazzi fino ai 15 anni. Oltre questa età si ritiene opportuno stimolare l'autonomia indirizzandoli alle vacanze con i coetanei.

SOGGIORNI IND. ITALIA/ESTERO – Un ampio ventaglio di proposte selezionate: dalla montagna al mare, in Italia o all'estero, per il relax o la cultura. Strutture turistiche che rispondono alle più varie esigenze economiche e di sistemazione: dagli hotel ai residence, dalla categoria 3 stelle a 4 stelle, tra le quali selezionare il soggiorno relax con le caratteristiche più rispondenti alle proprie esigenze.

TOUR – Una selezione di viaggi "taylor made" cioè su misura per i Soci ARCA: in Italia, in Europa e all'estero. Destinazioni a medio e lungo raggio che vengono scelte di stagione in stagione per rispondere al meglio alle esigenze dei numerosi viaggiatori ARCA. Tour organizzati per viaggiatori indipendenti, responsabili e curiosi.

CAMPEGGI E CENTRI ARCA – L'ARCA ha installato numerose strutture mobili in campeggi in Italia ubicati in località di interesse turistico e culturale. Una vacanza all'insegna della libertà e della natura con quote socio mediamente scontate dal 30 al 50% rispetto ai listini prezzi degli stessi campeggi.

CONVENZIONI/RETE ESTERNA - L'ARCA ha convenzionato con agevolazioni per i Soci i maggiori fornitori di servizi turistici nazionali con un'ampia selezione di cataloghi atti a soddisfare ogni esigenza di viaggio e soggiorno (ALPITOUR, FRANCOROSSO, VIAGGIDEA, I VIAGGI DI BOSCOLO, EDENVIAGGI, FUTURA).

ATTIVITÀ PRETTAMENTE REGIONALI - Attività di tipo ricreativo, culturale e sportivo che, a livello regionale, sono proposte in aggiunta a quelle nazionali per rispondere più da vicino alle esigenze dei Soci.



SOSTEGNO AL TEMPO LIBERO - ATTIVITÀ ADULTI

ATTIVITA'	PARTECIPANTI	CONTRIBUTO	CONTRIBUTO MEDIO
EVENTI E MEETING NAZIONALI	4.663	€ 220.628	€ 47
INTERSCAMBIO	280		
FAMIGLIA IN VACANZA (ADULTI)	5.158		
SOGGIORNI INDIVIDUALI IN ITALIA	171		
SOGGIORNI INDIVIDUALI ESTERO	21		
TOUR ESTERO	551		
CAMPEGGI E CENTRI ARCA (nazionale e regionale)	14.949		
CONVENZIONE RETE ESTERNA	551		
INIZIATIVE REGIONALI	37.733	€ 524.506	€ 14
TOTALE	64.077	€ 745.134	

(non conteggiata la gestione in attivo di interscambio e campeggi e centri ARCA)

ATTIVITA' DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

ASILI NIDO - Un progetto che prevede un contributo, tramite bando, per le spese sostenute dalle famiglie dei Soci ordinari per le rette di frequenza dei bambini (da 0 a 3 anni n.c.) iscritti ad un Asilo Nido pubblico o legalmente riconosciuto. Il contributo è pari al 30% del costo sostenuto dai soci fino ad un massimo di € 80,00 mensili.

SCUOLA MEDIA INFERIORE - ARCA eroga un Bonus Card Cultura finalizzato a sostenere progetti e iniziative culturali e a incentivare l'istruzione, la formazione e la specializzazione dei ragazzi.

SCUOLA MEDIA SUPERIORE - ARCA eroga un Contributo per spese scolastiche a favore degli studenti che si iscrivono per la prima volta al primo (€250) e terzo anno (€150) di una scuola media di secondo grado, pubblica o legalmente riconosciuta. L'importo riconosciuto al primo anno è superiore a quello del terzo in quanto viene ricompreso un contributo per acquisto libri. Inoltre ARCA conferisce una Borsa di studio diplomati triennale (€250) e quinquennale (€350) riservata a studenti che abbiano conseguito la licenza o il diploma di istituto di formazione professionale pubblico o legalmente riconosciuto avendo acquisito la votazione media prevista nei regolamenti

UNIVERSITA' - ARCA, con apposito bando, conferisce una Borsa di studio universitaria (€700) e un concorso spese universitario (€450) a favore degli studenti iscritti ad università, pubbliche o legalmente riconosciute, in Italia o all'Estero.

VACANZE VERDI - Queste vacanze sono rivolte ai bambini dai 5 ai 12 anni e s'inseriscono nel processo di socializzazione e indipendenza che inizia con la scuola elementare. Stimolano i più piccoli nella crescita dell'autonomia e autostima necessarie per il loro corretto sviluppo psico-fisico. Nell'ambito di questo segmento sono presenti vacanze a contenuto naturalistico che consentono ai bambini di vivere in diretto contatto con gli animali e l'ambiente (campi Legambiente e fattorie). Altre vacanze hanno un elevato contenuto sportivo per questa ragione partono dall'età di otto anni ed è richiesto ai partecipanti un impegno fisico più intenso rispetto ai soggiorni tradizionali (multi sport, calcio, tennis, vela). Le Vacanze Verdi in generale perseguono la finalità di stimolare, sin nei più piccoli, il rispetto e la passione per la natura e la socialità con gli altri bambini. Per le caratteristiche della vacanza e per l'età, i bambini sono assistiti/seguiti da personale specializzato.

VACANZE SPORT E NATURA - Rivolte ai ragazzi dai 12 ai 17 anni è un'occasione di vita in comune e di socializzazione che si inserisce nell'equilibrato processo educativo e formativo degli adolescenti. In questo segmento convivono in modo armonico due soluzioni utili al corretto sviluppo psicomotorio dei ragazzi la natura e le discipline sportive quali vela, calcio, tennis, equitazione, subacquea, multi sport.

VACANZA STUDIO IN ITALIA - Formazione ed apprendimento delle lingue come occasione di divertimento insieme ai coetanei. Poiché è importante iniziare sin da piccoli l'approccio con le lingue straniere, questo segmento di vacanze consente l'armonico apprendimento delle lingue in un contesto di gioco e divertimento. E' rivolto ai ragazzi dai 8 ai 15 anni. Oltre questa età è consigliabile praticare le lingue direttamente nei Paesi madrelingua.

VACANZE STUDIO ESTERO - Queste vacanze, rivolte ai ragazzi dai 12 ai 29 anni sono un'importante occasione di perfezionamento delle lingue straniere con insegnanti madrelingua e di conoscenza di altre culture e stili di vita. Propone un ampio ventaglio di scelte tra destinazioni europee ed extra-Europa, permettendo ai ragazzi di raggiungere importanti obiettivi di indipendenza e di padronanza delle lingue.

FORMAZIONE LINGUISTICA - Proposte atte ad approfondire lo studio delle lingue straniere, con particolare attenzione alla lingua inglese, in contesti scolastici e/o lavorativi. In particolare, tramite selezione, i giovani possono frequentare il IV anno di scuola media Superiore all'estero, frequentare uno stage lavorativo in una azienda del settore di loro interesse, lavorare e studiare per un anno nel paese scelto, acquisire crediti formativi nell'alternanza studio lavoro proposta da ARCA e riconosciuta dagli istituti scolastici. La proposta Alternanza Scuola/lavoro - minorenni prevede delle esperienze lavorative/formative o corsi di formazione di impresa simulata per gli studenti degli ultimi anni della scuola di secondo grado



CONTRIBUZIONE PER SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA 2019

Asili nido

• € 661.397

**Scuola media
superiore**

• € 462.800

Università

• € 684.200

Bonus Cultura

• € 102.600

Attività Giovani

• € 1.049.301

TOTALE

• € 2.963.238

SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

ATTIVITÀ A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA

ATTIVITA'	PARTECIPANTI	CONTRIBUTO	MEDIA CONTR.
VACANZE VERDI	645	€ 517.408	€ 802
VACANZE SPORT E NATURA	211	€ 77.495	€ 367
VACANZA STUDIO IN ITALIA	266	€ 201.935	€ 759
VACANZE STUDIO ESTERO E FORMAZIONE	412	€ 254.863	€ 619
ASILI NIDO	1.933	€ 661.937	€ 342
SCUOLA MEDIA INFERIORE (BONUS CULTURA)	760	€ 102.600	€ 135
SCUOLA MEDIA SUPERIORE	2.028	€ 462.800	€ 228
UNIVERSITA'	1.268	€ 684.200	€ 540
TOTALE	7.523	€ 2.963.238	€ 394

SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

FOCUS SU ORIENTAMENTO STUDIO E LAVORO

INIZIATIVA	PAX	CONTRIBUTO	CONTR. MEDIO
IV ANNO/SEM. USA/CANADA/UK/IR/GERM	19		
IV ANNO/SEM. FRANCIA/SPAGNA STUDY	1		
<i>subtotale</i>	20	€ 92.000,00	€ 4.600,00
INTERNSHIP MALTA INTENSIVE ENG	1		
INTERNSHIP DUBLINO	3		
INTERNSHIP LONDRA	1		
INTERNSHIP BRIGHTON CORSO INTE	3		
<i>subtotale</i>	8	€ 12.600,00	€ 1.575,00
ALTERNANZA STUDIO LAVORO A LONDRA	9		
ALTERNANZA STUDIO E LAVORO CHESTER	2		
ALTERNANZA STUDIO LAVORO NEW YORK	17		
ALTERNANZA STUDIO LAVORO A DUBLINO	5		
<i>subtotale</i>	33	€ 19.600,00	€ 593,94
LUISS ORIENTATION LINGUA ITALIANA	12		
LUISS MARKETING LINGUA ITALIANA	1		
LUISS ORIENTATION LINGUA INGLESE	1		
<i>subtotale</i>	14	€ 5.200,00	€ 371,43
TOTALE GENERALE	75	€ 129.400,00	€ 1.725,33

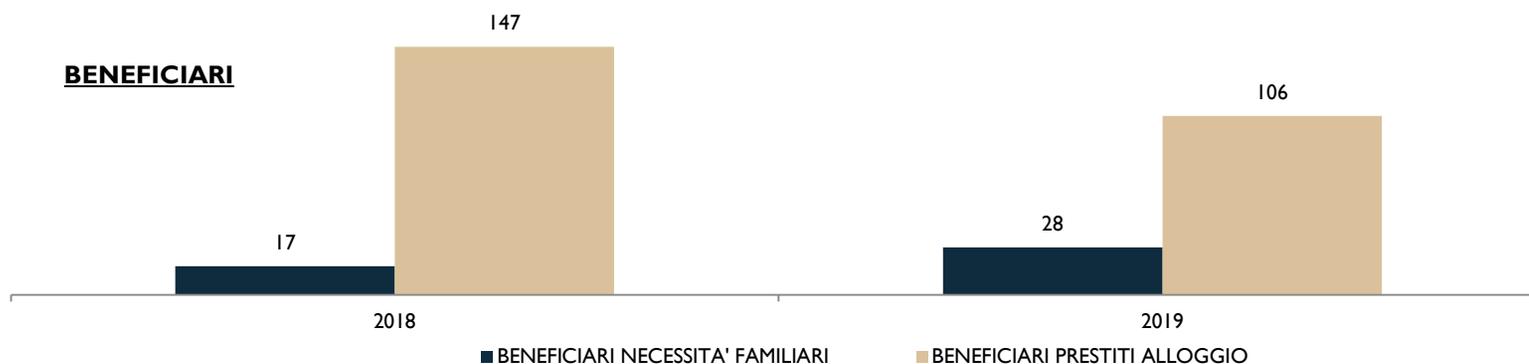
SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

PRESTITI ACQUISIZIONE ALLOGGIO E GRAVI NECESSITA' FAMILIARI 2019

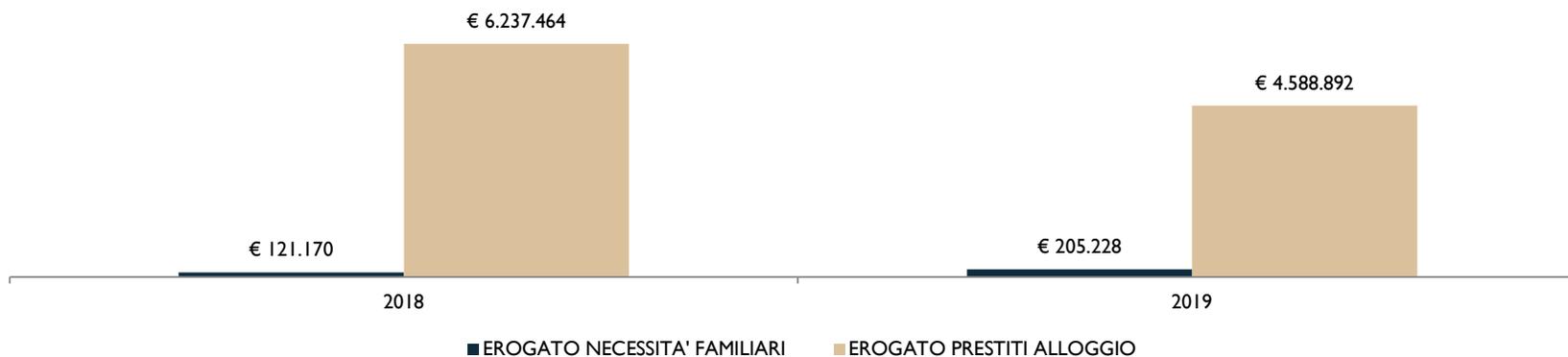
PRESTITI ACQUISIZIONE ALLOGGIO E GRAVI NECESSITA' FAMILIARI

L'ARCA gestisce, per conto delle Società elettriche sottoscrittrici di appositi verbali di accordo tra le Parti Sociali, la raccolta, l'istruttoria, la definizione degli aventi diritto e trasmissione degli atti alle Aziende per la concessione dei prestiti acquisizione/ristrutturazione alloggio e gravi necessità familiari richieste dai Soci. L'accesso a tali prestiti è regolato da specifici Regolamenti. Gli importi massimi erogabili: acquisto alloggio €50.000, ristrutturazione €25.823, risanamento in locazione €5.165, gravi necessità familiari €7.747.

BENEFICIARI



IMPORTO EROGATO



FOCUS – MEETING SPORTIVI REGIONALI

Il dato dei Meeting Regionali e delle Iniziative Regionali (Attività , Sezioni e Biglietteria) è parte della sezione «Sostegno al Tempo Libero»

MEETING	PARTECIPANTI	CONTRIBUTO ARCA	CONTRIBUTO PER PERSONA	QUOTE SOCIO	COSTO TOTALE
TENNIS E PALLAVOLO	394	€ 16.777	€ 43	€ 101.703	€ 118.480
CALCIO A 5	807	€ 31.705	€ 39	€ 226.415	€ 258.120
PESCA MARE	198	€ 18.877	€ 95	€ 64.125	€ 83.002
TIRO AL VOLO	203	€ 14.774	€ 73	€ 83.642	€ 98.416
CANTANDO E BALLANDO, BURRACO	267	€ 20.002	€ 75	€ 99.884	€ 119.886
CICLISMO	532	€ 26.294	€ 49	€ 189.256	€ 215.550
PODISMO	472	€ 13.606	€ 29	€ 119.230	€ 132.836
BIAGIONI	150	€ 11.999	€ 80	€ 27.740	€ 39.739
DEL SOLE	308	€ 1.923	€ 6	€ 127.184	€ 129.107
TOTALE	3.331	€ 155.957	€ 47	€ 1.039.179	€ 1.195.136

MEETING SPORTIVI REGIONALI

ATTIVITÀ REGIONALI 2019

	INIZIATIVE	PARTECIPANTI
CULTURALI	289	7.317
RICREATIVE	215	15.231
SPORTIVE	77	2.667
TURISTICHE	241	3.881
VARIE	30	711
TOTALE	852	29.807
CAMPEGGI E CENTRI ARCA REGIONALI		979

ATTIVITÀ DELLE SEZIONI 2019

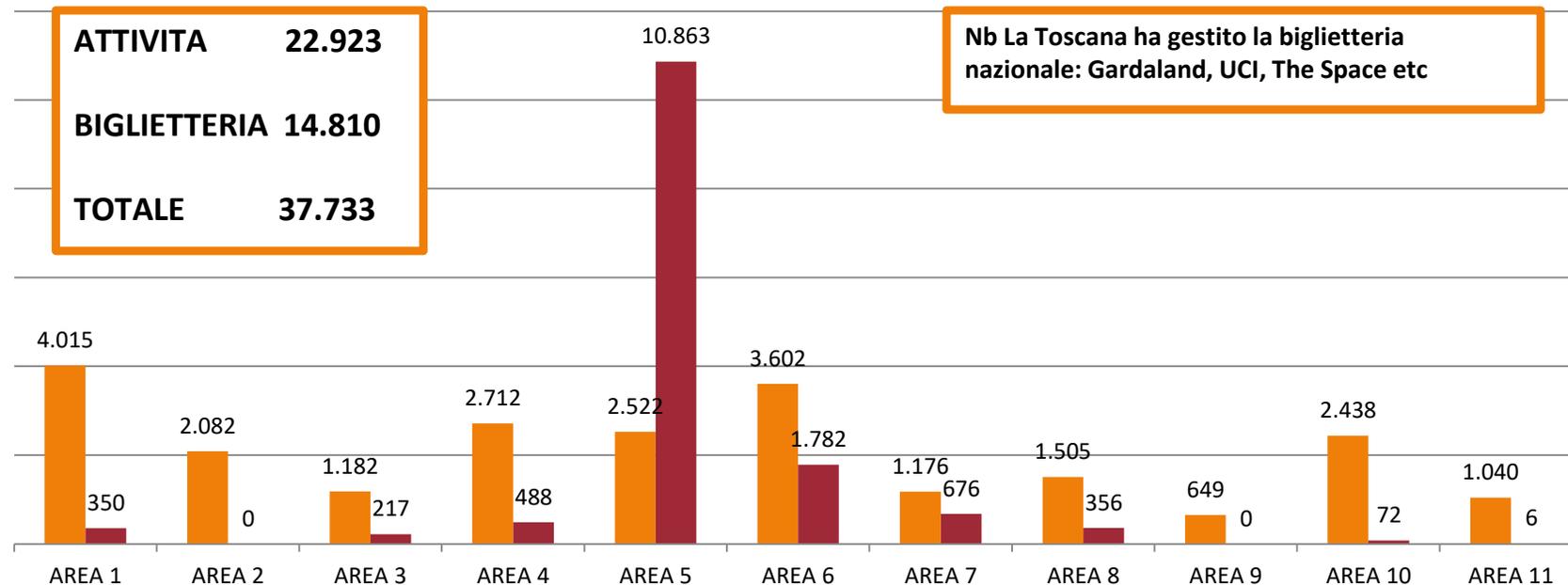
	INIZIATIVE	PARTECIPANTI
CULTURALI	40	1.128
RICREATIVE	71	1.958
SPORTIVE	132	3.145
TURISTICHE	15	450
VARIE	8	266
TOTALE	266	6.947

ATTIVITÀ 22.923

BIGLIETTERIA 14.810

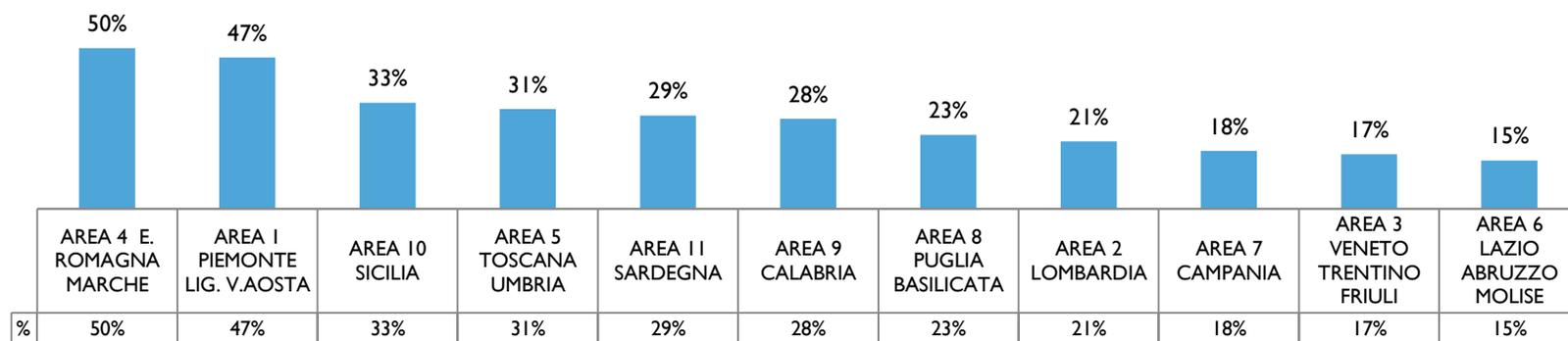
TOTALE 37.733

Nb La Toscana ha gestito la biglietteria nazionale: Gardaland, UCI, The Space etc



RAPPORTO PARTECIPANTI SU AVENTI DIRITTO PER AREA

AREE	AVENTI DIRITTO	DI CUI SOCI ORDINARI	DI CUI SOCI STRAORDINARI	PAX	AV. DIR./PAX %
AREA 1 PIEMONTE LIGURIA VALLE D'AOSTA	8.838	3.684	898	4.015	47%
AREA 2 LOMBARDIA	10.166	4.183	1.345	2.082	21%
AREA 3 VENETO TRENTINO A. A. FRIULI V.G.	7.332	3.158	825	1.182	17%
AREA 4 E. ROMAGNA MARCHE	5.584	2.460	558	2.712	50%
AREA 5 TOSCANA UMBRIA	8.392	3.388	1.138	2.522	31%
AREA 6 LAZIO ABRUZZO MOLISE	24.371	10.509	954	3.602	15%
AREA 7 CAMPANIA	6.906	2.543	1.053	1.176	18%
AREA 8 PUGLIA BASILICATA	6.883	2.535	509	1.505	23%
AREA 9 CALABRIA	2.710	1.003	160	649	28%
AREA 10 SICILIA	7.790	2.825	418	2.438	33%
AREA 11 SARDEGNA	3.927	1.589	206	1.040	29%
TOTALE	92.899	37.877	8.064	22.923	25%

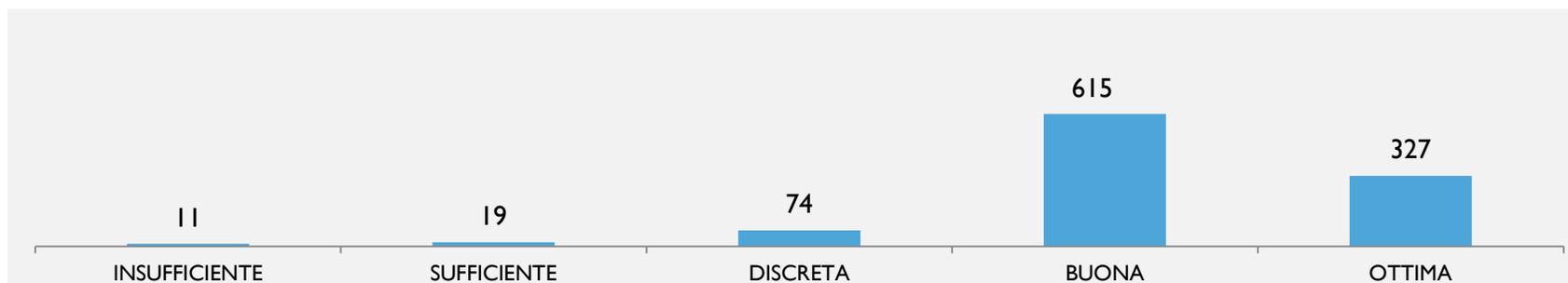


ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO 2019

Questionari somministrati ai soci in occasione della fruizione di servizi ARCA al fine di valutare la qualità dell'offerta: quella promessa ed erogata e quella attesa e percepita. Una rilevazione e valutazione del gradimento dei servizi unita ad una raccolta di informazioni e suggerimenti finalizzata a definire nuove modalità di fruizione dei prodotti o interventi di miglioramento di quelli esistenti.

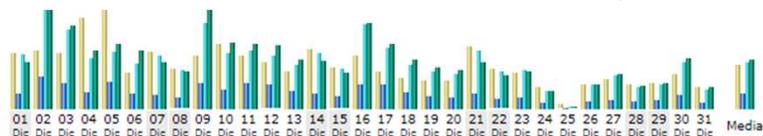


L'80% degli intervistati, nel 2018, ha valutato l'esperienza complessiva di vacanza come buona o ottima.



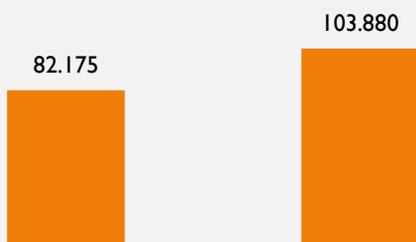
PORTALE (www.arca-enel.it)

La messa online del nuovo portale ha comportato dei tempi di stop al sito. Per tale ragione prendiamo come comparazione il dato «Numero visite» di dicembre 2018 con il dato dicembre 2019. Si passa da 82.175 visite a 103.880 con un incremento del + 26,4%



Giorno	Numero di visite	Pagine	Accessi	Banda usata
01 Dic 2019	4247	193083	699471	20.56 GB
02 Dic 2019	4513	403858	1339456	46.36 GB
03 Dic 2019	4306	316055	1002352	36.30 GB
04 Dic 2019	6968	212715	625406	25.48 GB
05 Dic 2019	8129	337036	721558	27.86 GB
06 Dic 2019	2761	192382	574257	25.58 GB
07 Dic 2019	4421	164775	657483	20.21 GB
08 Dic 2019	3011	129390	477241	16.17 GB
09 Dic 2019	4091	326704	1099476	44.30 GB
10 Dic 2019	4991	251531	704049	29.10 GB
11 Dic 2019	4069	317154	736805	28.52 GB
12 Dic 2019	3466	304474	660616	27.32 GB
13 Dic 2019	2803	217307	551345	21.26 GB
14 Dic 2019	4560	179340	708368	21.02 GB
15 Dic 2019	3135	135079	496435	15.49 GB
16 Dic 2019	4040	306244	1065049	37.59 GB
17 Dic 2019	2819	298125	772009	28.36 GB
18 Dic 2019	2302	200081	565135	21.34 GB
19 Dic 2019	2213	151792	470203	18.18 GB
20 Dic 2019	2140	135085	435891	16.67 GB
21 Dic 2019	4734	179238	731463	20.19 GB
22 Dic 2019	3068	117816	462875	14.15 GB
23 Dic 2019	2794	136101	484257	16.30 GB
24 Dic 2019	1711	59745	212329	7.57 GB
25 Dic 2019	354	4630	16985	643.42 MB
26 Dic 2019	1887	89070	301388	10.41 GB
27 Dic 2019	2281	114596	416958	15.16 GB
28 Dic 2019	1827	77696	271293	9.97 GB
29 Dic 2019	1970	101672	302553	11.05 GB
30 Dic 2019	2611	167514	583720	21.78 GB
31 Dic 2019	1658	70487	240814	9.34 GB
Media	3350.97	190025.00	593136.77	21.43 GB
Totale	103880	5890775	18387240	664.23 GB

Numero Visite dic. 2018 – dic. 2019



PAGINA SOCIAL MEDIA

La pagina ufficiale **Facebook** conta più di **10.700** fans (quasi novecento in più dello scorso anno)

Sulla pagina vengono pubblicati:

- post informativi che rilanciano le notizie che appaiono sul sito o che cercano di promuovere eventi in corso di formazione
- post celebrativi che informano di un evento in corso o appena terminato con successo, come un meeting sportivo nazionale, un tour o altra iniziativa, anche realizzati a livello di Arca regionale, e sempre accompagnati da foto di gruppo dell'evento stesso.
- Immagini con aforismi (libri, film etc)
- Auguri per celebrazioni e festività

Alla pagina Facebook, per sua natura sintetica, è stato affiancato il **Blog ARCA Racconta**, per poter pubblicare testi più lunghi o corredati di un apparato iconografico più ampio.

L'Associazione dal novembre 2019 ha attivato un account **Instagram** che conta oltre 1.500 followers

FACEBOOK

DISTRIBUZIONE FOLLOWERS PER FASCE D'ETÀ

